

종로구의회 제165회 임시회
시 민 행 정 위 원 회

文化·福祉·環境 一等區 建設

주요업무보고

2006. 7. 21



종로구시설관리공단

목 차

○ 일 반 현 황	3
○ 2005년도 경영실적	7
○ 2005 주요사업성과	8
○ 2006년도 예산현황	11
○ 2006 역점추진사업	12

I. 일 반 현 황

■ 설 립 근 거

- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 종로구시설관리공단설치조례
- 일 자 : 1998. 1. 7
- 자본금 : 5억원(종로구에서 전액출자)

■ 설 립 목 적

체육시설 등 종로구로부터 수탁 받은 사업을 효율적으로 운영하여
구민의 생활편익과 복리증진에 기여하기 위함

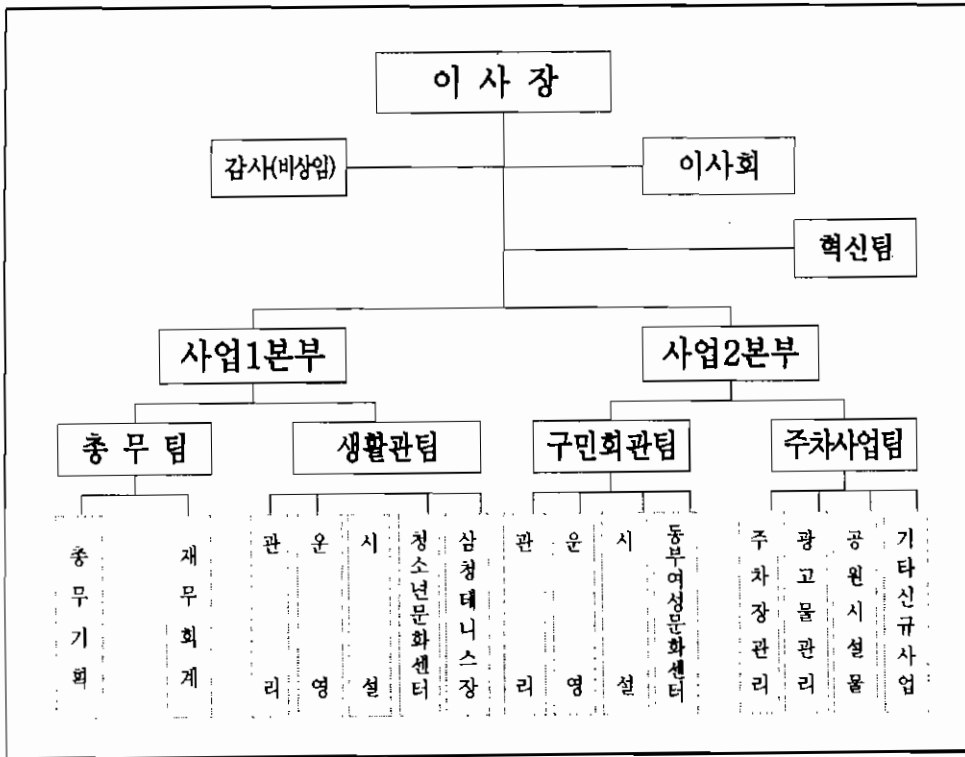
■ 주 요 사 업

- 구민생활관 관리 운영 사업
- 구민회관 관리운영 사업
- 공영주차장 관리운영 사업
- 구청장이 위탁하는 사업

■ 연 혁

- 1997.12.12 종로구시설관리공단 설립인가(행정자치부)
- 1998.01.07 종로구시설관리공단 설립
- 1998.01.07 올림픽기념국민생활관 위탁운영
- 1999.01.01 공원시설물 위탁운영
- 2000.01.01 삼청테니스장 위탁운영
- 2000.02.10 종로구민회관 위탁운영
- 2001.03.01 종로청소년문화센터 위탁운영
- 2001.04.01 동부여성문화센터 위탁운영
- 2002.01.01 종로구공영주차장 위탁운영
- 2006.02.20 서인사마당공영주차장 위탁 운영
- 2006. 7. 1 거주자운영주차제 위탁 운영

■ 조 직



■ 인 력

(2006. 6. 30현재)

(정원/현원)

구 분	총 계	임 원			직 원													
		합계	이사장	이사	합계	일 반 직						업 무 직						
						소계	2급	3급	4급	5급	6급	소계	지도	기계	전기	간호	기능	
계	103/83	2/2	1/1	1/1	101/81	27/21	1/0	3/3	4/1	5/3	14/14	74/60	32/28	6/5	5/4	2/2	29/21	
총 무 팀	15/14	2/2	1/1	1/1	13/12	12/10	1/0	0/1	2/0	2/3	7/6	1/2	1/0	0/0	0/0	0/0	0/2	
생 활 관 팀	42/33	0/0	0/0	0/0	42/33	5/3	0/0	1/1	1/0	1/0	2/2	37/30	18/16	3/3	2/2	1/1	13/8	
구 민 회 관 팀	35/28	0/0	0/0	0/0	35/28	5/3	0/0	1/1	1/0	1/0	2/2	30/25	13/12	3/2	3/2	1/1	10/8	
주 차 사 업 팀	11/8	0/0	0/0	0/0	11/8	5/5	0/0	1/0	0/1	1/0	3/4	6/3	0/0	0/0	0/0	0/0	6/3	

※ 비정규직 : 114명(계약직 71명, 시간강사 43명)

※ 문화강사 : 117명

■ 사업운영 현황

(2006. 6. 30 현재)

사 업 명 (대행일)	위 치	규 모	운 영 방 식	주 요 시 설 (체육, 문화, 편의)
올림픽기념 국민생활관 (‘98.01.07)	종로구 해화동 1-21	○ 지상3층, 지하2층 ○ 부지면적 : 6,352㎡ ○ 연 면 적 : 6,756㎡	직 영	- 수영장, 체육관, 헬스장, 에어로빅실, 대체육관, 소극장, 유아교육실 등 - 월평균회원수 : 5,346명 - 68종목 219강좌 운영
공 원 시 설 물 (‘99.01.01)	종로구 관 내	○ 시유공원 : 3개소 ○ 구유공원 : 3개소	위 탁	- 시유공원 : 삼청, 사직, 경희궁 - 구유공원 : 마로니에, 북악팔각정, 종묘
삼 청 테 니 스 장 (‘00.01.01)	종로구 삼청동 산1,2-3	○ 부지면적 : 5,238㎡	직 영	- 테니스코트 6면, 관리실, 탈의실 - 월평균 회원수 : 35명 ※ 현재 저류조 공사로 2면 운영
구 민 회 관 (‘00.02.10)	종로구 창신동 222-8	○ 지상5층, 지하2층 ○ 부지면적 : 3,975㎡ ○ 연 면 적 : 11,262㎡	직 영	- 수영장, 대강당, 컴퓨터교실, 대체육관, 에어로빅실, 헬스장, 유아 교육실, 대회의실, 실내골프 연습장 등 - 월평균회원수 : 4,307명 - 76종목 189강좌 운영
광 화 문 지 하 보 도 광 고 물 (‘01.01.01)	종로구 세종로 139-5	○ 상업광고물 3기 ○ 공익광고물 1기	위 탁	- 상업광고물 3기 - 공익광고물 1기
청 소 년 문 화 센 터 (‘01.03.01)	종로구 명륜3가 1-1042	○ 지하1층, 지상4층 ○ 부지면적 : 320.7㎡ ○ 연 면 적 : 789.9㎡	직 영	- 헬스장, 독서실, 체조장 등 - 월평균 회원수 : 212명 - 2종목 2강좌 운영
동 부 여 성 문 화 센 터 (‘01.04.01)	종로구 창신동 596-2	○ 지상4층 ○ 부지면적 : 509㎡ ○ 연 면 적 : 1,120㎡	직 영	- 에어로빅실, 헬스장, 강의실 등 - 월평균 회원수 : 289명 - 7종목 10강좌 운영
공 영 주 차 장 (‘02.01.01)	종로구 관 내	○ 16개소 376면	직 영 위 탁	- 노 상 : 14개소 355면 - 노 외 : 2개소 21면
서인사마당 공영주차장 (‘06.02.20)	종로구 건지동 85-18외	○ 면적 : 1,588㎡	직영	- 노외주차장 평면식 47면
거주자우선 주 차 장 (‘06.07.01)	종로구 관내	○ 18개동	직영	- 18개동 3,417면

Ⅱ. 2005년도 경영실적

(단위 : 천원)

구 분	수 입			지 출					손익
	목표	실적	달성률 (%)	계 획 본예산	추경예산	최종예산	집행실적	집행률 (%)	
합 계	8,619,387	8,766,085	101.7	6,610,054	70,882	6,680,936	6,277,757	94.0	2,488,328
일 반 회 계	6,409,599	6,536,178	102.0	6,089,787	70,882	6,160,669	5,774,969	93.7	761,209
공 단 본 부	24,000	64,572	269.1	641,657	13,915	655,572	607,242	92.6	△542,670
올림피아기념관 올국민생활관	2,982,955	2,961,508	99.3	2,450,164	59,999	2,510,163	2,383,875	95.0	577,633
구 민 회 관	2,585,638	2,525,967	97.7	2,259,732	37,500	2,297,232	2,244,998	97.7	280,969
문 화 사 설 팀부 공 시 설				104,600		104,600	50,166	48.0	△50,166
공 시 설	542,590	705,583	130.0	152,083	△42,646	109,447	89,671	81.9	615,912
삼 태 니 스 청장	127,140	127,368	100.2	154,711	1,001	155,712	110,183	70.8	17,185
광 화 문물 지하보도광고		5,569					0		5,569
청 소 년 문 화 센 터	81,216	74,687	92.0	150,333	645	150,978	132,124	87.5	△57,437
동 부 여 성 문 화 센 터	66,060	70,924	107.4	176,497	468	176,965	156,710	88.6	△85,786
특 별 회 계 (경영주차장)	2,209,788	2,229,907	100.9	520,267	0	520,267	502,788	96.6	1,727,119

■ 자본예산 지출현황

구 분	수 입			지 출					손 익	
	목표	수입실적	달성률 (%)	계 획 본예산	추경예산	최종예산	집행실적	집행률 (%)	목표	실 적
합 계				277,555	1,253,708	1,531,263	415,389	27.1		
일 반 회 계				220,483	1,253,708	1,474,191	361,766	24.5		
특 별 회 계				57,072	0	57,072	53,623	94.0		

Ⅲ. 2005 주요사업 성과

지속적인 경영혁신

■ 혁신 기본방향을 “효율적인 고품질의 공공서비스를 제공하는 1등 공기업 실현”으로 설정하고 지속적인 경영혁신을 추진

- 공영주차장 PDA통신시스템 구축으로 수입금 관리 전산화(2005. 2월)
- 종로구민회관 에너지 절약사업(ESCO사업) 추진(2005. 4월)
- 연봉제 확대 시행(2005. 6월) : 팀장급 이상 → 전 직원으로 확대
- 혁신전담기구 설치(2005. 7월) : 혁신팀 발족을 통한 혁신가속화
- 지식경영 기반 구축을 위한 통합정보관리시스템 구축(1단계)(2005. 11월~)

고객중심의 서비스 제공

■ 쾌적하고 안전한 환경을 조성하고 고객중심의 편리한 이용체계를 확립

- 팔각정 통합운영으로 고객만족도 제고(2005. 2월)
- 시설이용료(회비) 신용카드 수납 실시(2005. 6월)
- 공단 본부 사무실 이전(2005. 10월) : 전 본부장소 프로그램 개설
- 회원 편의시설 확충으로 편의 증진 및 만족도 제고
 - ▷ 구민회관 대강당 음향장비, 헬스장 LCD TV모니터 설치 등
- 종합안전관리시스템 구축 사전예방 강화 : Safe TFT 운영 등

수익성과 공익성 조화

■ 관내 지역주민을 위하여 무료프로그램 운영 및 봉사활동을 실시하여 공단 이미지 제고 및 공익성 제고에 이바지

- 지역주민을 위한 무료프로그램 운영
 - ▷ '수지침 무료시술' 행사 실시
 - ▷ '고객 무료 법률 상담' 실시
 - ▷ '응급처치법 무료교육' 실시
- '무지개 봉사단' 운영
 - ▷ 공단 임·직원의 기술을 활용한 자원 봉사단 운영
 - ▷ 기술, 간호, 빨래, 말벗, 청소, 도배 등 지원

지방공기업 경영평가 「최우수 기관」 선정

■ 21개 자치구 시설관리공단 중 1위(『가』등급)

- 평가목적 : 2004년도에 추진한 사업실적과 목표 달성노력 등을 종합 평가하고 문제점에 대한 개선대책을 수립하게 함으로써 지방공기업의 총체적 개선대책을 유도
- 평가개요
 - ▷ 평가기관 : 행정자치부, 한국자치경영평가원
 - ▷ 평가기간 : 2005. 6. 20 ~ 6. 21(2일간)
 - ▷ 평가분야 : 4개 분야(책임경영, 경영관리, 사업운영, 고객관리)
- 평가결과
 - ▷ 『가』등급(21개 자치구 시설관리공단 중 1위)
 - 전년(2003사업년도)의 경우 『다』등급(14개 공단 중 7위)
 - ▷ 자치구 공단 평가 결과(1위~10위)
 - 종로(1위), 강남(2위), 송파(3위), 동작(4위), 성북(5위), 서대문(6위), 인천서구(7위), 강북(8위), 강서(9위), 인천남동(10위)

IV. 2006 예산 현황

(단위: 천원)

구 분		수 입	지 출	손 익
합 계		8,945,408	6,757,452	2,187,956
일반회계 사업	소 계	6,606,965	5,850,021	756,944
	공 단 본 부	20,000	633,171	△613,171
	올림픽기념국민생활관	2,983,133	2,398,539	584,594
	구 민 회 관	2,678,039	2,278,673	399,366
	주 차 사 업 팀 본 부		105,169	△105,169
	공 원 시 설 물	688,239	8,703	679,536
	삼 청 테 니 스 장	69,040	116,890	△47,850
	청 소 년 문 화 센 터	76,218	135,728	△59,510
	동 부 여 성 문 화 센 터	70,200	170,148	△99,948
	광 화 문 지 하 보 도 광 고 물	22,096	3,000	19,096
특별회계 사업	소 계	2,338,443	907,431	1,431,012
	공 영 주 차 장	2,338,443	907,431	1,431,012

※ 자본예산

(단위: 천원)

구 분	수 입	지 출	손 익
합 계		622,145	
일 반 회 계 사 업		86,710	
특 별 회 계 사 업		535,435	

V. 2006 역점 추진 사업

1 경영혁신 및 경영효율화 지속 추진

◆ 급변하는 경영환경의 변화에 부응하는 경영혁신 및 경영효율화 지속추진을 통하여 '고객만족 1등 공기업' 비전달성을 가속화 하고자 함

■ 추진현황

○ 자율경영체제 확립

- 임원에 대한 경영성과계약체결
- 이사회의 효율적 운영을 위한 사외이사 선임
- 공단규정의 전반적인 검토 및 개선을 통한 경영현실화

○ 학습조직체제 구축

- 공단 직원 모두가 참여하는 학습동아리 11개 조직 운영
- e-learning 교육 활성화를 통한 교육 강화로 전문성 강화

○ 저비용, 고효율의 조직 구조 정착

- 제안활동 활성화를 통한 일하는 방식 지속개선 추진
- ISO 9001 인증 획득을 통한 품질경영시스템 운영

■ 기대효과

- 비전달성을 위한 조직역량 극대화
- 임·직원 모두가 만족하는 조직문화 조성

2 올림픽기념국민생활관 증개축 공사 추진

◆ 1991년에 준공된 시설로 노후화 문제점이 수시로 발생하여 이용 고객들에 대한 안전사고 위험이 상존하고 있어 이를 개선하고자 함

■ 국민생활관 연혁

- '92. 2. 15 올림픽기념국민생활관 개관(국민체육진흥공단 위탁운영)
- '97. 10. 1 종로구 이관(종로구 직영)
- '98. 1. 7 종로구시설관리공단 직영

■ 추진개요

- 주요내용 : 옥상증축(헬스장 신설), 변압기 교체 및 수변전 설비 보수 등
- 소요예산 : 1,006,172천원(서울시 지원예산)

■ 추진현황

- 옥상 헬스장 및 샤워실, 탈의실, 화장실, 휴게실 증축
- 옥상 소방설비, 냉·난방 신설 공사
- 위생설비(가압 부스터 펌프 및 급탕탱크) 공사
- 변압기 증설 및 변전실 방수 공사
- 수배전반 판넬 부분교체 및 전력간선 교체

■ 향후 추진계획

- 2층 탈의실 및 샤워실 개·보수 공사(8월중)
- 3층 각실(체조교실, 문화교실, 호구함) 칸막이변경(8월중)
- 승강기 교체(8월중)

■ 기대효과

- 안전하고 쾌적한 이용환경 제공으로 이용회원의 만족도 제고

3 이용고객 편의 제고를 위한 시설 확충

◆ 지속적인 시설확충을 통하여 다양한 정보통로를 통하여 서비스 기대수준이 높아진 고객의 만족도를 제고하고자 함

■ 추진배경

- 시설노후에 따른 안전 확보 및 이용환경 개선
- 가격경쟁력과 함께 서비스의 질적 경쟁력 강화 필요

■ 추진현황

- 구민회관 체온조절실 설치
 - 구민회관 지하1층에 체온조절실(사우나) 설치
 - 사업비 : 5,700만원
- 구민회관 유아놀이방 설치 및 운영
 - 구민회관 1층 전시실 입구 측에 유아전용 공간 설치
 - 유아놀이용 볼풀, 유아전용 TV, 유아용 도서 구비
- 운동처방실 운영
 - 구민회관 1층에 운동처방실 설치 및 운영
 - 신규 및 기존회원의 운동처방을 통해 효과적인 개인건강관리 도모

■ 향후 추진계획

- 사이버 운동처방
 - 공단 홈페이지내 사이버 운동처방 프로그램 운영
 - 회원 및 일반인 이용 가능하며 기초문진사항을 활용하여 운동처방

■ 추진효과

- 안전하고 쾌적한 이용환경 제공으로 이용고객의 만족도 제고

4 장기고객 확보를 위한 고객관리 능력 강화

◆ 장기고객 확보를 위한 다양한 활동을 통하여 사업의 안정성을 제고하고자 함

■ 추진현황

- 온라인 홍보 추진 : E-mail, 문자메세지, 동영상 홈페이지 탑재 홍보
- 고객상담실 설치 운영 : 상담 전문요원이 상주하여 상담처리
- 고객만족도 조사를 통한 환류시스템 운영
 - 전문업체에 의한 고객만족도 조사 실시 및 개선방안 수립·시행

■ 향후 추진계획

- 통합정보시스템에 의한 고객관계관리(CRM) 시스템 구축

5 사업활성화를 위한 마케팅 강화

◆ 고객의 특성과 성향에 기초한 적극적 마케팅 활동으로 잠재고객 발굴 및 기존고객 관리를 강화하여 수익성 제고

■ 추진현황

- 수영종목 명품 프로그램 선정 운영
 - 개인기록카드 제공, 지병회원 관리, 정기적 수준평가 및 개인 특성에 맞는 지도 등을 통한 차별화 마케팅 시행
- 수영프로그램 진도 명시제 시행 및 특성화 프로그램 개설
 - 예상 진도 공시 및 능력(수준)에 따른 특성화반 개설
- 프로그램 실명제 도입 추진 : 지도자명이 포함된 프로그램 운영
- 고객의 특성을 고려한 다양한 할인제도 시행

■ 추진효과

- 고객의 접근 경로 확대를 통한 이용고객 증대

6 지역사회 공헌활동 강화

◆ 지방공기업으로서 사회적 약자인 저소득층, 소년소녀가장 등 어려운 이웃을 포함한 모든 지역주민들에게 다양한 공익 프로그램을 제공함으로써 공익성을 제고하고자 함

■ 추진배경

○ 지방공기업으로서 지역사회와 함께하는 나눔경영 실천

■ 추진현황

○ 타기관과의 제휴를 통한 지역사회 공헌활동 강화

- 수지침 무료시술 : 행정자치부 수지침 동호회
- 무료법률상담 : 변호사 사무실, 법과대학
- 재테크 무료상담 : 은행, 재무컨설팅전문가
- 무료 가정상담소 운영 : 가정훈련원상담소

○ 저소득층 65세 이상 어르신 정보화 교육 실시

- 관내 저소득층 65세 이상 어르신을 대상으로 정보화 교육 시행
- 내용 : 인터넷 이용하기, 이메일 주고받기 등

○ 소년소녀 가장 등 프로그램 무료이용 기회 제공

- 관내 소년소녀 가장 및 저소득층 청소년 및 어린이 대상 공단 프로그램 이용 기회 제공
- 컴퓨터, 수영, 농구 등 청소년 및 어린이 등이 선호하는 프로그램 체험 기회 제공

○ 공단 자원봉사단(무지개 봉사단) 봉사활동 추진

- 공단 임·직원의 직접참여 봉사 : 간호, 시설보수, 빨래, 말벗, 도배 등
- 쌀, 부식, 생활용품 등 지원
- '우수리기금'(급여 수령액 중 1,000원 미만 기부)과 '열천사운동'(매월 10,040원 기부), '정액제기부'(매월 5,000원, 10,000원 기부)를 통한 직원 모금 활동 및 사업장별 회원대상 성금·품 모금 전달

■ 추진효과

○ 공익적 이미지 제고를 통한 공단 신뢰도 제고

7 사업다각화를 위한 신규사업 추진

- ◆ 공단에서 운영시 주민에게 양질의 서비스 제공 및 예산절감이 가능한 사업을 적극 발굴 유치하여 주민만족도 제고에 기여

연도	사 업 명	비 고
2006년	서인사마당공영주차장	2006. 2. 20 직영
	거주자우선주차장	2006. 7. 1 직영
	건인사업	
	가로등유지보수	
	도로굴착복구관리	
	보안등신설 및 개량	
2007년	종로(사직)문화센터	
	종로구청청사관리	

8 통합 정보관리시스템 구축을 통한 지식경영 기반 확립

- ◆ 행정업무와 대 구민 서비스를 전자화효율화하고, 동시에 종합적인 경영정보를 제공하기 위한 기반 마련

1단계(2005년도)	2단계(2006년도)	3단계(2007년도)
기반 단계 • 전산실 설치 • 전자결재 시스템 구축 • 홈페이지 개편 • 회원관리시스템 개편 • 소요예산 : 70,500천원	구축 단계 • 전자접수 창구 개설 • 예산회계시스템 구축 • 인사관리시스템 구축 • 전자문서관리시스템 (EDMS) 도입 • 주차관리시스템 구축 • 경영정보시스템 구축 • 회원 지문 인식시스템 구축 • 소요예산 : 356,470천원	지식 경영 • 본격 활용