

第114回(臨時會)

# 서울特別市鐘路區議會 市民行政委員會會議錄

第1號(附錄)

서울特別市鐘路區議會事務局

## 目 次

### 1. 所管部署 主要業務推進事項 報告

가. 行政管理局(各洞 住民文化福祉委員會 運營 實態) .....	1面
나. 生活福祉局(清掃行政 業務報告) .....	7面
다. 保健所(夏節期 防疫對策) .....	11面

### 1. 所管部署 主要業務推進事項 報告

#### 가. 行政管理局(各洞 住民文化福祉委員會 運營 實態)

##### 1. 주민문화복지센터 운영

###### 1) 추진 경위

- 주민 가까이에서 지방행정을 수행해온 동사무소를 21세기 새로운 환경변화에 맞추어 능동적으로 대처하고, 동사무소의 기능을 주민 참여를 통한 지역공동체 형성의 구심체 역할을 할 수 있는 문화·복지·편익공간의 주민문화복지센터로 전환
- 우리 구에서도 정부 시책에 발맞추어 지난 2000년 11월부터 2001년 2월말까지 4개월의 기간동안 총 13개동에 대해 동청사 내부시설 부분 개보수와 조명기구 교체, 옥상 방수공사 실시 및 프로그램 운영에 필요한 장비·비품 등을 구매하여 주민문화복지센터 운영 기반 마련
- 일정별 주요 추진사항
  - 주민자치센터설치및운영조례 준칙 시달(행자부) : 2000년 1월 13일
  - 동기능전환 확대시행 지침 시달(행자부) : 2000년 3월 6일
  - 센터운영조례(안) 의회 제출 : 2000년 6월 21일
  - 센터운영조례 제정 및 공포 : 2000년 11월 16일
  - 동청사시설 부분 개보수공사 실시 : 2000년 11월 ~ 2001년 2월
  - 센터 프로그램 운영 비품 구매 : 2000년 11월 ~ 2001년 2월
  - 주민문화복지위원회 구성 및 자원봉사자 모집 : 2000년 12월 ~ 2001년 1월
  - 주민문화복지센터 개소식(13개 동) : 2001년 3월초
  - ※명륜3가동 및 승인제1동은 기 시범운영 동임
  - 주민문화복지센터 운영 : 2001년 3월 중순

2) 프로그램 운영

○센터 운영 현황

(2001년 8월 현재 기준)

대 상	운 영 동	부 분 운 영 동	미 운 영 동
19개 동 (세종로 포함)	15개 동	2개 동 (교남동, 창신제3동)	2개 동 (종로5.6가동, 이화동)

※동청사 신축 대상동 : 교남동, 종로5.6가동, 이화동, 창신제3동

○총 개강 운영 프로그램 수 : 123개 강좌

- 문화·취미교실 : 91개 강좌
- 생활체육교실 : 32개 강좌

○동 평균 운영 프로그램 수 : 7.8개 강좌

○운영 프로그램별 주민 선호도

- 문화·취미교실 프로그램

구 분	프 로 그 램 내 역						
	노래교실	제과제빵	요리교실 생활영어 바둑교실 국악교실	일어회화	동화구연	서예교실 외 5	꽃꽂이 전산교육 외 10
선호도	27%	23%	17%	13%	10%	7%	3%

- 생활체육교실 프로그램

대 상	프 로 그 램 내 역				
	탁구교실	단진호흡 체력단련 에어로빅	스포츠댄스	게이트볼 건강체조	재즈댄스 등
선호도	38%	28%	17%	11%	6%

3) 강사 운영

○센터별로 강사 선정 모집은 기존에 운영하는 타 복지센터의 강사 활용과 추천 위주로 선정 운영하고 있고, 8월말 현재 우리 구 복지센터 프로그램 운영과 관련하여 선정된 강사 수는 총 92명으로 남자강사가 26명, 여자강사가 66명으로서 주부 위주 프로그램과 관련된 여자강사의 참여율이 두드러진 것이 특징

○평균 강사료 지급금액 : 월평균 30~40만원

4) 수강생 모집

- 센터별 수강생 모집은 대부분 동에서 홍보용 전단지 작성 배포와 플래카드 게시, 직능단체 회의시 홍보 등을 통하여 자체 모집하고 있고, 현재 개강 운영 중인 123개 강좌에 대해 8월말 기준으로 남자 수강인원은 492명, 여자 수강인원은 2,133명으로 시간 활용에 있어 여유가 있는 여성 특히 주부층의 수강인원이 많음
- 동 월평균 센터별 수강인원(16개소) : 164명

5) 수강료 징수

- 수강료 징수 : 월 1만원 이하(센터운영조례 제10조)
- 운영 강좌(프로그램)별 수강료 징수 현황
  - 유료 강좌(100개 강좌)
  - 무료 강좌(23개 강좌)
- ※기타 주민들의 생활편익공간인 인터넷방, 마을문고, 체력단련실은 대부분 무료 개방 운영

6) 센터 운영 재정지원(연간)

- 센터 운영비품 구입 지원 : 477품목 1,764수량 2억 8,542만 8,000원
- 강사료 지원 : 1억 9,200만원
  - 1시간당 2만원 기준(1인 월 16시간 이내)
- 자원봉사자 실비 지원 : 9,600만원
  - 1일 4명×5,000원×20일×20개 동(세종로동 포함)×12월
- 주민문화복지위원회 지원 : 1억 5,960만원
  - 업무추진비(회의개최 경비) : 월 10만원
  - 일반보상금(위원실비 지원) : 월 60만원

2. 현안사항

1) 프로그램 운영

- 주민문화복지센터의 다양한 기능을 반영한 프로그램 도입보다는 주민 선호 저조를 이유로 프로그램 대부분이 문화여가 프로그램에 편중되거나 한정 운영되고 있어 주민 교육기능, 주민 편의기능, 지역사회 진흥기능 등의 복지센터 기본역할 왜곡 우려
- 동 지역사회의 특성을 감안한 프로그램 개발과 운영이 필요하나 일부 주부 인기 프로그램 및 센터 내 공간만을 활용하는 프로그램 선정으로 중복 프로그램 다수
- 프로그램 이용시간대가 주간 및 주중에 편성되어 있어 일부 생업에 바쁜 주민들의 참여 소외와 상주인구보다 유동인구가 많은 관계로 연중 지속적인 프로그램 운영과 수강인원 확보 어려움

○동부여성문화센터, 구민회관 등과 인접한 창신·승인동 지역 주민문화복지센터는 지역 내 문화센터의 공급요인 과다로 수강생 모집 및 프로그램 운영에 상대적 어려움 발생

2) 강사 운영

○주민문화복지센터의 프로그램 운영 참여 강사는 자원봉사자(무료강사) 위주로 선정하여 운영토록 하고 있으나, 자원봉사자의 참여 미흡으로 인해 현실적으로 맞지 않아 대부분의 동이 유급 강사를 선정 운영

○주민에게 유익한 정보와 교육을 제공할 전문강사 등의 확보 어려움과 강사의 실력을 객관적으로 평가할 수 있는 검증적 장치 부재 : 대부분 제출 이력서에 의존

○동기능전환 확대 실시로 일부 주민 선호 프로그램은 강사 부족으로 유급 강사 선정에 있어 인근 복지센터에서 활동 중인 강사 등을 중복 섭외하여 한 강사가 여러 복지센터의 강사로 지정되어 강의

3) 자원봉사자 모집

○자원봉사라는 개념이 아직까지는 우리 사회에 보편적으로 자리 매김하고 있지 않은 현실과 주민들의 참여의식 저조 및 무관심 등으로 인해서 모집 및 관리에 상당한 어려움 발생

○주민문화복지센터의 실질적인 운영 주체로서 여러 분야의 자원봉사자 참여가 이루어져야 하나 주민들의 생업 종사와 관심도 저하로 기존에 활동하는 봉사자로 대체 운영

3. 향후 추진방안

1) 프로그램 운영

○센터 운영의 조기정착 마련을 위한 충분한 시간과 철저한 준비과정을 갖고 시설 활용 및 프로그램 운영 방안에 대해 단계적으로 접근

○일부 획일적인 프로그램 운영시간보다는 좀더 다양한 운영시간대를 적극 개발토록 노력 경주  
- 야간시간 운영 확충

2) 강사 선정 운영

○자원봉사자 활성화를 통한 무료강사 영입을 적극 추진하고 강사협회 등과 연계기능을 강화하여 강사 자원의 뱅크화 추진

3) 자원봉사자 모집 운영

○주민문화복지센터 운영요원의 자율적인 참여 분위기 조성을 위한 동기 부여와 홍보 및 지원 강화

#### 4. 주민문화복지위원회 운영

##### 1) 위원회 구성

○2000년 10월 ~ 2001년 1월 구성 : 19개 동 410명

##### 2) 구성 근거

○서울특별시중로구주민문화복지센터설치및운영조례 제17조(구성등)

##### 3) 위원회 구성 개요

○위원 수 : 위원장, 부위원장, 상임고문 등을 포함하여 동별 15인 이상~25인 이내로 구성

○위원 위촉기준 : 각종 직능·자생단체, 지역주민대표 등 각계각층의 의사가 반영되도록 교육계, 언론계, 문화예술계, 관계 등에서 균형있게 위촉

○위촉자 : 동장

○위원 임기 : 2년(연임 가능)

##### 4) 위원회 구성 현황

○구성인원 : 총 410명(남 319명, 여 91명)

##### 5) 위원회 기능

○센터 시설 등 설치 및 운영에 관한 사항

○주민문화·복지·편익증진 및 자치활동에 관한 사항

○지역공동체 형성 및 기타 센터 운영 등에 필요한 사항

##### 6) 위원회 운영 실비보상금 지원

○예산편성 : 13억 6,800만원

- 과 목 : 일반보상금(301), 기타보상금(10)

- 산출기초 : 19개 동×12월×60만원

○편성근거 : 운영조례 제23조(실비보상 등)

- 위원은 무보수 명예직을 원칙으로 한다. 다만, 필요한 경우에는 예산의 범위 내에서 실비를 지급할 수 있다.

○실비보상금 집행범위 구분

- 행자부 예산편성(집행) 지침

· 법령 또는 조례에 민간인에게 반대급부적 경비를 지급하도록 규정되어 있는 경우의 보상금

· 법령·조례 등에 따라 민간인의 포상에 따른 시상금

○예산운영(현재)

- 구에서 동당 월 60만원의 실비보상금을 분기초 등에 배정하여 실비보상금 예산집행범위 내에서 동별로 예산집행

○예산집행 현황

(단위:천원)

구 분	예산액	예 산 집 행 현 황								
		1/4분기			2/4분기			3/4분기(7월, 8월)		
		배정	집행	잔액	배정	집행	잔액	배정	집행	잔액
실비보상금	136,800	34,200	9,008	25,192	34,200	11,905	22,295	34,200	8,412	25,788

7) 실비보상금 집행 현안사항

○위원회 실비보상금 지급에 대한 기준 등을 예시하여 동에 예산을 배정하여도 일부 동은 실비보상금의 예산집행범위의 제약과 경직 등의 이유를 들어 실비보상금 집행실적 저조

8) 검토의견

- 위원회 실비보상금 집행방법에 대해서는 센터운영지침 시달시 충분히 인지도록 기이 통보 및 동장 월1회 교육 실시(자치행정과→동)
- 위원회 실비보상금 운영은 금년까지는 현행대로 집행하고, 2002년에는 위원회 운영관리에 필요한 경비를 업무추진비에 계상하여 위원회의 원활한 운영과 활성화 도모 노력

나. 生活福祉局(清掃行政 業務報告)

대형적환장 시설이 없는 관계로 하절기 급증하는 청소민원 등을 사전에 예방하고, 구의회 의원들의 의견을 청소행정에 적극 반영하고자 관내 폐기물 처리시설에 대한 시찰을 2001년 6월 7일 실시하고, 그 이후 청소행정업무 추진사항을 보고하고자 함

1. 시찰 내역

- 일 시 : 2001년 6월 7일(목) 13:00~17:00(4시간)
- 시찰시설 : 폐기물처리시설 19개소
- 참석의원 : 구의원 8명

2. 현황

- 1일 발생량 : 432톤
  - 생활쓰레기 222톤, 음식물쓰레기 100톤, 소각 3톤, 재활용 107톤
- 인력
  - 환경미화원 : 357명(직영 242명, 대행 115명)
  - 차량운전원 : 101명(직영 61명, 대행 40명)
- 차량 : 102대(직영 61대, 대행 41대)
  - 직영 : 수송차 17대, 수집차 32대, 가로차 9대, 기타 3대
  - 대행 : 수송차 15대, 수집차 22대, 기타 4대
- 시설
  - 상차장 : 14개소
  - 환경미화원 휴게실 : 31개소
  - 재활용품 집하장 : 2개소
  - 재활용센터 : 1개소(민간위탁)
  - 대형폐기물집하장 및 파쇄장 : 1개소
  - 차고지 : 1개소(성동구 송정동 소재)
- 대행구역 현황
  - 직영 : 청운동, 효자동, 삼청동, 사직동 일부, 교남동, 무악동, 부암동, 평창동, 가회동
  - 대행 : 종로1.2.3.4가동 ~ 송인2동(평아실업, 대승기업, 심창기업)

3. 추진사항

- 청소시설물 보수
  - 환경미화원 휴게실 8개소 보수

- 구기동 재활용집하장 2개소 천막 보수

○청소차량 대폐차 추진

- 대차 구매(총 19대)

· 구매 완료 : 2.5톤 수집차 7대, 음식물쓰레기차 3대, 가로차 2대

· 구매 진행 : 2.5톤 수집차 1대, 11톤 수송차 3대, 봉고차 1대(운전원 출퇴근용)

· 구매 추진 : 8.5톤 살수차 2대 조달청 구매 발주

- 폐차 처리(총 11대)

· 매각 처리 : 8.5톤 가로차 1대, 2.5톤 수집차 10대

○상차장 폐쇄 및 이전

- 고궁 주변 상차장 여론화로 창덕궁 상차장 폐쇄 조치

- 청운상차장 이면도로 공사 및 민원야기로 추사로로 임시 이전

○무단투기 방지 및 환경미화원 장구 구매지급

- 무인감시카메라 5대 설치

→ 무단투기 단속 321건 3,210만원

- 환경미화원 작업도구 및 안전장구 구매 지급

· 대빗자루 2,000개, 개량빗자루 500개, 삼태기 150개

· 안전화, 장화, 안전모, 안전띠, 피복 각 243개 구입

○가로휴지통 구매 설치

- 일 시 : 2001년 7월 27일

- 설치가로 : 종로 ~ 왕산로(4.2km)

- 수 량 : 60개

- 시 예 산 : 2,143만 7,000원

○2001년 7월 15일 집중폭우로 인한 침수쓰레기 수거실적

- 기 간 : 2001년 7월 16일 ~ 7월 30일

- 수 거 량 : 720톤(생활폐기물 550톤, 대형폐기물 170톤)

- 동원인력 : 1일 322명(연인원 4,186명)

- 투입장비 : 총 62대(직영 52대, 서울시 지원 3대, 임차장비 7대)

○구기동 공관단지 환경정비(주관:청소행정과)

- 정비기간 : 2001년 8월 10일 ~ 8월 25일(15일간)

- 해당부서 : 청소행정과, 문화진흥과, 토목과, 건설관리과

- 정비대상 : 단지 내 설치 사용하고 있는 해당부서별 시설물 정비

- 정비실적 : 콘테이너박스 및 각종 가설물 철거 등 13건 정비

※정비예산이 필요한 사항은 부서별로 2002년 예산에 반영

○화장실 보수 및 개방

- 공중화장실 정비

· 고정식 5개소 내부보수 완료

· 이동식 17개소 27기 교체 및 보수 완료

- 일반화장실 개방
  - 개방수 : 72개소(종로, 인사동, 대학로, 을곡로)
  - 지원 : 화장실 안내표지판 부착, 휴지·비누 등 소모품 지급
- 인사동 주변 일반화장실 개선 : 54개소

○청소행정관련 홍보실적

- 홍보물 2종 1만 1,000부 제작, 배포(1회용품 줄이기, 재활용 배출)
- 화장실 스티커 1만 5,000매 제작, 부착 및 배포
- 종로사랑 2회 게재(재활용품 배출 및 수거방법 등)

4. 제도개선

○무단투기쓰레기 수거방안 개선 시행

- 현행
  - 구 청소기동반 및 공공근로 수거
  - 청소기동반의 업무량 증가로 인한 인력 및 장비 부족으로 무단투기 발생 즉시 수거가 어려워 재투기 발생
- 개선방안 : 대행업체 수거(2001년 8월 1일 시행)
  - 대행업체와 합의하여 대행구역 내 무단투기쓰레기 수거시 수집운반 수수료 지급
  - 2개월간 시범운영 결과 사업효과 분석 후 확대 보완 시행
- 개선효과
  - 동장이 대행업체에 무단투기쓰레기 수거를 지시할 수 있는 근거를 마련
  - 무단투기쓰레기 장시간 방치사례 및 재투기 발생 근절

5. 향후 계획

○청소차량 구매

- 8.5톤 살수차 1대 서울시 예산 배정 요청
- 소요예산 6,046만 9,000원

○특정지역 제설작업 및 재해대책 일환으로 상차장비 구매

- 구매대상 : 스키로다 1대
- 소요예산 : 2,640만원

○상차장 주변 정비

- 단기대책
  - 고궁 주변 상차장은 고궁 담벽 문양 전사지로 가림막 설치
  - 배수 및 환기, 차폐시설 설치로 상차장 민원 최소화 조치
- 장기대책
  - 상차장, 재활용선별장, 차고지를 겸한 연면적 3,000평 이상 규모의 다목적 폐기물처리시설 건립 계획

○가로휴지통 보수 및 추가설치

- 설치일시 : 2001년 10월중
- 파손보수 : 11개
- 신규구매 : 30개
- 설치장소 : 걷고싶은 거리 돈화문길 및 감사원길 등 설치
- 소요예산 : 1,300만원

○청소업무 동 환원

- 인력 재배치 : 총무과
- 업무 환원
  - 존치업무 : 대행생활폐기물 고지서 발급 및 규격봉투 무상지급(국민기초생활보장 수급자)
  - 환원업무 : 청소업무 전반에 대해 동 환원(인력 재배치와 연계 검토하여 추진 예정)

다. 保健所(夏節期 防疫對策)

하절기 집중호우 및 장마 후 발생하기 쉬운 수인성전염병과 집단식중독을 사전에 예방, 여름철 주민 건강관리에 만전을 기하고자 함

1. 추진현황

- 방역취약지역 등 분무, 연막소독 확대 실시
- 홍제천, 고궁 연못 등 유충 구제
- 수인성전염병, 집단식중독 예방 홍보
- 수해지역 발생시 즉시 방역소독

2. 추진계획 및 실적

구 분	대 상	기 간	계 획	실 적	진 도
분무살균소독	방역취약지역	연 중	200만㎡ (100회)	198만㎡ (99회)	99.0%
분무살충소독	방역취약지역	5월~10월	220만㎡ (110회)	157만㎡ (78회)	71.4%
연막살충소독	관내 전 지역	6월~ 9월	100회	93회	93.0%
유충구제소독	홍제천 등	5월 ~ 9월	30만㎡ (30회)	32만㎡ (32회)	106%

- 방역비상근무 : 5월 1일 ~ 9월 30일(09:00~20:00)
  - 1개 반 6명(의사, 간호사, 검사요원, 위생원, 운전원, 행정요원)
  - 하절기 급성전염병 환자 발생시 신속 대처
- 방역취약지역(8개 동 25개 통) : 하절기 주 1회 소독
  - 창신1동 1,2,3,9,10통, 창신3동 12,13,15통, 사직동 3,4,5통, 부암동 1,10,11,16통, 승인1동 2,3,15,16통, 승인2동 7,8,9통, 종로1.2.3.4가동 24,25통, 무악동 7통
- 방역준취약지역(3개 동 9개 통) : 하절기 2주 1회 소독
  - 명륜동 5,6,9통, 창신2동 4,5,6통, 교남동 8,10,11통
- 유충구제 소독지역
  - 홍제천, 고궁 연못(4개소), 지하철 집수정(12개소)

3. 수해 후 방역 실태

7월 14일 저녁~7월 15일 새벽 집중호우로 인한 침수지역이 발생되고, 쓰레기의 다발생과 고온다습한 기후로 인한 급성전염병 발생이 우려되어 취약지에 대한 방역소독을 강화하여 환자 발생 예방에 만전을 기함

- 침수지역 : 창신1동, 종로1.2.3.4가동, 종로5.6가동 외 기타 지역 일부
- 소독기간 : 2001년 7월 15일(일) ~ 8월 25일(토)
  - 7월 15일(일) ~ 7월 28일(토) : 매일 소독 (침수지역 1일 2회 이상)
  - 7월 30일(월) ~ 8월 25일(토) : 주 2회 소독
- 소독인원 : 3개 반 10명(연막소독반 1개 반 2명, 분무소독반 2개 반 8명)
- 소독장비 : 11대(차량 2대, 연막기 3대, 분무기 6대)
- 방역소독 내역
  - 침수지역, 쓰레기처리장 등(49개 지역) : 차량 연막소독 및 분무 살충, 살균소독
  - 침수주택(일반주택, 지하실, 쪽방 1,886개소) : 분무살균소독
  - 상가(지하실 등 455개소) : 분무살균소독
- 전염병 예방 홍보
  - 침수지역 홍보물 배부(소독시) : 2,000매
- 방역소독 실적
  - 연막살충소독 : 침수지역 등 18회
  - 분무살균소독 : 침수주택 등 56만 1,250㎡(28회)
  - 분무살충소독 : 침수주택 등 10만㎡(5회)
- 기타 지역 소독
  - 7월 30일 이후 계획에 의한 방역취약지역 소독 실시