

2026년도 서울특별시 종로구의회

행정문화위원회 행정사무감사 결과보고서 채택의 건

의안 번호	3444
----------	------

제안일: 2026. 6. 24.

제안자: 서울특별시종로구의회
행정문화위원회

1. 제안이유

2026년도 행정문화위원회 소관 행정사무 전반에 관하여 행정사무감사를 실시하고, 그 결과보고서를 채택하고자 함

2. 주요골자

- 감사기간: 2026. 6.15. ~ 6.22.(8일간)
- 감사대상기관 : 행정국, 기획경제국, 문화환경국, 보건소,
종로구시설관리공단, 종로문화재단, 동주민센터
- 감사반의 편성: 이시훈 의원 외 4명
- 감사장소 : 종로구의회 행정문화위원회 회의실, 동주민센터 감사장
- 주요 감사내용
 - 소관별 주요시책 및 예산집행 현황
 - 청사관리, 인사관리 및 대외협력에 관한 사항과 동행정업무
 - 청사건립 운영에 관한 사항, 계약 및 재산관리에 관한 사항
 - 지방세의 부과·징수, 각종 수수료·사용료 및 과태료 부과·징수에 관한 사항
 - 문화행사·문화유산 관리사항 및 자체감사 활동 사항
 - 각종 민원의 접수, 처리에 관한 사항

- 구정홍보에 관한 사항, 각종 기금의 운영실태
- 위생업소 단속 등 보건소 운영에 관한 사항
- 종로구시설관리공단 및 종로문화재단 사무 전반에 관한 사항
- 동 주민센터 주민등록 관리 및 민원처리 사항 등
- 기타 제보사항 및 주민생활과 밀접한 사항

○ 감사실시 결과: 총 83건

- 시정·처리 요구사항 : 15건
- 건의(권고)사항 : 68건

3. 보고서(안) : 별 첨

4. 관련근거

- 지방자치법 제49조 및 같은 법 시행령 제41조~제53조
- 서울특별시 종로구의회 기본 조례

2026년도

행정사무감사 결과보고서



서울특별시 종로구의회
행정문화위원회

2026년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

- 구 행정사무 중 행정문화위원회 소관 사무 전반에 관하여 감사를 실시하여 구정운영의 실태를 정확히 파악하고 의회활동과 예산 심의를 위해 필요한 자료와 정보를 획득함으로써,
- 행정의 잘못된 부분과 미진한 부분을 지적하고 시정 및 처리를 요구하여 행정의 효율적이고 합리적인 집행을 유도하기 위함

2. 감사기간 : 2026. 6.15. ~ 6.22.(8일간)

3. 감사실시 대상기관 : 행정국, 기획경제국, 문화환경국, 보건소, 종로구시설관리공단, 종로문화재단, 동주민센터

4. 감사실시 경과

- 감사실시 위원
 - 위 원 장 : 이시훈 의원
 - 감사위원 : 이미자, 이광규, 정재호, 박희연 의원
- 감사 보조직원
 - 전문위원 : 최윤석
 - 직 원 : 박연혜(행정6급), 남효진·변가희·고혜영(정책지원관)
 - 속 기 사 : 이지혜(속기8급)
- 감사장소 : 종로구의회 행정문화위원회 회의실, 동주민센터 감사장

5. 감사일정 및 장소

감사일정		감사대상	감사장소	비 고
월 일	시 간			
6. 15.(월)	09:00	청운효자동, 사직동, 삼청동, 부암동, 송인제1동, 창신제3동,창신제1동	동주민센터 감 사 장	감사 및 강평
6. 16.(화)	09:00	무악동, 교남동, 종로5·6가동, 송인제2동, 평창동, 가회동 혜화동, 이화동, 종로1·2·3·4가동, 창신제2동,	동주민센터 감 사 장	감사 및 강평
6. 17.(수)	10:00	행 정 국	행정문화위원회 회 의 실	
6. 18.(목)	10:00	기획경제국	행정문화위원회 회 의 실	
	14:00	종로구시설관리공단		
6. 19.(금)	10:00	문화환경국	행정문화위원회 회 의 실	
	14:00	종로문화재단		
6. 22.(월)	10:00	보건소	행정문화위원회 회 의 실	감사결과 강평

6. 현지 확인반

구 분	반 별	등 명		감 사 위 원	
		오 전	오 후	행정문화위원회	도시복지위원회
1일차 09:00~18:00	1	청운효자동	사직동	이 시 훈	김 종 보
	2	삼청동	부암동	이 광 규	이 룬 구
	3	송인제1동	창신제3동	이 미 자	김 하 영
	4	창신제1동		박 희 연	여 봉 무
2일차 09:00~18:00	1	무악동	교남동	이 광 규	이 룬 구
	2	종로5·6가동	송인제2동	이 미 자	김 하 영
	3	평창동	가회동	이 시 훈	김 종 보
	4	혜화동	이화동	정 재 호	이 응 주
	5	창신제2동		박 희 연	여 봉 무

7. 주요감사 실시내용

- 소관별 주요시책 및 예산집행 현황
- 청사, 인사관리 및 대외협력에 관한 사항
- 청사건립에 관한 사항, 계약 및 재산관리에 관한 사항
- 지방세, 각종 수수료·사용료 및 과태료 부과·징수에 관한 사항
- 문화행사·문화유산 관리사항 및 자체감사 활동 사항
- 각종 민원의 접수, 처리에 관한 사항
- 구정홍보에 관한 사항
- 위생업소 단속 등 보건소 운영에 관한 사항
- 시설관리공단 사무 전반에 관한 사항
- 종로문화재단 사무 전반에 관한 사항
- 동 주민센터 주민등록 관리 및 민원처리 사항 등
- 기타 주민생활과 밀접한 사항

8. 감사결과 및 처리의견

□ 시정·처리 요구사항: 15건

【 공통 】

1. 각종 위원회 등 종로구 자문기관의 회의록 공개는 행정의 투명성과 책임성을 높이는 중요한 제도적 장치로 회의 과정과 결과를 주민에게 공개함으로써 정책결정 과정에 대한 주민의 이해와 신뢰를 높일 수 있으며, 구정 운영의 공정성과 개방성을 강화하는 계기가 될 것으로, 아직도 회의록을 공개하지 않은 자문기관이 많음.
회의록 공개가 형식적인 조치에 그치지 않고 관련 규정에 따라 충실히 이행될 수 있도록 지속적인 점검과 관리에 만전을 기하여, 주민이 신뢰하는 투명한 구정이 실현될 수 있도록 하기 바람.
2. 종로구 자문기관 회의의 42%가 서면회의로 운영되고 있는바, 서면 회의는 법령·조례 등에 명시적인 근거가 있거나 긴급하고 경미한 안전에 한하여 예외적으로 활용되어야 함에도 관행적으로 운영될 경우 위원회의 심의·자문 기능이 형식화될 우려가 있음. 충분한 검토와 의견교환이 필요한 안전에 대해서는 대면회의를 원칙으로 운영하여 실질적인 심의와 토론이 이루어질 수 있도록 하기 바람.
3. 종로구 홈페이지 공개 대상 행정정보가 일부 지연되거나 누락되는 사례가 발생하지 않도록 관련 규정에 따른 공개 기한을 준수하고, 공개자료의 정확성 및 현행화 여부를 정기적으로 점검하여 주민에게 필요한 정보가 적시에 제공될 수 있도록 관리·감독을 철저히 하기 바람.
4. 여성기업, 장애인기업 및 관내 업체에 대한 수의계약 횟수 제한 완화는 지역경제 활성화와 사회적 약자 지원이라는 정책적 목적을 달

성하기 위한 제도이나, 실제 계약이 일부 업체에 반복적으로 집중될 경우 제도 운영의 취지가 훼손될 우려가 있음. 따라서 보다 다양한 관내 업체가 계약에 참여할 수 있도록 계약대상 발굴 및 관리체계를 강화하고, 특정 업체에 대한 관행적인 계약 집중으로 비취지지 않도록 수의계약 운영의 투명성과 공정성을 높이기 바람.

5. 제9대의회 행정사무감사에서 매년 반복적으로 지적된 사항이 일부 개선되지 않고 있으며, 집행기관이 시정하겠다고 제출한 처리결과 또한 실제 이행으로 이어지지 않는 사례도 확인되고 있음. 이는 의회의 시정요구를 형식적으로 처리하는 것으로 비칠 우려가 있으며 행정의 책임성과 신뢰성을 저해하는 요인이 되고 있으므로, 지적사항에 대한 원인 분석과 개선대책을 마련하고, 시정요구사항의 이행 여부를 지속적으로 점검·관리하는 체계를 구축하여 향후에는 동일한 지적이 매년 반복되지 않도록 하기 바람.

【 행정국 】

1. 지방의회의 인사권 독립이 실질적으로 정착되기 위해서는 의회와 집행기관 간의 체계적인 인사협력체계 구축이 필요함. 따라서 인사운영협약서에 따른 인사운영협의회를 구성·운영하여 인사협의 세부기준을 마련하고, 의회 근무 직원에 대한 근무평정, 승진, 전보 등 인사관리가 공정하게 이루어질 수 있도록 하기 바람. 특히 의회 파견 또는 의회 근무 경력이 인사상 불이익 요인으로 작용하지 않도록 제도적 장치를 마련하여 지방의회 인사권 독립의 실효성을 확보하기 바람.
2. 제32회 구민의 날 기념식 행사를 추진함에 있어서 ‘기념행사 및 축

하공연 운영 용역비' 를 두 개의 부서에서 예산을 분담하여 집행하였음.

동일한 행사에 소요되는 예산을 여러 부서가 분담하여 편성·집행하는 사례는 사업 규모와 집행 실적에 대한 종합적인 관리·분석을 어렵게 하고, 사업 추진에 대한 책임 소재를 불분명하게 할 우려가 있음. 또한 유사·중복 경비 편성 가능성을 높여 재정운용의 효율성과 투명성을 저해하고, 의회의 예산심의·의결권 및 사업 성과평가 기능을 약화시킬 수 있는바, 관련 예산을 일원화하여 편성·집행함으로써 재정 운용의 책임성과 효율성을 제고하기 바람.

3. 의회에서 예산 심의시 삭감한 종로구민의 날 행사를 추진하기 위한 사무관리비, 행사운영비 등을 예산변경으로 결과적으로 행사운영비를 증액·복원하였음.

예산변경은 집행 과정에서 발생한 불가피한 재정 수요에 대응하기 위한 예외적 제도이나, 이 경우 의회의 예산심의·의결권을 침해하는 결과가 되고, 특히 의회의 감액 의결의 취지와 배경을 충분히 고려하지 않은 채 동일 또는 유사 사업에 재원을 추가 배정하는 것은 지방재정 운영의 책임성과 절차적 정당성을 저해할 수 있으므로 시정하기 바람.

4. 주민참여예산제도는 예산편성 과정에 주민의 참여를 보장하고 주민 의견을 재정운영에 반영하기 위한 제도임에도, 주민참여예산으로 선정된 사업의 예산이 편성 과정에서 일부 삭감될 경우 당초 주민 제안의 취지와 사업 효과가 훼손될 우려가 있음.

반면 주민참여예산으로 선정되지 않은 사업이 별도로 예산에 반영되는 경우에는 선정 사업과의 형평성 논란이 발생할 수 있어 제도의 신뢰성을 저해할 우려가 있음.

따라서 주민참여예산 사업의 선정·예산반영·조정 과정에 대한 기준과 절차를 명확히 하고, 주민 의사가 실질적으로 예산편성에 반영될 수 있도록 제도 운영상 미비점을 정비하기 바람.

【 기획경제국 】

1. 장사동 기계공구상가 화재 사례에서 확인된 바와 같이 대규모 화재로 인한 소상공인 피해가 발생하더라도 종로구 차원의 직접적인 긴급 지원이 어려운 제도적 한계가 있음. 향후 유사한 재난 발생에 대비하여 피해 소상공인의 신속한 생업 복귀와 지역상권 회복을 지원할 수 있도록 관련 조례 입법, 재난구호 및 긴급경영지원 체계 구축 등 제도 개선 방안을 마련하기 바람.

【 문화환경국 】

1. 국민권익위원회의 공직유관단체 채용실태 전수조사 결과 종로문화재단에 대하여 주의 2건, 시정 1건의 조치가 이루어진 바 있음. 직원 채용은 공정성과 투명성이 무엇보다 중요한 만큼, 지적사항에 대한 원인을 면밀히 분석하고 개선대책을 마련하여 동일·유사 사례가 재발하지 않도록 하기 바람. 아울러 지도·감독 부서에서는 채용 관련 규정 준수 여부를 지속적으로 점검하고 관리·감독을 철저히 하기 바람.

【 보건소 】

1. 결산 성과보고서 및 성인지결산서의 성과목표와 성과지표 중 일부는 실제 사업 내용이나 정책 추진 방향을 충분히 반영하지 못하는 측면이 있는바, 성과지표의 적정성과 실효성을 전반적으로 재검토하기 바람. 특히 사업의 성과를 객관적으로 측정할 수 있는 지표를 발굴하고, 정책목표와 연계성이 높은 성과지표를 설정하여 성과평가의 신뢰성과 활용도를 높일 수 있도록 개선하기 바람.

【 시설관리공단 】

1. 전기자동차 및 충전기 화재는 일반 화재와 다른 특성을 가지고 있어 평상시 대응체계 구축과 반복적인 훈련이 매우 중요함. 공단은 분기별 합동 소방훈련을 계획하였으나 일부 훈련이 실시되지 못한 만큼, 향후에는 계획된 훈련이 누락되지 않도록 관리에 만전을 기하기 바람. 특히 안전훈련은 시설 운영상 다른 일정에 우선하여 이행되어야 하는 중요한 사항인 만큼, 관계기관과의 협조체계를 강화하여 실효성 있는 훈련이 정기적으로 실시될 수 있도록 하기 바람.
2. MMF 등 단기금융상품은 일반적으로 위험도가 높지 않은 금융상품으로 평가되나, 원금이 보장되는 상품은 아니라는 점에서 투자 기준과 위험관리 체계가 명확하게 마련될 필요가 있음. 특히 경영평가 과정에서 투자 다변화를 권고하면서도 동시에 투자 손실 가능성을 지적하는 등 평가 기준이 상충되는 측면이 있는바, 향후 논란을 방지하기 위해 자금운용에 관한 별도의 시행내규를 제정하여 투자 원칙과 의사결정 기준을 명확히 정립하기 바람.

3. 국민권익위원회 채용비리 정기조사에서 공단의 채용 관련 지적사항이 매년 반복적으로 확인되고 있는 것은 채용업무에 대한 보다 엄격한 관리가 필요함을 시사하고 있음. 채용은 공공기관의 신뢰와 직결되는 중요한 업무인 만큼, 채용 과정 전반에 대한 자체 점검을 강화하고 관계 법령 및 내부 규정을 철저히 준수하기 바람. 또한 채용 담당자 교육과 사전·사후 검증체계를 강화하여 채용의 공정성과 투명성을 확보하고, 유사한 지적사항이 반복되지 않도록 하기 바람.

□ 건의(권고)사항: 68건

【 공통 】

1. 행사성 사업의 경우 물품 입차와 행사 운영 용역 등을 각각 분리하여 발주·계약하는 사례가 있는바, 계약 목적과 성격상 불가피한 경우를 제외하고는 동일 행사에 소요되는 용역을 통합하여 발주하는 방안을 우선 검토하기 바람. 계약의 분리 발주가 수의계약을 위한 분할계약으로 오인받지 않도록 계약의 투명성과 공정성을 확보하고, 사업의 효율적인 관리와 예산 절감을 도모하기 바람.
2. 종로구에서 시행하는 각종 연구용역 및 학술용역의 결과가 정책 수립과 사업 추진에 실질적으로 활용될 수 있도록 용역 완료 후 그 결과를 의회와 공유하기 바람. 이를 통해 용역 성과에 대한 정보 공유를 확대하고, 의회의 정책 검토 및 예산 심의 과정에서도 적극 활용될 수 있도록 하기 바람.

【 행정국 】

1. 공유재산인 구청사 등 공공청사 사용에 관한 세부 규정이 미비하여 사용 승인, 관리 및 책임 범위가 불명확한 측면이 있으므로, 관련 규정을 마련하여 청사 사용의 투명성과 형평성을 제고하고 공유재산 관리의 적정성을 확보하기 바람.
2. 구청장의 국외행사 프로그램 참가를 위하여 주최기관에 납부한 참가비는 행사운영 관련 경비로 볼 수 있으나, 항공료·숙박비 등 공무 국외출장에 따른 여비 성격의 경비까지 사무관리비에서 집행한 것은 예산과목의 목적성과 투명성을 저해할 우려가 있으므로, 향후에는 참가비와 국외여비를 명확히 구분하여 관련 기준에 따라 적정 예산과목으로 편성·집행하기 바람.
3. 지방자치단체장의 국외출장은 단순한 시찰이나 교류에 그쳐서는 안 되며, 출장 과정에서 수집한 우수사례와 정책정보가 구정에 실질적으로 반영될 수 있도록 체계적인 관리와 활용이 필요함.
따라서 구청장 국외출장 결과를 관련 부서와 공유하고 정책 검토 및 사업 발굴로 연계할 수 있는 체계를 구축하여 출장 성과가 구정 발전과 행정서비스 개선으로 이어질 수 있도록 하기 바람.
4. 일부 동은 인구 규모와 복지수요에 비해 인력이 부족한 반면, 동별 인력배치 기준이 명확하지 않아 행정서비스의 형평성 저하가 우려됨. 인구수, 복지대상자 수, 민원처리 건수 등 객관적 지표를 반영한 인력배치 기준을 마련하고, 사회복지직 인력을 우선적으로 보강하여 행정 및 복지서비스 제공에 차질이 발생하지 않도록 하기 바람.

5. 부서 및 동별 업무량 편차가 큰 상황에서 격무부서 근무 직원에 대한 보상체계가 충분하지 않아 근무 의욕 저하 및 인력 불균형이 우려되므로, 격무부서 및 격무 동 근무자에 대한 인사·포상·복지 분야의 인센티브를 확대하여 직원 사기 진작과 안정적인 조직 운영을 도모하기 바람.

6. 의회와 집행기관은 상호 독립된 기관임에도 불구하고, 기관 간 권한과 역할의 범위를 벗어난 부적절한 협조 요청에 대해서는 법령과 절차, 기관분립의 원칙에 따라 업무를 처리하여 유사 사례가 재발하지 않도록 하기 바람.

7. CCTV는 범죄 예방과 주민 안전 확보를 위한 핵심 기반시설인 만큼, 주민 수요와 지역 여건을 면밀히 분석하여 설치가 필요한 지역에는 적기에 설치하여야 함.
 특히 범죄 취약지역, 통학로, 주택 밀집지역 등 주민 안전과 직결되는 지역에 대해서는 우선순위를 정하여 신속하게 설치함으로써 주민의 불안감을 해소하고 안전한 생활환경 조성에 만전을 기하기 바람.

8. 대학생 행정체험단이 주로 단순·반복적인 행정지원 업무에 참여하고 있어 청년들의 역량과 창의성을 충분히 활용하지 못하는 측면이 있음. 따라서 AI 및 데이터 활용, 행정서비스 개선, 정책 아이디어 발굴 등 프로젝트형 과제를 확대하여 청년들의 참신한 제안이 구정 운영과 행정혁신으로 연계될 수 있도록 프로그램을 내실 있게 운영하기 바람. 이를 통해 청년에게는 실질적인 행정 경험을 제공하고, 행정에는 새로운 혁신 아이디어를 접목하는 상호 발전적 운영체계를 구축하기 바람.

9. 국민운동단체의 온라인 홍보채널 구축을 통해 단체 활동 홍보와 주민 참여 기반을 마련한 것은 우수사례로 평가됨. 향후 주요 직능단체 및 공익활동 단체에도 이를 확대 적용하여 단체 간 소통 강화와 지역공동체 활성화를 도모하기 바람.
10. 일부 동에서는 통장의 장기 재직으로 인해 신규 인력의 참여 기회가 부족하다는 의견이 제기되고 있음. 통장 제도의 공정성과 대표성을 높이기 위해 연임 제한 등 관련 규정이 취지에 맞게 운영될 수 있도록 관리·감독을 강화하고, 공개모집 확대, 참여장벽 완화, 신규 지원자 발굴 등 다양한 방안을 마련하여 지역주민의 참여 기회를 확대하기 바람. 이를 통해 통장 조직의 활력을 제고하고 지역 사회 대표기능이 보다 폭넓게 수행될 수 있도록 하기 바람.
11. 반장회의는 종로구의 주요 행정시책과 구정 현안을 주민에게 전달하고 지역 현장의 의견을 수렴하는 중요한 소통 창구인 만큼, 운영과정의 투명성을 확보하고 형식적인 정보 전달에 그치지 않도록 실질적인 의견수렴 기능을 강화하여야 함.
12. 화재 발생 시 연기 및 유독가스 흡입으로 인한 인명피해를 최소화하기 위해서는 초기 대피를 지원하는 안전장비의 확보가 중요하므로, 주민 이용이 많은 동주민센터 등 공공시설에 방연마스크 비치 실태를 점검하고, 필요시 적정 수량을 확보·비치하여 재난 발생 시 주민과 직원의 안전 확보에 만전을 기하기 바람.
13. 와룡체육센터의 효율적인 운영과 지역주민 참여 확대를 위해 해당 동 주민자치위원회가 운영을 맡는 방안에 대한 건의가 있음

주민자치위원회의 재정적·행정적 역량을 고려할 때 즉시 운영을 위탁하는 데에는 현실적인 한계가 있으면, 주민자치위원회의 운영 역량, 재정여건 및 지속가능성 등을 종합적으로 검토하고, 필요한 지원방안 마련 여부를 포함하여 주민참여형 운영모델의 도입 가능성을 신중하게 검토하기 바람.

14. 혜화동주민센터의 위치를 쉽게 인지하기 어렵다는 주민 민원이 지속적으로 제기되고 있어 주민센터 접근성 개선이 필요한 것으로 판단됨. 따라서 시설 안내체계를 점검하고 주요 진입로 및 유동인구가 많은 지점에 안내표지판을 설치·보완하여 주민과 방문객의 이용 편의를 증진하고 행정서비스 접근성을 높이기 바람.
15. 내구연한이 경과하여 실제 사용이 어려운 동주민센터 비치 방독면의 경우 단순 폐기보다는 재난·안전교육 및 체험훈련용 기자재로 활용하는 방안을 적극 검토하기 바람. 이를 통해 예산 절감은 물론 주민과 직원의 재난 대응 역량 향상에도 기여할 수 있을 것임.
16. 삼청동주민센터는 엘리베이터 부재로 인해 고령자, 장애인 등 이동약자의 청사 이용에 상당한 불편이 발생하고 있음. 주민의 행정서비스 접근권 보장과 이용 편의 증진을 위해 관련 예산을 조속히 확보하고, 엘리베이터 설치사업을 우선적으로 추진하여 주민 불편이 해소될 수 있도록 하기 바람.
17. 통·반장 신문 구독 지원사업은 정보 제공 및 행정 협력 강화를 위한 취지에도 불구하고, 종이신문 이용 감소 등 정보환경 변화에 따라 사업의 실효성에 대한 검토가 필요함. 따라서 정기적인 수요조사를 실시하여 실제 구독을 희망하는 대상자에게 지원이 이루어질

수 있도록 운영방식을 개선하고, 예산이 보다 효율적으로 집행될 수 있는 방안을 강구하기 바람.

18. 빅데이터 플랫폼은 상당한 예산을 투입하여 구축되었음에도 불구하고, 주민생활 및 안전과 직결된 빅데이터 기반 웹서비스를 제공한다는 당초 사업 목적에 비추어 볼 때 단순한 행정정보 제공 수준에 머물러 있어 활용성과 정책효과가 충분히 나타나지 않고 있음.

특히 향후에도 지속적인 운영·유지관리 예산이 소요될 것으로 예상되는 만큼, 주민 안전 증진과 생활 편의 향상에 실질적으로 기여할 수 있는 서비스 중심으로 기능을 개선하고 활용도를 높일 필요가 있으며, 예산 투입 대비 효과가 미흡하다고 판단될 경우에는 사업의 필요성과 타당성을 원점에서 재검토하여 사업 구조조정, 기능 개편 또는 사업 종료 여부를 포함한 종합적인 개선방안을 마련하기 바람.

19. 동주민센터 홈페이지는 주민과 행정을 연결하는 대표적인 온라인 소통 창구임에도 일부 게시 정보의 현행화가 미흡하여 정보 전달 효과가 저하될 우려가 있음. 따라서 구정 및 동정 관련 주요 정보가 신속하고 정확하게 제공될 수 있도록 홈페이지를 수시로 점검·정비하고, 주민들이 필요한 정보를 적기에 확인할 수 있는 체계를 구축하여 지역사회 소통과 공동체 활성화를 도모하기 바람.

20. 민원서비스 종합평가 결과가 기대 수준에 미치지 못하고 있으며, 특히 민원만족도 분야에서 낮은 평가를 받은 것은 주민이 체감하는 행정서비스의 품질 개선이 필요함을 보여주고 있음. 따라서 평가 지표별 취약 요인을 면밀히 분석하고, 민원 응대 친절도 향상, 처리기간 단축, 민원 처리결과에 대한 환류 강화 등 실질적인 개선

대책을 마련하여 주민 만족도를 높일 수 있도록 하기 바람. 또한 평가 결과를 일회성 지적사항으로 관리할 것이 아니라 지속적인 성과관리와 서비스 혁신의 계기로 활용하기 바람.

21. 수어를 사용하는 청각·언어장애인의 경우 대면 민원서비스 이용 과정에서 의사소통의 어려움으로 행정서비스 접근에 제약이 발생할 수 있으므로, 이용 인원의 다소를 떠나 장애인의 행정서비스 이용권을 보장한다는 관점에서 수어통역서비스 제공체계를 마련하고, 영상수어통역시스템 및 전문기관 연계 등을 통해 민원인이 불편 없이 서비스를 받을 수 있도록 적극 지원하기 바람.
22. 장애인과 고령자 등 이동약자의 행정서비스 접근성 향상을 위해서는 장애인 편의장구의 적절한 확보와 관리가 중요하므로, 각 민원실별 이용 실태와 수요를 분석하여 휠체어 등 장애인 편의장구를 충분히 확보·비치하고, 지속적인 점검과 관리를 통해 민원인이 불편 없이 행정서비스를 이용할 수 있도록 하기 바람.

【 기획경제국 】

1. 주요재정사업 평가는 사업의 성과와 예산 투입의 적정성을 검증하여 재정운용의 효율성을 높이기 위한 중요한 제도임. 따라서 평가 결과가 단순한 참고자료에 그치지 않고 예산 편성 및 사업 구조조정에 실질적으로 반영될 필요가 있음. 특히 성과가 미흡하거나 사업 지속의 타당성이 낮은 것으로 평가된 사업에 대해서는 원인 분석과 개선조치를 우선 실시하고, 개선이 이루어지지 않는 경우에는 예산 축소 또는 편성 제외를 검토하는 등 평가와 예산이 연계되는 재정

관리 체계를 구축하기 바랍.

2. 최근 주민의 권리의식 향상과 재산권 관련 분쟁 증가 등에 따라 행정심판 및 소송이 빈번하게 제기되고 있는 상황은 이해할 수 있겠으나, 행정쟁송에서 패소한 사안에 대해서는 단순히 사건 종결에 그칠 것이 아니라 패소 원인과 쟁점을 면밀히 분석하여 행정처분 과정의 문제점을 개선할 필요가 있으므로, 패소 사례에 대한 사례분석 및 법률교육을 정기적으로 실시하고, 관련 법령과 판례를 업무에 적극 반영하여 동일·유사한 소송이 반복되지 않도록 사후관리 체계를 강화하기 바랍.
3. 서촌 상권 활성화 사업은 지역 브랜드 제고와 관광자원화 측면에서 일정한 성과를 거두고 있으나, 지역 내 일부 골목상권은 여전히 경기 침체와 소비 위축 등으로 어려움을 겪고 있으므로, 한정된 행정·재정 자원이 보다 효과적으로 활용될 수 있도록 상권별 발전 수준과 지원 필요성을 종합적으로 검토하여, 상대적으로 침체된 골목상권의 경쟁력 강화와 지역경제 활성화를 위한 사업에 우선순위를 두고 추진하기 바랍.
4. 종로 청년창업지원센터는 청년들의 창업 역량 강화와 지역경제 활성화에 기여하고 있는 사업으로 평가됨. 청년 창업 지원의 연속성이 유지될 수 있도록 안정적인 운영 기반을 확보하고, 지원 대상을 확대하여 더 많은 청년들이 창업 기회를 얻을 수 있도록 적극 지원하기 바랍. 또한 창업 초기 단계뿐만 아니라 성장 단계까지 연계 지원할 수 있는 체계를 구축하여 지속가능한 청년 창업 생태계를 조성하기 바랍.

5. AI 기술은 행정업무의 효율성과 생산성을 향상시키는 중요한 수단으로 자리 잡고 있음. 따라서 AI 창의학습동아리 활동에 대한 지원을 확대하고, 부서별 업무에 AI를 적극 활용할 수 있는 환경을 조성하여 행정혁신과 업무개선이 실질적으로 이루어질 수 있도록 하기 바람. 또한 우수 활용사례에 대한 포상 및 인센티브 제도를 마련하여 직원들의 자발적인 참여를 유도하고, AI 활용이 조직문화로 정착될 수 있도록 지속적으로 추진하기 바람.
6. 공공일자리 창출 및 맞춤형 취업지원 프로그램은 사업 추진 과정뿐만 아니라 사업 종료 이후의 성과관리도 중요한 만큼, 참여자의 취업 유지 여부와 고용 안정성 등을 지속적으로 관리할 수 있는 사후 관리 체계를 마련하기 바람. 이를 통해 사업 성과가 일회성에 그치지 않고 지속적인 일자리 창출과 안정적인 고용으로 이어질 수 있도록 하기 바람.
7. 시설물 공사 하자는 추가적인 예산 투입과 행정력 낭비를 초래할 뿐만 아니라 공공시설의 안전성과 신뢰성을 저해할 수 있으므로, 하자 검사 결과를 체계적으로 관리하여 반복적으로 하자가 발생하는 업체에 대한 이력을 축적·관리하고, 이를 관련 부서와 공유하여 향후 계약업체 선정 및 공사 관리에 참고할 수 있도록 하기 바람.

【 문화환경국 】

1. 서울시 실시간 인구 및 교통정보 등 공공데이터를 활용하여 기상 상황에 따른 안전관리와 이용자 편의 제공을 강화하고, 갑작스러운 폭우 발생 시 우산 대여 등 주민과 방문객을 위한 편의서비스

제공 방안도 함께 검토하기 바람.

2. 축제 및 문화행사는 참여인원 증가도 중요하지만, 주민과 방문객의 만족도, 지역경제 활성화 효과, 도시브랜드 가치 제고 등 종합적인 측면에서 성과를 평가할 필요가 있음. 현재 행사별 평가를 실시하고 있으나, 단순 실적 중심의 평가를 넘어 비용 대비 효과성과 정책목표 달성 여부를 체계적으로 분석할 수 있는 성과관리 체계를 강화하기 바람. 또한 설문조사 등 객관적인 평가자료를 활용하여 행사별 개선사항을 도출하고, 이를 다음 연도 사업에 반영함으로써 지역의 브랜드 가치를 높이고 지속가능한 종로구 대표 축제로 발전시켜 나가기 바람.
3. 김창열 화가의 집은 종로의 문화적 브랜드 가치를 높일 수 있는 중요한 문화자산임에도 불구하고, 접근성과 이용 편의성 측면에서 일부 한계가 있는 것으로 보임. 특히 대중교통 연계, 주차공간 부족 등의 문제는 방문객 유치 확대에 제약요인으로 작용할 수 있는 만큼, 교통 접근성 개선방안을 적극 검토하기 바람. 아울러 인근 문화시설과 연계한 교통서비스 운영, 주차 지원대책 마련 등 이용자 중심의 접근성 강화 방안을 강구하여 종로를 대표하는 문화예술 랜드마크로 활성화될 수 있도록 노력하기 바람.
4. 탑골공원 등 국가유산의 보존·관리 및 활용 사업은 국가적 차원의 문화유산 보존 정책과 연계하여 추진할 필요가 있는바, 구비에만 의존하기보다 국비와 시비 등 외부 재원을 적극 확보하여 사업을 추진하기 바람. 이를 통해 재정 부담을 완화하고 국가유산의 체계적인 보존·정비가 이루어질 수 있도록 하기 바람.

5. 관내 주요 문화유산에 배치된 안전경비원의 경우 동일한 업무를 수행함에도 채용 주체에 따라 임금과 각종 수당에 차이가 발생할 경우 근로자의 사기 저하와 상대적 박탈감으로 이어질 우려가 있으므로, 서울시와 지속적으로 협의하여 근무 여건과 처우의 형평성을 제고하고, 동일·유사 업무에 종사하는 근로자 간 합리적인 수준의 보상이 이루어질 수 있도록 노력하기 바람. 아울러 근무여건 및 처우 차이로 인해 인력 이탈이나 근무 의욕 저하가 발생하여 문화유산 안전관리에 공백이 생기지 않도록 인력 운영과 관리에도 만전을 기하기 바람.

6. 자원순환센터 건립은 안정적인 폐기물 처리체계 구축을 위한 중요한 사업이지만, 입지 선정 과정에서 주민 수용성과 환경적 영향에 대한 충분한 검토가 선행되어야 함. 따라서 후보 부지의 적정성을 다각적으로 검토하고, 주민 의견 수렴과 환경영향에 대한 분석을 충실히 실시하여 사업 추진 과정에서 주민 갈등과 민원이 최소화 될 수 있도록 하기 바람.

7. 청소차고지 부족 문제는 안정적인 청소행정 수행과 직결되는 사항인 만큼, 중장기적인 관점에서 차고지 확보 방안을 적극 마련하기 바람. 특히 유희부지 활용, 임야 등의 토지형질 변경 가능성 검토, 공공주차장 일부 공간 활용 등 다양한 대안을 종합적으로 검토하여 적정 부지를 확보할 수 있도록 노력하기 바람.

8. 종로구는 도심지역의 특성상 공간이 협소하여 폐기물의 분리·적재 및 중간집하 과정에 많은 어려움을 겪고 있으며, 현재 운영 중인 중간집하장 주변에서는 악취와 환경저해에 따른 주민 민원이 지속적으로 발생하고 있으므로, 중간집하장 운영에 따른 주민 불편을 최소화할 수 있는 대책을 마련하고, 악취 저감 및 환경개선 방

안을 적극 추진하기 바랍.

9. 청소차량은 생활폐기물 수거 등 필수 행정서비스 제공에 필요한 장비로서, 특히 특수차량의 경우 교체 및 유지관리 비용이 상당한 수준으로 특별교부금 등 외부 재원 확보에 적극 노력하고 있는 것으로 확인하였음. 다만 차량의 노후도와 안전성, 운영 효율성을 종합적으로 고려한 중장기 차량 교체계획을 수립할 필요가 있음. 아울러 계획적인 차량 교체를 통해 예산이 특정 연도에 집중되지 않도록 하고, 구 재정에 과도한 부담을 초래하지 않는 범위에서 적기에 차량이 교체될 수 있도록 체계적으로 관리하기 바랍.
10. 관내 가로휴지통 364개소가 설치·운영되고 있으나, 일부 지역에서는 가로휴지통이 생활폐기물 무단투기 장소로 이용되어 철거를 요구하는 민원이 발생하고 있음. 따라서 가로휴지통의 설치 목적과 이용 실태를 면밀히 점검하고, 무단투기 예방대책을 강화하기 바랍. 특히 주민과 방문객의 통행이 많은 지역에 대해서는 수거 및 청소 주기를 탄력적으로 운영하여 가로휴지통 주변이 항상 청결하게 유지될 수 있도록 관리에 만전을 기하기 바랍.
11. 투명페트병 무인회수기는 자원순환 활성화와 주민 참여 확대에 기여하며 주민들의 호응도 높은 것으로 나타나고 있음. 따라서 이용 수요와 회수 실적을 면밀히 분석하여 처리량 증가에 따른 운영 과부하가 발생하지 않도록 관리하기 바랍. 아울러 이용 수요가 많은 명륜3가동 등 주민 호응이 높은 지역에 대해서는 추가 설치를 적극 검토하여 자원 재활용 활성화와 주민 편의 증진에 기여하기 바랍.

【 보건소 】

1. 보건소의 경우 정원 대비 현원이 상당히 많은 것으로 나타난바, 보건사업 확대와 증가하는 행정수요에 대응, 그리고 행정안전부의 기준인건비 한계에 따른 불가피한 측면은 있으나, 조직·인력 운영의 적정성에 대한 검토가 필요하므로, 중장기적인 인력운용 계획을 수립하고, 실제 업무량과 행정수요에 부합하는 합리적인 인력 배치가 이루어질 수 있도록 하기 바람.
2. 식품위생에 대한 사회적 요구 수준이 높아지고 있는 만큼, 현행 법령상 제재 수준이 위반행위의 위험성과 사회적 파급력에 비해 미흡한 부분이 없는지 검토할 필요가 있음. 특히 식품의 재사용 등 국민 건강과 직결되는 위생 위반행위에 대해서는 실효성 있는 행정처분이 가능하도록 관계 기관에 법령 개정 및 제도 개선을 적극 건의하기 바람.
3. 행정사무감사 제출자료 중 사업별 국·시비 보조금 집행잔액 집행을 산정 오류를 비롯하여 오타·오기 등 오류가 다수 확인되고 있음. 행정사무감사 자료는 의회의 감시·견제 기능 수행을 위한 기초자료인 만큼, 자료 작성 및 검토를 철저히 하여 정확하고 신뢰성 있는 자료가 제출될 수 있도록 하기 바람.
4. 식품위생업소 위생교육은 법정 의무교육으로서 식품위생 수준 향상에 중요한 역할을 하고 있으나, 교육 일정과 횟수가 제한되어 영업 현장의 여건상 교육 이수가 어려운 경우가 있음. 이로 인해 교육 미이수에 따른 과태료 부과 사례가 발생할 수 있는 만큼, 영업자의 부담을 완화하고 교육 이수율을 높일 수 있도록 교육 운영 방식 개선과 교육 기회 확대 방안을 적극 검토하기 바람. 아울러

관계 기관 및 단체와 협의하여 교육 접근성과 편의성을 높일 수 있는 방안을 마련하기 바람

5. 취약계층의 독감 예방접종률이 낮아 감염병 예방 정책의 사각지대로 이어질 수 있으므로, 접종률 저조 원인을 면밀히 분석하고 실효성 있는 예방접종률 제고 대책을 마련하여 지역사회 건강안전망 강화에 만전을 기하기 바람.
6. 저소득층 기저귀·조제분유 지원사업 등 출산·양육 가정에 대한 지원사업은 경제적 부담 완화와 출산 친화적 환경 조성에 중요한 역할을 하므로, 지원 대상자가 예산 부족으로 혜택을 받지 못하는 사례가 발생하지 않도록 충분한 예산을 확보하여 사업을 안정적으로 추진하기 바람.
7. 자살예방을 위한 다양한 정책과 사업을 지속적으로 추진하고 있음에도 자살 발생이 감소하지 않고 있으므로 기존 사업의 효과성을 면밀히 분석하고 보다 실효성 있는 예방대책을 마련하기 바람. 특히 사회적 고립가구, 정신건강 취약계층, 위기 징후가 있는 주민 등 관리 사각지대에 대한 발굴과 지원체계를 강화하여 자살 위험군이 적기에 보호받을 수 있도록 하기 바람.
8. 방역사업은 주민 건강 보호와 감염병 예방을 위한 필수적인 공공 서비스로서, 종로구가 추진하고 있는 유충구제소독 방식은 예방 중심의 방역체계를 구축하였다는 점에서 긍정적으로 평가됨. 그러나 쪽방촌 등 주거환경이 열악한 취약계층 거주지역은 위생 및 감염병 위험에 더욱 노출될 수 있으므로 방역활동이 소홀해지지 않도록 특별 관리할 필요가 있음. 이에 취약지역에 대한 방역 실태를 지속적으로 점검하고, 정기적인 소독과 위생관리를 강화하여 주민

건강 보호에 만전을 기하기 바랍.

9. 이웃건강활동가 사업은 지역사회 중심의 건강 돌봄체계 구축을 위한 중요한 사업인 만큼, 인력과 예산이 확대되는 만큼의 성과가 주민들에게 실질적으로 체감될 수 있도록 운영에 만전을 기하기 바랍. 특히 건강 취약계층 발굴, 건강관리 서비스 연계, 고독사 예방 등 지역 돌봄 기능이 강화될 수 있도록 사업의 효과성을 지속적으로 점검하고 내실 있게 추진하기 바랍.

【 종로구시설관리공단 】

1. 행정안전부 공단 경영평가 결과가 매년 '다'등급에 머무르고 있는 것은 경영성과 향상을 위한 보다 적극적인 개선 노력이 필요함을 시사하고 있음. 따라서 경영평가 결과에 대한 원인 분석을 실시하고, 취약 분야에 대한 맞춤형 개선대책을 마련하는 등 평가 지표 전반에 대한 체계적인 관리가 요구됨. 아울러 평가 결과를 단순한 사후 관리에 그치지 않고 경영혁신과 성과관리의 지표로 활용하여 경영 효율성과 공공서비스 품질을 지속적으로 향상시킬 수 있도록 하기 바랍.
2. 공단의 안전사고 발생 건수가 2024년 5건에서 2025년 4건으로 감소한 것은 안전관리 강화 노력의 결과로 평가됨. 다만 안전사고가 지속적으로 발생하고 있는 만큼, 사고 원인에 대한 철저한 분석과 위험요인 발굴·개선을 통해 안전사고 예방에 더욱 노력하기 바랍. 특히 정기적인 안전교육과 위험성 평가를 내실 있게 실시하고, 평가 결과에 따른 후속조치를 강화하여 사고 발생을 최소화할 수 있도록

하기 바람.

3. 공단이 운영하는 일부 시설은 노후화로 인해 장애인 특화 프로그램을 운영하기 위한 공간과 기반시설이 충분하지 않은 실정임. 다만, 시설 여건의 한계에도 불구하고 장애인의 시설 이용권과 사회참여 기회를 확대할 필요가 있는 만큼, 중장기적으로 시설 개선 및 편의 시설 확충을 추진하는 동시에 장애인의 수요를 반영한 맞춤형 프로그램을 적극 발굴·운영하기 바람.
4. 종로 팔각정 일대 주차장의 개방이 지연될 경우 주민 편의 증진과 공단 수입 확충 기회를 충분히 활용하지 못할 우려가 있는바, 관련 행정절차를 신속히 추진하여 주차장 운영이 조기에 개시될 수 있도록 하기 바람.
5. 공단 직원의 품위유지의무 위반, 성실의무 위반 등 총 5건의 비위행위가 적발된 바 있는 만큼, 공직윤리 및 복무기강 확립을 위한 교육과 관리를 더욱 강화하기 바람. 특히 비위행위의 원인을 분석하고 예방 중심의 교육을 실시하여 유사 사례가 재발하지 않도록 하기 바람.
6. 파크스크린골프장의 운영 실적이 다소 저조한 것으로 나타나는데, 이용 활성화를 위한 다각적인 방안을 마련하기 바람. 특히 이용자 만족도 향상을 위해 강사의 친절도와 서비스 품질을 지속적으로 관리하고, 어르신 등 주요 이용계층의 이용 실태와 수요를 분석하여 프로그램 운영의 내실화를 도모하기 바람. 아울러 시설 유지·관리비 등 운영 여건을 종합적으로 살피고 이용요금의 적정성도 함께 검토하되, 공공성과 이용자 부담을 균형 있게 고려하여 신중하게 운영

하기 바람.

7. 고객 불친절, 민원 응답 지연, 시스템 처리 지연 및 오류 등이 반복적으로 발생하고 있는바, 이는 고객 만족도 저하와 각종 평가등급 하락의 주요 원인이 될 수 있으므로 민원 대응 품질 향상에 더욱 노력하기 바람. 현재 민원현황 분석과 민원예고제를 매월 실시하고 있는 만큼, 분석 결과를 바탕으로 반복 민원의 원인을 체계적으로 파악하고 개선대책을 마련하여 중점 관리하기 바람.
8. 북악팔각정 재계약 문제로 법적 분쟁이 발생하였는바, 향후 유사 사례가 재발하지 않도록 임대차계약 체결, 갱신 및 종료 과정에 대한 체계적인 관리체계를 구축하여 공공재산이 적정하게 관리될 수 있도록 하기 바람.
9. 공단 예산 집행 결과 전년도에 비해 불용액이 크게 증가한 것으로 나타난바, 예산 편성의 정확성과 집행의 효율성을 높여 과도한 불용액이 발생하지 않도록 하기 바람. 특히 불용 사유를 면밀히 분석하여 예산 편성 단계부터 사업계획의 타당성을 검토하고, 집행 상황을 정기적으로 점검하여 예산이 계획된 목적에 맞게 적정하게 집행될 수 있도록 하기 바람.

【 종로문화재단 】

1. 김창열 화가의 집이 종로의 대표적인 문화예술 공간으로 자리매김하기 위해서는 문화 향유 기회의 보편적 보장이 필요함. 현재 장애인과 고령자 등 이동약자의 이용에 불편이 발생할 수 있는 만큼, 무장애(Barrier-Free) 관점에서 시설 접근성과 안내체계 개선 등 이용 편

의성을 종합적으로 검토하기 바람.

2. 재단의 사업 규모와 예산이 확대됨에 따라 계약 건수 또한 증가하고 있는바, 계약업무의 공정성과 투명성을 더욱 강화할 필요가 있고, 관내 다양한 업체에 참여 기회를 제공하여 계약의 공정성을 높이고 지역경제 활성화에도 기여할 수 있도록 계약업체 선정에 만전을 기하기 바람.
3. 무계원에서 운영하는 각종 프로그램은 높은 인기로 조기 매진되는 경우가 많음에도 불구하고, 실제 종로구민 참여 비율은 20~30% 수준에 머무르고 있는 것으로 나타남. 현재 구민 우선접수 제도를 운영하고 있으나 이용률 제고에는 한계가 있는 만큼, 보다 효과적인 홍보방안을 마련하여 종로구민의 문화 향유 기회를 확대할 수 있도록 하기 바람.
4. 문화재단의 경쟁력은 전문인력의 역량과 경험에서 비롯되는 만큼, 우수 인력의 이탈을 방지하고 장기근속을 유도할 수 있는 인사·복지 정책이 중요함. 특히 종로의 문화·예술·관광 분야에 대한 이해와 현장 경험을 축적한 전문인력이 지속적으로 근무할 수 있도록 근무여건과 처우 개선에 노력하기 바람. 아울러 직원 복지 향상과 경력개발 지원 등을 통해 조직의 전문성과 업무 연속성을 확보하고, 재단의 문화서비스 품질 향상으로 이어질 수 있도록 하기 바람.
5. 종로문화재단의 기부금 수입이 전년 대비 증가한 것은 바람직하나, 일회성 기부에 의존할 경우 재원 확보의 안정성에 한계가 있을 수 있으므로, 정기후원자 발굴과 기부문화 확산을 위한 다양한 방안을 마련하여 정기기부 비중을 확대하고, 보다 안정적인 재정 기반을 구

축할 수 있도록 노력하기 바람.

6. 외부 재원 확보와 재정 확충을 위해 공모사업 유치 노력을 강화할 필요가 있는바, 우수 공모사업을 발굴·유치한 부서 및 직원에 대해서는 포상이나 인센티브를 제공하는 방안을 검토하여 공모사업 참여를 적극 장려하기 바람.
7. 각종 기념품의 경우 구매량에 비해 실제 활용 실적이 저조한 사례가 발생하지 않도록 수요를 면밀히 분석하여 계획적으로 구매·배부하기 바람. 특히 장기간 사용을 전제로 과도하게 선제 제작할 경우 유행 변화나 활용도 저하로 예산 낭비가 발생할 수 있으므로 적정 수량을 적기에 제작·구매하도록 하기 바람.
8. 종로의 문화적 특성과 관광자원을 활용하여 거리공연이 활성화될 수 있도록 다양한 공연 프로그램을 기획·운영하기 바람. 아울러 지역 예술인과 청년 예술가들에게 공연 기회를 제공하고, 주민과 관광객이 함께 즐길 수 있는 문화공간을 조성하여 지역문화 활성화에 기여하기 바람.