

2015년도 서울특별시 종로구의회 건설복지위원회 행정사무감사결과보고서 채택의 건

의안 번호	2040
----------	------

제안일 : 2015. 12. 15.

제안자 : 서울특별시종로구의회
건설복지위원회

1. 제안이유

건설복지위원회 소관 행정사무 전반에 관하여 2015년도 행정사무감사를 실시하고, 그 결과를 본회의에서 채택하기 위한 것임.

2. 주요골자

- 감 사 기 간 : 2015. 11.23 ~ 11.30. (8일간)
- 감사대상기관 : 감사담당관, 복지환경국, 도시관리국, 안전건설교통국, 동주민센터(17개동)
- 감사반의 편성: 윤중복 의원 등 5인
- 감 사 장 소 : 건설복지위원회 회의실, 각 동주민센터 감사장
- 주요감사 실시내용
 - 소관별 주요시책 및 예산집행 현황
 - 각종 민원의 접수, 처리에 관한 사항
 - 물품 및 재산관리에 관한 사항
 - 지방세의 부과, 징수 및 각종 수수료사용료 및 과태료 부과, 징수에 관한 사항과 공시지가 업무추진, 부동산중개업의 지도감독사항
 - 주택재개발, 주거환경개선사업 및 주택조합 등 주택행정에 관한 사항
 - 무허가(위법)건축물 단속에 관한 사항
 - 도시계획법에 의한 각종 인·허가업무 추진사항 및 옥외광고 관리사항
 - 불법 주정차 단속, 주차장 등 교통행정에 관한 사항
 - 건축허가착공 및 준공검사 등 건축행정과 불법건축물에 대한 조치사항

- 보상업무 추진사항과 가로 정비 추진에 관한 사항
- 주요 도로 및 하수사업과 수해, 설해 대책에 관한 사항
- 공원녹지대 조성 및 공원시설물 관리에 관한 사항
- 동주민센터 민원처리 사항 및 청소, 주민복지사항 등

○ 감사실시 결과

- 시정·처리요구사항 : 6건
- 건의사항 : 46건

3. 보고서(안) : [별 첨]

4. 관련근거

- 지방자치법 제41조, 제42조 및 동법 시행령 제39조 내지 제51조
- 서울특별시 종로구의회 행정사무 감사 및 조사에 관한 조례

2015년도 행정사무감사 결과보고서(안)



서울특별시 종로구의회
건설복지위원회

2015년도 행정사무감사 결과보고서(안)

1. 감사의 목적

- 건설복지위원회 소관 부서에 대한 사무전반에 대하여 감사를 실시하여 구정운영 실태를 정확히 파악하고 향후 의정활동과 2015년도 예산 심사를 위한 자료와 정보를 획득함으로써,
- 부당한 행정집행을 시정하고 올바른 정책방향을 제시하여 구민의 복리 증진과 구정발전을 도모하고자 함.

2. 감사기간 : 2015. 11. 23 ~ 11.30. (8일간)

3. 감사실시 대상기관 : 감사담당관, 복지환경국, 도시관리국,
안전건설교통국, 동주민센터(17개동)

4. 감사실시 경과

- 감사반의 구성
 - 위 원 장 : 윤 종 복 의원
 - 부위원장 : 유 양 순 의원
 - 감사위원 : 이 재 광, 박 노 섭, 이 미 자 의원
- 감사 보조직원
 - 전문위원 : 행정 5급 김 경 훈
 - 직 원 : 별정 7급 김 연 경
 - 속 기 사 : 별정 7급 서 은 미, 별정 7급 유 연 숙
- 감사장소 : 종로구의회 건설복지위원회 회의실, 동주민센터 감사장

5. 감사일정 및 장소

감 사 일 시	대상기관	감 사 장 소	비 고
2015.11.23(월) 09:00	동 주 민 센 터	동 주 민 센 터 감 사 장	청운효자, 평창, 삼청, 가회, 무악 교남 사직 부암,종로 1~4가
2015.11.24(화) 09:00	동 주 민 센 터	동 주 민 센 터 감 사 장	종로 5·6가, 이화, 혜화, 창신제1, 2, 3, 숭인제1, 2
2015.11.25(수) 10:00	복 지 환 경 국	건설복지위원회 회 의 실	
2015.11.26(목) 10:00	도 시 관 리 국	건설복지위원회 회 의 실	
2015.11.27(금) 10:00	안전건설교통국	건설복지위원회 회 의 실	
2015.11.28(토)	휴 무		
2015.11.29(일)	휴 무		
2015.11.30(월) 14:00	감 사 담 당 관	건설복지위원회 회 의 실	감사결과 강평 (건설복지 전부서)

6. 현지확인반 편성

일 시	반 별	동 명		위 원 회	
		오전	오후	행정문화위원회	건설복지위원회
11월 23일(월) 09:00~18:00	1	청운 효자동	사 직 동	선 상 선	이 미 자
	2	평 창 동	부 암 동	김 준 영	박 노 섭
	3	삼 청 동	가 회 동	배 효 이	이 재 광
	4	무 악 동	교 남 동	안 재 홍	유 양 순
	5	종로1·2·3·4가동		경 점 순	윤 종 복
11월 24일(화) 09:00~18:00	1	종로 5·6가동		경 점 순	윤 종 복
	2	혜 화 동		배 효 이	이 재 광
	3	이 화 동	창신제1동	선 상 선	이 미 자
	4	창신제3동	숭인제1동	김 준 영	박 노 섭
	5	창신제2동	숭인제2동	안 재 홍	유 양 순

7. 감사결과 및 처리의견

가. 주요 시정 및 건의요구 사항

【공통 사항】

- 행정사무감사 자료 중 일부 자료에서 금액 단위 누락, 오기(誤記), 면수 누락 등 감사자료를 부실하게 작성하여 제출한 사례가 있으니, 향후에는 같은 사례가 발생하지 않도록 하시기 바랍니다. (전 부서)

【감사담당관】

- 구민감사관 제도의 전문성 제고와 공정성 확보 차원에서 기존 인원들을 대폭 교체하고 다른 지역 사람들로 다시 구성하는 방안을 검토 바랍니다.

【복지환경국】

- 청소년 문화센터, 독서실 운영실적을 보면, 매년 적자가 발생하여 구 재정 부담을 주고 있으므로 개선방안을 강구하여 주기 바랍니다. (여성가족과)
- ‘찾아가는 동 주민센터’ 시범 운영 성과를 바탕으로, 내년 7월에 모든 동으로 확대·시행함에 있어서 소홀함이 없도록 준비를 철저히 해 주기 바랍니다. (복지지원과)

【도시관리국】

- 매월 실시하는 어린이 놀이터 시설점검 결과와 관련하여 일부 시설은 수리가 필요함에도, 일관되게 모두 양호하다고 기록한 것은 잘못되었으므로 시정하여 주시기 바랍니다. (공원녹지과)

- 종로3가 일대에 설치기준을 준수하지 않은 에어컨 실외기가 다수 존재하여, 화재사고와 행인의 화상위험이 상존하므로 단속이 필요하다는 중앙방송매체의 보도에도 불구하고, 최근 5년간 관내 에어컨 실외기 과태료 부과실적이 없다는 것은 법 집행 의지의 문제이므로 시정하여 주시기 바랍니다. (건축과)

【안전건설교통국】

- 북촌마을 지중화 사업을 위해, 한국전력과 서울시에 협조하여 예산을 확보하였음에도, 2016년 예산안 편성시 구(區) 부담금을 편성하지 않았습니다. 예산이 편성되도록 노력하여 주시기 바랍니다. (건설관리과)

- 북촌마을일대 명물인 소나무 중 세 그루가 영화칼슘으로 인해 고사된 사실이 있습니다. 청소행정과, 공원녹지과 등과 협의하여 영화칼슘 대체제를 검토하여 주시기 바랍니다. (도로과)

- 구정질문(박노섭 의원)도 하였지만, 내년에 민방위교육장(현대그룹 사옥옆)을 돌려받게 되면, 종로구 재난안전 체험 및 교육시설을 설치하여 활용하는 방안을 검토하여 주시기 바랍니다. (안전치수과)

[별 첨] : 2015년 건설복지위원회 행정사무감사 처리·요구사항

2015년 건설복지위원회 행정사무감사 처리요구사항

연번	국 명	부 서 명	지 적 내 용	조치 사항
1	공통사항		행정사무감사 자료 중 일부 자료에서 금액 단위 누락, 오기, 면수 누락 등 감사자료를 부실하게 작성하여 제출한 사례가 있으니, 향후에는 같은 사례가 발생하지 않도록 하기 바람.	건의
2		감사담당관	구민감사관 제도의 전문성 제고와 공정성 확보 차원에서 기존 인원들을 대폭 교체하고 타 구(區) 사람들로 다시 구성하는 방안을 검토해 보시기 바람	건의
3		감사담당관	업무수행 능력의 유무와 무관하게 여성평가단원으로 위촉될 수 있는 자의 요건을 20세 이상 50세이하로 제한한 것은 「국가인권위원회법」 제2조제3호가 정한 불합리한 차별행위라고 판단되므로, 개선방안을 마련하여 주시기 바람.	건의
4	복지환경국	복지지원과	관내 각 경로당에 연료비, 냉·난방비 지원과 관련하여, 정원은 많이 책정되어 있으나, 실제 나와서 이용하시는 어르신들이 극소수에 지나지 않는 경로당도 있으므로 현장에서 철저히 확인하여 효율적인 지원이 될수 있도록 업무에 만전을 기해 주시기 바람.	건의
5	복지환경국	복지지원과	이화동 소재 종로노인종합복지관 증축 비용은 순수 구비로만 추진하기에는 무리가 있다고 보는 바, 서울시 예산 확보액은 얼마인지 답변 바람, 향후에도 추가 예산확보에 만전을 기해 주시기 바람.	건의
6	복지환경국	복지지원과	경로당 관련 수의계약 내역을 보면, 타 지역에 소재하는 일부 업체가 대부분의 공사용역을 독점하는 경향이 있으므로, 종로구 지역경제활성화를 위해 가급적 관내 업체를 활용할 수 있도록 검토 바람.	건의

연번	국 명	부 서 명	지 적 내 용	조치 사항
7	복지환경국	복지지원과	‘찾아가는 동 주민센터’ 시범 운영 성과를 바탕으로, 내년 7월에 모든 동으로 확대·시행함에 있어서 소홀함이 없도록 준비를 철저히 해 주기 바람.	건의
8	복지환경국	복지지원과	관내 사회복지관, 노인복지관 등에 대한 감사결과를 보면, 매년 지적사항이 반복해서 발생되고 있으므로 신규 채용 직원을 중심으로 지도·감독과 교육을 강화해 주시기 바람.	건의
9	복지환경국	사회복지과	가칭 ‘행복 조례’ 제정을 주도하고 있는 민간단체인 ‘행복드림이끄미’는 구청장이 위촉한 단체로 주민발의조례라는 순수성이 퇴색되었고, ‘행복드림이끄미’에 대한 예산지원 또한 해석상 논란의 소지가 다분하므로 향후에는 재발되지 않도록 노력하여 주시기 바람.	건의
10	복지환경국	여성가족과	송인 제2공영주차장에 건립을 추진 중인 가칭 ‘송인2동 어린이집’ 신축 진행 상황에 대해 답변바라며, 2017년에 정상 개원이 가능하도록 업무에 만전을 기해 주기 바람.	건의
11	복지환경국	여성가족과	종로구청 직장어린이집은 정원 대비 현원이 부족하므로, 홍보를 강화하여 원생을 충원하고 어린이집이 효율적으로 운영될 수 있도록 노력 바람.	건의
12	복지환경국	여성가족과	청소년 문화센터, 독서실 운영실적을 보면, 매년 적자가 발생하여 구 재정에 부담을 주고 있으므로, 개선방안을 강구하여 주기 바람.	건의
13	복지환경국	여성가족과	나눔장터 현수막 등 산출내역서와 영수증을 대조한 결과 정산이 부실하다고 판단되는 바, 향후에는 정산에 만전을 기해 주시기 바람.	건의

연번	국 명	부 서 명	지 적 내 용	조치 사항
14	복지환경국	일자리경제과	집행부에서 제정코자 하는 「종로구 생활임금 조례안」은 공공부문의 기간제근로자를 적용대상으로 하고 있고 상대적으로 낮은 임금을 받고 있는 공공근로자는 제외하고 있음. 고용 비율면에서 기간제근로자보다 공공근로 부문에 종로구민 참여율이 더 높은 현실을 감안할 때, 생활임금 적용대상에 공공근로가 포함할 수 있도록 방안을 검토 바람.	건의
15	복지환경국	일자리경제과	1월부터 시행 중인 생활임금제와 관련, 7월 추경예산이 성립되기 전인 1월부터 6월 사이에 일부 부서에서 생활임금이 선지급된 부분은, 의회의 예산 승인권을 침해하는 조치인 바, 추후 재발되지 않도록 시정 바람.	시정
16	복지환경국	청소행정과	지난 7월에 원단류 폐기물 처리비용으로 추가경정예산을 약 2억원 편성후 미집행하였음. 미집행 사유와 미집행에도 불구하고 원단류 폐기물은 무리없이 처리되고 있는 점으로 볼 때, 우리구 예산을 가급적 사용하지 않고 처리할 수 있는 방안을 검토해 주시기 바람.	건의
17	복지환경국	청소행정과	종로구 클린넷 조례를 통과시킬 당시, 집행부와 약속한 사항이 ‘예산낭비를 막고, 정치적인 활동으로 변질되지 않으며, 중복 회원가입을 지양하도록 당부하였음에도, 대부분의 회원이 동장추천으로 구성되었음. 그 이유와 추후 보완대책을 강구 바람.	건의
18	복지환경국	청소행정과	종량제봉투 가격 인상과 봉투가격 판매총액의 세입처리를 골자로 하는 「종로구 폐기물 관리 조례」는 지난 3월에 개정되어 7월 1일 시행예정이었으나, 시행치 않았으므로 시정하여 주시기 바람.	시정

연번	국 명	부 서 명	지 적 내 용	조치 사항
19	복지환경국	청소행정과	북촌한옥마을일대에 관광객을 위한 ‘이동식 화장실’ 설치를 검하여 주기 바람.	건의
20	복지환경국	청소행정과	원활한 청소행정과 주민만족도 향상을 위해 정원 대비 부족한 직영 환경미화원을 충원 바람.	건의
21	복지환경국	청소행정과	겨울철이 다가오면서 제설작업이 큰 문제로 부상하고 있음. 반면 각동 주민센터에는 무거운 염화칼슘 부대나 장비를 운반하기 어려운 여직원이 다수이므로 도로과와 협조하여 대비책을 마련하여 주기 바람.	건의
22	복지환경국	청소행정과	우리구 1회용품 사용규제 신고포상금제의 근거인 「환경부 쓰레기투기 신고포상금제 및 1회용품 신고포상금제의 시행지침」은 법령근거가 없는 관계로 2008년 5월 14일부로 폐지된 바 있고, 지난 5년간 예산을 편성하고도 신고실적이나 지급액이 전무하므로 유명무실한 신고포상금제를 폐지하기 바람.	건의
23	복지환경국	청소행정과	관내에 2개 업체가 독점 중인 분뇨수집·운반업 대행업체를 3개 업체로 늘려, 경쟁을 유도하여 대행료 안정성 확보 및 주민만족도 제고에 힘써 주기 바람.	건의
24	도시관리국	주택과	공동주택 커뮤니티 활성화 공모사업으로 선정된 아파트에 거주하는 사람이, 심의위원회에 참여하는 일이 없도록 향후에도 노력하여 주기 바람.	건의
25	도시관리국	주택과	독거 어르신과 대학생들의 주거복지 향상을 위해서, 빈집을 수리하여 싼 가격에 임대해 주는 서울시 ‘빈집살리기 프로젝트’를 우리구에도 적용할 수 있도록 검토 바람.	건의

연번	국명	부서명	지 적 내 용	조치 사항
26	도시관리국	건축과	2014년 결산자료에 의하면, 한옥철거자재 재활용 민간위탁금 중 83.3%가 불용되었음. 이는 다른 사업의 예산편성 기회를 박탈하여 재원의 효율적인 운용을 저해하는바, 시정하여 주시기 바람.	시정
27	도시관리국	건축과	주한일본대사관 신축 관련 자료에 따르면, 옛 운현궁 터 일부를 차지하고 있는 일본대사관 공보문화원을, 대사관 본 건물로 흡수·통합한다는 계획이 있으므로, 이번 기회에 운현궁 옛터를 복원할 수 있도록 노력하여 주기 바람.	건의
28	도시관리국	건축과	시(市) 조례에 따라 위임받은 지구단위계획의 변경결정에 관한 사무와 관련하여, 관내 지구단위계획지구 규제 완화 방안을 마련해 주기 바람.	건의
29	도시관리국	건축과	종로3가 일대에 설치기준을 준수하지 않은 에어컨 실외기가 다수 존재하여, 화재사고와 행인의 화상위험이 상존하므로 단속이 필요하다는 중앙방송 매체의 보도에도 불구하고, 최근 5년간 관내 에어컨 실외기 과태료 부과실적이 없다는 것은 법 집행 의지의 문제이므로 시정 바람.	시정
30	도시관리국	공원녹지과	매월 실시하는 어린이 놀이터 시설점검 결과와 관련하여 일부 시설은 수리가 필요함에도, 일관되게 모두 양호하다고 기록한 것은 잘못되었으므로 시정하기 바람.	시정
31	안전건설교통국	건설관리과	일부 상점주들이 본인 점포앞 인도에, 물건을 임의 적치하거나 가설물을 설치하여 무단점용함으로써, 보행권 침해문제와 노점상들로부터는 단속의 형평성 문제를 제기하는 민원이 있으므로 업무에 만전을 기해 주시기 바람.	건의

연번	국 명	부 서 명	지 적 내 용	조치 사항
32	안전건설교통국	건설관리과	「종로구 위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 제13조는 “위원이 회의에 참석한 때에 참석수당, 교통비 등 실비를 지급할수 있도록 정하고 있음에도 2015년 미불용지 보상심의시 서면심사 건에 대해 수당이 지급된 것은 시정 바람.	시정
33	안전건설교통국	건설관리과	도로점용료 및 변상금 부과와 관련된 소송에서 패소 건이 두드러지게 많음. 단순 계산상 문제인지 법리해석상 간극에 기인한 것인지 분석하여, 향후에는 동일한 시행착오를 겪지 않도록 노력 바람.	건의
34	안전건설교통국	건설관리과	수의계약 내역을 보면, 타 지역에 소재하는 일부 업체가 대부분의 공사용역을 독점하는 경향이 있으므로, 종로구 지역경제활성화를 위해 가급적 관내 업체를 활용할 수 있도록 검토 바람.	건의
35	안전건설교통국	건설관리과	북촌마을 지중화 사업을 위해, 한국전력과 서울시 예산을 확보하였음에도, 2016년 예산안 편성시 구(區) 부담금을 편성하지 않았음. 예산이 편성되도록 노력 바람.	건의
36	안전건설교통국	건설관리과	지역경제활성화를 위해, 다른 지역업체가 관내 공사를 수주할 경우, 종로구 소재 업체가 참여할 수 있도록 관련부서와 협업하여 주기 바람.	건의
37	안전건설교통국	건설관리과	D급 육교(서울예고옆, 세검정초교 부근) 두 곳에 대해 신속히 철거하여 주기 바람.	건의
38	안전건설교통국	건설관리과	무단 적치된 의류수거함을 수거해달라는 민원이 다수 있으므로 신속히 수거하여 주기 바람.	건의

연번	국 명	부 서 명	지 적 내 용	조치 사항
39	안전건설교통국	도로과	건설기술자문위원회 운영과 관련, 무려 3년동안 회의개최 실적이 한번도 없음. 실효성없는 위원회는 과감하게 폐지 하기 바람.	건의
40	안전건설교통국	도로과	북촌마을일대 명물인 소나무 중 세 그루가 염화칼슘으 로 인해 고사된 사실이 있음. 청소행정과, 공원녹지과 등 과 협의하여 염화칼슘 대체제를 검토하여 주시기 바람.	건의
41	안전건설교통국	도로과	창신, 송인동 일대를 보면 여성용 구두굽이 빠질 정도 크기의 구멍이 군데군데 있는 도로가 다수 있음. 2016년 에는 소규모 도로보수를 적극 추진하여 주기 바람.	건의
42	안전건설교통국	도로과	관내 운행하는 마을버스 회사에 염화칼슘 등을 배포하 여, 눈이 온 다음 날 새벽에 첫 운행하는 마을버스가 제 설제를 살포하도록 하는 방안을 검토하여 주시기 바람.	건의
43	안전건설교통국	안전치수과	지난 5년간 수의계약 내역을 보면, 전부 외부업체이며 특정회사가 독점하는 경향도 있음. 지역경제활성화 차원 에서 관내업체에도 참여 기회를 부여해 주기 바람.	건의
44	안전건설교통국	안전치수과	재난관리기금 운용심의위원회, 소하천관리위원회 등 위원 회가 다수이나, 활성화되지 않은 위원회가 많이 있음. 유 명무실한 위원회는 폐지토록 검토 바람.	건의
45	안전건설교통국	안전치수과	2014년 결산자료에 따르면, 사무관리비, 행사실비보상, 물품 및 자산취득비 등 편성하고도 불용처리된 예산이 일부 있음. 무계획적으로 과다편성한 경향이 있다고 보 는데, 향후에는 불용예산을 감소시킬수 있도록 노력하여 주기 바람.	건의

연번	국 명	부 서 명	지 적 내 용	조치 사항
46	안전건설교통국	안전치수과	구정질문(박노섭 의원)도 하였지만, 내년에 민방위교육장(현대그룹 사옥옆)을 돌려받게 되면, 종로구 재난안전 체험 및 교육시설을 설치하여 활용하는 방안을 검토하여 주시기 바람.	건의
47	안전건설교통국	교통행정과	창신역 E/S 또는 E/V 설치사업에 대한 정보부재로 주민들 사이에 혼선이 있으므로, 사업 진행상황을 명확히 파악하여 주민들에게 알려주시기 바람.	건의
48	안전건설교통국	교통행정과	승용차 요일제가 준수되도록, 부서에서 관심을 가지고 추진하여 주시기 바람.	건의
49	안전건설교통국	교통행정과	국토부, 서울시와 연계하여 신분당선 연장사업이 이상없이 추진될수 있도록 관심을 가지고 업무추진 바람.	건의
50	안전건설교통국	주차관리과	창신1동 동청사 신축부지 선정과 관련하여, 정보부재로 주민들 사이에 혼선이 있으므로, 주민들에게 바르게 알려주시기 바람.	건의
51	안전건설교통국	주차관리과	불법 주정차 과태료 부과·징수율을 보면, 시효소멸 결손이 과다하므로, 압류조치를 적극적으로 하여 징수율을 제고하여 주시기 바람.	건의
52	안전건설교통국	주차관리과	2014년 결산자료에 따르면, 편성 후 100% 불용한 예산이 다수 있음. 다른 사업의 예산편성 기회를 박탈하는바, 재원의 효율적 배분차원에서 불필요 예산은 편성 지양하기 바람.	건의

행정사무감사 우수 수검자 구청장 표창 의뢰

연번	성명	직급	소속	공적내용
1	이순우	운전 7급	평창동 주민센터	총무과, 효자동, 교남동, 가회동, 평창동에서 운전직으로 근무하면서 항상 모든 일에 솔선수범하고 맡은 바 업무를 성실히 수행하는 직원임. 특히 여름철 수방업무 겨울철 제설업무에 많은 공적이 있는 직원임. 특히 동사무소 행사인 웃놀이대회,부녀회 녹색장터등 각종행사에 솔선수범하여 지원을 아끼지 않음.
2	정현진	행정 7급	송인1동 주민센터	틈틈이 업무관련 지식을 습득하여 맡은바 직무수행에 성실하였고, 공손한 민원처리 태도로 인상 좋고 친절하다는 평을 들으며 항상 노력하는 자세를 보여주는 직원임
3	장영진	행정 7급	부암동 주민센터	맡은바 업무에 최선을 다하는 자세로 어느 자리에서든 성실하고 적극적인 자세로 복무에 임하고 있고, 특히 일하는 공직사회 조성에 기여하고 있음은 물론, 주민에게 봉사하는 대민행정 구현에 기여한 공적이 타의 모범이 됨
4	나창길	행정 7급	창신3동 주민센터	2014년 7월 창신3동으로 발령받아 서무 업무를 담당하면서 dot자리음 악회,척사대회등 주민들과 소통하고 정이넘치는 마을환경조성등에 기여하였고,특히 2015년 행정사무감사 수감과정에서뿐만 아니라 모든일에 솔선수범하고 주민화합에 기여한 공이 지대함.