

2000年度  
行政監査

# 서울特別市鐘路區議會 市民行政委員會會議錄

서울特別市鐘路區議會事務局

被監査部署 施設管理公團

日時 2000年 6月 30日(金) 14時08分

場所 施設管理公團 監査場

## 2000年度 主要業務推進現況

鐘路區施設管理公團

## 報 告 順 序

I . 一 般 現 況

II . 2000年度 主要業務推進現況

III . 2000年度 主要業務推進計劃

# I. 一 般 現 況

## 1. 조직현황

- 이 사 회 : 이사장, 이사(상임 1, 비상임 2), 비상임 감사 1
- 하부조직 : 기획팀, 사업1팀, 사업2팀

## 2. 인력현황

구 분	계	임원		일반직						전문직	기능직	고용직	
		이사장	이사	소계	2급	3급	4급	5급	6급				
계	정원	86	1	1	13	1	2	3	3	4	29	14	28
	현원	69	1	1	11		2	2	2	5	16	13	27
	과부족	-17			-2	-1		-1	-1	+1	-13	-1	-1

※ 부족인원 중 일반직 2명, 고용직 2명, 전문직 7명은 채용절차 진행 중

## 3. 부서별 업무분장

부 서 명	업 무 분 장	비 고
기 획 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기획·총무, 재정업무 등 총괄</li> <li>◦ 공원시설물, 팔각정, 테니스장 관리운영 등</li> </ul>	
사 업 1 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 구민생활관 프로그램 개발 및 운영 등</li> <li>◦ 구민생활관 시설물관리 및 부대사업 운영</li> </ul>	
사 업 2 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 구민회관 프로그램 개발 및 운영 등</li> <li>◦ 구민회관 시설물관리 및 부대사업 운영</li> </ul>	

### 4. 시설규모

**구민생활관** - 대지면적:1.921평, 연건평:2.043.8평

1 층	2 층	3 층	지하1층	지하2층
292.7평 소극장실 전시실 회원실 회의실 사무용품	638.8평 체육관 체육관 유아교육실 탈의실 샤워실 체조교실	298.7평 에어로빅실 헬스장 사무실	617.6평 수영장 샤워실 탈의실 당	196평 기계실 전기실 전선

**구민회관** - 대지면적:1,202평, 연건평:3,383.3평

1층	2층	3층	4층	5층	지하1층	지하2층
448.2평 보건소 전시실 회원실 안내실 사업2팀	508.9평 강당 대회의실 생활체육협의회	293.6평 헬스장 컴퓨터실 영사실	467.4평 체육관 샤워실 탈의실	147.3평 에어로빅실 이사장실 기획팀	736.7평 수영장 식당·매점 샤워실 탈의실	781.2평 주차장 기계실 전기실 중앙감시실

### 공원시설물

구분	공원명	관리시설현황	비고
구유공원 (4개소)	북한산도시자연공원	팔각정(한·양식), 휴게실 I(커피,음료) 휴게실 II(스넥류), 전통매점(기념품류) 팔각정주차장(103대)	
	종묘, 마로니에, 탑골공원	매점3, 자판기1	
시유공원 (3개소)	사직, 삼청, 경희궁공원	매점4, 자판기1	

**삼청테니스장** - 대지면적 1.573평

시설현황 : 총6면(1~4코트 1.180평, 5~6코트 393평)

관리인력현황 : 5명(지도자2, 관리원3)

## Ⅱ . 2000 主要業務推進現況

### 1. 손익현황

(2000. 5. 31일 현재)

(단위 : 천원)

구 분	2000 목표(A)	2000 실적(B)	'99 실적(C)	실적대비		비고
				A:B(%)	C:B(%)	
수	계	5,180,034	2,255,144	1,404,077	43.5	160.6
익	영업수익	5,176,034	2,255,144	1,404,077	43.5	160.6
	영업외 수익	4,000	0	26,109		
비 용	계	4,751,054	1,373,778	786,468	28.9	174.7
	인 건 비	2,359,499	766,854	389,801	32.5	196.7
	경 비	2,238,633	606,924	396,667	27.1	153.0
	영업외 비용					
	예 비 비	152,922	0	0		
손 익		428,980	881,366	617,609	205.5	142.7

### 2. 구민생활관 운영실적

#### □ 회원등록 및 프로그램 운영 실적

(2000. 5. 31현재)

(단위 : 명, 개)

구 분	회 원 등 록(명)			프 로 그 램 운 영(개)		
	2000	1999	%	2000	1999	%
계	28,849	29,128	99	55	57	96
스 포 츠	22,249	22,406	99	14	12	116
문 화	5,463	5,153	106	33	37	89
특 별	965	1415	68	2	3	67
방 학	172	154	111	6	5	120

□ 운영 수입현황

(2000. 5. 31현재)

(단위 : 천원)

구 분	운영시설	2000	1999	%	비 고
계		1,071,082	1,077,005	99.5	
프로그램 운영수입	소 계	893,922	870,850	102.6	
	스 포 츠	729,712	704,166	103.6	
	문 화	137,271	125,798	109.1	
	특 별	26,879	40,844	65.8	
	방 학	60	42	142.9	
부대사업 운영수입		43,498	46,182	94.2	
시설대관 임대수입	체육관, 소극장 스넥코너 등	20,396	12,601	161.9	
잡수익	연회비 등	113,266	121,263	93.4	
기타 영업외 수익	이자수입 등	0	26,109	0	

3. 구민회관 운영실적

□ 회원등록 및 프로그램 운영 실적

(2000. 5. 31현재)

(단위 : 명, 개)

구 분	회 원 등 록(명)	프 로 그 램 운 영(개)
계	15,968	28
스 포 츠	12,973	7
문 화	2,766	20
특 별	229	1

## □ 구민회관 운영 수입현황

(2000. 5. 31현재)

(단위 : 천원)

구 분	운영시설	2000년 운영실적	비 고
계		767,368	
프로그램 운영수입	소 계	576,816	
	스 포 츠	479,282	
	문 화	82,902	
	특 별	14,632	
부대사업 운영수입	자판기, 사물함, 주차장 등	6,853	
시설대관 임대수입	체육관, 강당, 대회의실, 식당, 매점	114,296	
잡수익	연회비 등	69,403	
기타영업외 수익	이자수입 등	0	

## 4. 공원시설물 운영실적

## □ 운영시설 및 수입 현황

(2000. 5. 31현재)

(단위 : 천원)

구 분	운영시설	2000	1999	%	비 고
계		381,015	348,983	109.2	
구유공원 (4개소)	소 계	292,572	225,160	129.9	'99.4.3 개장
	팔각정	252,740	219,851	115	
	북한산 자연공원	휴게실 I, II	19,288	0	'99.9.10 개장
	전통한옥매점	0	0		
	임대관리비	20,544	5,309	387	경비·청소용역비, 제세공과금 등
마로나에, 탑골, 종묘공원	매 점 3개소 자판기 1개소	72,465	65,493	110.6	'99. 1월~
팔각정주차장	소 형 99대 대 형 4대	15,978	58,330	27.4	2000.2.2까지 직영
시유공원 (사직, 삼청, 경희궁공원)	매점 4 자판기 1개소	198	4,198	4.7	시로 납부

### 5. 삼청테니스장 운영실적

□ 운영 프로그램 및 수입 현황

(2000. 5. 31현재)

(단위 : 천원)

구 분	프 로 그 램	2000년	1999년	%	비 고
	계	35,843	18,671	192	
삼청테니스장	개인레슨	18,162			
	강습반				
	주부교실	1,680			
	꿈나무교실	-			7월부터 개강
	월 회 원 권	5,450			
	일 일 평 일	2,690			
입장권	주말·공휴일	7,861			

### 6. 2000 주요사업 추진 실적

□ 경영합리화를 위한 노력

○ '99 사업년도 경영평가 실시

- 목 적 : 지방공기업의 책임 경영 체제 확립 및 경영 실태 점검
- 평 가 자 : 행정자치부 주관으로 지방자치 경영협회 전문위원 등 지방공기업 관계전문가 4명
- 평가지표 : '책임경영을 위한 노력' 등 5개 분야
- 평가대비추진사항 : 자체평가보고서 작성 제출(2000. 6. 5),  
현장평가(2000. 7. 7 ~ 8)

○ 사업규모에 걸맞은 조직과 인력 확충

- 사업영역의 확대 : 1개 사업 → 5개 사업
- 조직개편 : 2개팀(관리팀, 운영팀) → 3개팀(기획팀, 사업1팀, 사업2팀)
- 정원조정 : 38명 → 86명

○ 행정서비스헌장 제정

- 목 적 : 고객인 주민에게 보다 높은 수준의 공공서비스를 제공하고 고객중심적 경영을 실천하기 위함
- 공 표 일 : 2000. 5. 14
- 주요내용(서비스 이행표준) : 고객을 대하는 자세, 직원으로부터 도움을 받을 수 있는 사항, 고객 참여 방법, 고객이 협조하여야 할 사항 등

□ 효율적인 공단운영을 위한 여론수집기능 활성화

○ 구민생활관 및 구민회관 모니터 요원 구성 운영

- 구민생활관 : 12명 1회 6건, 구민회관 : 12명 2회 11건

○ 건의함 설치 운영

- 구민생활관 : 2개소 9건, 구민회관 : 2개소 5건

○ 구민회관 회원만족도 설문조사(2000. 5. 15 ~ 20)

- 1개 분야 10개 항목 81명 참여

○ 구민회관 운영프로그램 효율성에 대한 설문조사(2000. 5. 29)

- 1개 분야 3개반을 대상으로 131명 참여

□ 직원자질향상 교육 실시

○ 기능별 위탁교육 실시 : 13회 16명(전문교육, 시설물안전교육 등)

○ 직원 친절 자체교육 실시 : 분기별 1회, 부서별 수시교육(이사장, 이사)

○ 직원 친절 위탁교육 실시 : 구청 친절도우미팀 초청 2회(전직원), 구청 위탁교육 29회 70명

○ 자체 전산교육 실시 : 7회 238명(대상 : 전직원, 과목 : 인터넷, 엑셀 등 7개 과목)

□ 지역주민 편익 제공 및 회원과의 유대강화(공익성 제고 노력)

- 어린이날 수영장 무료개방 : 관내어린이 367명 이용
- 보훈 가족 수영장 무료개방 : 관내 국가유공자 및 유가족 121명(6월말 현재)
- 구민회관 이용주민 무료 건강검진 실시 : 360명 참여
- 무료건강강좌 개최 : 3회 236명(치매예방교육, 자녀를 위한 성교육 등)
  
- 국가유공자 회비 할인 : 30% 할인(6명, 53,250원)
- 장애인 회비 할인 : 50% 할인(53명, 922,750원)
- 65세 이상 노인 경로 우대 : 20% 할인(370명, 2,890,790원)
  
- 영어연극교실 공연 : 어린이 및 학부모 37명
- 리듬체조 발표회 : 어린이 및 학부모 115명
- 발레 발표회 : 어린이 및 학부모 180명
  
- 재즈댄스 발표회 : 어린이 및 학부모 230명
- 체조, 에어로빅 경연대회 : 13팀 230명
- 어머니 수영대회 : 성인 여성 276명

### Ⅲ . 2000 主要事業推進計劃

#### 經營收入目標

총 수입	구민생활관	구민회관	공원시설물
5,180,034천원	2,709,694천원	1,717,384천원	752,956천원

#### 1. 구민생활관 운영사업

##### □ 프로그램 운영사업

(단위 : 명,천원)

프로그램	종목 및 교실수	목표인원	예상수입액	비 고
계	61종 153개교실	69,500	2,360,789 (월196,732)	
스포츠	13종 55개교실	52,928 (월4,410)	1,733,854 (월144,488)	·수영, 에어로빅, 헬스, 농구 ·배드민턴, 검도, 유도, 탁구, ·축구 등
문화	40종 75개교실	16,060 (월1,338)	407,805 (월33,983)	·주부가요, 바둑, 발레, ·단학, 영어, 재즈댄스 등
특별	3종 11개교실	262	211,860	·유아예체능단, 휘트니스, ·스킨스쿠바
방학	5종 12개교실	250	7,270	·농구, 배드민턴, 탁구, ·재즈댄스, 영어연극

##### □ 부대사업 운영수입

(단위 : 천원)

구 분	계	스포츠용품점	개인사물함	자동판매기	헤어드라이기
계	124,560	69,924	13,440	39,000	2,196
시설규모	4개사업	8.07평	소형 288개 대형 63개	커피 4대 음료수 4대	11대

□ 임대(대관)사업 운영수입

(단위 : 천원)

구 분	계	임 대		대 관		
		스넥코너	소 계	체육관	소극장	기 타
계	35,260	5,160	30,100	14,000	8,900	7,200
시설규모	4개소	32.7평	3개소	348평 (농구, 탁구, 배드민턴 등)	112석 (연극, 무용, 발표회, 강연회 등)	에어로빅실 문화교실 스포츠교실 등

□ 입장료 등 잡수입

(단위 : 천원)

구 분	계	입장료 수입(수영장)		연회비	이자수입
		1일입장	휴일입장		
계	189,085	66,428	19,657	101,000	2,000
인 원	51,160	31,500	8,160	11,500	

2. 구민회관 운영사업

□ 프로그램 운영사업

(단위 : 명, 천원)

프로그램	종목 및 교실수	목표인원	예상수입액	비 고
계	29종 95교실	46,147	1,474,035	
스포츠	6종 41개교실	38,502 (월3,208)	1,185,152	·수영, 에어로빅, 헬스, 검도 · 배드민턴, 토요일농구
문 화	21종 47개교실	7,415 (월618)	215,295	· 단학, 컴퓨터, 영어, 발레 · 주부가요, 재즈댄스 등
특 별	1종 3개교실	90	69,300	· 유아예체능단
방 학	1종 4개교실	140	4,288	· 농구

□ 부대사업 운영수입

(단위 : 천원)

구 분	계	개인사물함	자동판매기	헤어드라이기	주차장
계	69,366	6,720	39,000	2,196	21,450
시설규모	4개사업	소형 288개 대형 63개	커피 6대 음료 6대	6개	504.6평 52면

□ 임대(대관)료 수입

(단위 : 천원)

구 분	계	임 대		체육관	대강당	대회의실	소회의실	전시실
		구내식당	매 점					
계	25,080	15,480		4,000	3,200	800	800	800
시설 규모	735.1평	90.62평	6평	290.6평 농구, 배드민턴 등	211.1평 강연회, 발표회, 세미나등	52.4평 회의, 세미나, 발표회등	27.1평	57.3평

□ 입장료 등 잡수입

(단위 : 명,천원)

구 분	계	입장료 수입(수영장)		영화상영수입 (강당)	연회비	이자수입
		1일입장	휴일입장			
계	148,903	47,143	9,460	20,300	70,000	2,000
인 원	41,040	22,000	3,740	7,420	7,880	

3. 공원시설물 등 운영사업

□ 시설물 임대수입

(단위 : 천원)

계	북한산자연공원(북악팔각정)					전통 매점	공 동 부담금	마로 니에 공원	탐골 공원	종묘 공원
	소계	팔각정	휴게소 I	휴게소 II	주차장					
685,396	466,607	238,532	61,317	19,288	82,800	4,670	60,000	85,889	62,300	70,600
9개사업	1,077평	197.2평 강식,한식	80.8평 커피,음료	26.5평 스낵코너	772.5평 103대	5.9평	청소,경비, 용역비,제 세공과금	매 점1 차관기1	매점1	매점1

□ 삼청테니스장 운영사업

(단위 : 명,천원)

구 분	교실수	목표인원	예상수입액	비 고
계	6	5,628	67,560	
1일입장		4,752	23,760	1일 18명
월회원권		276	13,800	월 23명
주부교실	3	180	3,600	30명×3기
꿈나무교실	3	240	4,800	40명×3기
개인레슨		180	21,600	월 15명

4. 2000년도 유아예체능단 운영계획

구 분	계	구민생활관	구민회관
모집인원	9개반 315명	6개반 210명	3개반 105명
교육기간	11개월	2000.3.3~2001.1.28	2000.3.3~2001.1.28
교육내용	4개과목	유아교육,수영, 체육,특별활동 10~15시간 (오전반4,오후반2)	유아교육,수영, 체육,특별활동 10시간 (오전반3)
운영방법	연령별 반구성(5.6.7세)	연령별 반구성(5.6.7세) 취학반(7세) 유아교육 보강	연령별 반구성(5.6.7세)
예상수입액	228,660	159,360천원	69,300천원

## 5. 경영 합리화 방안

### □ 적극적인 의견수렴 활동

○ 고객의 불만을 현장감있게 청취하여 경영에 반영하기 위한 건의함 설치 운영

- 수 량 : 5개소(구민생활관 2, 구민회관 2, 팔각정 1)
- 운영방법 : 월1회 수거하여 분석처리
- 효 과 : 회원요구사항의 적극 해소로 고객 만족 서비스 제공

○ 모니터회 운영

- 회원불편·건의사항→현장의견 수렴→공단통보→신속처리 : 공단신뢰감 제고
- 운 영 : 정기회의 분기별 1회, 임시회의 수시
- 참여인원 : 스포츠 문화 종목별 대표 1~2인씩 20명 내외

### □ 서비스 질 개선을 위한 직원 자질 향상 교육 실시

○ 친절 소양교육 실시 : 전직원(분기1회), 부서별(주1회), 창구직원(수시)

○ 전문기관 위탁교육

- 전문직 지도자 : 심판, 수영 경영자, 에어로빅, 헬스 등
- 기술 안전교육 : 소방, 가스, 수질관리, 위험물 취급 등

○ 유사단체 운영 시스템 견학

- 스포츠 및 문화프로그램 운영, 시설물 관리 등

○ 연구수업 실시

- 수영, 에어로빅 : 지도법, 프로그램 연구(월2회)
- 유아예체능단 공개수업 : 수영, 체조, 유아교육 등(년2회)

□ 영업시간의 연장을 통한 수익성 제고

- 목 적 : 구민생활관의 수익 증대와 직장인들의 수영프로그램 이용율을 높이기 위하여 하절기(6월~9월) 동안 영업시간 1시간 연장
- 연장 운영 시간 : 월~금(주5회) 21:00 → 22:00
- 6월 신청인원 : 53명, 1,908,900원 수입 증대

□ 신규프로그램의 적극 개발로 시설물 이용율 극대화

- 목 적 : 공단 위탁 시설물의 활용 극대화 방안으로 수익성을 최대화 하고 이용 주민들의 욕구를 충족하기 위하여 신규프로그램의 적극 개발
- 추진 방안
  - 아쿠아로빅 : 관절의 부상을 최소화하면서 수영과 에어로빅의 접목을 통한 운동효과 향상
  - 효도수영 : 노인들의 건강한 몸과 마음을 유지
  - 자모수영 : 물놀이를 통한 모자간의 친밀감 강화

□ 직원 사기 진작

- 근무 분위기 조성
  - 먼저 인사하기 운동전개 : 직원과 직원, 직원과 회원간
  - 직장 내 취미클럽 활동 적극지원 : 볼링회, 산악회 등
  - 경조사 지원 : 재해, 본인결혼, 직계가족 경·조사시
  - 체력단련 기회 부여 : 1인 1종목 갖기운동 전개
- 공적이 뚜렷한 직원에 포상 실시
  - 우수개선과제 제출, 친절민원, 기타 공단발전공로자 등
  - 성과급 차등 지급, 표창, 특별 휴가실시 등

## 6. 프로그램 지원사업

### □ 구민생활관 셔틀버스 운영

- 운행대수 및 회수 : 4대(보유1,임차3), 10회(08:10~18:10)
- 운행구간
  - 1호차 : 종로서부방면(평창동, 부암동 지역 : 2000. 7월 운행 예정)
  - 2호차 : 성북 삼선전철역 방면(한신아파트 지역)
  - 3호차 : 종로중부방면(종로, 효자동, 안국동 지역)
  - 4호차 : 대학로방면(대학로, 원남동, 혜화동 지역)

### □ 구민회관 셔틀버스 운영

- 운행대수 및 회수 : 2대(임차2), 10회(08:10~18:10)
- 운행구간
  - 1호차 : 창신동방면
  - 2호차 : 종로동부방면  
(쌍용아파트, 이화동 지역 : 2000. 7월부터 구민회관에서 운행)

### □ 건강강좌 개설 운영

- 주 기 : 분기별 1회
- 장 소 : 구민생활관(소극장), 구민회관(강당)
- 대 상 : 회원 및 지역주민
- 내 용
  - 성인병의 운동요법 및 상담
  - 건강과 운동에 대한 올바른 정보제공
- 강 사 : 성인병전문의, 스포츠의학 저명인사 초빙

□ 자원지도자 운영

- 대 상 : 체육관련학과 대학생
- 모집방법
  - 수도권대학에 공문발송 및 직접 방문 모집
  - 실기평가 및 면접 선발
- 운영방법 : 스포츠프로그램 지도보조 및 각종행사 진행보조
- 인 원 : 20명내외(대학1~4년생)

7. 주요 시설물 안전관리

□ 대상시설물 : 기계, 전기, 소방시설 및 위험시설

□ 주요시설물 예방순찰 및 점검 확행

- 합동순찰(월2회), 정기순찰(주1회), 수시순찰(1일2회) 실시
- 위험시설 및 취약시설에 대한 정기 안전진단 점검 확행
- 「수처리시스템운영지침서」 활용 - 효율적인 수처리 관리능력 배양

□ 특별 안전점검 실시

- 점검실시 : 3회(해빙기, 하절기, 월동기)
- 대상시설 : 건축물, 석축, 옹벽, 담장, 냉·난방시설, 수목관리 등
- 안전사고 및 시설물 안전관리 교육실시 : 주1회
- 비상연락 체계 확립 - 비상 연락망 항상 정비

## 8. 홍보계획

### □ 추진방향

- 실질적·효과적 홍보로 효율성 극대화
- 다양하고 이벤트적 홍보기법 개발
- 구청 및 동사무소 홍보대 활용 및 구전홍보 활성화

### □ 추진계획

#### ○ 홍보물 제작

- 구민회관 특별 안내지 제작(20,000부)
- 홍보 리플렛 제작 - 분기별 1회
- 플래카드 제작 - 유아예체능단원 모집, 이벤트성 행사시

#### ○ 언론매체 적극활용

- 인터넷 활용 홍보 : 구청 인터넷 활용 및 자체 홈페이지 제작으로  
주민의 직접참여 유도
- 종로사랑지, 지역신문, 일간신문 등에 수시 보도자료 제공

#### ○ 구전홍보 방법 적극 개발

- 특색있는 프로그램 개발로 구전홍보 토대마련
  - 각종 프로그램 특강, 우수한 지도자 등
- 구전 홍보팀 구성 - 모니터회, 자모회, 영향력 있는 회원 등

#### ○ 기타홍보

- 안내관 활용 게시홍보 - 신규회원 모집, 공개강좌, 각종행사 등
- 프로그램별 활동사진 액자 제작 게시
  - 각종대회 입상, 친선경기행사 등

