

2002年度
行政監査

서울特別市鐘路區議會 市民行政委員會會議錄

서울特別市鐘路區議會事務局

被監査部署 生活福祉局

日時 2002年11月28日(木) 10時02分

場所 市民行政委員會室

2002年度 第128回
鐘路區議會 定例會
市民行政委員會 報告資料

2002年度 主要業務推進現況



종로

生活福祉局

一 般 現 況

일 반 현 황

1. 인력 및 주요 행정장비 현황

과 별	계	인 력 (4과 17업무담당)							정원	현원
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직		
계	178 155	1 1	4 4	25 22	34 43	37 26	9 2	68 57		
사회복지과	33 28	1 1	1 1	6 5	10 11	7 6	2 2	6 2		
지역경제과	25 26		1 1	6 7	8 10	8 6	2 0	0 2		
환경위생과	30 26		1 1	6 5	9 12	12 8	2 0	0 0		
청소행정과	90 75		1 1	7 5	7 10	10 6	3 0	62 53		

□ 행정장비

(단위:대)

구 분	전자복사기	컴퓨터(PC)	프린터기	팩시밀리	카메라
계	5	111	30	5	20
사회복지과	1	30	7	1	4
지역경제과	2	27	7	2	0
환경위생과	1	26	10	1	1
청소행정과	1	28	6	1	15

2. 분야별 일반현황

□ 사회복지과

○ 국민기초생활수급 대상자 : 1,501가구 2,158명

(2002.10.31 기준)

일반수급자		특례수급자	
가 구	인 원	가 구	인 원
1,437	2,091	64	67

○ 저소득층 : 195세대 347명

소년·소녀가장	모·부자가정	가정도우미 수혜대상
6세대 7명	92세대 243명	97세대 97명

○ 장애인 : 3,929명 (남자 2,635명, 여자 1,294명)

지체장애	시각장애	청각·언어	정신장애	뇌병변	신장	심장
1,961	527	424	535	319	138	25

○ 의료보호대상자 : 2,663가구 3,400명

소 계	1 종					2 종
	기초생활 수급자 (18세 미만, 61세 이상)	시 설 보호자	국 가 유공자	인 간 문화재	5.18 광주 및 의사상자	기초생활 수급자 (18세이상~ 60세이하)
2,329	1,143	1,090	80	5	11	334
2,633	1,346	1,090	157	9	31	767

○ 재해구호물품 비축 : 197점

모포	이불	운동복	생필품 (12종) 세면 도구셀	천막	목침대
43매	43매	43매	43세트	5조	20개

○ 사회복지시설 : 155개소

장애인 시설	보육시설		노인시설				청소년시설		여성 문화센터	종합사회 복지관
	정부지원	민간시설	경로당	양로원	요양원	노인 복지센터	독서실	청소년 문화센터		
11	27	40	67	1	1	1	2	1	3	1
정신요양 1 장애인요양 2 공동생활가정 3 주간단기보호 2 장애인작업장 3	구립 25 법인 2	어린이집 33 놀이방 7	구립 36 사립 31	사립	사립	사립	위탁	위탁	위탁 1 직영 2	위탁

○ 가정의례업소 : 10개소

장례식장	무료예식장
5	야외 4, 실내 1

○ 등록 사회복지법인 : 18개소

일반 사회 복지 사업	노인 복지 사업	장애인 복지 사업	아동 복지 사업	여성 복지 사업
성림재단 망월원 각당복지재단 감리회사회복지관재단 선암사회복지재단 대한불교조계종사회복지재단 한국기독교장로회총회 서울복지원 사랑의보금자리	새문안교회사회복지재단 대한예수교장로회총회한국장로복지재단 우리모두복지재단 연동복지원 청운양로원	조계종보현원	창신어린이집	구세군복지재단 나자렛성가회

□ 지역경제과

○ 시장 : 17개소

일 반 대형상가	쇼핑센터	아케이드 (대형건물의 부속상가)	아파트상가	재래시장	지하상가
3	1	4	2	2	5

○ 공장 : 134개소

출판인쇄	섬유류	전기·기계	통신장비	기타
38	19	41	8	28

○ 농수산물 직판장

직판장명	소재지	규모	개장일	운영
종묘	훈정동 90	26평	94. 9.14	새마을 종로지회

○ 고용촉진 훈련기관 현황 : 8개소

미용	자동차 정비	보일러	전자	봉제	요리	웹디자인	제과
1	1	1	1	1	1	1	1

○ 직업소개소 : 81개소

무료소개소	유료 소개소		
	소계	법인	개인
6	75	17	58

○ 연료공급시설 : 70개소

석 유			가 스				연 탄 판매소
소 계	주유소	일 반 판매소	소 계	LPG 판 매	고압가스 판 매	고압가스 저 장	
40	14	26	26	18	3	5	4

○ 도시가스 공급

(단위:개소)

정 압 실			가 스					특정가스 사용시설 (200㎡이상)	비 고
계	지역	전용	계	가정용	업무용	영업용	학 교		
267	31	236	54,455	49,965	1,496	2,953	41	482	보급대상 가구(가정용) 57,275

□ 환경위생과

○ 식품접객업소 : 6,891개소

휴게음식점	일반음식점	단란주점	유흥주점	집단급식소	도시락 제조업소
651	5,726	201	216	96	1

○ 공중위생 접객업소 : 1,862개소

숙박업	이용업	미용업	목욕업	위 생 관 련 업				식 품 제조업	수 입, 유 통 판매업등
				소계	세탁업	위생 관리 용역	위 생 처리업		
307	270	424	81	239	155	83	1	226	315

○ 폐수배출업소 : 1,020개소

종합 병원	인쇄 출판	세차장	염색	조립품 제 조	사진	실험실	기 타 (금은세공)
6	20	17	33	47	175	7	715

○ 환경장비 : 10대

매 연 배출가스 단속용차	자 동 차 매연 측정기	매연 측정용 비디오카메라 및 편집기	자 동 차 배출가스 측 정 기	소 음 측 정 기	수소이온 농도측정기
1	2	1	1	2	3

□ 청소행정과

○ 쓰레기 배출량(1일) : 1일 282톤

직영		대행		자가수거	
수거량	비율	수거량	비율	수거량	비율
71	25 %	211	75%	0	0

○ 청소관련 인력 : 296명

환경미화원				운전원	정비원
소계	가로	지역	공중화장실 및 기타		
243	111	78	54	49	4

○ 청소장비 : 157대

차량수						손수레	동력 수레
소계	수송차	수집차	가로차	살수차	기타		
66	16	33	6	4	7	87	4

○ 상차장, 미화원 휴게실, 가로휴지통

상차장					휴게실			가로 휴지통
계	압축식	투하식	건물식	상차식	계	건물식	콘테이너	
13	4	1		8	29	8	21	312

○ 공중화장실 : 34개소

고 정 식	첨 단 자 동	수 세 식	재래 이동식
6	6	5	17

○ 대행업체

구 분	업 체 명	인력 및 장비		수 거 지 역
		미회원	장비	
총 계		148	54	
쓰레기	소 계	118	38	
	심창기업	30	15	사직동(경찰청 방향), 종로5.6가동(충신시장 방향) 혜화동(성대 방향), 명륜3가동, 창신2동, 창신3동
	대승기업	43	10	종로5.6가동(청계로 방향), 송인1동, 송인2동
	평아실업	45	13	종로1.2.3.4가동, 이화동, 창신1동, 혜화동(대학로 방향)
분 노 정화조	소 계	30	16	
	환경개발(주)	15	9	청운동, 효자동, 사직동, 삼청동, 부암동, 평창동, 무악동, 교남동, 가회동, 혜화동, 명륜3가동
	중 복 환경개발(주)	15	7	종로1.2.3.4가동, 종로5.6가동, 이화동, 창신1동, 창신2동, 창신3동, 송인1동, 송인2동

2002年度 主要業務 推進実績

사회복지과

1. 저소득주민 복지증진

□ 국민기초생활보장 수급자 지원

- 대 상 : 1,501가구 2,158명
- 지원방법 : 소득등급·가구원에 따라 차등지원
- ▶ 지원실적 : 3,241,494천원
 - 생계·주거 : 3,080,656천원
 - 교육 급여 : 136,318천원
 - 해산·장제 : 24,520천원

□ 취로형 자활근로사업

- 대 상 : 수급자 및 기타 저소득층 등
- 사업분야 : 복지도우미, 지역 환경정비, 관리보조 등
- ▶ 추진실적 : 연 24,180명, 500,196천원

□ 「아름다운 종로인 사랑고리」 추진

- 대 상 : 기초생활수급자, 소년·소녀가장, 편부모가정, 독거노인 등
- ▶ 추진실적 : 326,817천원(현금 218,709천원, 성품 108,108천원)
 - 정기후원(월·분기) : 530세대 103,360천원
 - 설날 한자리 행사 : 19개동 2,451세대 지원
 - 성금 50,562천원, 성품 환가액 72,222천원
 - 추석 한자리 행사 : 19개동 2,287세대 지원
 - 성금 64,787천원, 성품 환가액 35,886천원

□ 이웃사랑실천 선행업소 표창 달아주기

- 선정방법 : 수시 심의 선정
- 행사내용 : 감사장 전달 및 표창 달아주기
- ▶ 추진실적 : 45개 업소

□ 국가유공자 및 유가족 유적지 답사

- 사업목적 : 국가유공자·유가족 위로·격려, 보훈의식 함양
- 일 시 : 2002. 7.12
- 장 소 : 현충사, 온양 민속박물관 등
- 참여인원 : 보훈 4단체 회원 100명
- 소요예산 : 3,000천원

□ 재해구호비 지원

- 지급내용 : 침수주택 수리비, 특별위로금

(단위 :천원)

구 분	지원 세대	지급기준	지급총액	비 고
계	7	1,500	10,500	
침수주택 수리비	7	900	6,300	국비
특별 위로금	7	600	4,200	성금

2. 장애인 인식개선사업 시행

□ 장애인 복지시설 봉사활동 체험

- 일 자 : 2002. 11. 5
- 방 문 지 : 문혜·은혜 장애인 요양원
- 참 석 자 : 50명 (공무원, 자원봉사자 등)
- 활동내용 : 위문품전달, 봉사활동 등
- 소요예산 : 2,900천원

□ 사랑의 수화교실 운영

- 운영기간 [2002. 4. 2 ~ 6.27 (3개월간)
 [2002. 9. 3 ~ 11.29 (3개월간)
- 운영방법 [초급반 : 매주 화·목요일 19:00~21:00
 [중급반 : 매주 수·금요일 19:00~21:00
- 수료인원 : 31명 (초급반 24, 중급반 7)

□ 저소득 장애인 생계보조수당 지급

- 대 상 : 기초생활보장수급자로 등록된 1·2급 장애인
- 인 원 : 월 평균 170명
- 지원수준 : 1인당 월 80천원
- ▶ 지급실적 : 1,371,840천원 (국비 50%, 시비 50%)

3. 아동보육의 내실화

□ 특수 보육시설 운영 (시비, 구비 각 50%)

- 방과후 보육시설 : 노틀담수녀회 어린이집
 - 이용대상 : 초등학교 저학년
 - 소요예산 : 30,000천원
- 영아전담 보육시설 : 종로구청 어린이집
 - 이용대상 : 만2세 미만 어린이
 - 소요예산 : 60,000천원
- 야간·24시간 보육시설 : 창일 어린이집
 - 이용대상 : 맞벌이부부 자녀 등
 - 소요예산 : 30,000천원
- 장애아 통합반 보육시설 : 부암 어린이집
 - 이용대상 : 장애아동
 - 소요예산 : 30,000천원

□ 신축 어린이집 개원

- 시설명 : 창이 어린이집
- 위치 : 창신동 622-2 (지하1층, 지상2층 311㎡)
- 개원일 : 2002. 3.
- 보육인원 : 44명

□ 어린이집 시설 개·보수 및 기능보강

- 대상 : 한빛 어린이집 등 5개소
- 보수기간 : 2002. 4월 ~ 7월
- 소요예산 : 117,953천원
- 보수내역 : 외벽수리, 도배, 화장실, 창호, 옥상방수, 전기공사

□ 보육시설 운영보조금 지급

- 대상 : 어린이집 67개소 (구립 27, 민간 40)
- 지원실적 : 2,717,684천원
 - 인건비 : 1,850,434천원
 - 보육료 : 239,979천원
 - 간식비 : 163,419천원
 - 민간시설 : 463,852천원

□ 보육시설 원아 및 보육교사 격려

- 대상 : 어린이집 67개소 (구립 27, 민간 40)
- 지원내용 : 어린이날, 스승의날 기념 티셔츠 지급
- 지원실적 : 3,680명 21,340천원
 - 보육시설 원아 격려 : 3,180명 17,490천원
 - 보육교사 격려 : 500명 3,850천원

4. 여성복지증진 및 청소년 건전육성

□ 종로 여성문화센터 운영

- 대 상 : 3개소 (중부, 서부, 동부)
- 운영방법 : 연 3기 (4개월 과정)
- 수강과목 : 한식조리, 출장요리, 일식요리, 피부관리, 무용(초중급반), 차명댄스, 에어로빅, 한글서예, 양재(초중급반), 생활한복, 한문서예, 헬스 등
- ▶ 운영실적 : 848명 수강
 - 소요예산 : 86,185천원 (강사료 및 시설비 등)
 - *동부여성문화센터는 2002.4.1 종로구 시설관리공단 위탁

□ 벼룩시장 운영 (종묘공원)

- 참여단체 : 새마을부녀회, 바르게살기협의회, 생활체육자전거어머니봉사단 등
- 내 용 : 활용 가능한 중·고 물품등 교환 및 판매
- ▶ 추진실적 : 8회, 21,186점, 판매수익 21,598천원

□ 모·부자 가정 자립기반 조성 지원

- 대 상 : 92 세대 243명
- ▶ 지원실적 : 76,178천원 (국시비 56,468 · 구비 19,710)
 - 학비, 입학금, 교통비, 학용품비 : 51,534천원
 - 6세이하 아동양육비(일/인 568원) : 4,934천원
 - 추석·설 등 격려 : 5,940천원
 - 자녀 신입생 및 졸업생 격려 : 1,170천원
 - 캠프지원 : 12,600천원

□ 소년·소녀 가장 지원

○ 대 상 : 6세대 7명

▶ 지원실적 : 16,145천원

- 설날, 생일, 입학생 격려 등 : 1,500천원
- 효정신 함양비 : 250천원
- 보호비·양육비 : 4,225천원
- 자립정착금 : 9,000천원
- 대학입학금 : 1,170천원

□ 청소년 어울마당 개최

○ 대 상 : 관내 청소년 연 315명 (연 5회, 당일코스)

▶ 추진실적 : 5회 315명 13,158 천원

- 전통놀이 한마당 (2002. 2.25, 45명)
- 우주과학캠프 (2002. 4. 1, 45명)
- 유리공예 체험 (2002. 5.28, 90명)
- 윈드 씨핑 (2002. 7.24, 90명)
- 숲탐사 기행 (2002.11. 3, 45명)

□ 종로구 유스챔피언 선발대회

○ 개최일자 : 2002. 9.28

○ 장 소 : 대학로 마로니에공원 내

○ 대 상 : 관내 중고생 및 근로청소년

○ 행사내용 : 뮤직 경연대회, 댄스 경연대회, 길거리 농구대회

○ 소요예산 : 16,000천원 (시비, 구비 각 50%)

5. 저소득 노인보호 및 서비스 강화

□ 경로당 운영비 및 난방비 지원

- 대 상 : 67개소 (구립 36, 사립 31)
- 지원기준
 - 운영비 : 매월 220 ~ 300천원(면적별, 인원별 차등지원)
 - 난방비 : 85 ~ 180천원 (면적별, 난방형태별 차등지원 - 중앙난방식 5개소 제외)
- ▶ 지원실적 : 195,146천원

□ 경로의 달 위안잔치

- 기 간 : 2002. 10. 1 ~ 10. 23
- 행사내용 : 동별 경로잔치, 위문공연 등 실시
- 예산집행 : 65,773천원
 - 경로잔치 지원 : 57,000천원 (동별 3,000천원)
 - 효행자 등 표창 : 4,423천원 (124명)
 - 경로당 위문 : 3,350천원 (50천원×67개소)
 - 대한노인회 종로지회 위문 : 1,000천원

□ 제5회 어르신 노래자랑 대회 개최

- 일 자 : 2002. 10. 25
- 장 소 : 구민회관 2층 대강당
- 참여인원 : 500명 (만 65세이상 어르신)
- 행사내용 : 노래자랑, 특별공연, 중식제공 등
- 소요예산 : 5,962천원

□ 교회 축하선물 증정

- 일 자 : 2002.10.15(경로의 달)
- 대 상 : 47명 (저소득 독거노인 중 만70세)
- 선물내용 : 한과 세트
- 소요예산 : 1,410천원

□ 경로연금 지급

- 대 상 : 65세 이상 기초생활수급자, 저소득 노인
- 지급기준 : 국민생활기초수급자 45,000원 ~ 50,000원 / 월
저 소 득 노 인 25,000원 ~ 35,000원 / 월
- ▶ 지급실적 : 11,494명, 472,332천원 (국·시비 85%, 구비 15%)

□ 노인위생비 지급

- 대 상 : 65세이상 기초생활수급자
- 지급기준 : 1인당 월 10천원 (이·미용료)
- ▶ 지급실적 : 7,335명, 73,350천원 (시비)

□ 노인교통수당 지급

- 대 상 : 만 65세이상 노인으로서 노인교통수당 지급 신청자
- 지원기준 : 1인당 3개월 36천원
- ▶ 지급실적 : 62,500명, 2,180,252천원 (시비,구비 각50%)

□ 혼자사는 어르신 건강음료 제공

- 대 상 : 만 65세이상 혼자 사는 어르신(기초생활수급자, 저소득)
- 지원기준 : 1일 우유 180ml 또는 야쿠르트 3개
- ▶ 지급실적 : 5,645명, 51,828천원
- ※ 사업효과 : 안부 및 건강체크, 소외감 해소

□ 경로복지카드 발급

- 대 상 : 65세이상 종로구 거주 어르신
- 시행일자 : 2002. 1. 1 ~ 계속
- 권장할인 : 10%~50% (업소별 자진참여)
- 참여업소 : 416개소

요식업	이·미용	목욕탕	제과점	병의원	한의원	약국	안경점	기 타
208	94	19	9	16	35	9	13	13

- 소요예산 : 카드 제작 3,090천원
- ▶ 발급실적 : 10,318명

□ **어르신 작품전시회 개최**

- 기 간 : 2002.10.18 ~ 10.27(10일간)
- 장 소 : 종로구민회관 전시실 (1층)
- 출 품 작 : 총 52점 (서예·사군자 28점, 공작소품·조각 24점)
- 소요예산 : 5,034천원

□ **어르신 취미교실 운영**

- 기 간 : 2002. 4월 ~ 12월
- 대 상 : 구립경로당 20개소
- 운영과목 : 레크레이션, 노래교실, 우리춤체조, 서예, 종이접기
- 운영방법 : 과목별 격주 1회 이상 실시
- 소요예산 : 19,320천원

□ **경로당 기능보강**

- 보수기간 : 2002. 3.18 ~ 10.29
- 보수내용 : 훼손·노후시설 보수 및 기능보강
- ▶ 추진실적 : 13개소, 98,619천원

지역경제과

1. 지역경제 활성화와 물가안정

□ 동대문 관광특구 지정 추진

- 위 치 : 관수동(국일관) ~ 창신동R간의 청계천쪽 전역
 - 행정동 : 종로 1~4가동, 종로5·6가동, 창신1동
 - 법정동 : 관수동, 예지동, 장사동, 종로3·4·5·6가, 창신동
- 면 적 : 411,039㎡(124,338평)
- 인 구 : 1,625세대 3,150명
- 점포수 : 12,814업소

구분	원단·포복	귀금속	전자제품	신발	휘장	문·완구	관상어	기타
업소	6,584	2,044	748	670	346	103	50	2,269

▶ 주요 추진현황

- 동대문 패션타운 관광특구 지정범위 (동대문지역 일부포함) 검토(2002.4.25)
- 관광특구 지정 추진 방침 결정(2002.6.20)
- 관광특구 지구내 현황조사(2002.6~8)
- 관광특구 지구내 대표자 간담회 개최(2002.10.16)
 - 자율추진협의회 구성
- 관광특구화 방안 용역 계약체결
 - 계약자 : 세종대학교
 - 소요예산 : 45,000천원

□ 개인서비스요금 물가 동향 조사

- 중점 추진사항
 - 개인서비스요금 안정화 분위기 지속유지
 - 바가지요금 등 불공정 거래행위 지도·단속 강화
- 대상품목 : 42개품목(외식비 25, 기타서비스 17)
- 대상업소 : 3,534개 업소(중점업소 1,178개소, 일반업소 2,356개소)
- 조사인력 : 3명(모니터요원 2명, 공공근로 1명)
- 조사방법 : 매월 동별, 품목별 2개업소이상 현장 방문조사
- 운영기간 : 230일
- 사업효과 : 물가안정 및 시민생활 안정에 기여

□ 2002년도 계량기 정기검사

- 검사기간 : 2002. 5. 6 ~ 7. 19
- ▶ 검사결과
 - 질량계 : 대상 3,204건, 완료 3,141건, 파기 63건,
 - 부피계(전량 눈새김탱크) : 대상 936건, 완료 936건

2. 도시가스보급 확대 및 가스안전관리

□ 도시가스보급 확대

- 2002년도 보급계획
 - 보급목표 : 2,300가구
 - ▶ 추진실적 : 2,866가구(2002. 10. 31일 기준)
 - ※ 보급현황 : 49,965가구(87.2%)
- 도시가스사업기금 용자지원
 - 기금총액 : 1,193백만원(적립금 : 916백만원, 용자액 : 277백만원)
 - ※ 일반회계 전출(2002.10) : 1,300백만원

□ 가스시설(판매·사용) 안전점검

- 추진대상 : 총 57개소(다중이용시설, LPG판매소, 지역정압기 등)
- 점검시기 : 년3회(해빙기, 하절기, 동절기)
- 추진방법 : 합동점검반 구성 1개반 3명(구청, 가스안전공사, 소방서)
- ▶ 추진실적 : 2회 점검완료
 - 시설개선 조치명령 36개소
 - 경보기 미작동 17개소, 휴즈록 미설치 6개소, 경계표시 미흡 2개소
 - 용기 옥외방치 3개소, 소화기 미비치 1개소, 고압가스 혼합보관 1개소
 - 정압기실 연소물질보관 1개소, 시설미비 5개소

□ LP가스 안전공급계약 추진

- 추진대상 : 총 11,164개소(업무용 4,350, 주택용 6,814)
- 추진기간 : 2001. 11. 1일부터 시행
- 추진내용 : LP가스사업자와 소비자간의 안전공급계약체결
- ▶ 추진실적
 - 업무용 : 4,350개소 체결 완료
 - 주택용 : 6,814가구 체결 완료

3. 효과적인 실업대책

□ 고용촉진훈련 실시

- 실시기간
 - 상반기 : 2002. 2. 18 ~ 8. 31
 - 하반기 : 2002. 7. 1 ~ 2003. 2. 17
- 훈련대상 : 32명(실업자, 비진학청소년 등)
- 훈련기관 : 동양 미용학원 외 12개 기관
- 소요예산 : 32,069천원(국비 80%, 시비20%)

□ 공공근로사업 추진

- 사업비 : 1,943백만원(국비 863, 시비 501, 구비 579)
 - ☞ 국·시비 변동 배정(국비 494, 시비 △93에 대해 간주처리)
- 기 간 : 2002. 1. 7 ~ 12. 28
- 대상사업 : 42개부서 130개 사업장

▶ 단계별 추진실적 및 계획

단 계	사업비(백만원)	기 간	인원(1일기준)
총 계	1,627	2002. 1. 7 ~ 12. 28	평균 307명
1단계	322	2002. 1. 7 ~ 3. 30	262명
2단계	448	2002. 4. 8 ~ 6. 29	325명
3단계	439	2002. 7. 8 ~ 9. 28	331명
4단계	418	2002.10. 7 ~ 12.28	311명

※ 2002년도 사업비 잔액에 대해서는 동절기 실업대책사업 추진 예산으로 집행 예정임.

□ 특수시책사업(시설물정비 도우미 사업 추진)

- 시설정비 도우미팀 운영 : 공공근로자중 도장 및 수리전문가 10명
- 사업내용
 - 관내 공공시설물, 복지시설 등을 대상으로 시설물 도색 및 보수작업
 - 가로환경 개선을 위한 불량 담장 도색
- ▶ 추진실적
 - 은행나무 어린이집외 34개소 도색 및 도배

□ 취업정보은행 내실화

- 추진방향 : 취업정보은행의 구인·구직정보망과 노동부산하 고용안정센터 등 인터넷을 연계해 종합취업알선기관으로 기능강화
- 취업알선현황

구 인		구 직					알선	취업
업체	인원	계	공공근로	직업훈련	증명·기타 (장애)	취업희망		
603	2,457	1,974	1,359	129	174 (2)	312	2,214	994

□ 2002년 직업소개소 부조리 지도단속

- 단속기간 : 상·하반기 각 1회
- 단속대상 : 유료 직업소개업소 132개업소
- 점검내용
 - 관련법규 및 지침 이행상태
 - 업소 환경정비 상태
 - 무허가 직업소개소 행위 등
- ▶ 적발업소 : 30개소(법인5, 개인25)
 - 직업안정법 제36조제1항에 의거 경고조치 : 29개소
 - 직업안정법 제35조제1항에 의거 영업정지(3월) : 1개소

환경위생과

1. 위생업소 수준향상

월드컵 손님맞이 모범음식점 확대지정 육성·관리

○ 대상 : 400개소

영업형태별					
한식	양식	일식	중식	뷔페	기타
271	30	63	29	4	3

※ 2002 모범업소 지정목표 : 370개소, 108% 달성

○ 지정업소의 특혜

- 시설 개선자금 및 모범업소 육성자금 신청시 우선용자
- 모범음식점 표지판 제작 배부
- 각종 행사시 업소이용 홍보
- 모범업소 인센티브 지원

▶ 추진실적

- 2002년도 지정업소 : 400개소(신규 67, 재지정 333), 108%달성
- 모범음식점 영업주 손님맞이 외국어 교육 실시
 - 일 시 : 2002. 5. 21
 - 장 소 : 구청 대강당(4층)
 - 대 상 : 400명 (관내 모범음식점 영업주)
 - 교육내용 : 월드컵대기 외국손님맞이 외국어 교육 및 전반적인 위생수준 향상
 - 인센티브지원 : 업소당 식당용 가위 8점, 외국어 병기 손메뉴판 2권
외국어회화 소책자 및 테이프 각 1권
- 2002년도 시설개선자금 및 모범업소 육성자금 융자 실적
(16건, 635백만원)

□ 식품접객업소 퇴·변태 영업행위 근절

- 대 상 : 6,794개 업소
(일반5,726, 유흥216, 단란201, 휴게651)
- 단 속 시 기 : 주 5회 (매일19:00~익일03:00)
- 중점단속지역 : 청소년 밀집지역 및 유흥·단란 밀집지역 등
- 단 속 반 : 1일 1개반 6명(공무원,경찰,민간단체)

▶ 추진실적

- 청소년 유해업소 일제단속

- 참여인원 : 214개반 1,055명(공무원602,경찰106, 민간단체347)
- 점검업소 : 4,449개 업소(일반2,027,단란179,유흥237,휴게28, 노래방733,비디오방666,게임방579)
- 행정처분 : 169개 업소
(영업정지 25, 시설개수명령9,시정명령 28, 과징금101, 고발6)

- 무허가 업소 일제단속

- 대 상 : 무허가 관리대장에 등록된 업소 및 신고업소
- 단속실적 : 70건 (기존무허가 44개소, 신규발생 26개소)
- 조치사항 : 고발 및 세무서 통보

□ 다소비식품 수거검사 및 부정불량식품 단속

- 대 상 : 식품제조·가공 및 판매업소 27개소
(제조·가공 20개소, 판매 7개소)
- 단 속 반 : 2개반 6명(명예 식품위생감시원 포함)

▶ 추진실적

- 다소비식품 수거검사 : 380건 중 부적합 1건(강동구 이철)
- 부정불량식품 단속 : 점검업소 180개소 중 29개소 적발
 - 위반업소 처분 : 29개소(고발21, 신고취소 5, 영업정지1, 시정2)
- ※ 부정·불량식품 신고전화(☎1399번) 이용실태
 - 접수처리 : 11건 (타구이철 9, 행정처분 2)
 - 신고자 보상금 지급 : 2건, 60,000원

□ 월드컵 손님맞이 지정 숙박업소 운영

▶ 추진실적

- 월드컵인(지정숙박업소) 지정 및 관리
 - 지정업소 : 36개소 989실
 - 픽업폰 설치 : 6개국어 통역 병행(영,일,중,독,불,스페인어)
 - 월드컵인 유도표지판 설치 : 7개소(지하철역 입구)
 - 인터넷 홈페이지 업소 등재 : 25개소
- 숙박업소 위생점검 : 4월 ~ 5월
- 숙박업소 대표자 간담회 및 외국어 교육 실시
 - 일 시 : 2002. 4. 9
 - 대 상 : 월드컵인 업소 대표자 36명
 - 홍보물 배부 : 30여종 20,000매
- 조식가능업소 선정 및 홍보물 배부
 - 수 량 : 4,000매
 - 내 용 : 월드컵인 주변 조식 가능업소 및 월드컵 관련 전화번호 기재
- 숙박실적 : 465건 · 1,157객실박 · 1,811명

2. 깨끗한 환경보존

□ 환경개선부담금 징수 증대

- 부과대상
 - 연면적 160㎡(48평)이상(단, 주택분 제외)시설물 및 경유자동차
- ▶ 추진실적
 - 부 과 : 41,060건, 6,343,185천원
 - 징 수 : 31,925건, 5,536,716천원(징수율 : 87.2%)
 - ※ 예상 징수교부금 수입 : 552,783천원(징수액의 9%)

○ 폐수배출업소 지도·점검

▶ 추진실적

- 점검업소 : 983개소
(자가처리업소 : 62, 위탁처리업소 : 921)
- 위반업소 : 23개소
- 조치사항 : 개선명령 1개소, 고발 및 폐쇄명령 22개소
- ※ 귀금속 가공업소 120개소에 대하여 악취저감시설 설치 지도

○ 유독물 취급업소 지도·점검

- 대 상 : 32개소(판매31, 운반1)

▶ 추진실적

- 점검업소 : 32개소
- 점검결과 : 무등록업소 3개소 고발조치
- 점검내용
 - 유독물영업자 등록기준 준수상태 및 유독물 표시사항 적정여부
 - 유독물 누출 예방조치 및 관리자 준수사항 이행여부

○ 수도물 절수기기 무료설치

▶ 추진실적

- 관 공 서 : 정부종합청사 외 2개소, 728개 설치
- 공동주택
 - 대 상 : 2,814가구(아파트 우선시행)
 - 실 적 : 1,253가구, 4,247개 설치
- 양변기용 절수기기
 - 실 적 : 383가구 472개 설치
- 공중위생업소(숙박업, 목욕장업)에 대해 절수기기 설치토록 조치
 - 대 상 : 숙박업 307개소, 목욕장업 81개소
 - 실 적 : 숙박업 178개소, 목욕장업 36개소

□ 자동차 배출가스 지도단속

- 단속내용 : 매연, 일산화탄소(CO), 탄화수소(HC), 공기과잉불 등
- 매연저감 협조문 동시 배부

○ 단속인력 : 2개반 7명 편성(측정기단속5, 비디오단속2)

○ 연간계획 : 52,000대(비디오47,200, 측정기4,800)

▶ 단속실적

- 측정기단속 : 86회, 12,019대점검, 기준초과 695대

- 비디오단속 : 33회, 84,318대점검, 기준초과 118대

- 무료 점검 : 매주1회, 총 5,957대

- 위반차량 조치사항 : 개선명령 및 과태료부과(401대, 67,320천원)

□ 공사장 비산먼지 저감 추진

○ 대 상 : 63개소 (비산먼지발생사업장)

○ 주요 점검사항

- 비산먼지 억제시설(세륜장 등) 설치 및 적정 조치 여부

- 세륜 및 측면살수시설 적정운영 여부

- 토사운반차량 덮개설치, 세륜세차, 토사적정 적재여부 등

▶ 추진실적

- 점검결과 : 점검업소수 509개소, 위반 4개소

- 조치사항 : 개선명령 1개소, 경고 및 과태료 3개소(과태료 130만원)

□ 2002. 어린이 환경기초시설 견학

○ 추진일시 : 2002.10.11

○ 견학장소 : 선유도 공원, 여의도 생태공원

○ 견학인원 : 총80명(초등생75, 인솔교사2, 기타3)

○ 견학내용

- 시설물을 이용한 환경기본교육

- 선유도 공원 및 여의도 생태공원 관람 등

청소행정과

1. 깨끗한 거리환경 조성

□ 대행업체 청소지역 재활용품 수거체계 변경

○ 기존방법

- 대행업체에서 재활용품을 일정 거점으로 수거 이동하면 구청에서 처리하므로 적기 수거가 이루어지지 않아 민원발생 및 무단투기 증가

○ 변경 : 전지역을 구청에서 수거하여 처리업체에 운송 처리

○ 시행일 : 2002.10.1부터

▶ 추진실적

- 수거대상 : 재활용품, 대형생활폐기물
- 재활용품 수거반 확대 편성 : 인력 35명→64명, 장비 12대→19대
- 작업시간 변경 : 02:00~10:00→04:00~12:00
- 개선효과 : 재활용 등 쓰레기처리 원활

□ 가로청소

○ 중점청소 대상지역(5개지역) - 종로, 청계로, 대학로, 인사동, 동대문시장 주변 등

- 청소인력 및 장비
 - 인력 : 110명(직영 80, 대행 30)
 - 장비 : 10대(가로차 6, 살수차 4)

○ 중점추진사항

- 가로쓰레기 : 05:00~15:00까지 인력 및 차량 고정배치
- 청계천 고가밑 야적 재활용품 특별청소

▶ 추진실적

- 쓰레기 120톤 수거
- 청계천 고가밑 야적물 6회 청소실시(중구와 합동)

□ 가로 물청소 실시

- 중점청소대상 : 12m이상 도로(종로, 청계로, 을곡로, 왕산로 등 57km)
- 작업 시간 : 새벽 05:00~15:00까지 물청소차 4대 운행

▶ 추진실적

- 매일 물청소 실시 : 깨끗한 도로 유지

□ 쓰레기 무단투기 예방 및 단속

- 운영현황
 - 무단투기 단속반 편성 운영 : 3개조 6명
 - 야간 무단투기 특별단속 병행 추진(분기 1회)
 - 무인카메라 32개소 설치 운영(2001년 5개소, 2002년 27개소)

▶ 추진실적

- 무인카메라 27개소 신규설치(41,513천원)
- 단속실적 : 422건 40,870천원 과태료 부과
- 홍보실적 : 프래카드 게첨 3회 67개소, 전단지제작 2회 21,000매

□ 월드컵 기간중 가로 특별청소 실시

- 중점청소 대상 : 광화문, 대학로 등
- 추진기간 : 2002. 5.31 ~ 6.30. (평가전 2회, 출전 2회)
- 작업시간 : 경기 종료후 ~ 익일 5:00까지

▶ 추진실적

- 투입인력 및 장비 : 연인원 1,967명, 가로차 등 270대
- 쓰레기 처리 : 10회 1,062톤
- 처리비용 : 100,000천원(시비지원)

2. 청소장비의 현대화

□ 노후 청소차량 대·폐차

- 대 상 : 내구연한 6년 경과차량 13대
- 예산집행 : 457,826천원
- ▶ 추진실적
 - 13대(가로차 1, 11톤압축 2, 5톤덤프 1, 2.5덤프 8, 폐형광등전용 1)
 - ※ 폐형광등 전용차량 1대 신규 구입(11,376천원 시비지원)

□ 물청소용 급수전 개선

- 급수전 개선 대상 : 3개소(독립문역, 동대문역, 동묘역)
 - 지하철에서 발생하는 지하수를 활용하여 거리 물청소
- ▶ 추진실적
 - 연결호스자동화, 기능보강(윈터치형) : 60,000천원(시비)

□ 청소차량 유지관리

- 대 상 : 66대
- 내 역 : 차량세차, 유류, 부품구입 및 고장차량 수리
- ▶ 추진실적
 - 차량 정기점검 및 운전자 교육 : 28회
 - 부품확보 고장차량 자체정비 : 2,310건
 - 차량정비사업소 및 외부정비 : 149건

3. 청소관련 시설개선

□ 쓰레기 상차장 정비

- 정비내용 : 상차장 폐쇄·이전 및 가림막 벽화설치 등
- 예산집행 : 32,332천원
- ▶ 추진실적 : 폐쇄 1개소(평창동 산 6-421), 이전 1개소(교남)

환경미화원 휴게실 정비

- 정비내용 : 시설(전기, 난방)정비 및 도색
- 예산집행 : 21,290천원
- ▶ 추진실적 : 청운동외 8개소(시설보수), 삼청동·연지가로(도색공사)

가로휴지통 제작 설치

- 추진지역 : 종로, 왕산로, 대학로 등
- 설치대상 : 전널목, 버스정류장 주변 다중이용 장소
- 예산집행 : 57,667천원
- ▶ 추진실적 : 160개 설치(총 312개)

4. 수질 및 환경보전

다중이용화장실 수준향상 추진

- 대 상 : 30개소
- 집행예산 : 675,000천원
- ▶ 추진실적
 - 첨단무인공중화장실 설치 : 6개소(1개소 추진중)
 - 수세식(현대식) 이동형 공중화장실 설치 : 5개소(4개소 설치중)
 - 개방화장실 시설개선 비용 보조금 지급 : 19개소

음식물쓰레기 분리 수거

- 처리업체 : 사료화 시설 처리업체 위탁처리
 - 위탁업체 : (주)푸른환경 (강동구 소재)
- 1일 수거량 : 100톤(축산농가:30톤, 김포매립지:35톤, 푸른환경:35톤)
- ▶ 총수거량 : 6,841톤

폐형광등·폐건전지 분리수거 추진

- 수거함 설치장소 : 125개소(동사무소 19, 공동주택 106)
 - 처리업체 : 폐형광등(형광등재활용공사), 폐건전지(리필코리아)
- 총 수거량 : 폐형광등 164,640개, 폐건전지 700kg

2003年度 主要業務 推進計劃

장애인 무료셔틀버스 운영

장애인 및 노약자의 이동편의를 제공하기 위하여 무료셔틀버스를 운행 함으로써 정상인과 같은 수준으로 활동할 수 있는 기반을 제공하고자 함

설치근거

- 장애인편의시설 확충정비 5개년 종합계획

추진계획

- 사업시기 : 2003년도 상반기
- 운행대수 : 35인승 중형버스2대 (휠체어리프트 장착 특수제작차량)
- 운영방법 (07:30~19:00 운행, 5회/일)
 - 출발시간 : 07:30, 10:00, 12:30, 14:30, 16:30
 - 주요운행구간 : 종합사회복지관→서울대병원→종묘공원→장애인지회
(총33개) →종로구청→평창동→서울맹학교→강북삼성병원
→서울시청→종합사회복지관
- 소요인원 : 운전자(2명) 및 보조원(자원봉사자 4명)

소요예산 : 76,580천원(시비·구비 각 50%)

- 정류장 표지판 유지관리 : 6,000천원
- 운전기사 인건비 등 : 70,580천원

기대효과 : 장애인,노인,임산부 등이 대중교통의 불편함을 줄이고 장애인 이동권 확보

창신1동 지역 복지시설 건립

창신1동 지역의 경로당, 어린이집 등 복합시설을 건립하여 동 숙원사업을 해소하고 어르신들의 여가 선용 및 유아복지 증진에 이바지 하고자 함

사업개요

- 위 치 : 종로구 창신1동 관내
- 예정 규모
 - 대 지 : 100평
 - 건 물 : 연건평 150평 (지하 1층/지상 3층)
- 시 설 : 경로당, 어린이집, 체육시설 등

소요예산 : 1,500,000천원 (2003년 예산편성(안) 3억원 편성)

- 대 지 : 100평 × 600만원 = 6억원
- 건 물 : 150평 × 600만원 = 9억원

추진일정

- 2003년 : 부지매입 및 신축

기대효과

- 주민숙원 사업 해소
- 노인 여가선용 확대
- 쾌적한 환경개선으로 노인복지 증진
- 어린이집 설치로 유아복지 증진

중소기업 경영활동 지원

- 종로구상공회와 연계추진-

종로구 상공회와 연계하여 기업의 애로사항을 조사해결하고 기업경영에 필요한 교육과 정보교류를 통하여 기업활동을 지원하고자 함.

추진목표

- 관내 중소 상공인들의 경영활동 지원
- 기업의 애로사항의 조사해결 및 경영정보 교류 지원

사업개요

- 경영상담
 - 세무, 회계, 노사, 상사법률, 무역 등 기업 애로사항에 대해 상담
- 교육 및 연수
 - 기업종사자들이 현장에서 필요로 하는 실무강좌, 설명회 등을 수시로 개최하여 자질향상(연말정산, 세무실무, 노무관리, 실무강좌 등)
- 중소기업간 지식 및 정보교류 촉진
- 기업홈페이지 무료제작 및 정보화 소프트웨어 상품 무상제공
 - 중소기업의 홈페이지를 무료로 제작
 - 기업경영의 핵심으로 통합 운영되는 시스템을 무상으로 제공
- 해외시장 개척 등

소요예산 : 4,200천원

- 종로구상공회 정기간담회비 등

추진계획

추진내용	계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
간담회 개최	4회	1회	1회	1회	1회
교육 및 연수	2회		1회		1회
사업비(천원)	4,200	1,050	1,050	1,050	1,050

재래시장 활성화 추진

96년 유통시장 전면개방 이후 대형 할인점 등 신 업태의 등장 및 사이버 유통의 급속한 확산에 따라 점차 침체되고 있는 재래시장의 자생력 제고를 위해 시장 환경개선 및 재건축 사업을 통한 재래시장 활성화를 기하고자 함

추진목표

- 골목형 재래시장의 환경개선 사업으로 시장활성화
- 노후된 재래시장의 재건축 또는 재개발 지원

사업개요

【환경개선 사업】

- 대 상 : 광장시장 및 주변 노천시장
- 위 치 : 종로구 예지동 6-1
- 규 모 : L=886M, B=6.5~11.5M
- 사업내용 : 통로 비가리개 공사, 만남의 광장 설치, 전기선·통신선, 좌판·간판정비 등
- 사 업 비 : 2,990백만원(시비 219백만원, 구비 511백만원, 민자 2,260백만원)
- 추진사항
 - 사업범위 지정 및 관련법규 정비
 - 도로점용 허가, 비가리개 설치 등 행정지원
 - 전기,통신선 등 정비를 위한 유관기관 협조 지원

【재건축 지원】

- 대 상 : 창신시장
- 위 치 : 종로구 창신동 23
- 규 모 : 대지 2,463.7㎡, 지하3층 지상15층
- 사업내용 : 상가 및 아파트 78세대(33평형)
- 사 업 비 : 400억원(민자)
- 추진사항
 - 시장재건축조합 활동지도
 - 사업비 융자 편의 등 행정지원

공중위생관리법 개정에 따른 신고업무 처리

양질의 공중위생 서비스를 확보하기 위해 공중위생업소의 개설 통보제를 신고제로 전환하고 명예 공중위생감시원 제도를 신설하는 현행 공중위생관리법이 개정 공포(2003. 2.26부터 시행)되어 원활한 업무 추진을 위해 인력을 보충하는등 신고업무 처리에 차질이 없도록 조치코자 함

□ 대 상 : 1,320개소

- 숙박업, 목욕업, 이·미용업, 세탁업, 위생관리용역업

□ 추진기간

- 1 단계(신고증 교부 준비) : 2003. 1. 1 ~ 2003. 2. 25
- 2 단계(신고증 교부 및 현장 실사) : 2003. 2. 26 ~ 2004. 2. 25

□ 추진계획

- 전산입력자료 실사(2003. 1월 ~ 2003년 2월)
 - 전산자료를 출력 공중위생단체에 확인 요청
 - 수정자료 입력후 업소별 입력사항 이상유무 확인
 - 폐업, 명의이전 등 변경사항 최종 정리
- 신고증 교부 : 2003. 2. 26 ~ 3. 25
 - 2.25일까지 정리된 자료로 신고증 교부
- 시설기준 적합 여부 실사 및 신고 대장 작성 : 2003. 3. 25 ~ 2003. 12. 31
 - 점검반 편성 운영 : 2인 1조 1개조
 - 각종 공부확인 영업신고 가능 여부 판단
 - 신고대장 작성 관리

□ 행정사항

- 총무과 인원 보충 요청(2002. 12월까지) : 2명

일반주택 절수기기 설치사업

관내의 일반주택을 대상으로 절수기기를 설치토록하여 주민에게 물절약의 중요성을 홍보하고 물 아껴쓰기가 생활화 되도록 하고자 함

□ 추진근거

- 수도법 제4조의 3(물수요 관리 목표제의 실시)
- 수도법 제11조의 2(절수설비 등의 설치)
- 구청장 지시사항 제16호(2002.5.30)

□ 세부추진계획

- 추진기간 : 2003. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 일반주택 8,280가구
- 추진방법
 - 일용인부 6명(2인1조) 편성하여 1조당 일일 10개이상 설치
 - 제품 제조사로 하여금 설치방법을 일용인부에게 교육토록 하고 사업대상 건물에 직접 방문하여 설치
 - 주민불편 해소를 위하여 설치후 문제 발생시 연락처를 알려주고 설치확인서 작성

□ 소요예산 : 48,852천원

- 인 건 비 : $25,000\text{원} \times 6\text{명} \times 23\text{일} \times 12\text{월} = 41,400\text{천원}$
- 재 료 비 : $8,280\text{개} \times 900\text{원} = 7,452\text{천원}$
- ※ 공공근로사업 미시행시 소요예산임

□ 행정사항

- 절수기기 설치 불편신고 센터 설치운영
- 각 동별로 절수기기 설치시 각종 회의자료에 일정통보
- 종로구 홈페이지에 동별 설치 일정 통보

쓰레기 종합처리장 건립계획

우리구는 쓰레기 처리시설이 산재되어 있고 노상에서 작업을 하므로 악취·먼지·소음으로 인한 민원이 누적되고 있어 쓰레기 종합처리장을 건립하여 효율적인 청소행정을 도모하고자 함.

사업개요

- 쓰레기종합처리시설 건립으로 고질민원을 해소 및 안정적 청소대책 마련
- 산재한 쓰레기 처리시설을 한 곳에 배치
 - 쓰레기 상차장(관내 12개소 산재)
 - 재활용집하장(창신동 소재) 및 목재 파쇄장(창신동 소재)
 - 청소차량 차고지(현재 성동구 송정동 소재)

세부추진계획

- 추진기간 : 2003.1.1 ~ 2005.12.31
- 소요 기간별 사업내용
 - 2003년 : 대상지 타당성 검토 용역 및 관련기관 협의
 - 2004년 : 부지매입, 설계용역
 - 2005년 : 공사발주

소요예산 : 12,120,000천원

- 타당성검토 용역 : 120,000천원
- 부지매입 : 2,000,000천원
- 설계용역 및 건축비 : 10,000,000천원

사업효과

- 현재 쓰레기 처리시설 주변 주거환경 개선으로 고질 민원 해소
- 안정적인 쓰레기 처리 및 작업장 확보
- 효율적인 재활용 및 청소 작업 수행