

종로가 대한민국이다

2022년 주요업무계획



문화관광국

순 서

☐ 일반현황	2
☐ 주요업무	5
○ 문화과	7
1. 자문밖 창의예술마을 문화예술시설 건립 추진	8
2. 몽유도원도 전시관 조성	10
3. 전통한지 활성화 사업	11
○ 홍보전산과	13
1. 체계적인 홍보로 구의 브랜드 가치 향상	14
2. 스마트미디어 ‘전자홍보관’ 운영	16
3. 임시청사 이전에 따른 정보통신공사 추진	18
○ 교육과	19
1. 인왕산 근린공원 주민복합문화공간 조성	20
2. 창의적 인재양성을 위한 학교교육 지원	21
3. 교육 공백 해소와 생태전환을 위한 혁신교육 추진	23
○ 관광과	25
1. 지속가능한 관광을 위한 특별관리지역 지정 기본계획 수립 추진	26
2. 순라길, 순라군 확대 운영	28
3. 관광해설사와 함께 하는 구석구석 종로여행	29
○ 민원여권과	31
1. 민원서비스 개선을 통한 민원편의 향상	32
2. 투명하고 적극적인 정보공개 추진	33

일반현황

□ 정 · 현원 현황

(2022. 1. 31. 기준)

구 분		계	4급	5급	6급	7급	8급	9급
계	정원	119	1	5	25	38	34	16
	현원	129	1	5	28	39	35	21
문 화 과	정원	28	1	1	6	10	7	3
	현원	33	1	1	6	14	6	5
홍 보 전 산 과	정원	22	-	1	4	7	6	4
	현원	23	-	1	6	7	8	1
교 육 과	정원	21	-	1	5	4	8	3
	현원	23	-	1	7	6	7	2
관 광 과	정원	15	-	1	5	6	1	2
	현원	15	-	1	3	5	3	3
민 원 여 권 과	정원	33	-	1	5	11	12	4
	현원	35	-	1	6	7	11	10

□ 부서별 주요업무

과 별	소 관 업 무
문 화 과 (4 개 팀)	○ 문화·예술행사 개최 및 지원 업무, 문화재단 관리 ○ 문화사업 발굴 및 육성지원, 한복활성화 사업 추진 ○ 인사동·대학로 문화지구 관리 및 자문박 창의예술마을 활성화 사업 ○ 문화재 보수 및 관리업무
홍 보 전 산 과 (4 개 팀)	○ 언론보도 및 취재지원, 기획보도 추진, 소식지 '종로사랑' 발간 ○ SNS 활성화, 인터넷 방송국 운영, 종로홍보관 운영, PVR 제작 ○ 구정 정보화 기획, 행정망 및 인터넷 홈페이지 운영·관리 ○ 정보통신(보안) 기획, 정보통신망 관리, 통계조사 업무 추진
교 육 과 (5 개 팀)	○ 공교육 지원강화와 건강한 미래 인재육성 ○ 아이들이 행복한 세상 종로혁신교육지구 활성화 ○ 도보 10분 생활밀착형 도서관 인프라 구축 ○ 구민이 행복한 평생학습도시 조성 ○ 인재육성을 위한 내실 있는 장학회 운영
관 광 과 (3 개 팀)	○ 관광정책 수립 및 관광상품 개발, 정주권 보호대책 추진 ○ 지역축제 및 관광특구 운영 활성화 및 관광사업자 등록 관리 ○ 관광해설사 지원 육성 및 관광프로그램 운영
민 원 여 권 과 (4 개 팀)	○ 문서접수 및 배부, 기록물관리, 행정정보공개, 우편발송 ○ 유기한 민원 및 통합증명 발급 창구 운영 ○ 가족관계등록부 등록 신고 및 외국인 혼인신고 접수·처리 ○ 여권발급 신청접수, 심사, 교부

□ 관리시설현황

연번	시 설 명	소 재 지	비 고
1	인사동 홍보관	인사동11길 19	문 화 과
2	남인사관광안내소	인사동길 6	
3	북인사관광안내소	인사동길 62	
4	윤동주 문학관	창의문로 119	
5	좋은공연안내센터	대학로 104	
6	창선당	청계천로 279	
7	무계원	창의문로5가길 2	
8	아이들극장	성균관로 91	
9	항학정 국궁전시관	사직로9길 15-32	
10	박노수미술관	옥인1길 34	
11	고희동미술관	창덕궁 5길 40	
12	창신소통공작소	창신6가길 47	
13	마로니에 야외공연장	대학로 104	
14	혜명아이들 놀이터	성균관로 91	
15	종로홍보관	청진동 70-13	홍 보 전 산 과
16	청운문학도서관	자하문로36길 40(윤동주문학관5분거리)	교 육 과
17	아름꿈도서관	종로58가길 19(동묘앞역 3번출구 5분거리)	
18	어린이청소년국학도서관	명륜길 26(명륜동 와룡문화센터 5층)	
19	삼청공원 숲속도서관	북촌로 134-3(삼청공원 내)	
20	우리소리도서관	삼일대로30길 47(종로1~4가동주민센터 5층)	
21	통인 어린이 작은도서관	자하문로13길 20(통인시장근처)	
22	도담도담 한옥도서관	송인동길 43(송인2공영주차장 옆)	
23	청운효자동 북카페	자하문로 92(청운효자동주민센터2층)	
24	꿈꾸는 평창동 작은도서관	평창문화로 65(평창동주민센터 2층)	
25	무악다솜방	통일로14길 36(무악동주민센터 2층)	
26	홍파랑 북카페	송월길 154(교남동주민센터 2층)	
27	지혜만들기 작은도서관	종로35가길 19(종로5·6가동주민센터 3층)	
28	이화마을 작은도서관	이화장길 33(이화동주민센터 2층)	
29	혜화마을 북카페	혜화로 12(혜화동주민자치회관 4층)	
30	창이 작은도서관	창신길 62(창신2동주민센터 2층)	
31	송인마루 작은도서관	지봉로 86(송인1동주민센터 2층)	
32	작은도서관 삼봉서랑	휴관중	
33	종로구 평생교육센터	이화장길 81(한국방송통신대학교 열린관 3층)	관 광 과
34	북촌마을안내소(정독)	북촌로5길 48	
35	북촌마을안내소(재동)	북촌로 8	
36	상촌재	자하문로17길 12-11	
37	굽다 한복체험관	북촌로 20-27	
38	북촌 전통공예 체험관	북촌로 12길 24-5	민 원 여 권 과
39	종로구 기록관	통일로 18나길 19	

□ 단체현황

연번	단 체 명	회 장	회원수(명)	소재지
1	(사)종로문화원	최창혁	250	사간동 122-3
2	(사)인사전통문화보존회	신소윤	180	인사동11길 19
3	(사)한국소극장협회	임정혁	175	동송4길 14
4	(사)자문박문화포럼	이순종	114	평창문화로 63
5	종로 사립박물관 협의회	이윤선	18	돈화문로9길 27
6	돈화문로 문화보존회	공창규	17	삼일대로30길 50
7	(사)서울연극협회	지춘성	4,390	대학로12길 92
8	(사)국제아동청소년연극협회	방지영	203	동송길 114
9	(사)대학로문화발전위원회	황금연	110	동송3길 6-24
10	종로 녹색어머니연합회	김미경	806	진흥로 497-3
11	혜화 녹색어머니연합회	김현주	669	지봉로5길 7
12	새마을문고중앙회 종로구지부	채범규	248	이화장1가길 6
13	(사)종로구관광협의회	황호순	51	종로5길 31
14	(사)종로청계관광특구협의회	정택윤	2,430	돈화문로 28

□ 학교현황

구	분	학교수	학급수	학생수
	계	58	905	18,261
	유 치 원	16	55	1,085
	초등학교	13	267	5,188
	중 학 교	9	133	2,798
	고등학교	14	356	8,375
	특수/기타학교	6	94	815

주요업무계획

문화과

1. 자문밖 창의예술마을 문화예술시설 건립 추진	8
2. 몽유도원도 전시관 조성	10
3. 전통한지 활성화 사업	11

1. 자문박 창의예술마을 문화예술시설 건립 추진

자문박 지역의 문화자원으로 한국 현대미술을 대표하는 작가들의 미술관을 조성하여 주민들의 문화예술 향유 기회 확대 및 지역문화발전에 기여하고자 함

① 김창열 화가의 집

※ 2024. 4. 개관 예정

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 9.~2024. 4.
- 위 치 : 평창동 412-11 (638 m^2)
- 규 모 : 지하2층, 지상2층 (연면적 502.08 m^2)
- 추진내용 : 물방울 작가로 국내외 명성을 알린 故 김창열 화가의 삶과 작업 흔적이 그대로 남아있는 평창동 자택을 미술관으로 조성
- 공간계획 : 전시실, 아카이브실, 프로그램실, 카페 등
- 확보작품 : 269점 (작품 및 자료 등) 유족 기증

☐ 추진실적

- 2020. 9. 미술관 건립 업무 협약 체결 (종로구 ↔ 故 김창열 작가)
- 2020. 10. 구 투자심사 적정
- 2021. 4.~ 9. 미술관 설립 사전 타당성 조사 및 기본계획 수립 용역
- 2021. 5. 기증 작품 기부 심사 승인
- 2021. 10.~12. 공유재산 및 관리계획 심의 적정
- 2021. 11. 자택 매매 계약 체결
- 2021. 12. 자택 소유권 이전 가등기
- 2021. 12. 학예사 신규 채용

☐ 추진계획

- 2022. 2. 아카이브 작업 추진 (영상/ 오디오, 자료, 언론 기록 등)
- 2022. 3. 자택 소유권 이전 등기
- 2022. 7.~10. <문화체육관광부> 공립미술관 설립타당성 사전평가
- 2022. 7. 기증 작품 임시수장고 이전
- 2022. 11. 서울시 재정투자심사

☐ 소요예산 : 833백만원 (구비)

② 최종태 미술관

※ 2023. 10. 개관 예정

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 2.~2023. 10.
- 위 치 : 평창동 484-1, 484-2 (645 m^2)
- 규 모 : 지하1층, 지상2층 (연면적 783.75 m^2)
- 추진내용 : 김종영미술관의 (평창동 소재) 관장으로 종로구와 인연을 맺은 최종태 작가가 미술관을 건립해 지역주민에게 휴식 공간을 제공
- 추진방법 : 작가가 구립미술관 건립 후 구에 기부채납
- 공간계획 : 상설·기획전시실, 외부전시실, 옥상 정원, 강연장
- 확보작품 : 작품 217점 (작가 기증) ※ 향후 100여점 이상 추가 확보 예정

☐ 추진실적

- 2021. 2. 미술관 건립 업무 협약 체결 (종로구↔최종태 작가)
- 2021. 4.~ 9. 미술관 설립 사전 타당성 조사 및 기본계획 수립 용역
- 2021. 9. 기증 작품 기부 심사 승인
- 2021. 10.~12. 공유재산 및 관리계획 심의 적정

☐ 추진계획

- 2022. 2.~ 4. 〈문화체육관광부〉 공립미술관 설립타당성 사전평가
- 2022. 7. 서울시 재정투자심사
- 2022. 9. 실시 설계 및 공사 추진

☐ 소요예산 : 비예산 (공사비 기부채납)

☐ 현황 사진·도면



김창열 화가의 집 조감도



최종태 미술관 조감도

2. 몽유도원도 전시관 조성

무계원 남측 한옥문화시설 내 몽유도원도 전시관을 조성하여 고전명작인 몽유도원도 작품을 널리 알리고 문화도시 종로 조성에 이바지하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2020. 12. ~ 2022. 4.(예정) ※ 한옥문화시설 건립(2022. 3. 준공)
- 장 소 : 부암동 328-2, 무계원 공영주차장 및 한옥문화시설 지상2층
- 내 용
 - 무계원 남측 공영주차장 지상 2층에 한옥문화시설을 건립하고 내부 몽유도원도 전시관 조성 ※ 99.44㎡ (연면적 약 917㎡)
 - 몽유도원도 영인본, 모사본, 신축진찬도 병풍 영인본 제작 전시
 - 조선, 안견, 몽유도원도를 소개하는 전시패널 및 디지털 몽유도원도 작품 영상 전시

☐ 추진실적

- 2021. 3. 전시설계 용역 계약 및 착수
- 2021. 9. 몽유도원도 대체본(모사·영인) 제작 용역 시행
- 2021. 10. 몽유도원도 전시관 전시연출 및 제작·설치 용역 시행
- 2021. 11. 몽유도원도 도록 제작 용역 시행, 한옥문화시설 건축공정 착공

☐ 추진계획

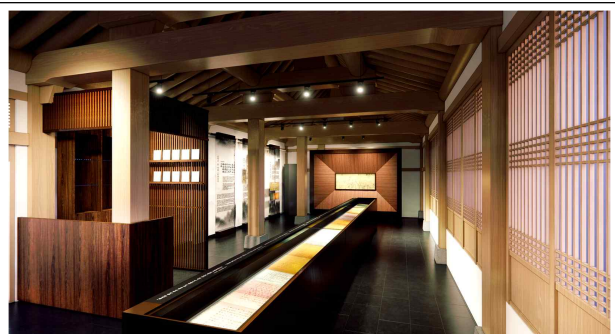
- 2022. 2. 몽유도원도 도록 제작 용역 완수
- 2022. 3. 한옥문화시설 건축공사 준공
- 2022. 3. 몽유도원도 전시관 전시연출 및 제작·설치 용역 완수
- 2022. 4. 전시관 준공 및 개관식 개최

☐ 소요예산 : 2,217백만원(구비)

☐ 현황 사진



몽유도원도 전시관 외부 조감도



몽유도원도 전시관 실내 조감도

3. 전통한지 활성화 사업

우리나라 전통유산인 한지 사업을 추진하여 조지서 터가 위치한 우리 구가 전통한지의 중심지임을 알리고 전통한지문화의 확산·보급에 기여하고자 함

☐ 추진방향

- 전통한지의 생산·활용 중심지가 종로구임을 알릴 수 있는 기반 마련
- 전통한지의 우수성과 다양한 활용도 홍보 및 일상생활화 유도

☐ 추진실적

- 2020. 12. 종로구 한지문화산업 진흥에 관한 조례 제정
- 2021. 4. 2021년 지역 한지 수요 활성화 지원 사업 선정
 - 선정 사업비 4,000천원(국비) 지원

☐ 추진계획

- 전통한지 유네스코 인류무형문화유산 등재 학술포럼
 - 일자·장소 : 2022. 3. 24.(목), 서울시립역사박물관
 - 참 석 자 : 100명 (문화재청·문체부·협력자치단체장, 한지관련 전문가 등)
 - 내 용 : 유네스코 인류무형문화유산 등재를 위한 필수 검토사항 및 우리 구 역할 모색, 한지의 세계화 등 향후 발전 방안 제시
- 전통한지 창호지 교체사업 (2~3월)
 - 사업대상 : 청운문학도서관 및 무계원
 - 사업내용 : 전통한지가 아닌 운옹지(닥섬유의 질감을 표현한 초배지)로 도배된 한옥문화시설을 전통한지로 교체
- 전통한지 홍보동영상 제작 (2~5월)
 - 사업대상 : 관내 전통한지 관계 전문가 인터뷰 및 관련 시설
 - 사업내용 : 관내 전통한지 관련시설 소개 및 전통한지 우수성, 현대적 활용 방안 등을 알리는 다큐멘터리 제작·홍보
- 세검정 인근 세초식 조형물 제작·설치 (2~4월)
 - 세검정 일대에 조지서가 위치했던 역사와 차일암 주변에서 세초식을 행했던 것을 상징 할 수 있는 조형물 설치

☐ 소요예산 : 110백만원(국37, 구73)

홍보전산과

1. 체계적인 홍보로 구의 브랜드 가치 향상	14
2. 스마트미디어 ‘전자홍보판’ 운영	16
3. 임시청사 이전에 따른 「정보통신공사」 추진	18

1. 체계적인 홍보로 구의 브랜드 가치 향상

주요 현안과 역점사업에 대한 구민과 언론에 체계적이고 효과적인 홍보를 실시하여 구의 위상을 높이고, 주민들의 구정 참여를 유도하여 구의 브랜드 가치를 향상하고 신뢰받는 구정을 실현하고자 함

☐ 사업개요

- 홍보매체 : 신문, 방송, 지역신문, 구정소식지, 홍보관 등
- 홍보방법 : 보도자료 제공, 인터뷰, 기고문, 기자설명회, 소식지 발간 등

☐ 추진계획

○ 언론 매체를 통한 구정홍보 강화

- 보도자료 배포 확대 및 사업 유형별 추진 방안
 - 보도자료 제공건수 확대(주 8~10건 → 주 12~15건)
 - 주요 언론에 상시 보도될 수 있도록 신속한 자료 제공 및 취재기자와 친밀하고 유기적인 협력체계 유지
 - 체계적인 보도계획 수립을 위해 홍보기획회의를 매주 1회 개최하여 적시에 최적의 보도자료 제공
 - 적극적인 언론사 인터뷰 추진(월3회 이상)으로 공약사업추진 등 주요시책 사업 소개
 - 언론사에 기고문 제공(분기1회)으로 대외적 공감대 형성이 필요한 사업에 대한 타당성 주장 및 여론 조성
 - 구의 역점 사업, 구정 혁신사례 등 효과적인 홍보를 위해 시청 기자실 브리핑룸을 이용한 기자설명회 개최(한복축제 등)
- 구청장과 서울시 출입기자 Press-Tour(기자 현장설명회) 추진
 - 일 시 : 코로나19 확진 감소추세에 따라 추진(연5회)
 - 대 상 : 회당 6명 이내
 - 우리 구 우수사업 현장 및 주요시설들을 현장설명회를 통해 사업성과들을 현장에서 직접 설명하고 향후 추진정책과 연계하여 홍보
- 언론보도 모니터링 분석 및 부정·왜곡보도 신속 대응체계 구축
 - 매체별 일일스크랩, 보도사항 통계 분석을 통해 선제적 대응 전략 마련
 - 구정에 대한 부정·왜곡 기사는 언론중재위원회 제소 및 해명자료

배포 등을 통한 적극 대처

- 언론사 및 출입기자에 대한 지속관리

- 언론매체 성격에 따라 선택과 집중을 통한 전략적인 매체 관리
- 기자와의 소통을 통해 구 사업을 보다 파급력 있고 심도 있게 보도
- 기자간담회 수시 개최 및 국별 기자간담회를 통해 구정사업 홍보

- 언론보도의 효율적 활용을 위한 기록화(사진, 영상)

○ 소통과 공유를 통한 참여형 구정 소식지 '종로사랑' 발행

- 제2기 종로사랑 구민기자단 운영을 통해 구정 홍보와 주민참여 조화 실현
- 분기 1종 1회 시 수상내역, 추진성과 및 사업계획 등 심층 홍보

○ 홍보자문위원회를 통한 구정홍보 자문

- 구정홍보 자문을 위한 홍보자문위원회 개최 : 분기별 1회
- 현안사업 중 홍보가 필요한 안건을 선정해 전문가의 자문을 구하여 보다 종합적이고 체계적으로 홍보

○ 홍보관 활용을 통한 구정홍보

- 구정홍보 영상 상영, 도서, 리플릿, 관광지도 등 홍보자료를 비치하여 누구나 자유롭게 관람 가능한 개방형 공간으로 구정홍보

☐ 소요예산 : 248백만원(구비)

☐ 기대효과

- 구민의 알권리를 충족하고, 구정 이해를 높여 주민참여 행정 구현
- 공약사업 및 주요 핵심사업의 적극 홍보로 구민의 자존감 및 구 위상 제고

2. 스마트미디어 ‘전자홍보판’ 운영

TV, 인터넷, 모바일에 이어 ‘제4의 미디어’로 주목받고 있는 ‘전자홍보판’을 도입하여 맞춤형 콘텐츠를 제공함으로써 구정 홍보 강화

■ 전자홍보판(디지털 사이니지, Digital Signage)?

포스터, 안내문 등 아날로그형 홍보물을 디지털화면으로 표시하는 이미지·영상 송출 게시판

□ 필 요 성 : IPTV → 전자홍보판 교체

- 실시간 업로드로 신속한 소식 전달
- 형식 무제한의 맞춤형 콘텐츠 활용으로 홍보효과 극대화
- 연간 유지관리비 90% 절감

구 분	(기존) IPTV	(신규) 전자홍보판
관련사진		
운 영	(기기) 인터넷TV - 채널 828번 임차운영	(기기) 디지털사이니지
	(편성) - 인터넷방송국 편성: 업로드 1일소요	(편성) - 원격제어: 업로드 실시간
콘 텐 츠	(형식) 영상	(형식) 영상, 사진, 포스터, 카드뉴스 등
	(내용) - 인터넷방송국 「종로TV」 프로그램 - 부서(동) 요청 홍보자료	(내용) ※ 활용예시 - 인터넷방송국 「종로TV」 프로그램 - 부서(동) 요청 홍보자료 - 방문인 환영인사 이미지(장소별 맞춤) - 문화갤러리, 공연영상 (장소별 맞춤) - 청사안내도, 교육프로그램 (장소별 맞춤)
소요예산	(유지관리비) 연 70,760천원	(유지관리비) 연 7,920천원*

*초기 설치비용 별도

☐ 추진계획

- 설치기간 : 2022. 1. 10. ~ 1. 31.
- 운영기간 : 2022. 2. ~ 계속
- 설치장소 : 구 청사, 동 주민센터, 구민회관·복지관 등 주민 접점 시설
 - 인터넷망(와이파이) 연결이 가능한 장소
 - 관내 IPTV 기설치 33개소 중 수요에 따라 설치장소 유지 및 변경 결정
- 홍보내용 : 구정 소식 + 장소별 맞춤 소식

☐ 소요예산 : 88백만원(구비)

3. 임시청사 이전에 따른 「정보통신공사」 추진

신청사 건립을 위한 임시청사 재이전이 추진됨에 따라, 정보통신망 이전 공사를 통해 임시청사에 안정적인 업무 연속성 환경을 제공함과 동시에 효율적인 대민 행정 서비스의 기반을 마련하고자 함

☐ 사업개요

○ 필요성

- 기존 대림빌딩 청사와 동일한 업무환경 유지를 위하여 재이전하는 임시청사에서 행정망 및 인터넷 이용 환경 구축

○ 정보통신 설비 운영현황

구분	정보통신(자가망,구내)		인터넷전화		정보 보안	통신회선	
	통신장비	부대설비	관리시스템	전화기		광케이블	구내회선
총 수량	588	35	97	1,782	58	92km	1,500회선
이전대상	105	2	42	1,000	1	청사주변 구간	1,000회선

☐ 추진계획

○ 사업기간, 규모, 주요 사업내용 등

- 자가정보통신망 광케이블 이전
- 임시청사내 구내회선 신규 설치
- 정보통신장비 이전설치, 행정망 및 인터넷 사용 환경 구성

○ 추진절차 및 일정 (소요기간 : 6개월)

- '22. 6. : 임시청사 확정(신청사건립추진반)
- '22. 7.~ 8. : 정보통신공사 설계 및 발주공고
- '22. 8.~ 9. : 업체 선정 및 자가정보 통신망 공사 실시
- '22. 10.~ 11. : 임시청사 내 정보통신 공사 실시

※ 신청사건립추진반 이전장소 확정 및 추진계획에 따라 일정 변동

☐ 소요예산 : 600백만원 (신청사건립기금)

※ 신청사건립추진반 이전장소 확정 후 설계결과에 따라 금액 변동 가능

교육과

1. 인왕산 근린공원 주민복합문화공간 조성	20
2. 창의적 인재양성을 위한 학교교육 지원	21
3. 교육공백 해소와 생태전환을 위한 혁신교육 추진	23

1. 인왕산 근린공원 주민복합문화공간 조성

인왕산 근린공원 내 서울교회를 건물이 가진 위치적 특성을 살려 자연 속 배움과
쉽이 있는 열린복합문화공간으로 조성하여 주민 삶의 질 향상에 기여하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2021. 8. ~ 2023. 3.
- 위 치 : 옥인동 47-324, 신교동 2-120
- 규 모 : 연면적 1,001.66㎡ (1층 495.87㎡, 2층 505.79㎡)
- 내 용 : 건물 리모델링 및 공원정비를 통한 자연 속 힐링공간 조성
- (실내) 작은도서관, 평생학습공간, 치유문화공간 / (실외) 숲치유길, 힐링정원

☐ 조성방향

- 복잡한 일상에서 벗어나 몸과 마음이 쉬어가는 공간 → 숲 치유힐링문화센터
- 공원 속 책과 배움이 있는 공간 → 작은도서관, 평생학습공간

☐ 추진실적

- 2021. 8. : 기본계획 수립, 타당성 조사 및 구조안전진단 시행
- 2021. 9. : 중기지방재정계획 반영 및 투자심사, 공공건축 심의
- 2021. 12. : 설계(제안)공모를 통한 설계자 선정 및 사업비 확보
- 2021년 하반기 지역현안 특별교부세 : 600백만원
- 저층주거지 생활밀착형 사회기반시설공급 공모사업 : 869백만원

☐ 추진계획

- 2022. 1. ~ 2022. 6. : 기본 및 실시설계
- 시 도시공원위원회 인왕산 근린공원 조성계획결정(변경) 심의
- 시유재산 사용허가를 위한 시 공유재산 심의
- 2022. 7. : 착공
- 2023. 3. : 준공 및 운영

☐ 소요예산 : 2,969백만원(특 600, 교 1,000, 시 869, 구 500)

☐ 기대효과

- 인왕산의 풍부한 자연 · 역사 · 문화 자원 활용 가능
- 옥인동 47번지 일대 관리형 주거환경개선사업 정비구역과 인접하여
인근 주민의 문화·힐링 스팟 조성 기대

지역사회가 함께 찾아가는 전통·미래 교육!

2. 창의적 인재양성을 위한 학교교육 지원

교육경비보조금 지원과 더불어 지역자원을 활용한 전통놀이교육 및 기업연계 창의 교육을 통한 학교교육 지원으로 창의적 미래 인재를 양성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 58개교(유 16, 초 13, 중 9, 고 14, 각종·특수 6)
- 사업예산 : 6,282백만원
 - 학교교육경비 보조금 1,937백만원
 - 원어민 영어보조교사 배치 지원 230백만원
 - 영어체험센터 운영 250백만원
 - 친환경 학교급식 지원 3,538백만원
 - 입학준비금 지원 277백만원
 - 찾아가는 전통놀이문화교육 50백만원

□ 추진계획

- 학교교육경비 지원
 - 대 상 : 58개교(유 16, 초 13, 중 9, 고 14, 각종·특수 6)
 - 지원내용 : 명문학교육성, 한문화교육활성화, 미래교육, 학교제안 우수 프로그램지원, 학습환경개선 지원, 유치원지원 등
 - 소요예산 : 1,937백만원
- 원어민 영어보조교사 배치 지원
 - 지원학교 : 중학교 5개교(대신중, 동성중, 배화여중, 중앙중, 청운중)
 - 지원내용 : 원어민 영어보조교사 인건비 및 주거비 등 지원
 - 소요예산 : 230백만원
- 영어체험센터 운영
 - 위 치 : 창신초등학교 (E동 1층, 400㎡) ※ 2008.11.25.개관
 - 이용대상 : 관내 13개교 초등학생 및 학부모
 - 운영내용 : 정규수업, 방과 후 교실, 방학캠프, 방학특강, 학부모영어교실 운영 및 문화·예술 콘텐츠(연극, 음악 등)를 활용한 영어 학습
 - 소요예산 : 250백만원

○ 친환경 학교급식 지원

- 대 상 : 57개교(유 16, 초 13, 중 9, 고 14, 각종·특수 5)
- 사업내용 : 친환경 무상급식 지원, 친환경 쌀 구입차액 지원 등
※2022년 유치원 학교급식 지원 대상 확대 및 NON-GMO 사업비 지원 추가
- 소요예산 : 3,538백만원

○ 입학준비금 지원

- 지원대상 : 초·중·고 1학년 입학생
- 분담비율
 - 초 : 교육청 50%, 서울시 40%, 구 30%
 - 중고 : 교육청 50%, 서울시 30%, 구 20%
- 지원항목 : 교복, 단체복, 도서(학교권장도서) 구입비 등 지원
- 지원금액 : 초 1인당 200천원 / 중·고 1인당 300천원
- 소요예산 : 277백만원

○ 찾아가는 전통놀이 문화교육(공모)

- 사업기간 : 2021. 9. ~ 2022. 2.
- 대 상 : 6개교 92학급 1,938명 ※운현,청운,효제,세검정,독립문,혜화초
- 교육내용 : 고누, 산가지, 윷놀이, 사방치기 등 3~4가지 전통놀이를 전문 강사가 학교로 찾아가는 교육
- 주최/주관 : 문화체육관광부/(재)한국공예·디자인문화진흥원
- 소요예산 : 50백만원(국비45,865천원, 구비4,600천원)

○ 기업연계 융합형 창의교육(비예산)

- 기 간 : 2022. 3. ~ 12.
- 대 상 : 초중고학생 ※1학기 중 8개 학교(초등3, 중등5)
- 참여기업 : 현대건설·현대엔지니어링, 미래에셋 자산운용, LG생활건강, DL이앤씨
- 교육분야 : 4차 산업, 금융, 환경, 문화예술 교육
- 운영방법 : 기업의 특색을 살린 기업 자체 개발 교육 프로그램을 기업인과 전문 강사가 학교로 찾아가 체험형 창의교육 진행
- 운영체계 : 산(기업)·관(종로구)·학(중부교육지원청) 협업 운영

□ **소요예산 : 6,282백만원(국 45, 구 6,237)**

3. 교육공백 해소와 생태전환을 위한 혁신교육 추진

온 마을이 코로나19로 인한 아동·청소년의 교육 공백 및 정서적 문제 해결에 집중하고 기후위기 시대에 생태시민 육성을 위한 지역 특화 프로그램을 운영하여 사람과 마을, 자연이 공존하는 지속가능한 교육생태계 조성

☐ 필 요 성

- (코로나19 장기화) 아동 청소년의 교육공백 해소 및 정서적 지원을 위한 다양한 지역 교육 주체들의 지원체계 구축 필요
- (생태교육 전환점) 전 지구적 기후위기 시대, 환경과 생명의 가치를 알고 생태환경 문제 해결에 기여하는 생태시민 육성 필요성 증가

☐ 추진계획

☒ 1 교육 및 돌봄 공백 해소를 위한 종로형 마을교육 운영

- 마을자원 연계 별별 마을학교
 - 대 상 : [강사] 마을교사 100명 [수강생] 어린이·청소년
 - 내 용 : 마을자원 연계 마을방과후 프로그램 및 방학 프로그램 운영
- 돌봄 공백 해소를 위한 돌봄시설 연계수업 및 놀이터교실 운영
 - 대 상 : 어린이·청소년
 - 내 용 : 돌봄시설 방문형 방과후수업 지원 및 놀이터 전래놀이교실 운영
- 대학생과 청소년이 함께 성장하는 별별 멘토단
 - 대 상 : [멘토] 대학생 멘토단 [멘티] 중학생
 - 내 용 : 양성된 멘토와 멘티를 1:1 연계하여 학습·정서 멘토링 지원

☒ 2 사람과 자연의 공존을 위한 생태시민 육성

- 마을교사 협업 융합형 생태전환 교육 운영
 - 대 상 : 관내 초등학교(학급별 또는 학년별 신청)
 - 운 영 : 다양한 분야의 마을교사 협업으로 융합형 생태교육 운영
- 생태전환 실천 확산을 위한 동아리 활동지원
 - 대상사업 : 교육경비보조금 지원(동아리, 자치활동) 및 공모사업 등
 - 지원방법 : 각종 사업 지원 시 기후행동 및 생태전환 실천분야 우선 지원

☐ 소요예산 : 180백만원 (시 90, 구 90)

관광과

지속가능한 관광을 위한

1. 특별관리지역 지정 기본계획 수립 추진 26
2. 순라길, 순라군 확대 운영 28
3. 관광해설사와 함께 하는 구석구석 종로여행 29

1. 지속가능한 관광을 위한 특별관리지역 지정 기본계획 수립 추진

「관광진흥법」 제48조의3(지속가능한 관광) 개정에 따라 특별관리지역 지정을 위한 기본계획 수립으로 사회문화적 재난에 대하여 선제적으로 대응할 수 있는 지역차원의 대응체계 마련

□ 추진근거

- 「관광진흥법」 제48조의3(지속가능한 관광활성화)
- 「관광진흥법 시행령」 제41조의9(특별관리지역의 지정·변경·해제)
- 「관광진흥법 시행규칙」 제57조(특별관리지역의 지정·변경 등 고시)
- 「서울특별시 종로구 관광진흥 조례」 제10조, 제11조(특별관리지역, 조치공고)

□ 추진실적

- 2020. 6. 4. 「관광진흥법」 일부개정 시행(종로구 건의 → 관련조항 신설)

<관광진흥법 제48조의 3>

다수의 관광객이 방문하는 주거지역 주민의 평온한 생활환경 유지가 필요하다고 인정되는 지역을 「관광진흥법」 개정을 통하여 ‘특별관리지역’으로 지정 가능한 법률 마련

- 2020.10.28. 관광의 ‘진흥’ 과 ‘관리’를 위한 종로 관광조례 제정
- 2021. 4.30. 특별관리지역 지정 진단지표 개발
- 2021.10.14. 「관광진흥법」 일부개정 시행(종로구 추가건의 → 관련조항 개정)

□ 추진계획

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 2023. 12.
- 사업위치 : 관광객이 집중된 주거 밀집지역
 - 관광객으로 인하여 주민의 정온한 생활환경에 영향을 미치거나 미칠 우려가 있어 관리할 필요가 있다고 인정되는 지역
 - 관광객으로 인한 주민의 민원이 집단적으로 발생하는 지역
- 사업내용
 - 진단지표 적용 ‘특별관리지역 지정 기본계획 수립용역’ 추진
 - 주민공청회 및 지정위원회 개최, 규제·혜택 마련을 위한 세부대책 수립

☐ 추진일정

- 2022. 1. ~ 2. 관계부서·기관 협의 및 서울시 계약심사
- 2022. 3. ~ 2023. 12. 특별관리지역 지정 기본계획 수립용역 추진
- 2024. ~ 특별관리지역 지정 및 세부대책 수립·시행

☐ 소요예산 : 350백만원(시비)

☐ 참고사항

- 특별관리지역 지정을 통해 지속가능한 관광의 원칙이 적용되는 제도적 보호 및 지역발전의 수단으로 활용

< 특별관리지역 지정에 따른 규제 및 혜택(안) >

방문객 규제(안)	지역주민 혜택(안)
(1) 방문객 공간적, 시간적 분산 전략 고도화 · 마을방문시간 지정 · 마을지킴이 운영 고도화 (2) 마을 내 교통문제 규제 · 마을 내 관광버스 방문시간 지정 · 불법주정차 단속강화 및 연중무휴 민원해결체계 운영 (3) 특별관리지역 환경적 문제 개선 · 특별관리지역 금지사항 설정 · 구역별 금연구역 설정, 공회전 단속 (4) 책임관광 홍보활동 및 제도 강화 · 특별관리지역 법정 조치 홍보 및 책임관광 캠페인 강화 · 특별관리지역 내 단속 실시 및 과태료 부과 (관광경찰 투입)	(1) 도시의 다양한 유지정책 마련 · 지역주민/상인이 이용할 수 있는 상점유지 지원 (2) 안전하고 청결한 마을을 위한 환경개선 지원 · 쓰레기 수거 확대 및 전담청소 인력 증원 · 개방화장실 확대 및 지원 물품 확대 (3) 도시의 다양한 유지정책 마련 · 지역주민 이용 휴식/휴게 공간 마련 · 쓰레기봉투 등 일상 생활물품 지원 (4) 지역주민 주도 마을관광사업체 육성 · 지역주민 주도 관광사업체 육성 및 관광관련 비즈니스 범위 확대 (5) 마을관광기금 운영 및 관광진흥기금 지원 법정 개선

종로구 특별관리지역 지정 진단지표 개발 연구보고서(2021)

2. 순라길, 순라군 확대 운영

조선시대 순라길 일대에서 야간 순찰하던 '순라군'을 재연하는 「순라길, 순라군」을 확대 운영하여 전통문화를 계승하고 지역관광 활성화에 기여하고자 함

☐ 필 요 성

- 순라길·순라군을 관광 콘텐츠화하여 지역관광 경쟁력 및 활성화 도모
- 순라길 해설프로그램 확대로 지속가능한 관광사업 육성

☐ 추진실적

- 2021. 6. : 순라길 순라군 운영 및 관광자원화 방안 연구용역 최종보고
- 2021. 10. : 순라길 순라군 시범운영 계획 수립
- 2021. 11. : 순라길 해설사 발대식 개최
- 2021. 11.~ : 순라길 해설프로그램 시범운영 ※ 운영현황 : 총 32회, 81명

☐ 추진계획

- 사업기간 : 2022. 4. ~ 11.
- 사업위치 : 서순라길, 돈화문로, 율곡로 담장 보행로
- 사업내용 : 순라길 해설프로그램, 체험 행사 등 관광 콘텐츠 확대 운영
 - 순라길 전문 가이드 양성
 - 순라길 해설프로그램 확대 운영(기본형 코스 → 확장형 코스)
 - 경수소¹⁾ 설치·운영 : 관광객 안내, 홍보물 비치, 순라군 복식 보관
 - 순라군 체험 프로그램 운영(복식 체험, 거리행렬 등)
 - 순라길 지도제작, 순라군 이정표(안내판, 유도표지판 등) 및 포토존 설치 등
- 확대운영(안)

구 분	시범 운영(2021년)
운영범위	서순라길, 돈화문로
운 영 일	참가자 신청일(1회 2시간)
운영인력	골목길 해설사
운영내용	순라길 해설

확대 운영(2022년)
서순라길, 돈화문로, 율곡로 담장 보행로
상시(주 5일)
순라길 전문 해설사
순라길 해설, 복식 체험 등

☐ 소요예산 : 146백만원(구비)

1) 도성 안팎의 도적을 방비하고 화재 등을 예방하기 위하여 순라군이 야간에 거처하던 곳

3. 관광해설사와 함께 하는 구석구석 종로여행

해설 프로그램 운영을 통하여 소중한 문화·관광자원이 산재한 종로의 가치를 널리 알려 종로관광을 활성화하고, 문화취약계층의 접근성을 확대하여 일자리 창출에도 기여

☐ 사업개요

구분	골목길 해설사	시·청각장애인 해설사	서울 한양도성 해설사
운영코스	○ 총 24개 코스 - 역사문화: 13개 - 주제해설: 11개	○ 총 5개 코스 (경복궁/창덕궁/창경궁/종묘/북촌)	○ 총 4개 코스 (북악산/낙산/남산/인왕산)
운영인원	○ 51명(남12명, 여39명)	○ 32명(시각 19명, 청각 13명) ※ '22년 활동인원 : 15명 (심화교육 수료자)	○ 26명(종로구 18명, 중구 8명)
운영내용	○ 상시 해설프로그램 - 연중 1일 2회, 3인 이상 모집 시 해설사 배치	○ 상시 해설프로그램 운영 ○ 해설사 심화교육 추진 ○ 고궁체험프로그램 운영 등	○ 상시/장기 해설프로그램 운영 ○ 달빛기행(낙산구간) ○ 한양도성 어린이탐험대 등
추진실적	○ 76건/400명 ※ '20년: 51건/449명 '19년: 647건/10,899명	○ 3건 25명 ※ '20년: 1건/2명 '19년: 169건/639명	○ 36건/68명(상시프로그램) ※ '20년: 190건/1,278명 '19년: 609건/9,098명

☐ 추진계획

- 골목길 해설프로그램 운영
 - 상시 프로그램 운영 및 코스 정비
 - 관광 인프라 구축 : 골목길 지도, 안내표지판 제작 등
 - 프로그램 만족도 제고 : 참여자 대상 정기적 설문조사 실시
- 시·청각장애인 해설프로그램 운영
 - 코로나19 방역기준에 따른 탄력적 운영으로 장애인 해설사들의 지속적인 활동기회 제공 및 확대
 - 장애·비장애인이 함께하는 다양한 프로그램 기획 및 운영
 - 해설자격 부여를 위한 심화교육 적극 참여 유도 : 사회참여기회 확대
- 한양도성 해설프로그램 운영
 - 코로나19 방역기준에 따른 탄력적 운영으로 해설활동 단계적 확대
 - (신규)외국인과 함께 걷는 “한양도성” 프로그램 운영 ※ 서울KYC 연계(해설: 영어)
 - 탐방 인프라 개선 : 노후 안내표지판 및 스탬프함 정비 등
 - 참여자대상 만족도 설문조사 실시로 프로그램 만족도 제고 노력

☐ 소요예산 : 162백만원(구비)

민원여권과

1. 민원서비스 개선을 통한 민원편의 향상	32
2. 투명하고 적극적인 정보공개 추진	33

1. 민원서비스 개선을 통한 민원편의 향상

다양하고 복잡해지는 사회 문화에 맞추어 우리 구 특성이 담긴 민원행정 및 제도개선 계획을 수립하여 구민이 원하는 민원서비스를 제공하고 민원편의 향상을 도모하고자 함

☐ 추진근거

- 『민원처리에 관한 법률』 제38조 민원행정 및 제도개선 계획 등
- 2021년 민원행정 및 제도개선 기본지침(행정안전부-968, 2021.3.5.)

☐ 추진실적

- 2021년 민원서비스 종합평가 : ‘나’등급 획득
 - 민원행정 전략 및 체계, 민원제도 운영 우수
- 복합민원상담관제 운영 : 총 212건 상담 (2월~12월)

☐ 추진계획

- 민원응대 친절서비스 역량 강화를 위한 개선
 - 구청장과 민원담당 공무원 간담회를 통한 민원현안 공유 및 토의
 - 민원담당 공무원 인센티브 강화 : 표창 수여, 힐링프로그램 우선 참가 등
 - 친절행정 교육의 날 운영 : 친절 우수직원 격려 및 사례공유
- 안전하고 쾌적한 근무환경 조성
 - 악성민원 대비 경찰 합동 모의훈련 : 연1회 실시
 - 임시청사 이전 시 비상벨 이전설치 : 종로경찰서 연계
 - 민원창구 방역실태 점검 추진 : ‘생활 속 거리두기’ 세부지침 준수여부 점검
- 민원행정 운영 개선
 - 복합민원전문상담관제 지속 운영 : 1월~12월 상시 근무로 개선
 - 홈페이지 민원편람(서식) 현행화 : 분기별 정비, 수시 현행화
 - 민원행정 제도 및 서비스 개선 사례 적극 발굴
- 우리 구 특성에 맞는 민원서비스 제공
 - 사회적 배려 대상자를 위한 민원서비스 제공(점자책 비치, 우선창구 운영 등)
 - 민원인 편의도모 및 체험시설 운영(전통혼례복 체험코너 개선 등)

☐ 소요예산 : 63백만원(구비)

2. 투명하고 적극적인 정보공개 추진

우리 구에서 보유·관리하는 행정정보를 적극적으로 공개하여 구민의 알권리를 보장하고 구정 운영의 투명성을 확보하고자 함

☐ 정보공개 개요

- 공개대상 : 정보공개법 제9조제1항을 제외한 모든 문서

<정보공개법 제9조제1항(비공개 유형)>

1호) 다른 법령상의 비밀·비공개, 2호) 안보·국방외교·통일 관련 정보, 3호) 국민 생명·신체·공공안전 관련 정보, 4호) 진행중인 재판·수사 관련 정보, 5호) 감사·감독 등 의사결정 관련 정보, 6호) 이름·주민등록번호 등 개인정보, 7호) 경영·영업상 비밀 관련 정보, 8호) 부동산투기 매점매석 등 관련 정보

- 청구방법 : 직접방문, 인터넷, 우편, 팩스
- 처리기간 : 법정 10일 이내(1회 한해서 10일 추가 연장 가능)
- 수 수 료 : 250원(A4 기준 1장당) ※ 전자파일은 무료

☐ 추진실적

(2021.12.31.기준)

구 분	정보공개청구		사전정보공표	원문공개 건수 (부구청장 이상 결재문서)
	월 청구건수	처리일수		
2021년	245건	6.5일	453건	997건

☐ 추진계획

- 정보공개의 신속 처리 운영
 - 정보공개 처리 법정기한(10일)을 우리 구 자체 신속 처리기간 6일로 운영
 - 서울시 자치구 평균 7일 이내 처리 비율은 60.1%이나 우리 구는 68.4%로 탁월(총 2,170건 중 1,485건을 7일 이내 처리)
 - 신속 처리기한 알림 공문 및 지연 처리 부서 수시 메일 발송, 담당자 대상 정보공개 청구 적정 처리 안내
- 사전정보공표 대상 정비 및 확대 발굴
 - 공표주기에 맞는 최신 공표내용 업데이트 알림 공문 발송(반기별)
 - 구민생활에 필요한 정보를 대상으로 사전공표대상 추가 발굴
- 부서별 정보공개 추진실적 평가
 - 정보공개의 적극적인 추진을 위해 부서별 정량평가 시행하여 우수 부서 포상
 - 평가결과 및 개선요구 사항 공유하여 정보공개 업무 추진
- 정보공개 인식 개선을 위한 전 직원 교육 실시(연 2회)