

서울特別市鐘路區議會 市民行政委員會會議錄

第137回(定例會)

서울特別市鐘路區議會事務局

被監査部署 行政管理局

日 時 2003年 11月 27日(木) 10時02分

場 所 市民行政委員會室

1. 行政管理局 2003年度 主要業務 推進現況

일반 현황

□ 구정 여건

- 면 적 — 23.91km²(市の 3.96%) ※ 녹지지역 46.4%
- 인 구 — 178,607명(市の 1.94%), 70,451세대
 - 최다동 : 평창동 6,837세대 20,122명
 - 최소동 : 삼청동 1,895세대 4,718명
- 주 택 — 52,212동(보급률 74.1%)
- 주민조직 — 19동, 347통, 2,242반
- 행정조직 — 5국, 1소, 1사무국, 1담당관, 25과, 19동(총 1,284명 : 구 962, 동 233, 보건소 65, 구의회 24)
- 구·동청사
 - 구청사 : 대지 8,674m², 건물 3동, 연건평 14,532m²(※주차 규모 : 총 147대-광장 67, 타워(2기) 80)
 - 동청사 : 대지 12,167.9m², 건물 20동, 연건평 18,704.8m²
- 행정장비 — 컴퓨터 1,504, 프린터 595, 차량 148대 등
- 민방위대 — 473대 42,871명
 - 지역대 348대 21,500명, 기술지원대 1대 78명, 직장대 124대 21,293명

□ 재정 여건

- 총 괄

(단위 : 백만원)

| 회 계 별 | 2003 예산액 | 2002 예산액 | 증 감 내 역 | |
|-------|----------|----------|---------|-----------|
| | | | 증 감 액 | 증 감 륜 (%) |
| 합 계 | 161,527 | 147,931 | 13,596 | 9.2 |
| 일반회계 | 132,311 | 118,172 | 14,319 | 12.0 |
| 특별회계 | 29,216 | 29,759 | △543 | △1.8 |

※ 재정자립도(일반회계) : 70.4%

○ 일반 회계

(단위 : 백만원)

| 재원별 | 2003 예산액 | 2002 예산액 | 증 감 내역 | |
|------|----------|----------|--------|-----------|
| | | | 증 감 액 | 증 감 륜 (%) |
| 합 계 | 132,311 | 118,172 | 14,319 | 12.0 |
| 자체재원 | 93,117 | 89,436 | 3,681 | 4.1 |
| 의존재원 | 39,194 | 28,736 | 10,458 | 36.4 |

○ 특별 회계

(단위 : 백만원)

| 재원별 | 2003 예산액 | 2002 예산액 | 증 감 내역 | |
|------|----------|----------|--------|-----------|
| | | | 증 감 액 | 증 감 륜 (%) |
| 합 계 | 29,216 | 29,759 | △543 | △1.8 |
| 의료보호 | 76 | 16 | 60 | 375 |
| 주차장 | 29,140 | 29,743 | △603 | △2.0 |

□ 주요 시설

- 공공기관 — 106개소 (청와대, 헌법재판소, 감사원, 정부종합청사 등)
- 교육기관 — 69 " (대학교 4, 대학 2, 고 16, 중 9, 초 14 등)
- 언론사 — 17 " (일간지 6, 방송사 1, 지역신문 등)
- 외국공관 — 27 " (대사관 25, 문화원 2)
- 의료시설 — 680 " (병원 9, 의원 161, 치과 166, 한의원 146, 약국 198)
- 문화재 — 73 " (국가지정 31, 시지정 42)
- 공연장 — 43 " (종합 1, 일반 2, 영화관 10, 소극장 30)

□ 기타 현황

○ 종교단체

| 계 | 기독교 | 천주교 | 불교 | 유교 | 기타 |
|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 240 | 114 | 6 | 109 | 1 | 10 |

○ 종합자료실 보관도서

| 총계 | 행정간행물 | | | | | 일반간행물 | | | | |
|--------|-------|-------|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 소계 | 행정 | 재정 | 문화 | 기타 | 소계 | 사회과학 | 기술과학 | 문학 | 기타 |
| 13,067 | 4,774 | 2,390 | 793 | 785 | 806 | 8,293 | 2,115 | 1,205 | 3,560 | 1,413 |

○ 관광업체

| 계 | 여 행 업 | | | 관 광 호 텔 | | | |
|-----|-------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|
| | 소 계 | 국 외 | 국 내 | 소 계 | 특 1 | 특 2 | 특 3 |
| 691 | 682 | 536 | 146 | 9 | 2 | 3 | 4 |

□ 행정관리국 현황

○ 기 구 — 6개과

○ 인 원 — 정원 335, 현원 293, 과부족 △42

【 과별 현황 】

(정원 / 현원)

| 직 급 부서별 | 계 | 정무 | 3 급 | 4 급 | 5 급 | 6 급 | 7 급 | 8 급 | 9 급 | 기 능 | 고 용 |
|------------|---------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|------|--------|-------|
| | | | | | | | | | | | |
| 계 | 335/293 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 6/6 | 29/33 | 55/62 | 87/71 | 22/3 | 108/88 | 27/27 |
| 총 무 과 | 114/102 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 5/5 | 18/11 | 23/19 | 2/0 | 53/53 | 9/9 |
| 기획예산과 | 44/39 | | | | 1/1 | 6/6 | 12/12 | 15/14 | 5/1 | 4/4 | 1/1 |
| 자치행정과 | 45/28 | | | | 1/1 | 6/6 | 11/11 | 10/7 | 4/0 | 12/2 | 1/1 |
| 민원봉사과 | 50/43 | | | | 1/1 | 4/5 | 7/16 | 18/10 | 5/0 | 8/4 | 7/7 |
| 문화진흥과 | 37/39 | | | | 1/1 | 6/6 | 5/8 | 9/12 | 3/1 | 9/7 | 4/4 |
| 여 권 과 | 45/42 | | | | 1/1 | 2/4 | 2/4 | 10/9 | 3/1 | 22/18 | 5/5 |

【 부서별 소관업무 현황 】

| 구 분 | 담 당 업 무 |
|-------|--|
| 총 무 과 | ○ 의전업무 전반 ○ 구청사 유지보수 관리, 보안, 후생복지위원회 운영 |
| | ○ 의회와 집행부간 업무조정 ○ 국제 및 국내교류에 관한 사항 |
| | ○ 인사업무 총괄 및 소속직원 지도감독 ○ 복무·후생복지 및 교육훈련에 관한 사항 |
| | ○ 민방위 기본운영계획 및 심사분석 ○ 민방위대 편성 및 운영 지도감독 |

| 구 분 | | 담 당 업 무 |
|-------|--------|---|
| 기획예산과 | 공 보 | ○ 공보업무 총괄 ○ 종로사랑 발간, 시민여론조사, 간행물 구독 등 |
| | 기 획 | ○ 기획업무 및 목표관리, 주요업무 총괄 ○ 주요업무 심사분석 |
| | 예 산 | ○ 예산편성, 운영 ○ 예산배정 |
| | 법 제 | ○ 자치법규 정비 ○ 소송업무, 행정심판, 행정관계 지휘 통제 등 총괄 |
| | 전산운영 | ○ 구정 정보화 추진, 홈페이지관리, 정보통신망 운영 ○ 정보화 교육, 통계 |
| 자치행정과 | 자치행정 | ○ 동예산 배정, 주민등록, 민주평통, 동신년인사회 등 ○ 선거업무 총괄 |
| | 자치사업 | ○ 주민자치센터 운영 총괄 ○ 동청사 신축 및 개보수 |
| | 사회진흥 | ○ 직능단체 육성지원 ○ 주민소득지원 및 생활안정기금 관리 |
| | 생활민원 | ○ 생활민원 처리 지도감독 ○ 생활민원 신고센터 운영 |
| | 광 고 물 | ○ 광고물정비업무 및 철거, 용역사업 총괄 ○ 옥외광고물 정비업무 |
| | 자원봉사 | ○ 자원봉사 운영 및 활동지원 ○ 자원봉사 프로그램 개발 |
| 민원봉사과 | 문서관리 | ○ 문서접수·통제·발송, 기록물관리, 공인관리 |
| | 호 적 적 | ○ 호적제신고 접수 및 처리, 호적편제 및 교합 |
| | 민원처리 | ○ 호적등·초본, 주민등록등·초본 발급, 유기한민원 접수 |
| 문화진흥과 | 문화예술 | ○ 문화행사 추진, 인사동 등 문화지구 관리 ○ 문화원 및 예술단체 관리 등 |
| | 관광진흥 | ○ 관광진흥 관련사항 ○ 출판사 및 유통관련업 관련사항 |
| | 문 화 재 | ○ 문화재 관리 및 보수 ○ 문화재 현상변경 |
| | 생활체육 | ○ 체육시설 관리 및 생활체육교실 운영 ○ 동네체육시설 설치 및 유지관리 |
| | 문화정책개발 | ○ 대학로 문화지구 지정 ○ 문화정책 개발 |
| 여 권 과 | 여 권 1 | ○ 여권접수 및 심사 |
| | 여 권 2 | ○ 여권제작 및 교부 |

주요업무 추진현황

【 총 무 과 소 관 】

- 학교환경 개선사업 지원
- 국제교류 업무추진
- 민방위편성 및 교육·훈련운영
- 2003. 을지연습 실시
- 직원 후생복지 추진
 - 직원 휴양소 운영
 - 해외 배낭여행 추진
 - 직원 동호인클럽 운영 지원

【 학교환경 개선사업 지원 】

□ 관내 초·중학교 현황 — 총 38개교

○ 초등학교 : 14개교 11,472명

| 구 분 | 학교수 | 학생수 | 비 고 (학교명) |
|------|-----|--------|---|
| 공립초교 | 11 | 10,472 | 교동초, 매동초, 송신초, 명신초, 재동초, 독립문초, 혜화초, 청운초, 효제초, 세검정초, 장신초 |
| 국립초교 | 1 | 792 | 서울사대부초 |
| 사립초교 | 2 | 618 | 상명사대초, 운현초 |

○ 중 학 교 : 9개교 5,784명

| 구 분 | 학교수 | 학생수 | 비 고 (학교명) |
|-----|-----|-------|---------------------------------------|
| 공립중 | 1 | 1,233 | 청운중 |
| 국립중 | 1 | 788 | 서울사대부여중 |
| 사립중 | 7 | 3,763 | 덕성여중, 경신중, 상명부여중, 대신중, 중앙중, 배화여중, 동성중 |

○ 고등학교 : 15개교 17,071명(공립 4, 사립 11)

□ 기본 방향

- 개선이 시급한 사항부터 연차적으로 추진 (2000 ~ 2006년)
 - 2004년도부터는 지원예산 확대 반영 : 3 ~ 5억원
 - 인센티브 보조금의 일정액을 학교환경개선에 우선 사용 |
- 학교재정이 상대적으로 열악한 공립 및 사립초·중학교의 환경 우선 개선

□ 지원 실적 ---- 총 680,000천원

- 2003년 지원현황 : 교동초등학교 외 12개 학교
 - 책걸상 교체, 정보화교육 및 학교 환경개선 사업 등 : 318,661천원
 - 노후담장개축공사 : 61,339천원
 - 실내체육관 건립공사 : 300,000천원

【 국제교류 업무 추진 】

□ 자매결연 및 우호교류 체결현황 : 3개국 4개 도시

- 자매결연 체결현황 : 3개국 3개 도시
 - 중국 북경시 동성구('95. 4. 4)
 - 몽골 울란바타르시 수흐바타르구('96. 7.16)
 - 미국 펜실베니아주 랭카스터시티('99. 7. 6)
- 우호교류 체결현황 : 1개국 1개 도시
 - 중국 상해시 정안구(2000. 7.14)

□ 추진 실적

- 미국 펜실베니아주 랭카스터시티 방문
 - 방문일정 : 2003. 6.20 ~ 7. 1(12일간)
 - 방문인원 : 구청장 외 3인
 - 방문목적 : 랭카스터시 축제 참가에 따른 친선방문

- 중국 북경시 동성구 방문
 - 방문일정 : 2003.11. 5 ~ 11. 8(3박 4일)
 - 방문인원 : 구청장 외 1인
 - 방문목적 : 서울시와 북경시 우호도시 10주년 기념식 참석 및 교류 활성화를 위한 동성구와 보충 협력서 체결

□ 향후 계획

- 호주 자치구와 자매결연 추진
- 북경시 동성구와 공무원 상호교류 추진

【 민방위편성 및 교육·훈련운영 】

□ 추진 개요

- 2003년 신규편성 자원 일제조사 : 2002.12. 1 ~ 12.31
- 대 상
 - 2003년도에 만 20세(1983년생) ~ 45세 이전 대한민국 남자
 - 2002.12.31자로 향토예비군복무 만료되는 1958.1.1 이후 출생자
 - 17세 이상의 남·여 지원자
- 교육기간 : 2003. 3. 3 ~ 12. 5(상·하반기 포함)

□ 추진 실적

- 일반대원 및 전문요원 교육 : 42,871명(비상소집 포함)
- 자원관리, 교육·훈련 등 9개 분야 점검 : 우수대 직장 7대, 지역 19대
- 일요·야간교육 실시 : 상·하반기 각1회 실시(연인원 250명)

【 2003. 올지연습 실시 】

□ 추진 개요

- 연습목표 : 한반도 안보환경 변화에 적응할 수 있는 총력전 수행태세 확립을 위한 메시지 처리 및 도상훈련
- 연습기간 : 2003. 8.18 ~ 8.23(5박 6일)

□ 추진 실적

- 연습참가 인원 : 129명(3교대 24시간 근무)
- 연습참가 기관 : 7개 기관 3개 업체
- 연습과제 발표 : 전시 문화재의 효율적 관리대책 등 4건
- 올지훈련 상황실 이전 설치(지하 상황실)

【 직원 후생복지 추진 】

□ 직원 휴양소 운영

- 추진기간 : 연중 실시(1인 연 2박 3일기준)
- 이용시설 : 3개 시설(무료 1, 임차 3)
 - 서울시 수련원 : 무료(강원도 속초시 소재)
 - 대명·일성콘도 : 유료(설악, 양평, 홍천, 단양, 남한강, 부주, 지리산, 부곡, 제주도)
- ※ 하계 휴양소 : 민박 2개소 운영

○ 추진실적

- 이용인원 : 연인원 400명(가족동반 1,200명)
- 소요예산 : 30,000천원

□ 해외 배낭여행 추진

○ 추진기간 : 2003. 9월 ~ 10월

○ 추진내용

- 인원선발 : 희망 직원 중 하위직 우선 선발
- 여행사 계약체결 및 연수국가 선정
 - 6개지역 : 구주, 미주, 동남아, 호주(뉴질랜드), 일본, 중국

○ 추진실적

- 연수인원 : 100명(6차 실시)
- 예산지원 : 70,000천원(1인당 700천원)

□ 직원 동호인 클럽 운영 지원

○ 동호인 현황 : 축구회 등 18개 클럽

○ 운영내용

- 1직원 1취미 갖기 생활화 유도
- 각종 대회참가 및 시외 지역 행사시 차량 등 부대장비 지원

○ 추진실적

- 가입회원 : 742명(전직원 대비 58%)
- 예산지원 : 5,550천원

【 기획 예산 과 소 관 】

- 겨울철 종합대책 추진
- 2003 주민건의사항 및 주요 업무평가
- e-종로인터넷 정보포털 시스템 구축

【 겨울철 종합대책 추진 】

겨울철에 발생하기 쉬운 각종 안전사고를 예방하고 구민 생활의 불편을 최소화하기 위하여 전 분야에 대한 겨울철 종합대책을 수립·추진

□ 추진 기간 : 2003.11.15 ~ 2004. 3.15(4개월간)

□ 중점 추진사항 : 9개 분야

- 안전사고 예방 : 시민아파트, 공사장, 도로시설물, 가스시설 등 안전관리
- 화재 예방 : 대형화재, 가스시설, 산불예방 등 화재예방활동 강화

- 제 설 대 책 : 초기 제설체계 구축, 취약지점·간선도로 우선 제설
- 교 통 대 책 : 강설 시 취약지점 단계별 교통소통체계 완비
- 청 소 대 책 : 쓰레기 적기수거, 환경미화원 안전사고 예방
- 저소득주민보호 : 기본 생계보호 및 특별지원, 결식아동 대책
- 연료 안정공급 : 가스·석유류·연탄 등 연료의 원활한 공급
- 물가관리 대책 : 생필품의 원활한 공급 및 가격안정, 상거래 질서확립
- 공원·녹지관리 : 공원분야, 조경분야 월동대책, 근린·어린이공원 및 녹지관리

□ 기능별 대책반 운영

- 설치장소 : 각 담당관·과
- 운영책임 : 소관분야별 담당관·과장
- 구성현황 : 제설대책본부 등 9개 반 67명

□ 분야별 추진사항 점검

- 점 검 부 서 : 감사담당관
- 추진사항 점검 : 매월 2회
- 조 치 사 항 : 미비점을 즉시 보완, 주민생활에 불편이 없도록 대책 강구

【 2003 주민건의사항 및 주요업무 평가 】

2003년 신년인사회 시 주민건의사항 및 구성 주요업무에 대한 추진상황과 집행 성과를 평가 분석하여 향후 사업계획에 반영함으로써 구정의 생산성과 효율성 제고

□ 추진 개요

- 기 간 : 2003. 1. 1~12.31
- 대 상
 - 주민건의사항 : 부암 319-23번지일대 우기 시 토사유출대책 등 173건
 - 주 요 업 무 : 창신1동 경로당 부지매입 등 9개 분야 109건
- 평가방법 : 서면 및 현장확인 평가

□ 추진 실적

- 주민건의사항

(단위 : 건)

| 계 | 완 료 | | | 추진중 | 비 고 |
|------|------|------|------|-----|-----|
| | 소 계 | 처리완료 | 처리불가 | | |
| 173건 | 164건 | 128건 | 36건 | 9건 | |

○ 주요 업무

| 계 | 완료 | 추진 중 | | | | 시기 미도래 | 취소 |
|-----|----|------|----|----|------|-----------|----|
| | | 소계 | 정상 | 부진 | 계획변경 | | |
| 109 | 25 | 83 | 69 | 7 | 7 | 0 | 1 |

□ 향후 계획

- 현재 추진중인 주민건의사항과 주요업무에 대하여 12월말 평가분석을 실시하여 완료되지 않거나 부진한 사항(업무)에 대해 대책 강구
 - 미완료 주민건의사항 : 다음연도 업무계획에 포함 지속 추진
 - 상명대앞 마을버스 정류장 대기시설 설치의 1건
 - 부진한 주요업무 : 다음연도 평가대상 사업에 포함 지속 관리
- 정부업무등의평가에관한기본법 제정에 따른 평가위원회 구성
 - 분야별 전문가 등이 참여하는 평가위원회 구성 : 2003.11월중
- 주민건의사항 및 주요업무 평가 보고회 개최 : 2003.12월말

【 e-종로 인터넷 정보포털 시스템 구축 】

인터넷 서비스 기반 마련 및 우리 구만의 특화된 서비스 제공을 위한 첨단시스템 구축으로 수준 높은 지역 정보화 추진 및 입체적 민원 서비스 구현

□ 추진 개요

- 기간 : 2003. 6월 ~ 12월
- 내용 : 인터넷 서비스 하드웨어 및 기반 인프라 구축, 홈페이지 전면 재구축

□ 추진 계획

- 인터넷 정보화 인프라 구축을 통한 인터넷 서비스 기반 구축
 - 전용서버(웹서버·DB서버·메일서버)도입, CMS(컨텐츠관리시스템), SMS(단문메시지서비스), 실명확인서비스, 대량메일서비스 도입 등
- 홈페이지 전면 재구축(국문, 영문)
 - 메인포털, 분야별(역사·문화·관광, 각 부서, 각 동, 구의회 및 보건소) 홈페이지 구축

□ 추진 실적

- 사업발주 및 계약체결 : 2003. 6 ※ 대우정보시스템 & 포스닥 컨소시엄
- 사업착수 : 2003. 6.14

□ 향후 계획

- 다국어 홈페이지 구축(일어·중국어)
- 사이버 민원서비스 및 콘텐츠 확대 개발(업무별 민원상담방 운영 등)

□ 기대 효과

- 사이버 공간을 통한 지역주민 의견수렴 확대와 지역경제 발전도모
- 쌍방향 의사 창구의 역할로 사이버 지역자치 실현
- 앞선 기술 집목으로 사용자의 편리성 증대
- 우리 구만의 특화된 콘텐츠 발굴을 통한 서비스 수준향상

【 자 치 행 정 과 소 관 】

- 주민자치센터 운영
- 동청사 신축사업
- 노후 동청사 개·보수사업
- 밝은 종로 한가족 구민대청소 실시
- 생활민원 업무추진 현황
- 자원봉사활동 활성화 추진
- 선거업무 추진

【 주민자치센터 운영 】

□ 추진 개요

- 기 간 : 2003. 1. 1 ~ 12.31
- 대 상 : 19개 동 20개 주민자치센터
- 주민자치위원 현황 : 452명

| 계 | 위 원 분 포 | | | | | | | | |
|-----|---------|-----|------|-----|-----|-----|------|---------------|-----|
| | 자영업 | 통반장 | 직능단체 | 주 부 | 회사원 | 전문가 | 지방위원 | 비 영 리 민간단체 | 기 타 |
| 452 | 167 | 31 | 121 | 46 | 9 | 11 | 18 | 2 | 47 |

- 프로그램 유형별 운영현황 : 143개

| 계 | 유 형 별 | | | | | | |
|-----|-------|------|------|------|----|------|----|
| | 문화여가 | 생활체육 | 정보활동 | 사회교육 | 복지 | 지역진흥 | 기타 |
| 143 | 54 | 48 | 3 | 32 | 2 | 3 | 1 |

□ 추진 실적

- 주민자치센터설치및운영조례 개정 (2003. 10. 24)
 - 주요 개정내용
 - 수강료 상한금액 상향조정(3만원→5만원)
 - 구의회의원 당연직 상임고문, 당연직이 아닌 고문은 동장이 위촉
 - 17조 ⑥항, ⑦항을 17조의2, 3으로 이기
 - 당연직 고문의 해촉사항 삭제
- 참여인원 : 1일 평균 수강인원 3,041명
- 우수 프로그램 서울시 평가결과
 - 우수 주민자치센터 1개소 : 삼청동(1,000만원)
 - 우수프로그램 6개 종목 선정 : 효자동, 부암동, 무악동, 가회동, 창신1동, 창신2동(각 300만~500만원)

【 동 청 사 신 축 사 업 】

□ 추진 개요

- 기 간 : 2003. 1월 ~ 12월
- 대 상
 - 신 축 : 이화동(완료), 교남문화센터(진행중)
 - 건물매입 : 송인2동(진행중)
- 내 역

(단위:천원)

| 연번 | 동 별 | 공 사 개 요 | 소요예산 | 착공(예정)일 | 준공(예정)일 | 비 고 |
|----|--------|-----------|-----------|---------|---------|-----|
| 1 | 이 화 동 | 신축공사 | 3,298,365 | 2001.11 | 2003. 4 | 완 료 |
| 2 | 교남문화센터 | 신축공사 | 6,066,533 | 2000. 7 | 2004. 5 | 진행중 |
| 3 | 송 인 2동 | 청사건물매입검토중 | 2,903,470 | | | " |

□ 추진 실적

- 이화동청사 : 2003. 3.29 준공
- 교남문화센터 : 2003.11.15 현재 5층 철골조공사 완료
- 송인2동청사 : 2003.11 공유재산 변경심의 및 투·융자 심사
- 해화동청사 : 2003.11 상수도본부 측과 소유권 협의

□ 향후 계획

- 교남문화센터
 - 2004. 1 ~ 3월 : 외·내장공사
 - 2004. 5월 : 준공예정
- 송인2동 청사 : 2004.12월중 건물(토지)매입 계획

【 노후 동청사 개·보수 사업 】

□ 추진 개요

- 기 간 : 2003. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 9개동(14건)
- 내 용 : 동청사 건물의 보수·보강을 실시하여 시설확충 및 환경개선
- 내 역

(단위:천원)

| 연번 | 동 별 | 공 사 개 요 | 소요예산 | 착공(예정)일 | 준공(예정)일 | 비 고 |
|----|---------|---------------|--------|---------|---------|------|
| 1 | 부암동 | 도시가스설치및외벽세척공사 | 7,720 | 2003. 2 | 2003. 6 | 완 료 |
| 2 | 창신1동 | 외벽 등 방수공사 | 18,300 | 2003. 6 | 2003. 7 | 완 료 |
| | | 체력단련실공사 | 30,000 | 2003. 9 | 2003.10 | 완 료 |
| 3 | 가회동 | 옥상내부도색공사 | 23,000 | 2003. 6 | 2003. 8 | 완 료 |
| | | 청사보수공사 | 23,000 | 2003. 6 | 2003.12 | 1차추경 |
| | | 보일러등배관공사 | 36,809 | 2003.12 | 2004. 3 | 2차추경 |
| 4 | 혜화동 | 민원실유리창틀교체 | 4,900 | 2003. 3 | 2003. 3 | 완 료 |
| | | 주차장포장공사 | 4,730 | 2003. 7 | 2003. 7 | 완 료 |
| | | 옥탑방수및도색 | 19,400 | 2003.11 | 2003.12 | 2차추경 |
| 5 | 창신2동 | 화장실및주방설치 | 40,000 | 2003.11 | 2003.12 | 2차추경 |
| 6 | 효자동 | 민원실보수공사 | 5,200 | 2003. 7 | 2003. 8 | 완 료 |
| 7 | 청운동 | 바닥재교체공사 | 3,000 | 2003. 7 | 2003. 8 | 완 료 |
| 8 | 창신3동 | 창고설치공사 | 3,630 | 2003. 7 | 2003. 7 | 완 료 |
| 9 | 세종로문화센터 | 센터보수공사 | 91,955 | 2003. 1 | 2003. 9 | 완 료 |

□ 추진 실적

- 공사완료 : 9개동(10건)
- 공사진행 : 3개동(4건)
 - 1,2회 추경예산에 반영된 3개동 보수공사

□ 향후 계획

- 2003.11 ~ 12월 : 보수공사 설계용역
- 2003.12월 : 공사 발주

【 밝은 종로 한가족 구민대청소 실시 】

□ 추진 개요

- 기 간 : 2003. 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 내 집 내 점포 앞 내가 쓸기 운동 활성화
 - 깨끗한 주변 여건을 만들어 주민 삶의 질 향상
 - 주민들의 자율적인 생활 습관으로 승화

□ 추진 계획

- 밝은 종로 한가족 구민대청소 추진 : 연 2회(상/하반기 각 1회)
- “우리동네 깨끗이 하는 날” 운영 : 월 2회(각 동별)

□ 추진 실적

| 추진 실적 | 참여 인원 | 청소 한 곳 | 비 고 |
|---------|---------|---------|-----|
| 19동×월2회 | 11,000명 | 각 동별 지정 | |

□ 기대 효과

- 시민 참여를 바탕으로 한 시민 청결 의식 제고
- 품격 높은 거리환경 조성으로 주민 삶의 질 향상

【 생활민원 업무추진 현황 】

□ 추진 개요

- 기 간 : 2003. 1월 ~ 12월
- 처리업무
 - 중계민원 : 동사무소 생활민원 중계
 - 신고창구 일원화 : 일사처리(전화)민원, 인터넷 민원
 - 생활민원 현장순찰 : 이면도로 중점 순찰
- 처리방법
 - 각종 생활불편 민원 통합접수
 - 기능 부서별 신속처리 확인 및 처리 결과를 민원인에게 회신

□ 추진 실적

- 생활민원 현장순찰 : 188건
- 인터넷 민원 : 631건

□ 향후 추진계획

- 계속적 반복적 민원에 대해서는 신고 시부터 조치완료 시까지 처리 결과 실태 확인 점검
- 환경순찰과 처리 부서 전문화

【 자원봉사활동 활성화 추진 】

□ 추진 개요

- 기 간 : 2003. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 자원봉사자 및 자원봉사 수요처
- 내 용 : 체계적인 자원봉사 활동 실시 및 봉사업무의 활성화 추진

□ 추진 실적

- 신규자원봉사자 등록 : 180명(총 등록인원 : 3,839명)
 - 수지침, 배식, 외국어통역, 장애우돕기 등 각종 분야별 봉사자 관리
- 어르신을 위한 봉사활동 : 이·미용, 영정사진 촬영 등(158회)
 - 수혜인원 : 18,062명
 - 봉사인원 : 1,495명
- 장애우를 위한 봉사활동 : 나들이도우미, 이발봉사 등(13회)
 - 수혜인원 : 903명
 - 봉사인원 : 200명
- 환경질서·지역사회를 위한 활동 : 농촌봉사활동, 동상세척 등(15회)
 - 봉사인원 : 451명
- 보건의료 봉사활동 : 한방봉사, 수지침, 교육, 워크숍 등(142회)
 - 수혜인원 : 22,231명
 - 봉사인원 : 2,398명
- 문화예술 및 청소년 관련 봉사활동 : 환경지킴이 활동 등(55회)
 - 수혜인원 : 80명
 - 봉사인원 : 4,181명

□ 유익한 자원봉사 프로그램 개발

- 봉사단체 및 봉사자 간 화합을 위한 단체 프로그램 실시
 - 워크숍, 교육, 회의, 농촌봉사활동, 수해지구 봉사활동 등
- 청소년 자원봉사자를 위한 봉사활동 프로그램 실시
 - 교육, 초급수화, 어르신께 말벗해드리기, 환경지킴이, 대청소 등

【 선거 업무 추진 】

추진 개요

- 선거 명 : 종로구의회의원재선거(창신제3동선거구)
- 선거 일 : 2003.10.30(목). 06:00 ~ 18:00

투표 현황

| 선거 명 | 선거인수 (부재자수) | 투표자수 (부재자수) | 투표율 (%) |
|----------------|----------------|----------------|---------|
| 구의회의원(창신3동)재선거 | 6,775 (82) | 2,042 (72) | 30.14 |

추진 실적

- 선거실시사유 확정 : 2003. 6. 2
- 선거사무추진반 구성 운영 : 자치행정과 내 설치 운영
- 주민등록 전수조사 실시 : 1회
- 선거인명부작성 기준일 : 2003.10. 8
- 선거인명부 작성 : 2003.10. 8 ~ 10.12까지
- 부재자신고인명부 확정 : 2003.10.12. 18:00이후
- 선거인명부 열(공)람 및 이의 신청 : 2003.10.13 ~ 10.15
- 후보자 등록신청(선거기간 개시일) : 2003.10.14 ~ 10.15
- 선거인명부 확정 : 2003.10.23
- 투표 실시 (투표, 개표) : 2003.10.30

【 민원 봉사 과 소 관 】

- 고객만족을 위한 민원행정 추진
- 뉴 서비스(N.E.W. Service) 운동 추진
- 글로벌(Global) 민원서비스 추진

【 고객만족을 위한 민원행정 추진 】

민원실 환경 가꾸기

- 추진기간
 - 증점정비 : 연 2회(봄, 가을)
 - 수시정비 : 주 1회

○ 주요내용

- 민원인 편의시설 확충 및 정비
- 꽃화분 및 그림액자 비치, 꽃꽂이 전시
- 바닥청소, 유리창 닦기, 각종 집기정리 등

○ 추진실적 : 중점정비(2회), 수시정비(45회)

□ 민원행정분야 자체 설문조사

- 추진시기 : 2003. 5.28 ~ 6.10
- 설문대상 : 방문민원인 300명(무작위 선정)
- 설문내용 : 민원안내, 접근용이성, 민원응대친절도, 편의시설 등
- 추진실적 : 1회 300명

□ 유기한민원 처리결과 휴대폰 문자서비스 제공

- 추진기간 : 연중실시(2002. 4. 1부터 시행)
- 방 법 : 민원처리 담당부서에서 민원인 휴대폰에 전송
- 추진실적 : 653건(월평균 65건)

□ 호적신고 민원처리결과 회신제 운영

- 추진기간 : 연중실시
- 대상민원 : 출생, 혼인, 사망, 전적 등 호적신고사항
- 주요내용 : 민원인이 신고한 내용을 3일 이내에 처리한 후 그 결과를 민원인에게 등기로 발송
- 추진실적 : 7,332건(월평균 733건)

【 뉴서비스 (N.E.W. Service)운동 추진 】

□ 친절봉사 다짐의 시간 마련

- 추진기간 : 매일아침 08:40 ~ 08:50
- 추진방법 : 전 직원이 순번제로 그 날의 주제를 발표
- 주요내용 : 전화 및 민원인 응대요령, 인사법 등 반복연습
- 추진실적 : 211회 8,018명

□ 부서장과의 대화시간 마련

- 추진시기 : 월 2회
- 주요내용
 - 민원서비스에 대한 아이디어를 발굴 업무에 반영
 - 직원 애로 및 건의사항 청취
- 추진실적 : 23회 (아이디어 발굴 6건)

스마일 데이(Smile Day) 운영

- 추진시기 : 매주 월요일
- 주요내용 : 민원인 및 동료 간 언쟁 없는 웃는 얼굴 보이기
- 추진실적 : 43회

민원안내 전담직원 지정 운영

- 추진기간 : 매일 10:00 ~ 16:00
- 추진방법 : 어깨띠 착용 근무
- 주요내용 : 민원인 안내 및 민원서류 대서 등
- 추진실적 : 227회

【 글로벌(Global) 민원서비스 추진 】

외국인 혼인신고자 축석 기념사진 제공

- 추진기간 : 연중실시(2003. 8. 1부터 시행)
- 대 상 : 국제결혼 접수 외국인
- 주요내용
 - 전통혼례복(사모관대, 원삼족두리)를 착용 기념촬영
 - 기념사진과 함께 카드식 사진첩, 인사동 관광안내도 제공
- 추진실적 : 75쌍

외국인 전용창구 운영

- 추진기간 : 연중실시
- 운영방법 : 외국어 회화 가능자 전담배치
- 주요내용
 - 안내표시판 설치(5번 창구)
 - 방문 외국인 민원안내 및 민원상담
 - 주요관광안내도, 외국어표기지도 등 비치
- 추진실적 : 822명(월평균 82명)

호적 등·초본 영문번역서비스 무료제공

- 추진기간 : 연중실시
- 서비스대상 : 신청자 전원(관내, 관외 거주자 불문)
- 추진실적 : 1,561건(월평균 156건)

【 문화진흥과 소관 】

- 종로만세의 날 거리축제 개최
- 종로전국 국악경연대회 개최
- 인사동길 시석(時石) 설치
- 문화재 보수
- 생활체육단체 육성지원
- 여자역도선수단 운영지원

【 종로만세의 날 거리축제 개최 】

3·1절을 맞이하여 종로 일대를 차 없는 거리로 지정하여 3·1만세운동 등 시민이 주체가 되어 각종 문화 프로그램을 운영하여 독립정신을 일깨워 주는 계기 마련

□ 추진 개요

- 일 시 : 2003. 3. 1(토). 11:00 ~ 17:00
- 행사구간 : 종로 1가 R ~ 종로 3가 R(약 800m)
- 행사내용
 - 차 없는 거리 지정 운영
 - 3·1 만세운동 재현 등 시민참여 프로그램 운영
- 추진방법 : 각계 전문가로 구성된 추진위원회의 자문을 통하여 추진

□ 추진 실적

- 해당구간 차 없는 거리 지정 : 견고싶은 종로 기대 충족
- 시민이 주체가 되어 직접 참여하는 문화프로그램 운영
 - 3·1만세 재현, 소원 북치기, 청소년놀이, 기타 문화행사 등
- 시민참여 : 250,000명
- 행사 프로그램 : 23개

| 계 | 3·1만세 재현 행사 | 추억의 민속놀이 | 어르신 공경행사 | 청소년 놀이 | 기 타 |
|----|-------------|----------|----------|--------|-----|
| 23 | 5 | 5 | 4 | 3 | 6 |

【 종로전국 국악경연대회 개최 】

우리의 소중한 문화유산인 우리의 소리, 춤 등의 전통문화를 계승·발전시키고, 국악신인 발굴 및 국악인구의 저변확대와 국악의 대중화에 앞장서 세계적인 음악으로 발돋움하는 데 기여

□ 추진 개요

[제6회 종로 전국국악 경연대회]

- 일 시 : 2003.11.19(수). 14:00~17:00
- 장 소 : 구민회관 대강당
- 경연부문 : 5개부문
 - 판소리부(명창, 일반), 민요부, 기악부, 시조부
- 시 상 : 대상(국무총리상), 장원, 차상, 차하, 참방, 장려상

[제3회 종로전국 청소년 국악경연대회]

- 일 시 : 2003. 9.30(화). 15:00 ~ 16:00
- 장 소 : 종로구민회관 대강당
- 경연부문 : 7부문
 - 판소리부(고등, 초중교), 정가부, 민요부, 기악부 (관악, 현악), 무용부
- 시 상 : 장원, 우수상, 준우수상, 장려상

□ 기대 효과

- 대회홍보 강화로 국악 신인의 권위 있는 등용문으로 정착
- 구민이 함께 참여하고 즐기는 화합과 축제의 장으로 승화
- 청소년들에게 마음껏 재능을 발휘할 수 있는 기회의 장을 제공

【 인사동길 시석(詩石) 설치 】

인사동 문화지구 분위기 개선과 인사동을 찾는 내·외국인 관광객들에게 문화향수를 음미하는 공간으로 제공하기 위해 시석 설치

□ 추진 경위

- 역사탐방로 조성공사 들벤치설치 (87개) ----- 2000.10월
- 인사동 문화지구지정 ----- 2003.4.24
- 시석설치 방침결정 ----- 2003.6.20
- ※ 제막식 : 2003.11.15(토). 15:00

□ 시석 설치내역

- 설치대상 : 총 87개
- 기 설치 : 7개
- 금회설치 : 4개 (고시 2, 현대시 2)
- 설치방법 : 기존 설치된 들벤치에 음각 제작

○ 작품내용

| 연번 | 작 품 명 | 작 가 | 위 치 | 비 고 |
|----|----------|-----|-----------|-----|
| 1 | 무제 | 황진이 | 인사동 148 | 고 시 |
| 2 | 춘산의 불이나니 | 김덕령 | 관훈동 197-1 | 고 시 |
| 3 | 세월이가면 | 박인환 | 관훈동 121 | 현대시 |
| 4 | 오-자네왔능가! | 김시라 | 인사동 43 | 현대시 |

□ 향후 계획

- 인사동 방문객 및 전문가의 의견을 수렴 매년 4 - 5개 시석 설치

【 문 화 재 보 수 】

우리 구에서 관리하고 있는 문화재중 노후·훼손되어 부식·퇴락의 우려가 있는 문화재를 보수·정비함으로써 문화재를 원형 보존하여 후손에게 물려주고 시민들의 관람편의를 도모하고자 함

□ 문화재 현황

| 구분 | 합계 | 국 가 지 정 문 화 재 | | | | | | 시 지 정 문 화 재 | | | | |
|--------|----|---------------|----|----|----|---------|---------|-------------|---------|-----|--------|--------|
| | | 소계 | 국보 | 보물 | 사적 | 천 연 기념물 | 중요민 속자료 | 소계 | 유 형 문화재 | 기념물 | 민 속 자료 | 문화재 자료 |
| 문화재 현황 | 73 | 31 | 1 | 8 | 16 | 5 | 1 | 42 | 23 | 3 | 12 | 4 |

□ 추진 개요

- 기 간 : 2003. 3월 ~ 12월
- 보수대상 : 사적 제10호 서울성곽 외 10건
- 사 업 비 : 4,411,428천원
(국비 2,366,000, 시비1,503,928, 구비 541,500)
- 사업내용 : 노후건물 보수, 성곽보수, 문화재 주변정비 등

□ 추진 실적

- 공사 발주중 ----- 서울동묘 외 4개소
- 공 사 중 ----- 윤보선가 외 5개소

□ 향후 계획

- 연내 공사완료 사업은 현장감독을 통하여 조속 마무리
- 부득이한 이월사업은 사고이월 등 예산집행 철저

※ 2003년도 문화재 보수현황

(단위:천원)

| 연 번 | 지정별 | 문화재명 | 공사 내용 | 사 업 비 | | | | 비고 |
|--------|-------|----------------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|---------|------------|
| | | | | 합 계 | 국 비 | 시 비 | 구 비 | |
| | 계 | | 11건 | 4,411,428 | 2,366,000 | 1,503,928 | 541,500 | |
| 1 | 보물142 | 서울동묘 | 정문 보수 | 70,000 | 49,000 | 21,000 | | 공 사 발 주 |
| 2 | 사적10 | 서울성곽 | 성벽 보수 | 40,000 | 28,000 | 12,000 | | 공사중 |
| 3 | 사적121 | 서울사직단 | 홍살문 및 정문 담장 등 보수 | 128,571 | 90,000 | 38,571 | | 공사중 |
| 4 | 사적143 | 서울문묘 일 원 | 명륜당,담장, 부속채 보수 | 342,857 | 240,000 | 102,857 | | 공 사 발 주 |
| 5 | 사적438 | 윤보선거 | 산정채, 안대문 보수 | 220,000 | 154,000 | 66,000 | | 공사중 |
| 6 | 지유36 | 천도교중앙 대 교 당 | 첨탑 및 지붕보수 | 100,000 | 50,000 | 35,000 | 15,000 | 공사중 |
| 7 | 지유73 | 탑골공원 팔 각 정 | 단청공사 및 부시망 설치 | 80,000 | 40,000 | 28,000 | 12,000 | 공사중 |
| 8 | 지유127 | 조 계 사 대 응 전 | 대응전 보수 | 2,800,000 | 1,400,000 | 980,000 | 420,000 | 공사중 |
| 9 | 지기6 | 이 화 장 | 통일당, 수죽사 지붕변와 및 부식채 교체 | 250,000 | 125,000 | 87,500 | 37,500 | 공 사 발 주 |
| 10 | 지민21 | 김종국가 | 대문채 및 담장 보수 | 260,000 | 130,000 | 91,000 | 39,000 | 공 사 발 주 |
| 11 | 지민29 | 홍종문가 | 행랑채 및 지붕변와보수 | 120,000 | 60,000 | 42,000 | 18,000 | 공 사 발 주 |

【 생활체육단체 육성지원 】

국민의 체력향상 증진을 위한 생활체육단체 육성 및 지원으로 명량한 종로를 구현하고 각종 체육활동 및 행사 개최 시 지원을 통해 종로구 체육발전에 기여하고자 함.

□ 생활체육 단체현황

- 종로구체육회(회장: 종로구청장)
 - 설치근거 : 서울특별시체육회 규약 제11장 제47조
 - 이사구성 : 26명(당연직 2명 포함)
 - 임 기 : 4년(연임가능)
- 종로구생활체육협의회(회장: 박상길)
 - 설치근거 : 국민체육진흥법 제3조 및 종로구생활체육진흥지원조례 제3조
 - 이사구성 : 123명
 - 임 기 : 3년(연임가능)

□ 주요사업 추진실적

- 종로구체육회 : 8,000천원
 - 국민체육대회 지원
 - 생활체육단체 지원
 - 종로여자역도 선수단 지원
- 종로구생활체육협의회 : 23,000천원
 - 각종 생활체육대회 개최 및 후원
 - 종목별 생활체육연합회 지원(15개 연합회)
 - 생활체육교실 및 광장 운영
 - 생활체육동호인 관리 및 지원

【 여자역도 선수단 지원육성 】

서울특별시에서 유일하게 창단된 여자 역도선수팀을 합리적이고 체계적으로 운영하여 팀 전력을 극대화하고 각종 대회에 상위 입상하여 우리 구의 명예를 드높임

□ 선수단 현황

- 창 단 일 시 : 2003. 4. 1
- 선수단 구성 : 4명(코치 1, 선수 3)
- 위 탁 기 관 : 종로구 체육회에 위탁 운영
- 소 요 예 산 : 341,750천원(시비 311,750, 구비 30,000)

여자 역도 선수단 전용훈련장 및 숙소 건립

| 구 분 | 훈 련 장 | 숙 소 |
|------|------------|------------|
| 위 치 | 혜화동 1-21 | 혜화동 1-23 |
| 준공일시 | 2003. 5. 7 | 2003. 8.30 |
| 소요예산 | 30,694,000 | 73,247,100 |

경기 전적

- 제17회 전국여자역도 선수권대회(2003. 6.24 ~ 6.28)
 - 금메달 1개, 은메달 2개 획득(48kg급)
- 제84회 전국체육대회(2003.10.10 ~ 10.16)
 - 금메달 1개, 은메달 2개 획득(48kg급)
 - 은메달 3개 획득(75kg급)
- 제2회 전국실업 역도선수권 실업연맹전 대회(2003. 8.21 ~ 8.24)
 - 동메달 2개 획득(69kg급)

【 여 권 과 소 관 】

- 주민에게 다가서는 여권민원 업무추진
 - 여권 유효기간 만료 예고제 실시
 - 여권 거주지동 발급제 시행
 - 여권 우편교부제 시행
 - 관내 학교에 여권발급 안내

【 주민에게 다가서는 여권민원 업무추진 】

여권 유효기간 만료예고제 실시

- 추진개요
 - 실시시기 : 매월말일 기준 1주일 전
 - 대 상 : 여권만료일 6개월 전 종로구 거주자(연 10,000명)
- 추진내용
 - 여권 유효기간 연장 안내문 발송 : 월 1회 우편 발송
 - 수신자료 확인(행정자치부)
 - 안내문 출력 및 발송
- 추진실적 : 4,579건

□ 여권 거주지동 발급제 시행

○ 추진개요

- 대 상 : 일반여권 신규발급 및 유효기간 연장
- 신청자격 : 종로구 주민등록 등재 및 신분확인이 가능한 주민
- 업무처리 방법
 - 동사무소 : 여권신청서 접수 및 신분확인, 여권교부
 - 여 권 과 : 여권신청서 심사 및 여권제작, 발급

○ 추진내용

- 여권 거주지동 발급제 시행 대민 홍보 실시 : 지역신문 활용
- 동별 담당자 지정 : 신청서 접수 시 본인 여부 및 기재사항 확인
- 접수대장 및 교부대장 비치
- 구·동 유기적 업무 협조로 친절하고 신속한 민원처리

○ 추진실적 : 148건

□ 여권 우편 교부세 시행

○ 추진개요

- 우편교부 신청 접수창구 운영
- 여권 등기송달 내역 기록관리부 배치

○ 추진내용

- 등기우편료 선납대장 관리
- 우편신청 접수대장 및 등기우편송달 처리대장 작성 관리 등
- 우체국과 유기적인 협조체제 구축
- 여권 우편교부세 시행 지속적 대민홍보 실시 : 지역신문 등 활용

○ 추진실적 : 98건

□ 관내 학교에 여권발급 안내

○ 추진개요

- 기 간 : 상반기(3월~5월), 하반기(10월~11월)
- 내 용 : 학교와의 연계된 여권발급창구 단일화

○ 추진내용

- 여권발급 안내문 발송
 - 자격시험(토플)과 방학기간 중 해외연수, 해외여행 등으로 여권을 발급 받아야 하는 학생이 성수기인 6~7월에 신청하여 업무가 폭주하는 등 민원불편 사항이 발생하니 비수기에 여권을 만들 수 있도록 관내 학교에 안내문 발송

○ 추진방법

- 관내 초·중·고·대학교에 여권발급신청서 및 안내문 발송
- 학교와 긴밀한 협조체제 유지

○ 추진실적 : 2회 발송(4월, 10월), 39개 학교

당면 현안 업무

【 종로 문화·체육센터 건립 추진 】

구민의 삶의 질 향상을 위한 문화·체육시설을 건립하여 서부지역의 균형 발전을 도모하고 열악한 구 재정의 세외수입에도 기여하고자 함

□ 추진 개요

- 위 치 : 종로구 사직동 284-1
- 사업기간 : 2000. 5 ~ 2005.12월
- 규 모 : 지하 2층, 지상 3층, 연면적 6,756㎡(2,043평)
- 주요시설
 - 지 하 : 수영장, 체력단련장, 탈의실, 주차장, 전기실(기계실) 등
 - 지 상 : 공연장, 체육관, 다목적 강의실, 문화전시실, 휴게실 등

□ 소요 예산 : 15,674백만원

- 공사비 14,010, 설계 512, 감리 700, 보상비 및 기타 452

□ 추진 실적

- 2000. 5월 : 기본방침 결정
- 2002. 2월 : 사업타당성조사 완료
- 2003. 2월 : 토지매입 완료(산림청, 국방부)
- 2003. 7월 : 설계현상 공모 및 당선작 결정(회림종합건축사)
- 2003. 11월 : 기본설계 중

□ 향후 추진계획

- 2004. 2월 : 기본설계 및 실시설계 완료
- 2004. 4월 : 입찰, 시공사 선정 및 도급계약
- 2004. 6월 ~ 2005.12월 : 공사시행 및 준공

【 대학로 문화지구 지정 】

연극·공연예술의 메카인 대학로 지역의 비문화 업종시설을 억제하고 문화시설 및 문화업종 등의 보존 육성을 위하여 대학로 문화지구 지정사업 추진

□ 일반 현황

- 지역현황
 - 구 역 : 혜화동, 동승동, 이화동, 연건동, 명륜동 일대

※ 혜화동로터리부터 이화동로터리까지 약 1.5km 구간

- 도시계획 : 일반주거지역, 대학로지구단위계획구역
- 소극장수 : 48개소 (직영 5, 임대 43)

○ 업종분포현황 : 문화업종 총 54개소, 문화유적 2개소

□ 추진 경위

- '03. 3.11 대학로문화지구 추진 통보 (서울시 → 종로구)
- '03. 4. 2 대학로문화지구 추진위원회 구성
- '03. 4.18 대학로문화지구 연구용역 의뢰 (종로구 → 시정연)
- '03. 6.20 대학로문화지구 연구용역 시행
- '03. 8.29 대학로문화지구 자문회의 개최 (시정개발연구원)
- '03. 9.16 대학로문화지구 연구용역 중간보고회 개최
- '03.11. 4 대학로문화지구 추진위원회 개최

□ 향후 계획

- 대학로문화지구 범위지정관련 시장 보고
- 대학로문화지구지정계획(안) 공람·공고
- 대학로문화지구 구의회 의견청취
- 문화지구 심의위원회 및 도시계획위원회 심의
- 대학로문화지구지정 서울시에 지구지정 신청
- 문화지구지정 도시계획결정 방침 (서울시)

【 민원행정서비스 품질평가 실시 】

□ 평가 개요

- 평가기간 : 2003.10 ~ 11월
- 평가기관 : 서울특별시(심사평가담당관)
- 평가주관 : 서울시정개발연구원
- 평가방법(평가자)
 - 소비자 평가 : 설문지를 통한 면접 및 출구조사(한국객업연구소)
 - 전문가 평가 : 서류평가 및 현장확인(건국대 행정학과 교수팀)

□ 평가 항목

- 조직관리자의 리더십, 시민만족도 제고를 위한 시책사업 추진, 지역주민을 위한 프로그램 개발 제공 등

□ 평가 결과

- 결과발표 : 2003.12월중
- ※ 우수구 인센티브 1~3억원 지원

【 자치구 민원행정 추진사항 자체평가 】

□ 평가 개요

- 평가기간 : 2003.10.31 ~ 11.15
- 평가기관 : 서울특별시(민원과)
- 평가방법 : 서류 평가 및 현장 확인

□ 평가 항목

- 민원행정일반 : 민원제도운영, 주민의견수렴, 민원실 활성화 등
- 민원행정시책 : 민원1회 방문제 이행실태, 주민참여 특수시책 등
- FAX민원제도 : FAX민원 발급, 인감전산화사업 추진 등

□ 평가 결과

- 결과 발표 : 2003.12월중(인센티브 없음)

【 기록물 자료관 시스템 도입 】

□ 개 요

- 사업기간 : 2003.12 ~ 2004. 8월(9개월)
- 사 업 비 : 170,393천원
- 사업내용
 - 통합 주전산기, 기록물 저장장치, 백업장비 각 1식
 - 광디스크 저장장치, 스캔장비, 검색엔진 등
- 추진방법 : 서울시 주관으로 22개 자치구와 통합 구축

□ 추진 실적

- 2003.10.15 : 기본계획서 수립
- 2003.10.30 : 서울시에 시스템 조달구매 요청

□ 향후 계획

- 2003.12월중 : 사업자 선정
- 2003.12 ~ 2004. 8월 : 시스템 구축 및 시험 운영
- 2004. 9월초 : 시스템 운영