

第115回(臨時會)

서울特別市鐘路區議會 市民行政委員會會議錄

第1號(附錄)

서울特別市鐘路區議會事務局

目 次

1. 서울特別市鐘路區地方雇傭職公務員人事管理條例中改正條例(案)	1面
2. 2001年度 所管部署 主要業務推進 實績報告	
가. 行政管理局	4面
나. 生活福祉局	14面
다. 保健所	30面
라. 監查擔當官	38面

1. 서울特別市鐘路區地方雇傭職公務員人事管理條例中改正條例(案)

의 안 번 호	829
------------	-----

제출년월일 : 2001. 9. .
제 출 자 : 종로구청장

1. 개정이유

- 방법원의 경찰서 파견근무제가 폐지됨에 따라 방법원에 대한 인사권과 복무지휘권을 일원화시켜 효율적인 인력관리 및 직명 변경으로 인한 직원사기를 양양코자 동 조례를 개정하려는 것임

2. 주요골자

- 직명변경 : 지방방법원 → 지방지도원
 - 제5조(방법원의 파견)를 삭제
 - [별표1] 개정(방법원 → 지도원)

3. 개정근거

- 구청장 방침 제1060호(2001.9.27)
- 지방고용직공무원의임용등에관한조례중개정조례 표준안 시달 [내무부 지공12101-189('96.4.15)]

4. 예산수반사항 : 없음

5. 개정(안) 및 신·구조문 대비표

서울특별시종로구조례 제 호

서울특별시종로구지방고용직공무원인사관리조례중개정조례(안)

서울특별시종로구지방고용직공무원인사관리조례중 다음과 같이 개정한다.

제5조를 삭제한다.

[별표1]을 다음과 같이 한다.

서울특별시종로구지방고용직공무원의 직종, 직명 및 근무상한연령표

구 분	1종	경노무
직 명	지도원	사 환
근무상한연령	53세	23세

※ 비교: 지도원은 이 조례 시행당시 재직 중인 자를 임용함에 그친다.

부 칙

①(시행일) 이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

②(직명변경에 따른 경과조치) 이 조례 시행당시 재직 중인 방범원은 지도원으로 임용된 것으로 본다.

< 신·구조문 대비표 >

현 행	개 정 (안)																					
<p>제5조(방법원의 파견) 임용권자는 소속 고용직공무원 중 방법원을 경찰서 또는 파출소에 파견 근무하게 할 수 있다.</p> <p>[별표1] 서울특별시종로구지방고용직공무원의 직종·직명 및 근무상한연령표</p> <table border="1" data-bbox="165 633 682 813"> <tr> <td>1종</td> <td>2종</td> <td>경노무</td> <td>근무상한연령</td> </tr> <tr> <td>방법원</td> <td></td> <td></td> <td>53세</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>사 환</td> <td>23세</td> </tr> </table> <p>※비 고 : 방법원은 이 조례 시행당시 재직 중인 자를 임용함에 그친다.</p>	1종	2종	경노무	근무상한연령	방법원			53세			사 환	23세	<p>< 삭제 ></p> <p>[별표1] 서울특별시종로구지방고용직공무원의 직종·직명 및 근무상한연령표</p> <table border="1" data-bbox="719 633 1229 813"> <tr> <td>구 분</td> <td>1종</td> <td>경노무</td> </tr> <tr> <td>직 명</td> <td>지도원</td> <td>사 환</td> </tr> <tr> <td>근무상한연령</td> <td>53세</td> <td>23세</td> </tr> </table> <p>※비 고 : 지도원은 이 조례 시행당시 재직 중인 자를 임용함에 그친다.</p>	구 분	1종	경노무	직 명	지도원	사 환	근무상한연령	53세	23세
1종	2종	경노무	근무상한연령																			
방법원			53세																			
		사 환	23세																			
구 분	1종	경노무																				
직 명	지도원	사 환																				
근무상한연령	53세	23세																				

2. 2001년도 소관부서별 주요업무추진 실적보고

가. 행정관리국

主要業務推進現況

I. 住民文化福祉센터 運營

일정별 주요 추진사항

- 운영조례 제정 및 공포 : 2000년 11월 16일
- 주민문화복지위원회 구성 : 2000년 12월 ~ 2001년 1월
- 주민문화복지센터 개소식(13개 동) : 2001년 3월

강좌운영

대 상	운영동	일부운영동	미 운영동	비 고
19개 동	15개 동	2개 동 (교남동, 종로5·6가동)	2개 동 (이화동, 창신3동)	장소협소로 일부 및 미운영

※ 미운영동에 대한 조치 : 인근 적정 장소에서 운영토록 분기별 예산 배정

- 이 화 동 : 강좌 개설시 지원
- 창신 3동 : 강사료 지원

○ 운영 강좌수 : 178개 강좌(문화·취미 146, 생활체육 32)

주민이용 현황

(단위 : 명, 2001. 3월~ 9월)

구분	이용주민수 (1일평균)	성 별		이용 계층별					
		남	여	어린이	청소년	주부	성인(남)	노인	기타
총 계	455,576 (3,037)	164,990 (1,100)	290,586 (1,937)	38,900 (260)	41,052 (273)	228,776 (1,525)	124,928 (833)	21,920 (146)	
동평균	22,778 (152)	8,249 (55)	14,529 (97)	1,945 (13)	2,052 (14)	11,439 (75)	6,246 (42)	1,096 (8)	

□ 홍보 추진 현황

구분	계	지역신문	지역TV 유선방송	홍보책자	전 단 팜플렛 리후렛	반상회보	기 타
계	400회 481,690매	337회	63회	23,000매	127,500매	328,000매	3,190
구	77회 434,000매	52회	25회	23,000매	80,000매	328,000매	3,000 (포스터)
동	계	323회 47,690매	285회	38회	-	47,500매	190매 플래카드
	평균	22회 2,510매	15회	2회	-	2,500매	10매

□ 재정지원 : 179,500천원(2001. 9월 현재)

- 강사료 120,700천원, 자원봉사자 58,800천원

□ 향후 활성화 방안

- 신규 프로그램 개발 : 주민설문조사를 통하여 추진
- 다양한 계층이 참여토록 직장인, 학생 등을 위한 야간 또는 새벽시간대 프로그램 운영(자원봉사자 적극 활용)

II. 屋外廣告物 特別整備 推進

- 불법. 혐오광고물과의 전쟁을 선포하고 획기적인 인센티브 포상을 실시
- 철저한 사전계획 및 정비를 함으로서 2002년 월드컵대비 및 금년도 한국방문의 해를 맞아 광고물 수준향상을 통한 관광환경 조성에 만전을 기하고자 함

推進概要

□ 추진경위

- 불법광고물과의 전쟁선포 2001. 2.19
- 2001 옥외광고물 특별대책 시달 2001. 2.28
- 상반기 옥외광고물 특별정비 2001. 2.28 ~ 2001. 8.10
- 상반기 특별정비결과평가 (서울시) 2001. 9.27

추진목표

- 우선정비지역 (6차선 이상 도로변, 월드컵 관련지역)을 선정 대대적인 정비
- 업주의 적극적인 참여를 유도 자율정비에 최선을 기하도록 함
- 철저한 계획 및 집행으로 우수구 선정을 최우선 과제로 설정

그간의 推進實績

분야별 추진실적 총괄 (2001.8.10기준)

고정광고물				유동광고물		
정비실적		행정처분		수거실적	행정처분	
일반	협오	과태료	고발		과태료	고발
5,524건 (152%)	538건	619건 3,821만원	4	5,882건	649건 3,085만원	138건

기타 실적

- 특수시책 추진 : 4종
 - 불법침지류 부착방지판 시공
 - 광고물정비 사진관 개최
 - 불법침지류 제거 행사 및 자원봉사 활동
- 홍보 : 5종 24건
 - T.V, 신문, 전광판 : 전단지 배포 반상회 회보 등

向後對策

정비노선 정기순찰 및 점검

- 순찰점검반 편성 : 2개조 8명
- 특별정비 11개 노선 주 2회 이상 순찰점검
- 재설치분 적출시 철거 및 과태료, 고발조치 병행
 - * 법령개정에 따른 이행강제금 부과·징수

시범가로정비 지속추진

- 과년도(인사동길, 울곡로)시범가로 불량·협오 간판 시물레이션안 이행 중점 독려
- 2001년 시범가로 (종로1~3가) 중점추진
- 시범가로 간판제작 용자금 지원 적극 홍보

- 이면도로 미정비지역 순차적 정비
 - 2차선 도로 등 미정비 지역 불법·불량간판 순차적 정비추진

평가결과

- 서울시 종합평가 --- 서울시 우수구 선정
 - 10억원의 인센티브 특별교부금 수령

III. 2001년 서울시 市民滿足度 提高對策 推進

2000년 시민만족도 조사결과 분야별·항목별 개선요인을 심층 분석하여 내실 있는 제고대책을 수립하고 「주민감동행정」 단계의 서비스 개선사업으로 확고히 정착시켜 나가고자 함

- 평가개요
 - 조사기간 : 2001. 4 ~ 6월
 - 대상분야 : 5개 분야 (민원행정, 계약·지출, 세무, 청소, 보건의료)
 - 조사기관 : 한국갤럽, 코리아리서치, 리서치앤 리서치, 한국능률협회, 미디어리서치
- 추진방향
 - 2000년 조사결과 분석 및 각 부서별 공통 추진사항 시행
(추진팀 구성, 자체평가 및 점검, 직원교육, 민원리콜제 시행, 안내도우미 운영 등)
 - 조사기관 보고서에 제시한 분야별 개선사항 중점정비
 - 주민만족도 제고를 위한 추진대책 및 신규 시책사업 발굴
- 추진실적
 - 「주민만족도 대책반」 구성·운영 : 4개반 20명
 - 주민만족도 추진 보고회 개최 : 10회 (3~6월까지 격주 금요일)
 - 평가단 구성운영 : 분야별 만족도조사 및 전화점검
 - 전 직원 위탁교육 실시 : 2000년 평가조사기관 연구원 초청 교육
- 평가결과
 - 4개분야 수상 : 민원행정(우수), 계약·지출(우수), 청소(모범), 세무(모범)
 - 포 상 금 : 총 840백만원

□ 향후 추진계획

- 주민만족도 조사결과 불만요인 심층분석 및 대책수립
- 주민만족도 제고 방안을 위한 신규 시책사업 적극 발굴

IV. 民願서비스 向上

민선자치시대에 걸맞는 친절봉사를 최우선으로 삼아 신속·정확하게 민원을 처리함으로써 지역 주민들에게 감동을 드리도록 노력함

□ 구(區)민원행정서비스현장 제정 운영

- 민원처리 불편사항 해소를 위한 업무개선
 - FAX민원 업무처리제도 개선 (2001. 3. 30)
 - 종전 민원봉사과를 경유하여 처리한 FAX민원을 처리과에서 직접 처리함으로써 민원처리시간 단축
 - 주민등록 등·초본 다량민원 전담창구 개설 (2001. 4. 9)
 - 신용정보회사 및 금융기관 등의 다량민원 해소
 - 지하철 현장민원실 주민등록전산망 야간 개방 (평일21:00까지 근무)
 - 행정자치부 및 서울시 구청장협의회 회의시 서울시장에게 건의
- 매일 민원안내 활동실시 (6~7급)
 - 장애인 ·노약자 민원신청서 작성 및 안내
- 민원처리시간 연장근무 ('30+30' 운동전개)
 - 호적등·초본, 주민등록 등·초본, FAX민원업무

□ 주요민원 추진실적

2001. 1. 2~9.30

구 분	처리건수	처리통수	1일평균 처리건수
호적(제적)등·초본	33,835	53,965	170
호적제 신고	26,476	26,476	133
FAX민원	165,853	215,585	833
전화민원	9,577	17,477	48
민원우편	554	574	3
주민등록등·초본	228,650	251,066	1,149
유기한민원	14,585	14,585	73
재택전자민원	1,343	1,845	7
계	480,873	581,573	2,416

V. 旅券 有効期間 滿了豫告制 實施

복수 여권을 발급받아 사용하는 우리구에 거주하는 주민을 대상으로 여권 만료일을 사전에 알려 줌으로써 여권유효기간연장 기한을 놓쳐 또 다시 신규 여권을 발급 받아야 하는 불편 및 금전적 손실 해소

추진목표

- 고객 중심적 대민 서비스 추진

추진계획

- 실시시기 : 매월말일 기준 1주일 전
- 대 상 : 여권만료일 6개월전 종로구 거주자(연 1만 2,000명)
- 추진내용
 - 수신자료 확인(행정자치부)
 - 안내문 출력
 - 안내문 발송 : 월1회 우편발송

추진실적

- 2001년 9월말 현재 : 6,137건

기대효과

- 여권 유효기간연장 기한을 놓쳐 또 다시 신규로 여권을 발급받아야 하는 불편 및 금전적 손실 해소
- ※ 여권 발급 수수료 : 신규(45,000원), 유효기간연장(4,500원)

VI. 其他 主要推進 事業

1. 第8回 「區民의 날」 行事 舉行

행사개요

- 일 시 : 2001. 5.13(일) 09:00~17:00
- 장 소 : 중앙고등학교 운동장

추진계획

- 주민의 화합을 위한 소외계층 우선 초청
- 종로구민의 체력증진을 위한 체육행사 병행 실시
- 관내 중·고등학교 효자·효녀와 모범시민 선정 장학금과 표창 수여

추진사항

- 제1부 : 기념식 및 표창수여
- 제2부 : 한마음체육대회

2. 『3·1만세의 날』 鐘路거리 祝祭

행사개요

- 일 시 : 2001. 3. 1(목) 11:00 ~ 16:00
- 장 소 : 종로1가 R(보신각) ~ 종로3가 R(서울극장), 종묘공원

추진계획

- 행사구간 차 없는 거리 조성
- 시민 직접 참여 문화 프로그램 운영
- 시민단체, 대학동아리, 협력업체 참여유도 비용 최소화

추진결과

- 참여시민 : 20만여 명 참여 시민화합 구현
- 차없는 거리 및 시민참여 23개 프로그램 운영
(3·1만세 재현, 유관순열사 선발대회, 소원복치기, 줄다리기 등)

3. 區 廳舍 第1,2別館 增築 工事

사업개요

- 사업기간
 - 제1별관 : 2001. 5.19 ~ 8.31
 - 제2별관 : 2001. 2.27 ~ 8.31

추진계획

- 제1별관 : 6층 바닥(스라브)을 증축 사무실 공간 확충
- 제2별관 : 2층 개보수 및 3층 옥상 증축 체육관 건립

추진실적

- 준 공 일 : 2001. 8. 31.
- 증축면적 : 1,586㎡
- 사무실 재배치 배치완료
 - 제1별관 : 구의회(3층), 도시관리국장실, 건설교통국장실(4층), 청소행정과(5층), 건설관리과, 토목과(6층)
 - 제2별관 : 교통행정과, 어린이집

4. 技術職 公務員 交流

- 승진인사에 따른 기관별 정·현원 조정
- 장기근무자 인사교류로 근무분위기 쇄신 및 능력발전 동기 부여

추진현황

- 교류인원 : 77명(행정12,세무20,전산4,기술41)
- 교류일자 : 2001. 9.8일자
- 교류대상 : 기술직 3년이상 장기근무자, 5대 민생분야 근무자 중 1998.12.7발령자의 1/3, 원거리 출·퇴근자, 기타 인사고충자 등

5. 鐘路區公務員職場協議會 協議

- 공무원의 근무환경 개선
- 업무능력 향상 및 고충처리

협의개요

- 협의일시 : 2001. 8.9(목) 16:00
- 협의내용 : 여직원 보건휴가 실시 보장의 합의사항8건, 건의사항8건

협의결과 : 합의사항중 수용 7건, 상부기관 건의 1건, 건의사항중 수용 6건, 지속검토 2건,

主要 縣 案 業 務

I. 社稷 文化·體育센터 建立 計劃

문화·체육시설이 절대 부족한 우리구 서·북부지역(사직, 무악, 효자, 교남, 청운, 부암동 등) 주민들의 삶의 질 향상과 건강증진을 위해 문화 체육시설을 건립하고자 함

사업개요

- 위 치 : 종로구 사직동 산1-48외 1필지
- 면 적 : 3,826㎡(1,159평)
- 소 유 자 : 산림청(3,207㎡), 국방부(619㎡)

추진계획

- 사업기간 : 2000. 5월 ~ 2003. 12월
- 사업규모 : 지하2층 지상3층, 연면적 6,756㎡(2,043평)
- 사 업 비 : 11,600백만원(구비:9,440백만원, 시비:2,160백만원)
- 주요시설
 - 지 하 : 수영장, 에어로빅장, 주차장, 전기실, 기계실 등
 - 지 상 : 체육관, 문화전시실, 체력단련장, 컴퓨터실, 휴게시설 등

추진실적

- 2001. 2. 8 : 산림청과 토지매입 협의 완료
- 2001. 2.24 : 국방부와 토지매입 협의 완료
- 2001. 3.30 : 서울특별시 체육청소년과에 추진계획 제출
- 2001. 5.21 : 서울특별시에 공원조성계획 변경 심의 의뢰
- 2001. 9. 6 : 서울특별시에 특별교부금 신청(21억 6,000만원)
※2001년 우리구 예산확보 : 5억8천만원(부지매입 및 기본설계비)

향후계획

- 서울특별시 도시공원위원회 심의 : 2001. 10. 12(금) 14:00
- 부지매입 및 기본설계 추진 : 2001. 11월
- 국방부와 건축부문 협의 : 2001. 11월

II. 第4回 鐘路全國國樂競演大會

행사개요

- 개최일시 : 2001. 11. 7(수) 오후2시
- 장 소 : 세종문화회관 대극장
 - ※ 예 선 : 2001. 11. 6(화) 09:00 ~ 18:00
구민회관(판소리), 구민생활관(민요), 4층강당(시조), 문화의집(기악)
- 경연종목 : 5개 부문(판소리명창, 판소리 일반, 민요, 시조, 기악)
- 주최(관) : 종로구, 종로문화원

대회요강

- 참가자격 : 대한민국 국민으로서 2001.11.5 현재 만20세 이상인 자

- 신청기간 : 2001. 10. 6 ~ 11. 5(1개월간)
- 제출서류 : 참가신청서, 반명합판사진2매, 신분증

□ 추진현황

- 문화관광부, 서울특별시등 후원기관 협의 완료
- 보도자료 배포 및 홍보 : 신문, 방송, 인터넷, 광고전광판 등
 - ※ 국악신문사에는 별도 광고료 지급하고 광고 예정
- 세종문화회관 사용계약 체결 및 홍보 포스터, 플래카드, 육교현판 제작 중
- 전국시·군·구 및 전국 문화원, 국악단체 및 개인교습소로 대회요강 우편 발송

□ 향후계획

- 행사진행 프로그램 사전 준비 등
 - ※제1회 청소년 국악경연대회 개최(2001.9.15.구민회관)

III. 鐘路區 CI開發 推進

지방화·정보화 시대를 맞이하여 새롭게 구의 이미지를 통합·형성함으로써 21세기 세계도시로 도약하는 서울 중심 구의 이미지를 구축하고자 추진

□ 추진개요

- 개발대상 : 종로구 CI, 캐릭터 등 응용시스템
- 추진기간 : 2001. 9 ~ 2002. 4월(8개월간)
 - 기본시스템(심벌마크 등) : 2001. 9 ~ 12월
 - 응용시스템(캐릭터 등) : 2002. 1 ~ 4월
- 소요예산 : 3,000만원(응용시스템 개발)

□ 추진현황

- CI개발 제안, 승락 회시 : 2001. 9.13 ~ 9.26
- 종로구 CI개발 기본계획 수립 : 2001. 9.28
- 자문위원회 구성 추진 : 2001.10. 6 ~

□ 향후계획

- CI변경에 따른 여론조사 : 2001.10.12 ~ 10.20
- CI개발자문위원회 구성운영 : 2001.10. 6 ~ 10.20
- CI개발(안) 심의, 주민의견 수렴, 확정 : 2001.11월
- CI개발(기본시스템)완료 선포 : 2001.12월초

나. 생활복지국

I. 수해복구 지원현황

하절기 집중호우로 수해를 입은 주택·상가(점포) 및 제조업체에 대한 재해지원금 지급으로 침수 주택 및 영세공장 등에 대한 조기생활안정 차원에서 침수시설 수리비와 특별위로금을 지원하였으며 발생한 쓰레기 전량을 수거하고 방역을 시행하여 위생관리에 만전을 기함

※ 집중호우 현황 (7.14. 16:00 ~ 7.15, 329mm)

1. 침수주택 수리비 지원

지원근거

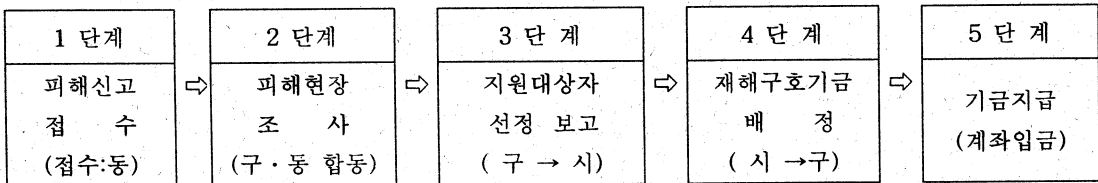
- 중앙재해대책본부 지원기준 시달
- 7.17 서울특별시 정책회의 결정

— 서울특별시 재해구호기금 관리조례 제5조(구호기준) : 재해구호는 보건복지부장관이 고시 또는 정하는 기준에 의하되 시장이 특별한 사유가 있다고 인정할 경우에는 추가로 지원할 수 있다.

지원내용

- 지원대상 : 주택 및 주거를 겸한 주거용 방바닥 이상이 침수되어 수리되지 않고는 사용할 수 없는 세대
 ※ 쪽방 거주자는 우리 구에서 중앙재해대책본부에 질의하여 받은 회신에 의거 지급
- 지급기준 : 90만원/세대 (보건복지부 60, 서울시추가금 30)

지원절차



지급방법 : 본인 예금계좌에 무통장 입금

지급실적 : 411가구 3억 6,990만원

2. 수해 영세상가 수리비 지원

지원근거

- 중앙대책본부 지원기준
- 7.19 서울특별시 정책회의 결정
 - 영세상가의 침수범위, 영세상가의 범위, 업종별 구분을 결정
 - 침수범위 : 지하 및 지상 침수피해 상가
 - 영세상가 규모 : 면적 미구분
 - 업종별 구분 : 업종 미구분(단, 사치향락, 투기업종 제외)

지원내용

- 지원대상 : 상가 바닥에 빗물이 유입되고 빗물로 인하여 시설이 피해를 입고 그 피해액이 100만원 이상인 상시종업원 5인 이하의 도소매업, 숙박업, 음식점업 기타 서비스업 해당 점포
- 지급기준 : 90만원/점포 (보건복지부 60, 서울시추가금 30)

지원절차 : 침수주택수리비 지급절차와 동일

지급방법 : 본인 예금계좌에 무통장 입금

지급실적 : 929개 점포 8억 3,610만원

3. 수해공장 수리비 지원

지원근거

- 중앙대책본부 지원기준
- 제9차 서울특별시 정책회의 결정(2001. 7.18)
 - 지원대상 및 지원액 결정
 - 위치 기준 : 지하층 위치 또는 지상에 위치한 집단 수해지역
 - 공장 기준 : 기계장치 등 제조시설과 부대시설을 갖추고 제조업을 영위하는 사업장(미등록 사업장 포함)
 - 규모별 구분 : 상시종업원 수가 10인 미만이거나 수해공장의 연면적이 100평(330㎡) 이하인 사업장

지원내용

- 지원대상 : 사업장 바닥에 빗물이 유입되어 건축물과 기계·장치 등의 폐기 또는 수리로 인해 일정기간 사용·작동이 불가능한 소규모 영세공장
- 지급기준 : 90만원/공장 (보건복지부 60, 서울시추가금 30)

- 지원절차 : 침수주택수리비 지급절차와 동일
- 지급방법 : 본인 예금계좌에 무통장 입금
- 지급실적 : 110개 공장 9,900만원

4. 수해주택·상가·공장 특별위로금 지원

- 지원배경 : 하절기 집중호우시 수해를 입은 주택, 영세상가, 공장에 대해 국비와 시비, 성금으로 조성된 특별위로금을 개소당 60만원을 추가 지원
- 지원기준: 개소당 60만원
- 지급방법: 본인 예금계좌에 무통장 입금(침수주택에 대하여는 별도 지급 지침에 의거 지급)
- 지급실적 : 1,450개소 8억 7,000만원

※ 수리비 및 특별위로금 지급요약

(단위 :천원)

구 분		지원인원 (개소)	지급기준	지급총액	비 고
계		2,900 개소		2,175,000	
수 리 비	소 계	1,450 개소		1,305,000	※ 지급액 900천원 중 - 국비 : 600 - 시비 : 300
	침 수 주 택	411 가구	900	369,900	
	영 세 상 가	929 개소	900	836,100	
	영 세 공 장	110 개소	900	99,000	
특 별 위 로 금		1,450 개소	600	870,000	국비

5. 수해쓰레기 수거작업

- 쓰레기 수거현황
 - 기 간 : 2001. 7.15 ~ 7.27(13일간)
 - 수거실적 : 720톤(생활폐기물 550, 대형폐기물 170) - 가구, 소파, 피혁, 원단 등 다량 발생
 - 처리방법 : 수거량 전량처리
 - 수도권매립지 반입 : 550톤
 - 반입불가쓰레기 처리 : 170톤(민간위탁 소각)

동원인력 및 장비

- 작업인력 : 연 4,186명 (일 322명, 미화원·운전원 등)
- 동원장비

(단위 : 대)

계	구 보 유 청소차량	시지원 장비		임차장비	
		8톤 덤프	페이로다	페이로다	포크레인
62	52	2	1	5	2

※ 1일 2교대 주야간 수거작업

쓰레기 처리비용

(단위 : 천원)

구분	계	매립지반입	소각처리	장비임차	급량비 등
처리비용	57,472	9,972	37,500	1,500	8,500
재 원		국 비	구 비	시비보조	시비보조

※ 시보조금 1,000만원 배정 집행, 국비 997만 2,000원 배정 신청

사 회 복 지 과

1. 저소득주민 복지증진

국민기초생활보장수급자 지원

- 지원대상 : 1,487가구 2,239명
- 지원실적 : 3,117,016천원 (2001. 1. 1 ~ 9.30) (국비1,558,508, 시비 779,254, 구비779,254)

자활근로사업 시행

- 사업대상 : 기초생활수급자, 소년·소녀가장, 편부모가정, 독거노인 등
- 근로노임 : 20,000원/인/일(교통비, 식비 포함)
- 추진실적 : 연 2만 5,880명 433,493천원

「아름다운 종로인 사랑고리」 추진

- 대 상 : 기초생활수급자, 소년·소녀가장, 편부모가정, 독거노인 등
- 추진실적 : 2회 152,672 천원 (성금 71,261, 성품 81,411)

- 설날 : 성금 25,281천원, 성품 2,500여점 (환가액 36,111천원)
- 추석 : 성금 45,980천원, 성품 2,700여점 (환가액 45,300천원)
- 유공자 표창 109명

2. 아동보육의 내실화

- 어린이집 시설 개·보수 및 기능보강
 - 분야별 사업실적 : 26개소 157,184천원
 - 노후시설 보수 : 7개소 81,760천원
 - 도시가스 설비 : 3개소 25,893천원
 - 기능보강 및 유지보수 : 16개소 49,531천원

3. 장애인 인식개선사업 시행

- 사랑의 수화교실 운영
 - 운영기간 [2001. 4. 2 ~ 6.29 (3개월간)
2001. 9. 3 ~ 11.30 (3개월간)
 - 운영방법 [초급반 : 매주 월·목요일 19:00~21:00
중급반 : 매주 화·금요일 19:00~21:00
 - 수료인원 : 257명 (초급반 203명, 중급반 54명)
- 저소득 장애인 생계보조수당 지급
 - 지급대상 : 172명(기초생활보장수급자로 등록된 1·2급 장애자 등)
 - 지원수준 : 1인당 월 75천원 (분기지급)
 - 지급실적 : 172명 12,900천원 (국비 50%, 시비 50%)

4. 청소년 건전육성 및 여성복지증진

- 종로청소년문화센터 위탁운영
 - 강좌내용 : 기초·중급영어, 창작미술, 바둑, 탁구, 독서실(83석)
 - 운영실적
 - 이용인원 : 10,055명
 - 수입금 : 4,548천원(수강료 1,819, 이용료 2,729)

청소년 보호프로그램 운영

사업명	일자(회)	주요내용	참가인원	소요예산(천원)
계	6회		1,326	38,998
어울마당	3회	눈썰매캠프 등	185	6,761
어린이 동요축제	'01. 5.10	동요경연 등	500	7,849
청소년 백일장	'01. 4.30	백일장, 그림그리기	500	8,388
유스챔피언 선발	'01. 9.22	뮤직경연, 길거리농구 등	141	16,000

구민 베품시장 운영 (중요공원)

- 참여단체 : 새마을부녀회, 여성자전거어머니봉사회, 장애우권의문제연구소
- 내용 : 활용가능한 중·고물품 등 교환 및 판매
- 추진실적 : 총 4회, 11,743점, 판매수익 15,114천원

종로여성문화센터 운영

- 대상 : 3개소 (중부, 서부, 동부)
- 운영방법 : 연 3기 (4개월 과정)
- 수강인원 : 연 750명 수강

모·부자가정 자립기반 조성

- 대상 : 99세대 255명
- 지원실적 : 73,196천원(학비, 입학금, 격려 등)

소년소녀가장세대 지원

- 대상 : 10세대 13명
- 지원실적 : 37,075천원(대학입학금, 자립정착금 등)

5. 저소득 노인보호 및 서비스 강화

경로당 운영비 및 난방비 지원

- 대상 : 61개소 (구립 및 사립)
- 지원기준
 - 운영비 : 매월 개소당 122~210천원 (면적별 차등지원)
 - 난방비 : 11~3월 개소당 110~420천원 (면적별, 난방형태별)
- 지원실적 : 133,458천원(2001. 9월말 현재)

저소득노인 생활보호 경로연금 지급

사업명	지급대상	지급기준	인원	소요예산(천원)
계			58,596명	1,976,309
경로연금	기초생활수급 및 저소득 노인	월 3~5만원	8,798명	359,967
노인위생비	65세 이상 기초생활수급자	월 10천원	6,486명	64,850
노인교통수당	65세 이상 지급신청 노인	분기 36천원	43,312명	1,551,492

혼자사는 어르신 건강음료 제공

- 대상 : 만 65세 이상 혼자사는 어르신 (기초생활수급자, 저소득)
- 지원기준 : 1일 우유 180ℓ (또는 야쿠르트 3개) 지급
- 지급실적 : 4,220명 45,580천원

종로 경로복지카드 추진

- 발급대상 : 65세 이상 종로구 거주 어르신(15,058명)
- 시행일자 : 2000. 1. 1 ~ 계속
- 권장할인 : 10%~50% (업소별 자진참여)
- 참여업소 : 646개소

요식업	이·미용	목욕탕	제과점	병의원	한의원	약국	안경점	사진업	세탁업	극장·연극
318	124	24	13	6	63	64	16	6	2	10

- 예산집행 : 카드 제작 4,654천원

경로당방문 어린이 재롱잔치 실시

- 기간 : 2001. 9 ~ 계속
- 대상 : 구립경로당 31개소
- 위문내용 : 어린이집 원아들이 경로당을 방문하여 어르신들에게 노래, 율동, 국악 및 안마해주기 등
- 소요예산 : 2,000천원 (다과비)

어르신 취미교실 실시

- 기간 : 2001 연중
- 대상 : 구립 경로당 20개소
- 운영과목 : 레크레이션, 노래교실 (경로당별 주 2회 실시)
- 예산집행 : 16,090천원

노인복지기금 적립

- 적립목표 : 950,000천원

- 예치일자 : 2001. 6. 7
- 예치금액 : 120,000천원(2000년 50,000, 2001년 70,000)
- 예치기관 : 한빛은행(년 6.1%, 1년만기 정기예금)

지역경제과

1. 지역경제 활성화와 물가안정

중소기업육성기금 지원

- 총기금규모 : 2,378백만원
 - 기대출금 : 1,915백만원 (27개업체)
 - 통장잔고 : 463백만원
- 용 자 조 건 : 업체당 용자한도 2억원 (1년거치 2년균등 분할상환, 년6%)
- 지 원 실 적
 - 1차 용자 : 10개업체 500백만원
 - 2차 용자 : 15개업체 600백만원(2001. 11월 예정)

물가안정

- 2001년도 물가관리목표 : 소비자 물가 연 3.0% 개인서비스 요금 연 3.0% 이내
 - 개인서비스요금 관리 품목 : 42개 품목 3,534개 업소
 - ┌ 중점관리업소 : 1,178개 업소
 - └ 일반관리업소 : 2,356개 업소
- 개인서비스요금 관리 추진현황
 - 전산화 관리(월별 가격조사 입력) 12,320여개업소
 - 가격안정화 참여업소 가격표 외부부착 62개업소
 - 가격안정 모범업소 구 홈페이지 등재 60개업소
 - 시간대별 차별화 표지판 외부부착 60개업소
 - 시간대별 차별화 홈페이지 게시 9회
 - 관내 목욕업소 가격동향 홈페이지 게시 9회
- 기초생활품 안정 관리실적
 - 농·수산물 직거래 실시 58회 459백만원
 - 축산물 판매업소 실태점검 40회 540개업소
 - 경미한 위반 사항은 현장에서 시정조치

2. 도시가스 보급확대 및 가스안전관리

□ 도시가스 보급확대

- 보급대상 : 5만 5,972가구 (보급 4만 5,602가구 - 보급률 81.4%)
- 추진목표 : 가정용 4,000가구
- 추진실적 : 3,028가구 보급(목표대비 75.7%)
- 2001년도 중점추진 완료지역
 - 홍지동 94번지 일대 10가구
 - 평창동 북악맨션 재건축 인근 156가구
 - 구기동 88번지 일대 40가구
 - 계동 현대사옥 주변 70가구
 - 송인동 대성학원 주변 10가구
 - 권농동, 종묘 주변 120가구
 - 해화동 동성중·고교 주변 80가구
 - 종로5·6가동 효계세무서 주변 100가구
 - 평창동 33번지 일대 30가구(공정 95%)
 - 사직동 에스콰이어문화재단 주변 100가구(공정 90%)
 - 기존 배관 매설지역 2,292가구

□ LP가스 공급시설 안전관리

- 추진실적
 - 점검시기 : 해빙기(3월), 하절기(6~7월), 동절기(11월)
 - 점검대상 : 95개소 (LPG19, 고압가스6, 냉동제조70)
 - 점검결과
 - L P G 판매소 : 2회 실시 - 5개소 부적합 (시정완료)
 - 고압가스 판매소 : 2회 실시 - 적합
 - 고압가스 냉동제조 : 1회(하절기)실시 - 적합
 - 교육 및 홍보
 - LPG 판매소 대표자 3회, 종사자 1회 교육 실시
 - 「가스안전사용요령」 종로사랑지 3회, 지역신문 5회 게재

□ 노후시민아파트 가스사용시설 안전점검

- 추진실적
 - 점검기간 : 1회 (2~3월), 2회(6~7월), 3회(11~12월)
 - 점검대상 : 739가구 (삼일아파트 552, 청운아파트 187)
 - 점검결과 : 2회 실시, 10개소 부적합(현장 시정완료)

3. 효과적인 실업대책

□ 실업문제 해결

○ 추진목표

- 중소기업·민간단체지원 등 공공부문의 고용창출로 실업예방
- 실업자의 구인·구직연계 및 재취업교육 등 적극 추진
- 고용창출 등 생활안정지원 및 공공근로사업 추진

○ 분야별 추진실적

- 공공근로사업 추진 : 총 7만 3,034명 18억 3,900만원

· 1단계 (2001. 1. 8 ~ 3.31) : 42개 분야 126개 사업 3만 3,039명 8억 4,700만원

· 2단계 (2001. 4. 9 ~ 6.30) : 42개 분야 146개 사업 2만 4,107명 6억 3,500만원

· 3단계 (2001. 7. 9 ~ 9.30) : 42개 분야 129개 사업 1만 5,888명 3억 5,700만원

· 4단계 계획(2001.10.8 ~12.29) : 42개 분야 134개 사업 1만 6,484명 4억 2,200만원

- 취업정보은행 운영실적 : 1992. 7. 1 설립

구 분	소 계	남	여
구인접수	1,131	534	597
구직접수	3,098	1,670	1,428
알 선 수	2,355	1,061	1,294
취 업 수	125	72	53

- 고용촉진훈련 실시

- 훈련인원 : 43명(기초생활수급자, 실업자, 비진학청소년 등)
- 집행금액 : 4,100만원(국비,시비)

- 유료직업소개소 지도점검

- 점검대상 : 75개 업소(개인 60, 법인 15)
- 점검방법 : 자체 단속계획에 의거 실시 (반기별)
- 점검내용 : 명의 대여행위, 미성년자 소개행위, 구직자에 대한 선불금 받는 행위
- 점검결과 : 행정지도 1개소, 시정지시 11개소

환 경 위 생 과

1. 위생업소 수준향상

월드컵대비 음식점 화장실 개선

○ 추진배경 : 고궁과 문화재가 많은 지역특성상 월드컵 등 국제행사시 내·외국인이 다수 방문하는 지역이며 특히, 외국인들은 언어소통, 교통혼잡에 이어 화장실 사용불편을 세번재로 지적하고 있어 음식점 화장실 개선이 요구됨

○ 추진실적

- 대 상 : 식품접객업소 6,239개소(일반 5,631개소, 휴게 608)
- 실태조사 : 10평 이상 음식점 4,500개소
- 시범지구 선정 : 인사동 일대 (2000년도)
 - 정비실적 : 510개소
- 자금지원 : 화장실 개선자금 융자 (식품진흥기금)
 - ※ 융자조건 : 1년거치 2년 균등상환, 연리 1%, 업소당 1,000만원 한도
- 참여업소 인센티브 지급
 - 지급기준 : 소모품 구입비 등 30만원
 - 신청업소 : 8개소
 - 사업홍보 : 지역신문 보도자료 제공 및 종로사랑지 게재 등

○ 문 제 점

- 재래식 가옥은 화장실이 협소하여 시설개선 곤란
- 점포주의 96% 이상이 영세한 세입자로 시설개선자금 융자 곤란(보증 등)

모범음식점 확대지정 육성·관리

○ 현 황

(단위:개소)

계	영업형태별						비고
	한식	양식	일식	중식	뷔페	기타	
335	223	28	56	23	2	3	

※ 2001 모범업소 지정목표 : 350개소, 96% 달성

○ 지정업소의 특혜

- 시설개선자금 및 모범업소 육성자금 신청시 우선융자
- 모범음식점 표지판 제작 배부
- 각종 행사시 업소이용 홍보

○ 추진실적

- 2001년도 지정업소 : 335개소(신규지정 69, 재지정 266), 96%달성

□ 식품접객업소 퇴·변태 영업행위 근절

○ 현 황 : 총6,638개 업소(일반 5,631, 유흥 191, 단란 208, 휴게 608)

○ 추진계획 : 2001.12.31까지 1일 1개 반 6명 점검반 편성 지속적 단속

○ 추진실적

- 청소년유해업소 일제단속

· 참여인원 : 176개 반 988명(공무원 520, 경찰 150, 민간단체 318)

· 점검업소 : 3,089개 업소(일반1,279, 단란75, 유흥238, 노래방557, 비디오방393, 게임방547)

· 행정처분 : 55개 업소(허가취소6, 영업정지14, 시정명령2, 과징금32, 고발1)

- 무허가업소 일제단속

· 대 상 : 무허가 관리대장에 등록된 업소 및 신고업소

· 단속실적 : 59건

· 조치사항 : 고발 및 세무서 통보

□ 다소비 식품 수거검사 및 부정불량식품 단속

○ 현 황 : 식품제조가공 및 판매업소 33개소(제조가공 26개소, 판매 7개소)

○ 추진실적

- 수거검사 : 검사의뢰 건수 총339건중 부적합건수 없음

- 단속결과 : 점검업소 126개소중 32개소 적발(고발7, 신고취소12, 영업정지2, 과태료 및 기타11)

- 1399 신고전화 접수처리 : 15건(타구이첩 12, 무혐의 1, 행정처분 2)

※ 신고자 보상금 2건 60,000원 지급

□ 2002년 월드컵대비 지정 숙박업소 육성

○ 지정숙박업소 현황 : 24개소

○ 추진실적

- 1차 지도점검(2001.5.16~6.30) : 양호한 상태

- 픽업폰(pick-up phone) 설치 중 : 16개소

- 관광 안내전화 "1330번" 활용 홍보 : 전업소

※ 픽업폰 : 한국관광진흥공사에서 추진하는 관광안내(인터넷) 및 통역시스템

2. 깨끗한 환경보존

□ 환경개선부담금 징수 증대

○ 부과대상 : 연면적 160㎡(48평)이상(단, 주택분 제외)시설물 및 경유자동차

○ 추진실적

- 부 과 : 3만 7,335건, 61억 3,500만 4,000원

- 정 수 : 3만 821건, 54억 7,629만 1,000원 (징수율 : 89.2%)
- ※ 예상 징수교부금 수입 : 4억 9,286만 6,000원 (징수액의 9 %)

□ 폐수배출업소 지도·점검

- 추진실적
 - 점검업소 : 298 개소 (자가처리 : 54, 위탁처리 : 244)
 - 위반업소 : 자가 6개소
 - 조치사항 : 개선명령 4개소, 조업정지1, 고발1

□ 자동차 배출가스 지도단속

- 단속내용 : 매연, CO, HC, 공기과잉률
 - 매연저감 협조 문 동시 배부
- 단속인력 : 2개 반 8명 편성
- 연간계획 : 50,000대
- 단속실적
 - 측정기단속 : 61 회, 3,810대 점검, 기준초과 411대
 - 비디오단속 : 22 회, 4만 6,290대 점검, 기준초과 164대
 - 무료 점검 : 매주 1회 총 3,301대

□ 공사장 비산먼지 저감 추진

- 대 상 : 54개소 (비산먼지 발생 사업장)
- 주요 점검사항
 - 비산먼지 억제시설(세륜장 등) 설치 및 적정 조치 여부
 - 세륜 및 측면살수시설 적정운영 여부
 - 토사운반차량 덮개 설치, 세륜세차, 토사적정 적재여부 등
- 추진실적
 - 점검결과 : 점검업소수 137개소, 위반 12개소
 - 조치사항 : 개선명령 3개소, 경고 및 과태료 9개소 (과태료410만원)

□ 2001. 어린이 환경기초시설 견학

- 일 시 : 2001. 6. 8. (환경의 날)
- 견학장소 : 중량하수처리장, 강북정수사업장
- 견학인원 : 총80명(초등생74, 기타6)
- 견학내용
 - 재활용품 등 시설물을 이용한 환경기본교육
 - 정수장 현장견학 및 수돗물검사 참여

청 소 행 정 과

1. 청소서비스 수준향상 추진

쓰레기 무단투기 예방 및 단속

○ 운영현황

- 무단투기 단속 전담팀 설치 : 직원 3명(2001. 1. 1)

- 무단투기 단속반 편성운영 : 4개조 9명

※ 야간 특별단속 병행 추진(분기 1회)

○ 추진실적

- 무인카메라 : 5개소 설치(무단투기 상습지역)

- 단속실적 : 438건 4,375만원 과태료 부과(2001. 9월 현재)

- 홍보실적 : 플래카드 게시 2회 10개소, 전단지 제작 2회 6만매

특별청소 추진

○ 추진시기

- 휴무 또는 우천시 및 추석·설날 등 매립지 반입정지시

- 겨울철 제설작업 및 각종행사·시위 등에 따른 청소수요 발생시

○ 추진실적

- 제설작업 : 10회 150톤 수거처리(연인원 2,500명)

- 명절·행사시 : 36회 1,200톤 수거처리(연인원 3,600명)

무단투기쓰레기 수거방법 개선

○ 현 행 : 구 기동반 및 공공근로자 활용 수거

○ 개 선 : 대행업체 수거(2001. 8. 1)

○ 추진실적 : 1,161개(100ℓ 규격봉투) 159만 7,000원

- 효 과 : 무단투기쓰레기 장기간 방치사례 및 재투기 발생 근절

- 향후대책 : 사업효과 분석 후 확대·보완 시행

청소취약지역 순회청소 실시

○ 추진지역 : 낙산 성곽도로, 순라길, 인사동 역사탐방로 등

○ 추진방법 : 청소기동대를 활용 순회청소

○ 추진실적 : 32회 500톤 수거처리(연인원 640명)

2. 효율적인 청소장비 및 시설물 관리

노후 청소차량 대·폐차

- 추진대상 : 내구연한 6년 경과차량 16대
- 예산집행 : 7억 3,924만 5,000원
- 추진실적 : 16대 (2.5톤 압착 3, 2.5톤 덤프 5, 음식물수거차 3, 노면청소차 2, 11톤 압축 3)

쓰레기상차장 정비

- 정비내용 : 상차장 폐쇄 · 이전 및 가림막 벽화설치 등
- 예산집행 : 3,500만원
- 정비실적
 - 폐쇄 1개소(창덕궁 상차장), 이전 1개소(청운동 상차장)
 - 가림막 벽화설치 5개소, 기타 상차장 보수 6개소 등

환경미화원휴게실 정비

- 정비내용 : 시설(전기, 난방)정비 및 도색
- 예산집행 : 3,000만원
- 정비실적
 - 시설보수 : 승인 가로휴게실 외 11개소
 - 도색공사 : 구기동휴게실 외 5개소

구기동 재활용집하장 시설보수

- 정비내용 : 노후천막 교체 및 내부시설 보수
- 예산집행 : 750만원
- 정비실적 : 천막교체 1동, 내부수리 1동

3. 재활용 활성화

재활용품 분리수거

- 추진방법 : 재활용품 수거 전담처리반 운영(7개조 21명)
 - 위탁 처리업체 선정 전량 판매(진양환경-인천광역시 서구 소재)
- 추진실적 : 2만 5,545톤 수집(12억 3,802만 8,000원)
 - 직 영 : 2,796톤 수집(5,967만 6,000원)
 - 민간수집상 : 2만 2,749톤 수집(11억 7,835만 2,000원)

폐형광등·폐건전지 수거함 설치

- 설치장소 : 동사무소 및 공동주택
- 예산집행 : 800만원

- 추진실적 : 27개 수거함 설치
- 폐형광등 수집 : 6,000개

4. 아름다운 화장실 수준향상

다중이용화장실 개방 지속추진

- 현 황 : 422개소(공공기관, 시장·상가, 대형건물 등)
- 추진실적
 - 스티카 제작 배부 및 안내표지판 설치
 - 화장실 사진전 개최 및 캠페인 실시(서울시 합동)

공중화장실 정비

- 정비내용
 - 고정식 화장실 : 지붕보수 및 내부 위생편의시설 교체
 - 이동식 화장실 : 불량화장실 교체 및 철거
- 소요예산 : 4,223만 7,000원
- 정비실적 : 14개소 20기
 - 고정식 화장실 : 창경궁 공중화장실 외 1개소
 - 이동식 화장실 : 12개소 20기(신규 1, 교체 12, 철거 7)

다. 보건소

2001년도 주요업무 추진현황

□ 민원인을 위한 쾌적한 청사환경조성

보건소를 내방하는 민원인을 위하여 쾌적하고 안락하게 청사를 개선함으로써 이용편익에 역점을 둠

- 2, 3층 민원실 및 진료실 환경개선
 - 기 간 : 2001.1.15~1.22(완료)
 - 사업내용
 - 민원실 공간 확충 및 민원대 개방형으로 개선
 - 민원실, 진료실 복도 및 천장 정비
 - 2, 3층 철제 출입문을 유리로 된 자동문으로 교체 등
- 동부진료소 에어컨 설치
 - 기 간 : 2001.5.15~5.17(완료)
 - 위치 및 수량 : 5대(민원실복도 2대, 1차진료실 1대, 한방과 1대, 물리치료실 1대)
- 청사 앞 화단 계절꽃 식재 및 청사 내 화분 비치
 - 기 간 : 2001.3월~현재
 - 사업내용
 - 청사 앞 화단 및 원형화분(페츄니아, 난타라, 임파렌스 등) 1,000본 식재
 - 청사내 2, 3층 50본 비치(철쭉, 레인보우 등)

□ 방역사업

하절기 집중호우 및 장마 후 발생하기 쉬운 수인성전염병과 집단식중독을 예방하고, 침수지역에 집중소독을 실시 우리 구 전염병 발생 예방에 철저를 기함

- 추진 현황
 - 방역취약지역 등 분무, 연막소독 확대실시
 - 홍제천, 고궁연못 등 유충구제
 - 하절기 비상방역근무
 - 침수지역 특별방역소독
- 추진계획 및 실적 ('01.9.30 현재)
 - 차량연막소독(6.1~9.30)
 - 소독지역 : 관내 전 지역(수풀지역 중심)
 - 계획 및 실적 : 100회/129회(129%)

- 취약지역 분무소독(살균:연중, 살충:5월~10월)
 - 소독지역 : 방역취약지역 8개동25개동, 준취약지역 3개동9개동
 - 계획 및 실적 : 분무살균소독 : 83회/84회(101%)
분무살충소독 : 95회/109회(115%)
- 유충구제소독(6.1~9.30)
 - 소독 지역 : 흥제천, 고궁연못, 지하철 집수정
 - 계획 및 실적 : 30회/43회(143%)
- 침수지역 특별방역소독(7.15~7.28)
 - 소독지역 : 창신1동,종로1234가동,종로56가동 외 기타지역 일부
 - 실적 : 분무살균소독 28회, 분무살충소독 5회, 차량연막소독19회
- 하절기 비상방역 근무
 - 기간 : '01. 5. 1 ~ '01.10.20
 - 인원 : 1개반 6명(의사,간호사,검사요원,위생원,운전원,행정요원)

□ 모자보건사업

임산부 및 영유아 건강관리를 위해 산전·산후관리, 분만관리, 기초건강진단, 영유아 적기 예방접종, 선천성대사이상검사 실시.

- 사업개요
 - 기간 : 연중실시
 - 대상 : 관내 영유아 및 임산부
 - 방법 : 관내 임부 및 영유아 대상에게 집중안내, 주민홍보 등으로 대상자 적기 등록하여 예방접종, 영양제 공급 등의 각종 건강관리 실시
- 총 사업비 : 7,200천원
- 추진실적 ('2001. 9. 30)

(단위 : 명)

사업명	목표	실적	비율 (%)	비고
임산부관리	150	116	77.3	
영유아관리	1,000	934	93.4	

- 사업효과
 - 적기 임산부 영유아 건강관리 및 예방접종 실시로 전염병 예방 및 질병 조기발견, 조기치료로 모자건강증진에 기여

□ 예방접종사업

전염병 예방에 가장 효과적인 인공면역을 획득하기 위하여 모든 대상 인구에게 적기에 예방접종을 실시하기 위함

- 사업개요
 - 기간 : 년중 계속사업
 - 대상 : 지역주민
 - 방법 : 각종 홍보매체를 통하여 예방접종 수시 홍보 후 내소 또는 출장 접종 실시
- 총사업비 : 7,160만원
- 추진실적 ('2001. 9. 30)

(단위 : 명)

사업명	목표	실적	비율(%)	비고
예방접종	15,499	13,913	89.8	
홍역접종	39개교 19,183명	39개교 18,019명	93.9	

- 사업효과
 - 모든 대상 인구에게 적기접종으로 지역사회 전염병 확산방지

□ 방문간호사업

지역주민을 대상으로 간호서비스 및 진료를 제공함으로써 질병의 조기발견과 치료 관리로 구민 건강증진에 기여코자 함

- 사업개요
 - 기간 : 연중 계속사업
 - 대상 : 관내 기초생활수급권자 및 지역구민
 - 방법 : 1,425가구/2,294명을 대상으로 방문간호사가 가정방문 실시, 진료, 건강상담 및 복지시설 연계처리로 질적인 삶 유지
- 총 사업비 : 2,592만원
- 추진실적 ('2001. 9. 30)

(단위 : 명)

사업명	목표	실적	비율 (%)	비고
방문간호	3,600	2,868	80	
방문진료	550	472	85	
순회진료	2,400	1,950	81	

- 사업효과
 - 건강관련문제 해결을 돕고 유관기관과 연계처리하여 자활의욕 고취
 - 저소득주민의 소외감 해소 및 건강유지증진으로 질적인 삶 유지

□ 회귀·난치성질환자 의료비 지원

관내 주민 중 평생동안 치료를 받아야하는 회귀·난치성질환자들에게 지속적인 건강관리와 의료비를 지원함으로써 정신적지지 및 경제적 부담을 덜어주고자 함

○ 사업개요

- 기간 : 2001. 1월 ~ 12월

- 대상질환

- 혈우병
- 고셔병
- 만성신부전증(투석)
- 근육병

○ 추진실적

- 혈우병 : 6 명(한국혈우재단 연계)
- 만성신부전증 : 21 명(신촌세브란스, 강북삼성병원, 이대목동병원, 국립의료원, 세란병원 외 11개 병·의원)

□ 주민 골다공증 검사

최근 증가추세에 있는 만성퇴행성질환인 골다공증검사 실시로 여러 가지 합병증을 조기에 발견, 치료함으로써 구민의 건강증진에 기여코자 함

- 대 상 : 지역주민 (저소득 주민 우선 실시)
- 추진실적 : 76명

□ 의료업소 지도점검

의료기관에 대한 지도점검을 보다 내실있게 추진하여 지도업무의 효율성과 자율성을 제고, 의료질서를 확립함으로써 의료서비스를 향상시켜 구민 건강증진에 기여코자 함

- 방 법
 - 정기지도 : 년 1회
 - 수시지도 : 제보, 진정, 정보에 의거 실시
- 점검대상 및 실적(2001. 9. 30)

(단위:개소)

구 분	계	병원	의 원	치과의원	한의원	치과기공 소	안경업소	유사의료 업소
업소수	599	9	154	164	150	39	69	14
목 표	609	20	151	161	159	39	62	17
실 적	435	23	139	125	81	18	44	5
진도(%)	71.4	115	92	78	51	46	71	29

○ 점검사항

- 무면허 의료행위
- 응급의료에 관한사항
- 원외처방전 미교부 행위
- 명칭(진료과목) 표시위반

□ 환자진료

(2001.9.30)

구 분	계		1차진료실(본소)		동부진료소		한 방 과	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
계	50,570	545,864	27,032	270,837	19,757	268,790	3,781	6,237
의료보호	2,848	34,369	1,338	14,597	1,204	19,205	306	567
의료보험	47,222	511,495	25,694	256,240	18,553	249,585	3,475	5,670

□ 약업소 지도점검

우수의약품 유통질서 확립 및 의약품 오·남용을 방지하여 시민보건 향상 및 의약분업의 정착에 기여하고자 함

○ 방 법

- 정기지도 : 년1회
- 수시지도 : 제보, 진정, 정보에 의거 실시

○ 점검대상 및 실적(2001. 9.30)

(단위:개소)

구 분	계	도매업소	약 국	한약업사	약업사	의료용구
업소수	488	18	201	9	1	259
목 표	488	18	201	9	1	259
실 적	415	18	208	7	.	182
진도(%)	85	100	103.5	77.8	.	70.3

○ 점검내용

- 처방변경 및 대체조제 적정여부
- 처방전 없이 임의조제 및 전문의약품 판매
- 과대광고 및 허위광고
- 무자격자 의약품 취급 행위
- 판매질서 규정 준수상태 적부
- 부정, 불량약품 취급 배제

마약류 지도점검

마약류 취급의 적정 및 오·남용으로 인한 보건위생상의 위해를 방지하여 시민보건 향상에 기여하고자 함

○ 방 법

- 정기지도 점검 : 년1회
- 수시지도 점검 : 진정, 제보, 정보 등에 의거 실시

○ 점검대상 업소수 및 실적(2001. 9.30)

(단위:개소)

구 분	계	도매업소	의료기관	약 업 소
업소수	249	8	40	201
목 표	249	8	40	201
실 적	174	8	33	133
진도(%)	70	100	82.5	66.2

○ 마약류 오·남용 예방홍보 및 실적

구 분	회	명	구 분	회(기간)	매
가두캠페인	1	21	홍보포스터	1회	400
마약류명예지도 원위촉	1	5	홍보현수막게시	2001.6.1-6.30	-

○ 점검사항

- 마약류 저장 및 수불관리 적정여부
- 처방전 교부 및 2년간 보존여부

검진업무

각종 질환의 조기발견 및 치료를 위하여 정확하고 신속한 검사를 실시 구민건강 증진에 기여

○ 검진대상 : 위생업소종사자, 집단급식소종사자, 일반주민 등

○ 추진실적

(2001.9.30)

구 분	대 상	실 적	
장내세균	장티프스 및 콜레라 검사	- 위생업소종사자 - 집단급식소종사자	10,731건
성병검사	에이즈검사 매 독 입 질	- 위생업소종사자 - 일반민원인 - 군.경 및 외국인	7,382건 (에이즈 2,961명, 매 독 2,230명 입 질 2,191명)
결핵균 검 사	객담검사	- 일반민원인 - 결핵환자 등록인 및 가족	561건
병리검사	혈액, 간기능검사, 심전도, 소변검사 등	- 의료보호, 의료보험 입산부, 건강검진자	47,280건
방사선 촬영	간촬영, 직촬영	- 위생업소종사자 - 일반민원인	12,086건
수질검사	관원, 민원	- 약수터 - 공동정호 - 수영장 - 욕조수	196건

□ 성인병 건강검진

우리 구 직원 및 지역주민의 성인병 조기발견을 위해 건강진단을 실시, 구민에게 양질의 의료 혜택을 제공함은 물론 구 세입증대에도 기여하기 위함

○ 검진대상 및 방법

- 공교, 직장 및 지역 피보험자(피부양자) 본소에 내소하여 실시
- 비 용 : 본인부담 무료(의료보험공단에 청구 24,750원~32,870원)

○ 검사항목

- 1차검사 : 체위검사, 흉부엑스선촬영, 뇨검사, 혈액검사, 간염검사, 심전도검사, 부인과적세포검사, 구강검사, 진찰
- 2차검사 : 1차검사 결과 질환의심자 중 흉부엑스선 직촬영, 간장질환, 고혈압성질환, 신장질환, 빈혈증, 당뇨질환 등 해당 항목

○ 실 적 : 82명(2001.9.30 현재)

□ 구민 건강검진

우리 구 지역주민에게 건강검진 및 양질의 의료혜택을 제공함으로써 구민건강증진 향상에 기여 하고자 함

내역	기간	대상	실적
지역의료보험건강검진	1월-9월	지역의료보험 및 직장의료보험 대상	82명
초등학교 소변검사	5월-6월	관내 초등학교 14개교학생	4,003명
집단급식소 채변검사	5월-6월	관내 집단급식소 23개소	313명
학교급식소 채변검사	6월-9월	관내초등학교 급식소(15개교)	80명
구립 유치원 및 사회복지시설 채변검사	6월-9월	구립 유치원 종사자(8개소) 사회복지시설(4개소)	15명
어르신 건강검진	6월	관내 65세 이상 영세민 어르신	135명
공공근로자무료건강검진	2월	관내 공공근로자	50명
저소득가정자녀무료건강검진	8월	결식아동, 편부모가정,소년소녀가장	85명

라. 監査擔當官

一 般 現 況

I. 정·현원 현황

구 분	계	일 반 직						기능직	기 타
		소계	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	27	26	1	7	11	6	1	1	
현 원	30	29	1	6	12	7	3	1	
과부족	3	3		△1	1	1	2		

- 초과인원 발생내역(3명)
 - ┌ 구청장비서실 : 8급 1명
 - ├ 압행감찰반 : 9급 1명
 - └ 친절도우미팀 : 9급 1명

II. 팀별 소관업무

팀 별	소 관 업 무
감 사 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연간감사에 관한 종합계획 수립 및 시행 ○ 비위공무원의 조사·징계요구 및 소청처리 ○ 사정업무 종합계획 수립 및 시행
조 사 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조사업무 종합계획 수립 및 시행 ○ 특명사항 처리 및 주요사업추진 확인보고 ○ 공무원의 비위와 관련된 정보 첩보사항 조사
민원관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 진정에 의한 공무원 징계요구 및 소청처리 ○ 진정민원사항처리 및 종합분석 ○ 전화·방문민원 접수 및 처리 ※ 구청장 직소민원실 운영
재난안전팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난관리 기획·운영·평가총괄 ○ 재난사항 종합관리 및 상황보고체계구축 ○ 환경순찰 종합계획 수립 및 시행 ※ 안전순찰대 운영
친절도우미팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 친절봉사관련 계획수립 및 시행 ○ 친절봉사 아이템개발 추진 및 시행 ○ 민원행정서비스현장 추진

2001年度 主要業務推進現況

I. 부조리없는 깨끗한 공직분위기 조성

1. 공직기강 확립추진

깨끗한 공직풍토 및 일하는 근무분위기 확립에 역점을 두고 추진

예방감찰활동 전개

- 방 법 : 감찰반 4명 연중지속 암행감찰(직원 2, 공익근무요원 2)
- 실 적 : 총 102건 적출시정(2001. 9.30 현재)
 - 주민불편사항 7건, 업무개선 6건, 직원복무위반 89건
- 신분상 조치 : 3명 (중징계1, 훈계2)

복무기강 점검

- 점검내역 : 총 32회 실시(출·퇴근, 무단이석 등)
- 위반자조치 : 총 43 명(훈계 6, 당직 37)

친절 및 성실공무원 표창추천 : 총 13 명

- 친절 6, 성실 7 (근무태도우수 4, 업무처리우수 3)

2. 민원처리온라인 공개시스템 추진

민원처리과정을 인터넷을 통해 공개함으로써 행정의 신뢰와 투명성 제고

공개대상 : 인허가, 시설공사계약 등 10개분야 54개업무

취급부서 : 총 17개과

추진실적 : 총 5,173건 공개(대상업무 전체임)

추진실태점검 : 매일 점검(공개내용의 정확성을 기하기 위함)

- 점검결과 : 494건 적출시정(입력지연 354, 내용부정확입력 140)

3. 클린신고센터 운영

공직사회의 청렴성 확보로 깨끗한 공직풍토 조성

운영개요

- 운영일시 : 2000.3.1~ 계속
- 신고대상 : 공무원이 민원인으로부터 받은 금품, 선물 등 일체
- 금품처리 : 제공자에게 반환 또는 유실물처리법에 준하여 처리

운영실적 - 총 12건 4,520천원 (2000년 4건 500천원)

- 접수내역

(단위:건/천원)

합 계		현 금		물 품	
건수	금액	건수	금액	건수	금액
12	4,520	8	3,620	4	900

4. 부패방지 종합대책 추진

부패유발 환경요인 차단을 위한 시책개발 추진에 역점

부패취약분야 제도개선 기획단 발족·추진

- 구 성 : 5개 개선팀(인사, 계약·세무, 환경위생, 건축·주택시설공사)
- 일 시 : 2001. 3. 17
- 추진실적 : 2건
 - 계약관련 낙찰자 축하문발송 : 반부패문안 삽입
 - 환경분야 허가증 교부창구 일원화 : 민원봉사과 (대민 직접접촉방지)

청렴계약제 전면시행

- 개 요 : 물품 및 공사계약시 부조리금지 서약서 교환
- 추진실적 : 총 1,814건 (전체 계약건수임)

II. 구정을 지원하는 생산적인 감사활동 전개

1. 사전예방 감사 (일상감사)

부실공사 및 예산 낭비를 미연에 방지하고 시행착오를 최소화하는 데 역점

감사대상

- 공 사 (경쟁계약 : 5,000만원이상, 수의계약 3,000만원이상)
- 물품구매 (경쟁계약 : 3,000만원이상, 수의계약 2,000만원이상)

감사실적

계	토목분야	건축분야	녹지분야	기타분야
91	32	29	17	13

결과조치

- 설계비 과다계상 감액조치 : 43건 2억 6,625만 4,000원
- ※ 물량산출 착오, 요율 착오적용 등 사례였음

2. 사후감사실시

년간 기본계획에 의거 감사주기도래 및 장기 미감사분야 중점 추진

(단위/건, 금액/천원)

감사분야	감사기간	감사결과							업무개선	비고
		신분상조치				재정상조치		행정상조치		
		계	징계	훈계	주의	건수	금액	시정조치		
계	4개분야	109	2	27	80	160	271,414	135	10	
동 행정 종합감사	3.12~4.10	63	-	15	48	114	22,165	52	5	삼청동~ 종로1.4가 (7개 동)
도시계획분야	5.14~5.24	8	2	6	-	14	219,257	15	2	도시계획 공원녹지
주민등록 과태료분야 특별감사	6.28~7.6	9	-	-	9	3	100	28	-	12개 동
시설공사분야	6.25~7.13	29	-	6	23	29	29,892	40	3	5개 과

향후 추진계획

- 세외수입분야(10월), 사회복지분야(11월), 세무분야(12월)

3. 민생분야 중점점검

주민의 쾌적하고 편안한 생활환경을 조성하는데 역점을 두고 추진

저소득가정 무료점검 및 보수 (2001. 9. 30현재)

○ 점검실적

총계	공공 시설물 보수	저소득 가정 보수내역							절수기 설치	현장방 문점검
		소계	전기	방문, 창문 등	보일러 아궁이 등	지붕, 벽체 등	수도	기타		
954	-	335	32	46	18	65	60	114	546	73

※ 기타 : 화장실 변기, 하수구, 처마 밑 썬라이트 설치 등

민생관련 사항별 추진실적

분 야	점검기간	점검결과		비 고
		적출시정건수	주요적출내용	
계	7개분야	876		
공사장관리실태	1.2~9.30 (지속실시)	491	○공사자재 무단적치 ○가림막 미설치	
인사동길 순찰	2.13~2.17	64	○시설물훼손	
초등학교 주변 순찰	3.2~3.5	35	○도로시설물파손	
쓰레기상차장 관리실태	4.2~4.3	6	○상차장시설물훼손	
어린이공원 관리실태	4.18~4.26	28	○시설물훼손	
플래카드 게첨 현황점검	4.24~5.3	227	○불법게첨(광고물)	
수해예방 추진실태	5.18~5.26	25	○빗물받이 미준설	

Ⅲ. 고객중심의 민원관리 업무추진

친절하고 공정한 민원처리와 구민 고충민원 해소에 역점을 두고 추진

1. 민원처리 현황

인·허가민원 처리현황 (2001. 9.30현재)

(단위:건)

접 수	처 리 형 태							진행중
	계	정상	불가	이첩	지연	취하	반려	
14,643	14,366	13,720	109	18	12	349	158	277

진정민원 접수 및 처리현황 (2001. 9.30현재)

○ 처리유형별

(단위:건)

접 수	처리내역 및 유형					처리중
	계	요구수용	이첩	불가	취하	
1,576	1,530	1,203	29	273	25	46

○ 민원분야별

(단위:건)

계	주택·건축	토목	도시계획	교 통	건설관리	기 타
1,576	548	112	68	218	76	554

○ 감사담당관 직접조사 : 43건 (신분상조치 - 훈계 1명)

2. 민원사후관리

주민만족도 우편설문조사 실시

○ 상반기 설문조사 실시

- 기 간 : 2001. 4. 12 ~ 5. 12
- 대 상 : 2,000명(상반기 접수처리된 인허가 민원 중 추출)
- 응 답 자 : 206명(응답률 10.3%)
- 평가결과 : 87.23점 (탁월) ※ 2000 하반기 86.07점

- 하반기 설문조사 준비
 - 기 간 : 2001. 11월중
 - 대 상 : 2,000명

- 민원서비스 리콜(전화설문) — 9,128건
 - 대상민원 : 민원처리부상 모든 민원
 - 리콜기간 : 민원종료 후 3일 이내
 - 리콜방법 : 담당주사가 직접전화

3. 구청장 직소민원실 운영

- 접수현황 (2001. 9.30현재)

계	주택	토목	교통	건축	청소	녹지	가로 정비	하수	문화재	사회 복지	호적	기타
466	53	71	63	53	44	17	69	1	.	8	6	81

- 처리현황

계	완 결			진행중	미 결	기 타
	계	수 용	수용불가			
466	465	309	156	.	.	1

IV. 재난없는 안전한 종로 추진

각종 재난대비 안전관리체계 확립·유지 및 철저한 현장확인 위주로 업무추진

1. 종합적인 안전관리체계 확립유지

- 2001년 재난관리 책자발간
 - 부 수 : 100부
 - 배부처 : 소방서 등 유관기관 14개소, 전부서
 - 활 용 : 재난의 예방활동 및 재난발생시 행동요령 숙지

재난관련 D·B 구축 (서울시, 행정자치부와 LAN 연결)

○ 추진실적 : 재난관련시설물 336개소 입력 전산관리

2. 현장확인(시설물)점검 추진

점검분야	점검기간	점검대상	점 검 결 과		비고
			적출건수	주요적출사항	
계	6개분야	295개소	112건		
설날대비 다중이용시설점검	1.10~1.17	36 (시장,공연장, 호텔등)	13	· 비상계단에 상품적치 · 피난유도등 작동불량 · 내부전기시설 노후	
해빙기안전점검	2.15~3.15	146 (건축공사장 등)	49	· 육교슬라브 백화현상발생 · 옹벽구조체 일부균열발생	
공연·집회시설 안전점검	5.17~5.28	54 (극장,예식장등)	11	· 누전차단기 미설치 · 피난유도등 미점검 · 비상구표시등 작동불량	
해빙기 취약시설 외부전문가 합동 점검	3.20~3.22	12 (절개지 등)	17	· 가설재 미설치 · 석축 절리 발생 및 누수	
우기대비 취약시설안전점검	6.7~6.15	28 (위험주택 등)	16	· 낙석방지시설 미설치 · 상부암반 일부 풍화 · 절리면으로 우수유입우려	
추석절 다중이용 시설 안전점검	9.18~9.24	19 (공연시설, 상가 등)	6	· 누전차단기 노후 · 전기배선 난잡	

3. 예방순찰을 통한 주민위해요인 제거

순찰개요

- 시 간 : 매일 10:00~11:30, 14:00~17:00(월~금)
- 인 원 : 1일 2명
- 방 법 : 도보순찰(차량을 이용하여 해당구역까지 이동)
 - 행정동별로 순환순찰
 - 특정지역, 취약지역, 민원발생 예상지역, 재난발생지역은 수시순찰

중점순찰대상

- 안전위해요인 : 대형공사장, 위험시설물(석축, 담장, 옹벽 등), 각종 시설물
- 도시미관저해요인 : 불법 광고물, 적치물, 각종 생활쓰레기

- 주민생활불편요인 : 공공시설, 다중이용시설, 공원시설, 체육시설
- 환경오염유발요인 : 오·폐수, 폐기물 무단투기, 약수터 등

처리결과 : 적출사항은 해당부서에 처리된 통보

적출 및 처리내역

(단위: 건)

분야별	계	조기순찰	일상순찰	안전순찰대 (석축, 절개지 등)	여직원순찰
계	1305	376	727	117	85
도로시설물	327	55	224	11	37
위험시설물 (공공, 사설시설물)	97		8	89	
보안등 가로등	67		57	2	8
청소 적치물	371	141	210	2	18
광고물	214	125	79	2	8
교통시설물	93	30	58	1	4
기타(공원,가로수등)	136	25	91	10	10

V. 친절봉사 생활화 추진

마음에서 우러나오는 친절자세가 생활화되도록 다양한 시책 개발 추진

1. 친절교육을 통한 의식 함양

기본교육 : 20회 1,360명 실시

- 국·과장 교육, 고객응대기법, 첫인상제고 전략 등 교육

- 맞춤교육 : 16회 연인원 650명 실시
 - 아르바이트생, 신규 전입직원, 부진부서직원 등

- 외부강사 초청교육 : 2회 연인원 1,599명 실시
 - 2001. 3.22~3.23 : 최윤희 프리랜서 (친절의식교육)
 - 2001. 7.19 : (주)태평양뷰티 홍성희 (여직원메이컵교육)

- 위탁교육 : 4회 연인원 12명
 - 친절도우미팀 3명 외부전문가에 위탁교육받아 친절기법 전수교육

- 간부직 외부위탁교육 : 2회 53명
 - 개인의 의식개발을 통한 조직의 시너지 효과 극대화 기대
 - 교육기관 : (주)유담

2. 친절한 전화응대 추진

- 전화친절도 점검 : 연중실시
 - 점검실적 : 연 2,854회 실시
 - 점검결과
 - 우수부서 표창 : 10개과
 - 우수직원표창 : 39명

- 전화친절응대 요령 작성 전직원 배부
 - 내 용 : 첫인사, 연결안내, 끝인사 요령 등

3. 다양한 친절 실천운동 전개

- 친절백서 책자 발간·배부 : 300부
 - 제 목 : “우리의 얼굴은 친절입니다”
 - 배부처 : 구·동 부서 156부, 외부기관 44부(홍보)

- 외부기업 및 관공서 Bench Marking 실시
 - 일 시 : 2001. 3. 9 ~ 8.24
 - 장 소 : 조흥은행 등 9개 기업 및 관공서
 - 효 과 : 선진 친절기법 발굴 및 구정에 반영

기타 친절확산운동 전개

- 매일 아침 굿모닝종로 방송 실시 : 친절사례, 신지식정보제공 등
- 아름다운 종로인 선정 시상 : 인사, 맵시, 미소, 마음씨 등 전파
- 인터넷이용 직원 개별 친절다짐편지 보내기 : 239명 실시

4. 행정서비스현장 운영 내실화

만화리후렛 제작 배포 : 3,000부

- 내 용 : 행정서비스현장 알기 쉽게 풀이

인터넷을 통한 만화홍보사이트 운영(2001년 10월 중순~)

※ 추진성과

2001년 서울시 상반기 전화친절도 ⇒ 우수구 평가

행정서비스 시민만족도 평가 (상반기)

- 민원행정, 계약·지출행정분야 ⇒ 우수구
- 세무행정, 청소행정분야 ⇒ 모범구

행정서비스현장제 우수기관 선정

- 서울시 25개 자치구 중 우수기관으로 선정 행정자치부에 추천됨