

2026년도 서울특별시 종로구의회 도시복지위원회 행정사무감사 결과보고서 채택의 건

의안 번호	3445
----------	------

제안일 : 2026. 6. 25.

제안자 : 서울특별시 종로구의회
도시복지위원회

1. 제안 이유

도시복지위원회 소관 행정사무 전반에 관하여 2026년도 행정사무감사를 실시하고, 그 결과보고서를 채택하고자 함.

2. 주요 골자

- 감 사 기 간 : 2025. 6. 15. ~ 6. 22. (8일간)
- 감사대상기관 : 도시재생국, 도시관리국, 복지교육국, 도시안전국, 감사담당관
종로복지재단, 각 동 주민센터
- 감사반의 편성: 여봉무 위원장, 이용주 부위원장, 김하영·이륜구·김종보 의원
- 감 사 장 소 : 도시복지위원회 회의실(94빌딩 10층)
- 주요감사 실시내용
 - 소관별 주요시책 및 예산집행 현황
 - 각종 민원의 접수, 처리에 관한 사항
 - 물품 및 재산관리에 관한 사항
 - 주택재개발, 도시재생사업, 주거환경개선사업 및 주택조합등 주택행정에 관한 사항
 - 세외수입의 부과, 징수 및 각종 수수료·사용료 및 과태료 부과, 징수에 관한

사항과 공시지가 업무추진, 부동산중개업의 지도감독사항

- 위법건축물 지도·감독에 관한 사항
- 도시계획법에 의한 각종 인·허가업무 추진사항 및 옥외광고 관리사항
- 불법주·정차 단속, 주차장 등 교통행정에 관한 사항
- 건축허가착공 및 준공검사 등 건축행정과 불법건축물에 대한 조치사항
- 보상업무 추진사항과 가로정비 추진에 관한 사항
- 주요 도로 및 하수사업과 수해, 제설 대책에 관한 사항
- 공원녹지대 조성 및 공원시설물 관리에 관한 사항
- 동주민센터 민원처리 사항 및 청소, 주민복지사항 등

○ 감사실시 결과

- 시정 및 처리 요구사항
- 건의사항

3. 결과보고서 : [별 첨]

4. 관련 근거

- 지방자치법 제49조 및 같은 법 시행령 제41조 ~ 제53조
- 서울특별시 종로구의회 기본 조례 제49조 ~ 제61조

행정사무감사 결과보고서



서울특별시 종로구의회
도시복지위원회

2026년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

- 도시복지위원회 소관 부서에 대한 사무전반에 대하여 감사를 실시하여 구정운영 실태를 정확히 파악하고 향후 의정활동과 예산 심사를 위한 자료와 정보를 획득함으로써,
- 부당한 행정집행을 시정하고 올바른 정책방향을 제시하여 국민의 복리증진과 구정발전을 도모하고자 함.

2. 감사기간 : 2026. 6. 15. ~ 6. 22. (8일간)

3. 감사실시 대상기관 : 도시재생국, 도시관리국, 복지교육국, 도시안전국,
감사담당관, 종로복지재단, 각 동 주민센터

4. 감사실시 경과

○ 감사실시 위원

- 위 원 장 : 여봉무 의원
- 부위원장 : 이응주 의원
- 감사위원 : 김하영·김종보·이륜구 의원

○ 감사 보조직원

- 기록 및 정리 : 전문위원 행정 5급 소명훈
의사담당 별정 6급 조창훈
정책지원관 임기제 7급 김동영·김지선·고혜영 주무관
- 속기직원 : 속기 8급 조대희, 박지은

○ 감사장소 : 종로구의회 도시복지위원회 회의실

5. 감사일정 및 장소

감사일정		감사대상	감사장소	비 고
월 일	시 간			
6. 15.(월)	09:00	청운효자·사직동, 삼청·부암동, 종로1~4가동, 승인제1동·창신제3동, 창신제1동	동주민센터 감 사 장	감사 및 강평
6. 16.(화)	09:00	무악·교남동, 종로5,6가·승인제2동, 평창·가회동, 혜화·이화동, 창신제2동	동주민센터 감 사 장	감사 및 강평
6. 17.(수)	10:30	도시재생국	도시복지위원회 회 의 실	
6. 18.(목)	10:00	감사담당관 / 도시관리국/	도시복지위원회 회 의 실	
6. 19.(금)	13:30	복지교육국 / 종로복지재단	도시복지위원회 회 의 실	
6.20.(토) ~ 6.21.(일)		휴 무		
6. 22.(월)	10:00	도시안전국	도시복지위원회 회 의 실	감사 및 강평

6. 감사결과 총괄 현황(날짜순)

(단위 : 건)

구분	계	시정 및 처리요구	건의	비고
총 계	125	25	100	
공통사항	-	-	-	
도시재생국	28	5	23	
공통사항	1	1	-	
도시개발과	11	1	10	
미래도시추진과	4	1	3	
교통행정과	6	1	5	
주차관리과	5	1	4	
청사건립운영과	1	-	1	
감사담당관	17	4	13	
도시관리국	24	3	21	
공통사항	-	-	-	
주택관리과	6	1	5	
건축과	8	1	7	
도시녹지과	9	1	8	
부동산정보과	1	-	1	
복지교육국	24	3	21	
공통사항	1	-	1	
복지정책과	7	2	5	
사회복지과	6	-	6	
어르신복지과	3	-	3	
아동복지과	3	1	2	
아동청소년교육과	3	-	3	
평생교육과	1	-	1	
종로복지재단	10	3	7	
도시안전국	22	7	15	
공통사항	2	-	2	
안전도시과	5	3	2	
가로정비과	7	3	4	
도로과	4	-	4	
치수과	4	1	3	

2026년도 도시복지위원회 행정사무감사 처리·요구사항

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
□ 도시재생국				
1	공통사항		<p>각종 위원회 수당과 관련하여, 지난 행정사무감사에서 이미 지적된 사항임에도 불구하고 이번에 제출된 자료를 살펴보면 위원회 수당이 여전히 일률적으로 지급되지 못하고 있는 부분이 확인됩니다. 특히 위원회 회의 참석 수당의 경우 기획예산과에서 관련 기준을 마련하고 있음에도 이를 제대로 반영하지 못한 점은 개선이 필요한 부분입니다. 다만 올해 3월 구청 차원에서 위원회 운영과 관련한 방침을 새로 마련한 만큼, 향후에는 새롭게 마련된 방침과 기획예산과에서 정한 수당 기준을 빠짐없이 반영하여 위원회 운영에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	시정 및 처리요구(이하 '시정')
2	도시개발과		<p>개발행위허가 관련 행정소송 현황을 살펴보면, 총 5건 중 2건이 소취하로 종결된 것으로 확인됩니다. 원고가 소를 취하하였다는 것은 달리 보면 애초에 소송까지 가지 않고도 해결될 수 있었던 사안이었을 가능성을 시사하는 것으로, 이는 소송 이전 단계에서 담당 부서와 주민 간의 소통이나 민원 안내가 충분하지 못했던 것은 아닌지 우려되는 지점입니다. 실제로 소취하에 이른 사건들의 경우, 민원인 및 지역 주민과의 소통과 안내가 부족하여 불필요한 갈등이 발생하고 이것이 소송으로까지 비화된 측면이 있다고 보입니다. 이에 소송 절차에까지 이르기 전에 부서 차원에서 취할 수 있는 사전 조치를 적극적으로 강구하여, 충분한 사전 설명과 민원 안내를 통해 주민과의 갈등을 미연에 방지하고 불필요한 소송을 줄여 나갈 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
3		도시개발과	<p>정보공개 거부처분 취소의 소와 관련하여, 해당 사안은 토지 소유주 동의서에 개인정보가 포함되어 있는 경우로 확인됩니다. 개인정보 보호의 필요성은 충분히 이해되는 바이나, 정보 공개 청구에 대한 처분 과정에서 그 공개 가능 범위 등을 명확히 안내하지 못할 경우 불필요한 분쟁이 발생할 수 있습니다. 이에 향후에는 정보공개 대상과 범위 등을 정확하게 안내하여 유사한 분쟁이 재발하지 않도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
4		도시개발과	<p>예산은 실제 소요를 면밀히 예측하여 명확한 기준과 원칙에 따라 편성되어야 하며, 한정된 재원이 효율적으로 운용될 수 있도록 신중을 기하여야 합니다. 그럼에도 불구하고 도시계획위원회 심의 수당 관련 예산의 경우 실제 소요에 비해 과도하게 편성되어 집행률이 저조하고 불용액이 발생하는 등 예산편성의 적정성에 미흡한 점이 확인되었습니다. 이러한 부분은 예산 운용의 효율성을 저해할 수 있는 사안인 만큼, 향후 유사 사례가 재발하지 않도록 위원회 운영 실태와 소요를 면밀히 검토하여 철저히 점검·시정하여 주시기 바랍니다.</p>	시정
5		도시개발과	<p>장기미집행 도시계획시설 추진과 관련하여, 도시계획시설의 집행이 장기간 지연될 경우 해당 부지 소유 주민의 재산권을 침해할 소지가 있는 만큼 신중한 접근이 요구됩니다. 이에 재원 조달 방안 마련과 함께, 주민 생활에 필요하거나 시급성이 인정되는 시설의 경우에는 그 추진 여부를 선제적으로 검토하여 장기미집행에 따른 주민 불편과 재산권 침해가 최소화될 수 있도록 적극적으로 조치하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
6		도시개발과	<p>종로구 공공재개발 사업과 관련하여, 최근 송인동 1169 일대 등을 포함한 일부 지역에서 후보지의 지정과 유예, 취소 등이 반복적으로 이루어짐에 따라 해당 지역 주민들이 겪는 불편과 혼란이 가중되고 있는 실정입니다. 이러한 사업 추진의 불확실성은 주민의 신뢰를 저해하는 요인이 될 수 있는 만큼, 향후에는 지역 주민의 의견을 최대한 수렴하고 충분히 소통하여 사업이 안정적으로 추진될 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
7		도시개발과	<p>주택재개발구역 내 위험시설물 관리현황과 관련하여, 창신동 23-785의 경우 안전등급 C등급 대상으로 확인됩니다. 해당 시설물은 화재나 붕괴 등의 위험이 상존할 수 있는 만큼, 보수·보강 및 붕괴방지 등 필요한 안전조치를 신속히 시행하여 주민의 안전에 위협이 발생하지 않도록 철저히 관리하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
8		도시개발과	<p>수의계약과 관련하여, 2023년과 2024년 수의계약 내역을 살펴보면 무응찰에 따른 수의계약 및 단독응찰에 따른 유찰 내역이 확인됩니다. 공개경쟁 입찰이 원칙인 만큼, 업체 선정 시 적용되는 조건이나 기준 등이 오히려 업체의 참여를 제한하는 요인으로 작용하고 있는 것은 아닌지에 대한 점검도 병행하여 주시기 바랍니다. 이를 통해 향후 무응찰이나 단독응찰에 따른 유찰 사례가 발생하지 않도록 다수 업체의 참여를 적극적으로 유도하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
9		도시개발과	<p>도시관리계획 중 방화지구 결정 조서와 관련하여, 기존에 지정되어 있던 방화지구 중 일부가 폐지된 것으로 확인됩니다. 이에 해당 방화지구들을 폐지하여도 무방하다고 판단한 개별적인 사유가 있었는지에 대한 설명이 필요하며, 폐지된 지구들에 대해서는 더 이상 별도의 관리를 하지 않아도 되는 것인지에 대한 확인이 요구됩니다. 방화지구가 폐지되었다 하더라도 해당 지역에 여전히 화재의 위험이 상존하고 있을 것으로 보이는 만큼, 폐지 이후에도 유관 부서와의 긴밀한 협업을 통해 사후 관리에 소홀함이 없도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
10		도시개발과	<p>공원 결정 사유와 관련하여, 지봉골공원을 창신공원으로 대체하면서 해당 부지에 재활용시설이 들어서게 된 것으로 확인됩니다. 이와 같은 시설 입지는 인근 주민의 생활에 직접적인 영향을 미칠 수 있는 사안인 만큼, 사전에 충분한 주민 공람과 안내 절차를 거쳐 주민의 불편이 발생하거나 사업 추진에 걸림돌이 되지 않도록 적극적으로 소통하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
11		도시개발과	<p>무악동 63-4 일대 가로주택정비사업과 관련하여, 추진 과정에서 사업 주체간 갈등 지속으로 '사업진행 유보와 해제' 등을 반복하는 등 사업 지연이 발생하고 있는 것으로 확인됩니다. 사업의 지연은 해당 지역 주민의 불편을 가중시킬 수 있는 사안인 만큼, 담당 부서에서는 유관 기관과의 긴밀한 협의와 주민과의 충분한 소통을 통해 사업이 차질 없이 추진될 수 있도록 적극적으로 노력하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
12		도시개발과	<p>도시계획시설 변경 건과 관련하여, 종로구 창신동 23 일대에 문화공원과 어린이공원이 신설된 것으로 확인됩니다. 신설되는 공원시설이 당초 계획대로 조성되어 주민의 여가와 생활 편의 증진에 충분히 기여할 수 있도록, 후속 절차의 추진에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
13		미래도시 추진과	<p>목조건축 활성화 추진사업과 관련하여, 그동안 시범사업과 포럼 개최 등 여러활동에도 불구하고 실적이 저조한 상황입니다. 특히, 목조건축 자문단 운영이 '24년 1회, '25년 2회에 머무르고 있는 바, 이를 통한 민간 건축주들의 인식 전환이나 사업 확산 등이 불투명합니다. 따라서, 실효성 있는 확대 방안 마련 등을 통해 목조건축 활성화 정책이 단순한 정책 의지에 그치지 않고 실질적인 민간 확산 성과로 이어질 수 있도록 적극적으로 노력하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
14		미래도시 추진과	<p>범죄예방환경설계 사업과 관련하여, 기본계획 가이드라인 용역이 2025년 12월 15일에 완료되었고, 이와 연계된 디자인 사업 예산은 이에 따라 사고이월된 것으로 확인됩니다. 기본계획 수립 용역의 추진 시기가 다소 늦어진 것으로 보이는바, 사업에 소요되는 준비기간 등을 사전에 예측하여 예산편성 단계에서 반영 연도를 적절히 조절할 수 있었을 것으로 보이는 만큼, 향후 이와 같은 사업을 시행할 때에는 당초 편성한 예산대로 사업이 차질 없이 운영될 수 있도록, 그리고 사업 준비 단계에서 예산 이월이나 사업 지연이 발생하지 않도록 개선 조치 바랍니다.</p>	시정

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
15		미래도시 추진과	<p>수의계약과 관련하여, 계약 체결 시 계약자 명의를 여성대표 등 유리하게 변경하여 재계약하는 사례가 발생할 우려가 있는 것으로 보입니다. 이는 계약의 공정성과 투명성을 저해할 수 있는 사안인 만큼, 향후 계약 과정에서 명의 변경을 통한 부당한 재계약 사례가 발생하지 않도록 철저히 관리하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
16		미래도시 추진과	<p>옥외광고시설과 관련하여, 향후 법인화가 될 경우 수익성 목적을 위해 공익성 저해와 동시에 빛공해 등의 문제가 대두될 것으로 예상됩니다. 이에 법인화 이전 단계에서부터 이러한 문제에 대한 해결 방안을 충분히 마련하고, 유관 부서와도 적극적으로 협조하여 공익성 확보와 빛공해 방지에 소홀함이 없도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
17		교통행정과	<p>버스전용차로 위반 과태료 부과·징수 실적과 관련하여, 신규 징수 실적 저조로 인해 미수납액은 누적 15억 원에 상당하는 규모로 여전히 남아 있는 상황입니다. 이에 구 재정 여건이 녹록지 않은 점을 고려할 때 실효성 있는 별도의 징수 대책을 강구하여 주시기 바랍니다. 아울러 지난해 행정사무감사 자료상의 미수납액 및 징수실적과 올해 제출된 자료를 비교해 보면 그 수치가 서로 부합하지 않는 부분이 확인되는바, 해당부서에서 작성한 감사 자료는 정확한 사실관계에 기초하여 신뢰할 수 있도록 작성되어야 하는 만큼, 자료 미비로 인한 문제가 재발하지 않도록 향후 감사 자료 작성 시 보다 세심한 주의를 기울여 주시기 바랍니다.</p>	시정

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
18		교통행정과	버스전용차로 위반과 관련하여, 시민에게 과태료를 부과하는 과정에서 장기체납일 경우 가압류 문제가 발생하고, 이를 차량 폐차 시점에야 인지하게 되는 사례가 발생하고 있는 것으로 확인됩니다. 이는 시민에게 예기치 못한 불이익을 초래할 수 있는 사안인 만큼, 향후 이러한 가압류 관련 문제가 발생하지 않도록 관련 절차를 점검·시정하여 주시기 바랍니다.	건의
19		교통행정과	어르신 돌봄카 운영사업과 관련하여, 주민 만족도와 수요가 상당히 높음을 보여주는 것으로 파악되나, 추진 내역을 살펴보면 배정된 차량 대수가 부족하고 노선 연장에 대한 요구가 제기되고 있는 것으로 확인됩니다. 이에 차량 대수 부족 문제와 노선 연장 요구를 적극적으로 검토하여, 교통편의가 필요한 어르신들에 대한 지원에 소홀함이 없도록 힘써 주시기 바랍니다.	건의
20		교통행정과	어린이 보호구역 신규 지정과 관련하여, 그 지정 과정에 상당한 시간이 소요되고 있는 것으로 확인됩니다. 어린이 보호구역은 어린이의 안전과 직결되는 사안인 만큼, 향후 신규 지정 시에는 행정 절차가 지연되지 않도록 신속하게 처리하여 주시기 바랍니다.	건의
21		교통행정과	어린이 보호구역 지정과 관련하여, (구)청룡유치원 내에 들어선 키즈카페로 인해 해당 일대 주변은 어린이의 통행이 잦아 안전사고의 위험이 높을 것으로 예상됩니다. 이에 해당 키즈카페 주변에 대한 어린이 보호구역 지정을 적극적으로 검토하여 어린이의 안전 확보에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
22		교통행정과	<p>어르신 돌봄카 운영사업과 관련하여, 마을버스 버스비 지원 등 타 유사 사업과 중복되거나 혼동되는 사례가 발생하고 있는 것으로 확인됩니다. 이에 관련 사업들을 종합적으로 검토하고, 다른 자치구에서 시행 중인 버스 예약제 등 효율적인 운영 방안을 참고하여 주민의 불편이 발생하지 않도록 적극적으로 개선하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
23		주차관리과	<p>부암동 338-11 대지 일부를 거주자 우선주차 무단 점유에 따른 민사소송과 관련하여, 부당이득금 청구 및 아스팔트 포장 철거를 요구하는 소송이 제기되어 있는 것으로 확인됩니다. 이 사안은 단순한 민사분쟁을 넘어 행정재산 또는 사유지의 경계 확인, 주차구획 설정 과정의 적정성, 토지 사용권 검토의 정확성과 직결되는 문제인 만큼, 단속 또는 구획 설정 과정에서의 오류로 인한 분쟁이 재발하지 않도록 관련 절차를 점검하여 조치하여 주시기 바랍니다.</p>	시정
24		주차관리과	<p>조달물품 구매내역과 관련하여, 특정 일자에 특정 업체로부터 여러 건의 구매가 이루어진 내역이 확인됩니다. 이처럼 특정 업체에 구매가 집중된 데에 특별한 사유가 있었는지에 대한 설명이 필요합니다. 물론 특정 업체의 제품을 여러 건 구매할 만한 불가피한 사정이 있었을 수 있으나, 타 업체와의 구매 건과 비교하였을 때 금액 차이가 상당히 발생하는 부분은 결코 바람직하다고 보기 어렵습니다. 이에 향후 물품 구매 시에는 동일 업체에 구매가 집중되는 사례가 재발하지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
25		주차관리과	2025년 수의계약 내역 중 「부암동 공영주차장 및 주민복합 시설 기본 및 실시설계 용역」이 16억 원의 대규모로 계약 금액이 큰 사안임에도 수의계약으로 체결된 내역이 확인됩니다. 공개경쟁 입찰이 원칙인 점을 고려할 때 큰 금액의 계약일수록 경쟁의 공정성과 투명성 확보가 중요한 만큼, 향후에는 고액 계약의 경우 가급적 공개경쟁 입찰을 통해 체결될 수 있도록 하여 계약의 신뢰성과 투명성을 높여 주시기 바랍니다.	건의
26		주차관리과	시설관리공단 위탁 내역과 관련하여, 거주자주차장 운영에서 집행잔액이 다수 발생하고 있는 것으로 확인됩니다. 이는 예산편성이 실제 소요를 충분히 반영하지 못한 데 따른 것으로 보이는 만큼, 향후 예산편성 시에는 이러한 집행잔액 발생 추이를 면밀히 고려하여 보다 합리적인 사업계획을 수립하여 주시기 바랍니다.	건의
27		주차관리과	주차장특별회계 민간 지원내역과 관련하여, 교회, 대학, 빌라 등 특정 시설을 지원하는 과정에서 해당 시설이 인근 주민의 사용 제한 문제가 발생하고 있는 것으로 확인됩니다. 공적 재원이 투입된 시설은 그 공공성이 충분히 확보되어야 하는 만큼, 인근 주민이 폭넓게 이용할 수 있도록 시설 개방에 적극적으로 힘써 주시기 바랍니다.	건의
28		청사건립 운영과	신청사 착공과 관련하여, 통합 발주를 원칙으로 사업이 추진되고 있는 것으로 확인됩니다. 통합 발주 특성상 일부 발주 공정에서 차질이 발생할 수 있는 만큼, 발주 단계에서 누락되는 부분이 없도록 세심하게 점검하여 사업이 차질 없이 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
□ 감사담당관				
29	감사담당관		<p>자체감사를 통해 문제를 적발한 점은 다행이나, 자체감사 등 재정상 조치에서 환수조치 등을 사유로 그 금액이 상승한 것으로 확인되는바, 사후 적발보다 사전 예방이 우선되어야 하는 사안입니다. 이에 향후에는 유사한 사례를 미연에 방지할 수 있도록 교육 실시 등 실효성 있는 예방 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
30	감사담당관		<p>공직기강 점검과 관련하여, 전체 적발 건수가 감소한 점은 고무적인 부분으로 확인됩니다. 다만 보안 분야에서 일부 동일 부서가 2년 연속으로 같은 항목에 적발된 사례가 발견되며, 개인정보 서류 방치나 캐비닛 서랍 미시건 등의 적발 사항이 매년 반복적으로 발생하고 있습니다. 보안은 공직 업무 수행에 있어 매우 중요한 사안임에도 동일 부서가 연속하여 적발된 것은 기존 조치가 미흡하였던 것은 아닌지 우려되는바, 향후에는 이와 같은 사례가 반복되지 않도록 책임 있는 관리에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
31	감사담당관		<p>감사담당관 인사와 관련하여, 그간 개방형 직위 운영에 따라 전문성 등 여러 이슈가 제기된 사례가 있었던바, 공공감사 기능 강화를 위해서는 종로구의 상황을 충분히 이해하고 조직에 적합한 감사담당관 인사가 이루어져야 합니다. 이에 향후에는 감사의 방향성에 있어서도 기존의 보수적인 감사 기능을 유지하는 동시에 AI 도입 등을 통해 시대와 세대를 아우르는 감사 조직으로 거듭날 수 있도록 적극 개선하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
32		감사담당관	<p>계약심사(일상감사)와 관련하여, 해당 업무는 건전한 재정 운영을 위하여 지속적인 전문성이 요구되는 것으로 확인됩니다. 담당 직원 변경 시 업무 연속성이 확보되지 않을 경우 심사의 전문성이 저하될 수 있는 사안인바, 향후에는 전문성을 갖춘 직원을 안정적으로 확보하고 직원 변경 시 인수인계가 원활하게 이루어질 수 있도록 관련 조치에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
33		감사담당관	<p>적극행정 우수 공무원 선정과 관련하여, 적극행정 우수 공무원에게 인센티브를 부여하는 것은 직원의 사기 진작 차원에서 매우 바람직한 제도로 판단됩니다. 다만 선정 과정에서 원칙에만 매몰될 경우 제도의 취지가 충분히 살아나기 어려운 측면이 있는 바, 보다 많은 공무원이 선정될 수 있도록 운영의 폭을 넓혀 주시기를 당부드립니다.</p>	건의
34		감사담당관	<p>저연차 직원 대상 징계 대체처분 제도와 관련하여, 해당 제도는 저연차 공무원에 대한 보호와 업무 미숙에 따른 과실의 재발 방지를 주요 목적으로 하는 것으로 보입니다. 저연차 공무원의 경우 징계 등의 사유가 주로 업무 미숙 등에서 비롯되는 점을 고려할 때, 제도의 운영만으로는 근본적인 개선에 한계가 있을 수 있습니다. 이에 향후에는 충분한 교육과 원활한 소통 등을 병행하여 업무 역량을 제고하고, 유사한 과실이 재발하지 않도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
35		감사담당관	종로구 청렴도 평가와 관련하여, 국민권익위원회 종합청렴도 평가 결과가 2024년 2등급에서 2025년 3등급으로 하락한 사실이 확인됩니다. 이는 인사관리의 공정성·투명성 미흡 및 그에 따른 내부 구성원의 불만이 주요 원인으로 작용한 것으로 판단되는바, 청렴도 등급 하락의 원인을 면밀히 규명하고, 인사평가 기준과 절차의 불투명한 요소를 시정하여, 그 개선 결과 및 재발방지 대책을 마련하시기 바랍니다.	시정
36		감사담당관	구민감사관제도와 관련하여, 해당 사안은 전년도 지적에서도 언급되었듯이 구민감사관이 지역 실정을 충분히 파악하지 못한 채 활동하는 경우가 있는 것으로 확인됩니다. 이는 제도의 실효성을 저하시킬 수 있는 사안인바, 향후에는 구민감사관이 당초 취지에 맞게 주요 역할을 수행할 수 있도록 전문교육 및 활동 가이드라인 마련 등 관련 사항을 개선하여 주시기 바랍니다.	시정
37		감사담당관	공무원 비위 적발 현황과 관련하여, 해당 사안은 비위 예방을 위한 공익신고 제도의 활성화가 필요한 것으로 확인됩니다. 공익신고 제도가 활성화될 경우 비위 행위의 사전 예방 및 조기 적발에 기여할 수 있는 사안인바, 향후에는 공익신고에 대한 보상 등을 통해 제도가 활성화될 수 있도록 관련 조치에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의
38		감사담당관	2025년 자체 조사처리 결과에 따르면 상고장 미제출로 인한 패소 및 피복비 환수조치 등의 사례가 발생한 것으로 확인됩니다. 이와 같은 행정상 과실은 구청에 상당한 피해를 초래할 수 있는 사안인바, 향후에는 유사한 사례가 재발하지 않도록 힘써 주시길 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
39		감사담당관	<p>전년도 행정사무감사 시 지적된 시정사항과 관련하여, 다수의 사항에 대한 조치가 이루어진 것으로 확인됩니다. 다만 지적된 사항이 반복적으로 발생할 경우 행정의 신뢰성에 영향을 미칠 수 있는 바, 단순한 일회성 조치에 그치지 않도록 유의할 필요가 있습니다. 이에 향후에는 재발 방지 대책을 마련하여 유사한 사례가 다시 발생하지 않도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
40		감사담당관	<p>2025년 지방보조금 공모사업 집행실태 조사와 관련하여, 해당 조사가 실시되지 않은 것으로 확인됩니다. 지방보조금의 투명하고 적절한 집행을 담보하기 위해서는 집행실태에 대한 정기적인 점검이 반드시 수반되어야 합니다. 조사가 누락될 경우 보조금의 부적정 집행을 사전에 예방하기 어려울 수 있는 바, 이에 향후에는 집행실태 조사를 매년 정기적으로 실시하여 지방보조금이 적정하게 운용될 수 있도록 개선해 주시기 바랍니다.</p>	시정
41		감사담당관	<p>법인카드 부적절 사용 내역 및 조치 결과와 관련하여, 제출된 자료에는 시간외 법인카드 사용 내역 전체가 포함되어 있는 것으로 확인됩니다. 자료 요구의 취지는 부적절하게 사용된 내역과 그에 따른 조치 결과를 확인하기 위함이었던 바, 전체 사용 내역이 아닌 문제가 되는 내역만을 선별하여 기재하여야 할 것으로 판단됩니다. 자료의 양이 과다할 경우 핵심 사항의 파악이 어려워지고 정확한 검토에 지장을 초래할 수 있습니다. 이에 향후에는 자료 요구의 취지에 부합하도록 문제가 되는 내역을 명확히 구분·정리하여 정확하게 제출하여 주시기 바랍니다.</p>	시정

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
42		감사담당관	<p>사전컨설팅제도와 관련하여, 해당 제도는 적극행정의 일환으로 마련된 것으로 확인됩니다. 다만 제도에 대한 인지도가 낮을 경우 각 부서의 활용도가 저하될 수 있는 사안인바, 향후에는 홍보를 강화하여 각 부서에서 제도를 적극 이용하고 직원이 안심하고 행정을 추진해 나갈 수 있도록 관련 조치에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
43		감사담당관	<p>적극행정과 관련하여, 해당 사안은 적극행정을 실시한 부서 및 공무원에 대한 동기 부여 방안의 강화가 필요한 것으로 확인됩니다. 적절한 보상이 뒷받침될 경우 적극행정 사례의 확산에 기여할 수 있는 사안인바, 향후에는 적극행정을 실시한 부서 및 공무원에 대한 인센티브를 보다 확대하여 관련 사례가 활성화될 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
44		감사담당관	<p>고충민원 처리실태와 관련하여, 국민권익위원회 평가 결과 '다' 등급에 그친 것으로 확인됩니다. 이는 민원 처리의 충실성 제고가 필요함을 나타내는 사안인바, 향후에는 감사담당관 차원에서 해당 문제를 면밀히 분석하여 고충민원 처리실태가 개선될 수 있도록 조치 바랍니다.</p>	건의
45		감사담당관	<p>일상감사 운영실적과 관련하여, 해당 사안은 심사 건수가 증가하였음에도 절감액은 전년 대비 낮은 수준에 그친 것으로 확인됩니다. 이는 심사의 실효성 측면에서 보완이 필요한 사안인바, 특히 원가심사 시 예산 누수를 방지할 수 있도록 관련 사항을 개선하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
□ 도시관리국				
46		주택관리과	공동주택 분쟁 조정위원회 운영과 관련하여, 해당 위원회의 운영 실적이 전무한 것으로 확인됩니다. 위원회의 운영 실적이 지속적으로 부재할 경우 위원회의 존치 필요성 자체에 영향을 미칠 수 있는 사안이나, 최근의 흐름을 살펴보면 공동주택을 둘러싼 다양한 분쟁 요소가 발생하고 있어 위원회의 역할과 기능은 여전히 요구되는 상황입니다. 이에 향후에는 위원회가 실질적으로 운영될 수 있도록 운영 방식을 재정비하는 등 관련 사항을 적극 개선하여 주시기 바랍니다.	시정
47		주택관리과	SH 소유 빈집 정비와 관련하여, 지난 행정사무감사 지적사항에 대한 조치결과를 살펴보면 빈집에 대한 정비가 일부 진행된 것으로 확인되나, 빈집의 장기 방치는 안전사고 등 여러 문제를 야기할 수 있는 사안인바, 향후에는 현재 시행 중인 빈집정비계획 수립 용역 결과 등 다양한 해결 방안을 참고하여 종로구 빈집을 긴급주택 및 다양한 시설 등으로 활용하는 계획을 적극 확대하여 주시기 바랍니다.	건의
48		주택관리과	공동주택 지원사업과 관련하여, 해당 사업은 집행률이 저조한 것으로 확인됩니다. 이는 실제 신청 대상자의 자부담이 크게 작용한 결과로 보이며, 현 제도가 대규모 단지 위주로 설계되어 있어 노후 소규모 단지가 상대적으로 소외되고 있는 것으로 판단되는 사안인바, 향후에는 노후 소규모 단지도 실질적인 지원을 받을 수 있도록 관련 제도를 개선하여 주시기 바랍니다.	건의
49		주택관리과	경복궁 서측 흰개미 피해 진단방제사업과 관련하여, 해당 용역이 특정 업체와의 수의계약을 통해 실시된 것으로 확인됩니다. 수의계약의 불가피성은 이해되는 바이나, 특정 업체에 편중될 경우 계약의 공정성 및 신뢰도 저하가 우려되는 사안인바, 향후에는 다양한 업체를 발굴하는 등 계약의 투명성을 제고할 수 있도록 관련 사항을 개선하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
50		주택관리과	이화연립 공동주택과 같이 위험건축물 E등급 대상인 건축물에 대해서는 안전문제가 반복적으로 발생할 경우 주민 안전에 심각한 위협이 될 수 있는 사안인바, 향후에는 이와 같은 문제가 재차 발생하지 않도록 실효성 있는 안전 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.	건의
51		주택관리과	위법 건축물에 대한 이행강제금과 관련하여, 해당 사안은 이행강제금 체납이 발생하고 있는 것으로 확인됩니다. 체납이 장기화될 경우 이를 둘러싼 주민 분쟁 등 부수적인 문제가 발생할 수 있는 사안인바, 향후에는 관련 분쟁이나 문제가 발생하지 않도록 체납 관리에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의
52		건축과	경복궁 서측 지구단위계획 재정비 용역과 관련하여, 해당 사업은 현재 서울시에서 추진 중인 것으로 확인됩니다. 다만 해당 지역은 노후화된 한옥이 밀집한 구역인바, 향후에는 주민의 삶의 질 향상을 위한 실제 요구사항이 계획에 충분히 반영될 수 있도록 적극 협의하는 등 관련 사항에 각별히 신경 써 주시기 바랍니다.	건의
53		건축과	공개공지 관리실태 점검 및 관리 방안과 관련하여, 해당 사안은 구정질문을 통해 개선을 요구한 사항으로 확인됩니다. 다만 점검 기간에만 일시적으로 시정하였다가 단속이 종료되면 다시 불법 적치물을 내놓는 관리의 사각지대가 존재하는바, 향후에는 해당 부지가 방치되지 않도록 정기 점검 등 지속적인 관리 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
54		건축과	<p>건축허가 취소 부지의 사후관리와 관련하여, 해당 사안은 건축허가가 취소된 이후 파헤쳐진 현장이 나대지로 남게 되는 경우로 확인됩니다. 해당 부지가 장기간 방치될 경우 우범지대 화되거나 쓰레기 무단 투기 등으로 인근 주민에게 2차 피해를 줄 수 있는 사안인바, 향후에는 건축허가 취소 건에 대한 해당 부지의 사후관리를 면밀하게 진행하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
55		건축과	<p>건축물 용도변경 신청 건과 관련하여, 해당 사안은 일부 지역이 숙박업소로 용도변경된 것으로 확인됩니다. 이로 인해 주변 일대의 안전문제는 물론 인근 주민의 정주권, 소방 및 주차 문제 등이 우려되는 사안인바, 향후에는 현장 조사를 통해 관련 문제점을 면밀히 점검하여 개선하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
56		건축과	<p>위법건축물 단속과 관련하여, 이행강제금 부과취소 사유 중 일부가 해당 부서의 착오에 따른 것으로 확인됩니다. 행정처리의 착오는 행정의 신뢰도 저하로 이어질 수 있는 사안인바, 향후에는 이와 같은 사례가 재발하지 않도록 직원 교육 및 재반 방지 대책을 마련해 주시기 바랍니다.</p>	시정
57		건축과	<p>주차장법 위반 이행강제금 부과와 관련하여, 압류 조치에 있어 해당부서에서는 여러 사안 등을 감안하여 미시정한 경우가 발생한 것으로 확인됩니다. 원활한 행정처리와 주민 불편 감소를 동시에 도모할 수 있는 합리적인 수납 대책 대안을 마련하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
58		건축과	소규모 노후건축물 안전진단과 관련하여, 진단 결과 일부가 '미흡'으로 판정된 것으로 확인됩니다. '미흡' 판정 부분을 그대로 방치할 경우 안전사고로 이어질 수 있는 사안인바, 향후에는 해당 부분이 신속히 보완될 수 있도록 관련 사항을 개선하여 주시기 바랍니다.	건의
59		건축과	창신동 395-41 근린생활시설과 관련하여, 해당 부지는 재난위험시설물(D등급)에 해당하는 것으로 확인됩니다. 안전문제로 인한 피해가 우려되는 사안인바, 향후에는 소유주에게 문제가 되는 부분을 명확히 안내하여 피해가 최소화될 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.	건의
60		도시녹지과	텃밭 상자 구매와 관련하여, 해당 사안은 현재 분할 구매 방식으로 진행되고 있는 것으로 확인됩니다. 분할 구매는 예산의 효율적, 투명성 집행 측면에서 오해 소지를 초래할 수 있는 사안인바, 향후에는 연간 단가 계약 구매 등 다양한 구매 방식을 검토하여 보다 합리적인 방안으로 개선하여 주시기 바랍니다.	건의
61		도시녹지과	맨발 산책로 사업과 관련하여, 토양 관리 상태에 따라 보건·위생상의 안전위험 요소가 발생할 수 있는 것으로 확인됩니다. 토양 관리가 소홀할 경우 이용 주민의 건강에 영향을 줄 수 있는 사안인바, 향후에는 안전위험 요소가 발생하지 않도록 지속적인 관리에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
62		도시녹지과	인왕산 선바위 탐방로 일대에 안전 위험 요소가 존재하는 것으로 확인됩니다. 위험 요소를 방치할 경우 탐방객의 안전사고로 이어질 수 있는 사안인바, 향후에는 안전사고가 발생하지 않도록 위험 요소를 면밀히 점검하여 제거하여 주시기 바랍니다.	건의
63		도시녹지과	종로구 일대 약수터와 관련하여, 해당 사안은 주민이 이용하는 식수원의 수질 관리가 필요한 것으로 확인됩니다. 수질 관리가 소홀할 경우 주민 건강에 위해가 될 수 있는 사안인바, 향후에는 주민 안전을 위하여 약수터 수질 검사를 관리 규정에 맞게 주기적으로 시행하여 주시기 바랍니다.	건의
64		도시녹지과	민사 소송 현황과 관련하여, 송인공원 내 배드민턴장에서의 안전사고 등이 발생한 것으로 확인됩니다. 동일한 사고가 반복될 경우 주민 피해 및 행정상 부담이 가중될 수 있는 사안인바, 향후에는 유사한 안전사고 등 피해가 재발하지 않도록 관련 조치에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의
65		도시녹지과	대학로 실개천 바닥분수 운영과 관련하여, 해당 사안은 전년도 행정사무감사에서 가동을 요청하였음에도 여전히 가동이 중단된 것으로 확인됩니다. 지적사항이 개선되지 않을 경우 행정의 실효성이 저하될 수 있는 사안인바, 향후에는 바닥분수가 정상 가동될 수 있도록 관련 사항을 조속히 개선하여 주시기 바랍니다.	시정

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
66		도시녹지과	종로구 일대 지정보호수와 수목 보호 등과 관련해 한 번 훼손될 경우 회복이 어려운 사안인바, 향후에는 수목 피해가 발생하지 않도록 지속적인 관리에 만전을 기해 주시길 바랍니다.	건의
67		도시녹지과	상자텃밭 사업과 관련하여, 폐목재나 폐가구 등 자원의 재활용으로 예산 절감 및 환경 보호에 기여할 수 있는 사안인바, 향후에는 폐목재·폐가구 등을 활용하는 방안을 적극 검토하여 주시기 바랍니다.	건의
68		도시녹지과	사방사업과 관련하여, 해당 사안은 장마철 및 폭우 등에 따른 산사태 발생이 우려되는 것으로 확인됩니다. 사방시설의 관리가 미흡할 경우 대규모 재해로 이어질 수 있는 사안인바, 향후에는 산사태 발생 방지를 위하여 전수조사 등 관리 체계를 강화하여 주시기 바랍니다.	건의
69		부동산정보과	부동산중개사무소 단속과 관련하여, 동일한 사유의 위반 사례가 매년 반복적으로 발생하고 있는 것으로 확인됩니다. 동일 위반이 지속될 경우 단속의 실효성이 저하될 수 있는 사안인바, 향후에는 반복적인 위반 사례가 근절될 수 있도록 관련 사항을 개선하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
□ 복지교육국				
70	복지교육국	공통사항	<p>복지 정책 추진과 관련하여, 급변하는 시대 흐름 속에서 세대 별·계층별 수요가 다양하게 나타나고 있습니다. 단편적이고 일회적인 정책에 그칠 경우 구민이 체감하는 복지 효과가 제한적일 수 있는 바, 향후에는 세대와 계층의 수요를 면밀히 반영한 중장기적 복지 계획을 수립하고, 보다 다각적인 정책 과 행정을 추진하여 구민 불편이 최소화될 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
71	복지정책과		<p>2025년 민간위탁 현황을 살펴보면, 1인가구 지원센터가 재단 으로 민간위탁되어 운영되고 있음에도 2025년도에 복지정책과 에서 별도로 1인가구 관련 사업이 추진된 점이 확인됩니다. 위 탁된 사업의 경우 재단에서 총괄·수행하는 것이 전문성과 업무 효율성 측면에서 보다 바람직한 바이나, 인력 등의 사정으로 업무 일체가 재단으로 이관되지 못한 측면이 있는 것으로 파 악됩니다. 향후에는 재단에서 수행 가능한 사업에 대하여는 재단이 일임하여 총괄할 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.</p>	시정
72	복지정책과		<p>기준 중위소득의 상향 조정에 따라 종전에 복지 혜택을 받던 계층이 지원 대상에서 제외되는 복지 사각지대가 발생할 우려 가 있습니다. 이에 대하여 사각지대를 사전에 점검하고 관리 할 수 있는 체계가 충분히 마련되어 있는지 확인이 필요한 바, 향후에는 중위소득 기준 상향으로 인하여 복지 혜택에서 소외되는 계층이 발생하지 않도록 관련 현황을 면밀히 살펴 적극적으로 대응하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
73		복지정책과	<p>사회복지법인 지도점검과 관련하여, "후원금 관리 부적정" 사례가 매년 동일한 사유로 반복하여 발생하고 있는 것으로 확인됩니다. 동일 지적사항의 반복은 법인 운영의 신뢰성을 저해할 우려가 있는 바, 향후에는 관련 법령 및 회계처리 기준에 대한 지도·교육을 충실히 실시하여 유사 사례가 재발하지 않도록 철저를 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
74		복지정책과	<p>종로구사회복지협의회 운영과 관련하여, 사무국장 등 간부직은 협의회 운영 전반의 전문성과 직결되는 직위입니다. 이에 향후 간부직 인사 운영 시에는 관련 분야의 전문성을 담보할 수 있도록 관련 자격증 보유자를 우선 배치하는 등 운영의 전문성 제고에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
75		복지정책과	<p>종로종합사회복지관 운영과 관련하여, 고령층·1인 가구·취약계층 등의 이용 수요가 지속적으로 증가하고 있음에도 직원 부족 등으로 인해 이용 프로그램 운영에 제한이 발생하고 있는 것으로 확인됩니다. 이에 향후에는 인력 운영 방안을 함께 검토하고 신규 프로그램을 적극 개발하는 등 증가하는 이용 수요에 충실히 대응할 수 있도록 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
76		복지정책과	<p>지역사회보장협의체 운영과 관련하여, 동 협의체는 복지 사각지대 발굴과 사회복지·보건 의료 서비스 부문의 연계·협력 체계 구축 및 강화 등에 있어 중요한 역할을 수행하고 있습니다. 특히 최근 1인 가구 증가와 고독사 문제가 주요 현안으로 대두되고 있는 바, 협의체의 역할이 더욱 중요해지고 있는 만큼 향후에는 그 기능과 운영을 적극 개선하여 실질적 성과로 이어질 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
77		복지정책과	1사 1동 결연사업 운영 실적을 보면, 지역별로 활동 성과의 편차가 크게 나타나고 있는 것으로 확인됩니다. 이는 사업의 균형 있는 추진을 저해할 우려가 있는 바, 향후에는 지역별 활동 현황을 면밀히 점검하고 미흡한 지역에 대한 지원·관리를 강화하는 등 성과 편차가 해소될 수 있도록 개선하여 주시기 바랍니다.	시정
78		사회복지과	장애인 자립자금 대여 사업의 경우 제도 운영 실적이 미비하고 대출 실행이 현실적으로 어려운 상황으로 확인됩니다. 장애인 등록 및 자립자금 대여 현황을 살펴보면 은행 대출 불가 사유 및 대여자금 한도 부족 등이 주요 원인으로 나타나고 있습니다. 장애인의 자립은 사회적 활동으로 이어지는 중요한 기반이 되는 바, 당초 사업 취지에 부합하도록 대상자가 소외감을 느끼지 않고 제도를 실질적으로 활용할 수 있도록 사업 활성화를 위한 개선 방안을 적극 마련하여 주시기 바랍니다.	건의
79		사회복지과	구내 시설별 근로장애인 현황 자료를 살펴보면 종로구민보다 타 구민의 비중이 높게 나타나고 있습니다. 이는 작업장의 특성에 기인한 측면이 있을 수 있으나, 해당 구민에 대한 사업 안내 및 홍보가 충분하지 못한 데에서 비롯된 것은 아닌지 점검이 필요한 사안입니다. 이에 향후에는 종로구민이 사업장 일 자리를 적극적으로 이용할 수 있도록 대상자에 대한 안내와 홍보에 보다 힘써 주시기 바랍니다.	건의
80		사회복지과	종로지역자활센터 운영과 관련하여, 현재 사업단과 센터 시설이 서로 분리되어 이원적으로 운영되고 있는 것으로 확인됩니다. 이는 운영의 효율성을 저해할 소지가 있는 바, 향후에는 사업단과 센터가 동일한 공간에서 운영될 수 있는 방안을 적극 검토하여 운영 효율성을 제고하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
81		사회복지과	<p>자활사업 운영과 관련하여, 국민기초생활수급자 및 차상위계층 등 참여자의 실질적인 자립 성과가 이루어질 필요가 있습니다. 이에 향후에는 타 기관의 우수 모범 사례 등을 적극 발굴·활용하여 참여자의 자립 역량이 제고되고 가시적인 자립 성과로 이어질 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
82		사회복지과	<p>장애인복지위원회 운영과 관련하여, 동 위원회는 장애인 복지 정책의 방향 설정 및 주요 사업 심의 등 본래의 목적에 따라 충실히 운영될 필요가 있습니다. 이에 향후에는 위원회가 당초 설치 취지와 목적에 부합하게 운영되도록 하고, 정책 수립 과정에서 장애인 당사자가 최대한 참여하여 그 의견이 실질적으로 반영될 수 있도록 운영에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
83		사회복지과	<p>장애일자립생활센터 운영과 관련하여, 동 센터는 종로구 지역 사회 공헌 등의 성과 창출을 위한 역할이 요구됩니다. 이에 향후에는 단순·일회성 프로그램 운영에 그치지 말고, 이용자에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 보다 실효성 있는 방향으로 사업 운영을 개선하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
84		어르신복지과	<p>지난해 행정사무감사 이후 경로당 통폐합과 관련하여 구체적으로 어떠한 검토가 이루어졌는지 확인이 필요합니다. 남성 어르신 대상 시설 및 임대아파트 내 경로당의 경우 이용 인원이 적어 통폐합이 충분히 가능한 여건으로 파악되며, 이는 결국 추진 의지의 문제로 볼 수 있습니다. 이에 향후에는 면밀한 계획을 수립하고 주민에 대한 구체적인 설득과 지역사회의 협조를 함께 이끌어내어 관계자 협의를 통해 경로당 통폐합이 원활히 추진될 수 있도록 개선하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
85		어르신복지과	수의계약 내역을 살펴보면 설계변경에 따른 증감 비율이 높은 편으로 확인됩니다. 이는 당초 용역 설계 단계에서의 사업계획 충실성에 의문이 제기될 수 있는 사안입니다. 특히 청운실버데이케어센터 리모델링 공사의 경우 설계변경에 따른 예산 증가가 확인되는 바, 향후에는 사업 추진에 앞서 증감 요인을 사전에 면밀히 검토하여 과도한 사업비 증가가 발생하지 않도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의
86		어르신복지과	고독사 예방을 위한 홀몸어르신 시 반려로봇 돌봄사업과 관련하여, 동 사업에 대한 이용자 만족도가 높게 나타나고 있는 것으로 확인됩니다. 이에 향후에는 사업 성과와 수요를 면밀히 분석하여 사업 대상과 범위를 점진적으로 확대함으로써 고독사 예방 효과가 더욱 제고될 수 있도록 추진하여 주시기 바랍니다.	건의
87		아동복지과	아동친화도시 조성 사업과 관련하여 매년 예산 지출이 발생하고 있으며, 최근 재인증 절차를 획득하는 성과가 있었던 것으로 확인됩니다. 다만 유니세프 상위단계 인증 취득에 따른 우리 구의 실질적인 인센티브 및 사업 효과에 대하여는 실효성에 의문이 제기되는 측면이 있습니다. 인증 단계의 격상도 의미가 있으나, 무엇보다 주민들이 직접 체감할 수 있는 아동친화도시 조성이 중요한 바, 향후에는 인증 단계의 격상에만 머무르지 말고, 주민이 직접 체감할 수 있는 아동친화도시 조성에 중점을 두어 사업을 내실 있게 추진하고, 그 추진 결과와 효과에 대한 면밀한 검토가 이루어지도록 개선이 필요합니다.	건의
88		아동복지과	드림스타트사업 추진과 관련하여, 사업 추진 과정에서 복지 사각지대에 놓인 아동이 지원 대상에서 누락되는 사례가 발생하지 않도록 유의할 필요가 있습니다. 이에 향후에는 대상 아동 발굴 및 관리 체계를 보다 면밀히 점검하여 지원이 필요한 아동이 누락되는 일이 없도록 개선하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
89		아동복지과	노유자 시설인 선덕원에 대한 지도점검 결과, 여러 부적절한 운영 사례가 확인되었습니다. 이는 시설 이용자의 권익과 직결되는 사안인 바, 향후에는 관계자 교육 등을 충실히 실시하여 지적사항이 개선되고 유사 사례가 재발하지 않도록 철저를 기하여 주시기 바랍니다.	시정
90		아동청소년 교육과	교육경비보조금 정산과 관련하여 '증빙자료 미제출, 목적 외 사용' 등의 지적사항이 확인됩니다. 이는 보조금 집행의 적정성을 저해할 수 있는 사안으로, 그 발생 원인에 대한 면밀한 분석이 필요합니다. 이에 향후에는 보조사업자에 대한 지도·감독을 철저히 하여 유사한 지적사항이 재발하지 않도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의
91		아동청소년 교육과	기업 연계 창의교육의 일환으로 추진되는 어린이 금융교육 사업의 추진 개요와 수혜자 반응에 대한 확인이 필요합니다. 현재 동 사업이 초·중학교에 집중되어 운영되고 있으나, 졸업 후 민법상 성년에 이르고 금융범죄 노출 위험이 상대적으로 높은 고등학생에게 보다 필요한 교육으로 사료됩니다. 이에 향후에는 고등학생을 대상으로 한 금융교육 프로그램이 보다 활성화될 수 있도록 사업을 확대 운영하여 주시기 바랍니다.	건의
92		아동청소년 교육과	30년 이상 노후된 어린이집 시설과 관련하여, 특히 'D'등급 판정을 받은 시설은 이용 아동의 안전과 직결되는 만큼 지속적인 관리가 요구됩니다. 이에 향후에도 해당 시설에 대한 안전관리를 철저히 실시하고, 리모델링 추진 시에는 이용자 수요를 충분히 반영하여 시설을 개선할 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의
93		평생교육과	공공도서관 내 폐기도서의 재이용과 관련하여 종로구에도 제도 도입이 필요합니다. 강동구, 송파구, 양천구 등 타 자치구에서는 이미 도서 나눔 등의 제도를 마련하여 시행하고 있는 바, 우리 구에서도 폐기도서의 무상 배부 제도 도입 등을 적극적으로 검토하여 추진하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
□ 종로복지재단				
94	종로복지재단		<p>재단 운영과 관련하여, 본래의 설립 취지에 비추어 볼 때 복지교육국에서 이관이 가능한 업무를 재단이 이임받아 수행할 필요가 있음에도 이에 미흡한 측면이 있으며, 기부금 모금액이 당초 기대에 비해 저조하고 재단을 대표하는 핵심 사업이 미비한 점 등의 문제가 확인됩니다. 이에 향후에는 이관 가능한 업무를 적극 수행하고 대표 사업을 발굴하는 등 재단 본연의 기능에 충실한 업무 수행이 이루어질 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	시정
95	종로복지재단		<p>종로복지재단의 조직 현황을 살펴보면 현원이 정원 대비 1명 부족하고 기간제근로자가 8명에 이르는 등 인력 운용에 어려움이 있는 것으로 확인됩니다. 이러한 인력 부족 등의 사정으로 복지교육국의 사업이 재단으로 온전히 이관되지 못한 측면이 있는 것으로 파악됩니다. 어려운 여건이 있겠으나, 복지재단 출범의 취지를 고려하여 재정 여건을 충분히 감안한 가운데 보다 내실 있는 업무 수행이 이루어질 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
96	종로복지재단		<p>2025년 예산 집행 결과 중 수의계약 관련 복지재단에서 체결한 전체 계약이 수의계약으로 시행된 것으로 확인됩니다. 「지방계약법」상 수의계약이 가능한 경우가 있으나, 지방자치단체가 체결하는 계약은 경쟁입찰을 원칙으로 하고 있습니다. 수의계약 현황을 살펴보면 공개경쟁입찰이 가능함에도 불구하고 수의계약으로 진행된 것으로 사료되는 바, 향후 업무 시행 시 행정 편의적인 수의계약은 지양하고 가능한 한 공개 경쟁입찰로 진행하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
97		종로복지재단	<p>종로복지재단은 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관으로서 「정보공개법」에 따라 정보를 공개할 의무가 있습니다. 그럼에도 불구하고 현재 재단에서는 이사회 회의록 등 형식적인 수준 정도만을 공개하고 있으며, 다수의 비공개 대상으로 나타나고 있습니다. 「정보공개법」에 따르면 비공개 사항을 열거하는 네거티브 방식을 채택하여 필요 최소한의 정보만을 비공개로 하도록 규정하고 있는 바, 향후에는 그 취지에 맞게 정보공개 대상을 확대하여 운영하여 주시기 바랍니다.</p>	시정
98		종로복지재단	<p>복지재단의 기부금 현황을 살펴보면 2025년 모금 성과는 충분히 인정되는 바이나, 현재 수준에 만족하지 않고 후원금 규모를 지속적으로 확충해 나가는 노력이 필요합니다. 이에 향후에는 정기 후원금 확보에 보다 관심을 기울이고, 기부 문화의 확산이 종로구를 대표하는 사회적 자산으로 자리매김할 수 있도록 후원금 규모 확충을 위한 방안을 적극 마련하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
99		종로복지재단	<p>향후 기부 규모가 확대될수록 특정 사업에 대한 지정기탁이 늘어날 수밖에 없으며, 이 경우 재단이 구 전체에 균형 있는 복지사업을 추진하는 데 있어 예산 및 인력 운용의 경직성이 발생할 우려가 있습니다. 이에 사전에 기부자와 협의하여 기부금 사용 범위를 넓히거나 일반 기부금의 비중을 일정 수준 이상으로 유지하는 전략이 필요한 바, 향후에는 지정기탁을 비롯한 다양한 기부 문화가 정착될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
100		종로복지재단	기부금이 증가할수록 이에 수반되는 행정비용과 인건비 또한 늘어날 수밖에 없으나, 기부자의 입장에서는 자신이 기부한 금액이 오롯이 사업에만 사용되기를 기대하는 것이 사실입니다. 이에 출자금과 후원금의 사용 구분을 어떻게 할 것인지에 대하여 사전에 명확한 재정운용 기준을 마련한 가운데 사업을 추진할 필요가 있는 바, 향후 이에 대한 철저한 기준 정립이 이루어질 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의
101		종로복지재단	2025년 예산 운용과 관련하여, 후원금이 상당 부분 증가한 것으로 나타나고 있으나, 이는 현물기부에 주로 의존하고 있는 것으로 확인됩니다. 구청으로부터 상당 규모의 출연금을 지원받고 있는 만큼 그에 상응하는 후원금 규모의 확보가 요구되는 바, 지속 가능한 재단 운영을 위해서도 출연금에 대한 의존에서 벗어나 내실 있는 재단 운영이 이루어질 수 있도록 자체 재원 확보 등에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의
102		종로복지재단	교통약자 지원 무료셔틀버스 운영과 관련하여 2025년 장애인 이용객 수가 예년에 비해 현저히 감소한 것으로 확인됩니다. 장애인 이용 편의를 위해 운행하는 버스임에도 정작 장애인 이용이 줄어들고 있는 점은 그 원인에 대한 면밀한 분석이 필요한 사안입니다. 특히 2025년 신차 구매가 이루어졌음에도 이용객이 저조한 바, 향후에는 이용객 감소 원인을 정확히 파악하여 장애인 이용이 활성화될 수 있도록 개선하여 주시기 바랍니다.	시정
103		종로복지재단	종로구자원봉사센터 운영과 관련하여, 센터에 등록된 자원봉사자의 실질적인 활동 참여를 유도할 필요가 있습니다. 이에 향후에는 등록 자원봉사자를 대상으로 한 홍보를 적극 추진하여 자원봉사 참여가 활성화될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
□ 도시안전국				
104	도시안전국	공통사항	도시안전국 운영과 관련하여, 동 부서는 주민의 안전과 직결 되는 핵심 부서입니다. 이에 향후에는 관련 시스템과 업무 매뉴얼을 면밀히 점검·정비하여 주민 안전관리 업무가 보다 체계적이고 실효성 있게 추진될 수 있도록 개선하여 주시기 바랍니다.	건의
105	도시안전국	공통사항	각종 위원회의 집행 실적과 관련하여, 집행 내역이나 항목 등이 구체적으로 기재되지 않을 경우 집행 저조로 오해될 소지가 있습니다. 이에 향후에는 집행 실적의 세부 내역과 항목 등을 구체적으로 기입하여 불필요한 오해가 발생하지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.	건의
106	안전도시과		공법선정위원회 운영과 관련하여, 우리 구는 현재 평가위원 명단을 비공개로 운영하고 있는 것으로 확인되는 바, 그 비공개 사유에 대한 명확한 검토가 필요합니다. 관련 규정에서도 평가위원 명단의 공개를 명시하고 있는 만큼, 향후에는 위원 명단을 공개하여 위원회 운영의 투명성을 제고할 수 있도록 개선해 주시기 바랍니다.	시정
107	안전도시과		각종 위원회 운영과 관련하여, 일부 위원회의 집행액이 편성액 대비 저조하고, 외부위원이 10명 내외로 구성되어 있음에도 대면심사 미참여는 물론 서면심사조차 실시되지 않는 등 심사의 객관성과 전문성 결여가 우려됩니다. 위원회가 법령에 근거하여 설치된 만큼 향후에는 실질적인 운영이 이루어질 수 있도록 하고, 수당 또한 기획예산과의 방침에 부합하게 지급될 수 있도록 당부드립니다.	시정

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
108		안전도시과	<p>자율방재단 운영과 관련하여, 활동 현황을 보면 교육훈련 참여가 저조한 문제가 확인됩니다. 재난 발생 시 즉각적인 대응을 위해서는 실질적인 훈련 역량이 요구되는 바, 향후에는 형식적인 교육에 그치지 말고 실제 상황에 가까운 합동 훈련 등 다양한 훈련 방법을 적극 모색하여 대응 역량이 제고될 수 있도록 개선하여 주시기 바랍니다.</p>	시정
109		안전도시과	<p>재난 대응과 관련하여, 특히 크고 작은 화재 등 재난 발생 시에는 신속하고 총력적인 대응이 요구됩니다. 이에 향후에는 초기 대응 체계를 면밀히 점검·보완하여 재난으로 인한 피해가 최소화될 수 있도록 대응 역량을 개선하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
110		안전도시과	<p>재난관리시스템 운영과 관련하여, 효과적인 재난 대응을 위해서는 유관 부서와의 긴밀한 소통과 협력이 필요합니다. 이에 향후에는 부서 간 신속한 대응 체계와 협력을 더욱 강화하여 대형 사고를 사전에 예방할 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
111		가로정비과	<p>전문건설업체 폐업 공고와 관련하여, 타 자치구에서는 폐업사실에 대한 공고를 실시하고 있는 것으로 확인되는 바, 우리 구에서도 적극행정 차원에서 이를 시행할 필요가 있습니다. 폐업사실을 공고하지 않을 경우 주민의 알 권리를 충분히 충족하지 못할 뿐만 아니라 행정소송으로 이어질 소지가 있는 바, 향후에는 폐업사실을 공고하는 방안을 적극 검토하여 주시기 바랍니다.</p>	시정
112		가로정비과	<p>거리가게 운영과 관련하여, 점용허가에 따른 업체 간 갈등과 분쟁이 발생할 소지가 있습니다. 향후에는 점용허가 기준과 절차를 명확히 하여 업체 간 분쟁이 발생하지 않도록 운영을 개선하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
113		가로정비과	가로정비 용역과 관련하여, 매년 잦은 설계변경에 따른 사업비 증가가 지적사항으로 반복되고 있는 것으로 확인됩니다. 이에 향후에는 사업 계획 단계에서 충분한 사전 검토를 통해 빈번한 설계변경과 그에 따른 사업비 증가가 발생하지 않도록 개선하여 주시기 바랍니다.	시정
114		가로정비과	거리가게 운영과 관련하여, 2025년 인사동길(11개소 증가)과 동대문역-동묘역 앞(1개소 증가) 일대의 거리가게가 신규로 늘어난 것으로 확인됩니다. 거리가게의 지속적인 증가는 보행 환경 및 주변 상권에 영향을 미칠 우려가 있는 바, 향후에는 이에 대한 체계적인 관리 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.	건의
115		가로정비과	불법노점 및 노상적치물 단속과 관련하여, 예산과 인력을 투입하고 있음에도 발생 건수가 오히려 증가하고 있는 것으로 확인됩니다. 이에 향후에는 단속 방식의 실효성을 면밀히 점검하고 효율적인 관리 방안을 마련하여 불법노점 및 노상적치물이 실질적으로 감소할 수 있도록 개선하여 주시기 바랍니다.	건의
116		가로정비과	노점 정비 용역과 관련하여, 특정 업체가 지속적으로 운영하고 있는 것으로 확인됩니다. 향후에는 정기적인 업체 평가를 실시하여 특정 업체의 독점이나 그에 따른 갈등이 발생하지 않도록 운영 방식을 개선하여 주시기 바랍니다.	시정
117		가로정비과	불법 옥외광고물 정비와 관련하여, 과태료 부과에 따른 징수율이 저조한 것으로 확인되는 바, 지속적인 관리가 필요합니다. 이에 향후에는 과태료 징수율 제고를 위한 관리를 강화하고, 아울러 구청 또한 불법 현수막 게시 사례가 발생하지 않도록 지양하여 모범을 보일 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
118		도로과	<p>서촌 일대 전선 지중화 추진과 관련하여, 해당 지역의 지중화 추진 여건에 대한 면밀한 검토가 필요합니다. 특히 배화여대 진입로 양측에 설치된 전봇대에 대한 민원이 지속적으로 제기되고 있고, 골목길이 협소하여 소방차·긴급차량의 진입이 곤란하는 등 안전상 위험과 주민 불편이 우려되는 바, 향후에는 관계기관과 적극 협의하여 주거환경 개선 및 도시 미관 제고 차원에서 전선 지중화 사업이 추진될 수 있도록 관심을 가지고 검토하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
119		도로과	<p>지방보조금 공모사업인 감성가로 조성사업(낙원악기상가 일대) 추진 시, 향후 주민 의견을 충분히 수렴하여 사업이 지역 여건과 주민 수요에 부합하게 추진될 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
120		도로과	<p>사유지 도로사용 부당이익금 청구 소송과 관련하여, 구청의 패소에 따른 재정적 피해가 발생한 것으로 확인됩니다. 이에 향후에는 사업 추진 준비 단계에서 갈등 요인을 사전에 인지하고 현장 방문 등을 통해 이를 면밀히 점검함으로써 유사한 분쟁과 재정적 피해가 재발하지 않도록 예방에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의
121		도로과	<p>도로 침하 발생과 관련하여, 정확한 원인 규명을 위해서는 면밀한 조사가 필요합니다. 이에 향후에는 도로 침하 발생 시 관계기관 합동점검 등을 통해 정확한 원인 조사를 실시하여 재발 방지 대책이 실효성 있게 마련될 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.</p>	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
122		치수과	저지대 지하주택 침수방지 사업과 관련하여, 매년 예산이 감소하고 있으며 이를 주민 동의 및 참여 저조에 따른 것으로 설명하고 있습니다. 그러나 동 사업은 주민 안전과 직결되는 사안인 바, 향후에는 주민 참여 저조의 실질적 원인을 면밀히 분석하고, 침수 위험에 대한 인식 제고 및 적극적 소통 방안을 마련하여 사업 참여율과 관련 예산을 정상화함으로써 침수 피해 예방 대책을 실효성 있게 추진할 것을 요구합니다.	시정
123		치수과	노후하수관 정비와 관련하여, 관내 노후하수관이 전체 연장의 64%를 차지하고 있음에도 매년 정비 물량이 부족하여 주민 불편이 수반되고 있는 것으로 확인됩니다. 이에 향후에는 안전사고 예방을 위해 노후하수관에 대한 점검을 철저히 실시하고 정비 물량을 적정하게 확보할 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의
124		치수과	집중호우 대비와 관련하여, 기후변화에 따른 집중호우 피해가 증가하고 있어 지속적인 점검이 요구됩니다. 이에 향후에는 우수·배수 시설 등에 대한 점검을 상시 실시하여 집중호우로 인한 피해가 최소화될 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의
125		치수과	수해 예방과 관련하여, 수해 발생 시 신속한 대응을 위해서는 사전 교육이 충실히 이루어질 필요가 있습니다. 이에 향후에는 관계자 및 주민을 대상으로 한 수해 방지 교육을 철저히 실시하여 수해 대응 역량이 제고될 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.	건의