

第117回(定例會)

서울特別市鐘路區議會 市民行政委員會會議錄

서울特別市鐘路區議會事務局

被監査部署 行政管理局

日 時 2001年11月28日(水) 10時00分

場 所 市民行政委員會室

2001년도 鐘路區議會 定例會
市民行政委員會 報告資料(2001.11.28)

主要業務推進現況 및 2002年度 主要業務計劃



"행복이 샘솟는 아름다운 종로"

行政官理國

報告順序

- 一般現況

- 2001年度 主要業務推進現況
 - 總 務 課
 - 企 劃 豫 算 課
 - 自 治 行 政 課
 - 民 願 奉 仕 課
 - 文 化 振 興 課
 - 旅 券 課

- 2002年度 主要業務推進計劃
 - 總 務 課
 - 企 劃 豫 算 課
 - 自 治 行 政 課
 - 民 願 奉 仕 課
 - 文 化 振 興 課
 - 旅 券 課

一 般 現 況

□ 組織現況

- 기 구 : 5국, 1소, 1사무국, 1담당관, 25과(구청22,보건소3), 19동
- 인 력 : 총1,328명
 - 정·현원 현황

구 분	계	구	동	보건소	구의회
정 원	1,259	1,002	162	71	24
현 원	1,328	1,003	234	67	24

· 직렬별 현황

구 분	계	일반직	별정직	기능직	고용직	계약직	비 고
정 원	1,259	860	16	283	91	9	
현 원	1,328	866	16	318	119	9	

□ 區廳舍 現況

- 대 지 : 총8,673㎡(2,623평)
- 건 물 : 총 3개동, 연건평 14,323㎡(4,332평)

行政車輛 保有現況

기관명	총계	승 용					승 합 용				화 물 용				특 수 용		
		소계	중형	소형	경형	실패형	소계	대형	중형	소형	소계	대형	중형	소형	소계	청소	기타
계	139	13	4	3	4	2	13	1	1	11	50	1	15	34	63	54	9
구본청	109	9	3	2	3	1	10	1	1	8	28	1	15	12	62	54	8
보건소	8	2			1	1	2			2	3			3	1		1
동사무소	19										19			19			
구의회	3	2	1	1	1		1			1							

行政電算裝備 保有 現況

구분	컴 퓨 터			프 린 터				비고
	계	펜티엄Ⅲ	펜티엄Ⅱ	계	레이저	잉크젯	도트	
수량	1,229	209	1,020	530	382	103	45	

戶籍人口管理 現況

(단위 : 천)

계		호적인구		제적인구		비고
가구	명	가구	명	가구	명	
716	3,483	232	1,238	484	2,245	

□ 戶籍・除籍簿 管理 現況

계	호적부	제적부	비고
8,454책	3,203	5,251	

□ 公 演 場

계	종합공연장	일반공연장	영화상영관	비디오 소극장
15개소32개관	1개소 1개관	1개소 1개관	11개소 28개관	2개소 2개관

※ 소극장 29개소 제외(공연장 등록면제업소)

□ 流通關聯業所

계	게임장(오락실)	노래연습장	비디오감상실	기 타
705	전용게임장181(오락실) 멀티게임장 166(PC 방)	276	82	

□ 文 化 財

합계	국 가지 정 문 화 재						서 울 시 지 정 문 화 재				
	소계	국보	보물	사적	천연 기념물	주요 민속 자료	소계	유형 문화 재	기념 물	민속 자료	문화재 자료
77	31	1	8	16	5	1	46	27	3	13	3

2001年度 主要業務推進現況

行政管理局

총 무 과

『제8회 구민의 날』 行事 舉行

○ 일 시 : 2001. 5.13(일) 09:00 ~ 17:00

※ 구민주간 : 2001. 5. 5(일) ~ 5. 13(일) - 9일간

○ 장 소 : 중앙고등학교 운동장

○ 내 용

- 제1부 : 기념식

- 제2부 : 종로가족한마음체육행사 및 구민노래자랑

國 · 内外 및 官學 交流協力

○ 추진실적

- 2001. 3.13 효자동 사랑방 상품 쇼핑백 포장지 디자인(상명대)

- 상명대 교류협력 간담회 개최 (3. 28)

- 제8회 구민의날 자매도시(정읍) 초청(5.12)

- 미국 자매도시 평통위원 방문(10.29)

- 정읍사 문화제 축제 방문(11. 1)

- 대학생 자원봉사활동(성균관대 11.14~11.16)

職員 M·T 實施

○ 조직적인 훈련을 통하여 21C에 적응하는 공무원상을 정립하고 종로 소속감을 고취시키기 위한 조직 훈련

○ 기 간 : 년2회(상반기, 하반기) - 1박2일

○ 대상인원 : 총 440명

○ 내 용 : 정신교육, 서바이벌게임, 민속탈춤놀이 등

2001년 退職公務員 功勞練修 實施

- 기 간 : 년2회(상반기, 하반기) - 2박3일
- 대 상 : 상반기 14명, 하반기 12명
- 장 소 : 제주도, 금강산

職員 厚生福祉 活性化

○ 2001년도 職員 休養所 運營 現況

- 콘도 이용자 : 197명(동반가족 포함 788명)
- 서울시 수련원 이용자 : 170명(동반가족 포함 688명)

2001년도 民防衛 教育訓練 實施

- 기 간 : 2001. 3.12 ~ 12. 7
- 대 상 : 10,625명(지역 4,340, 직장 6,285)
- 장 소 : 현대주택문화센터
- 훈련결과 : 총 10,491명 교육참여(98.7%)
- 교육내용 : 화생방 방호요령, 인명구조 요령 등 재난대비 교육

2001 乙支演習 實施

- 기 간 : 2001년 8월 20 ~ 8월25일(5박6일)
- 장 소 : 기획상황실
- 연습목표 : 한반도 안보환경 변화에 대응할 수 있는 총력전 수행태세 확립
- 참가규모 : 7개 기관 3개 업체
- 참가인원 : 연인원 380명
- 추진실적
 - 메시지 처리 : 215건(중앙4, 시117, 구94)
 - 연구과제 발표 : 4회, 핵심과제 토의 : 2회

기 획 예 산 과

區政 弘報 推進 現況

- 인 터 뷰 : 15건(종합 일간지, 주·월간지)
- 보도실적 : 1,101건(일간지 1,023, 주간지 78)
- ※ 보도자료 제공 : 429건(월평균 43)
- 구청정문 전광판 활용 : 1일 180회 이상 표출
- 인터넷 방송 : 2001.11. 1개국(각종행사, 지역소식, 등 실시간 방영)

班常會報 『鐘路사랑』 의 生活 情報紙化

- 발행부수 : 총10회 410,000부 발간(월 41,000부)
- ※ 유료광고 유치 : 11건 4,068천원 수입

區廳正門 造型物 및 電光板 設置

- 구청정문 및 구청홍보용 전광판 설치로 구청홍보 강화·환경개선
- 소요예산 : 102,760천원

區政 弘報用 企劃資料 發刊

- 주요업무계획 : 200부(구정목표, 구정현황, 재정여건, 주요업무계획 등)
- 구정운영계획 : 6,000부(신년 인사회, 새해에 달라지는 생활행정)
- 구 정 현 황 : 1,500부(주요업무계획 및 투자사업, 구정기본현황)
- 구 정 백 서 : 600부(주요사업, 구정기본현황, 주요업무계획)

2001年 서울시 市民満足度 評價

- 평가대상 : 5개분야(민원행정, 계약·지출, 세무, 청소, 보건의료)
- 수상분야 : 4개분야(최다분야 수상)
 - 민원행정(우수), 계약·지출(우수), 세무행정(모범), 청소(모범)
- 포 상 금 : 840백만원(청사환경개선 등 6개 분야 19개사업 추진)

2001年度 追加更正豫算 編成

- 총 규 모 : 4,858백만원(일반회계 7,772, 특별회계 △2,914)
- 추정재원 : 2000회계연도 결산 잉여금
- 주요내역 : 정부지방채조기상환, 상용직 일용· 환경미화원인부임 등

訴訟業務 推進

- 무료법률상담의 날 운영 : 31회 344명(매주 토요일)
- ※ '96. 5월부터 2001년 11월 현재까지 연 175회 1,382명 상담
- 소송 사무 실적
 - 소송건수 : 총 241건(행정 203, 민사 21, 국가 17)
 - 확정판결 : 총 156건(승소 141, 패소 15) - 승소율 90%

自治行政發展 推進

- 직원제안제도 : 129건(심의결과 - 시행 18, 참고 72, 진행중 39)
- 주민아이디어공모 : 71건(12월중 심사 및 시상예정)

2000年 施設管理公團 決算 承認

- 수 입 액 : 5,312백만원('99 대비 54% 증가)
- 순 수 익 : 1,343백만원('99 대비 16.6% 증가)
- ※ 대상사업 : 구민생활관, 구민회관, 팔각정, 테니스장운영 등

區民 情報化 教室 運營

- 정보화교육 : 19회 461명(구민, 직원, 청소년, 보훈 가족)
- 인터넷교육 : 28회 790명(구민, 어르신, 장애인)

인터넷 홈페이지 改編

- 새로운 디자인과 구성 및 사이버 시대에 걸 맞는 홈페이지 구성
- 민원부서 홈페이지 이용 신속한 민원처리

職員 情報化 資格試驗 實施

- 대 상 : 5급 이하 전직원
- 응시인원 : 828명(시험과목 : 정보상식, 인터넷, 한글97, 사무자동화)

인터넷 情報檢索大會 開催

- 참여대상 : 관내 중·고등학생
- 응시인원 : 91명(성적 우수자 결선진출 20명중 6명 선정 시상)
- 효 과 : 지역정보화를 선도하고 청소년 정보화 활용능력 배양

電算·通信裝備 購買普及

- 전산장비 : 299대(PC 209, 프린터 90)
- 통신장비 : 6종(동사무소 통신망 속도 64K ⇒ 512K 증속 등)

자치행정과

□ 2001년 「정월대보름맞이」 民俗놀이마당 支援

- 정월대보름일 : 2001. 2. 7(수)
- 민속놀이마당 개최 개요
 - 추진기간 : 2001. 2. 5(월) ~ 2.10(토)
 - 주 최 : 주민문화복지위원회 등 동 직능·자생단체
 - 지 원 : 각 동사무소
 - 참석인원 : 동별 100 ~ 200명
 - 민속놀이명 : 윷놀이, 농악, 널뛰기, 제기차기 등 세시풍속
 - 지원예산 : 34,200천원(동당 1,800천원×19개동)

□ 住民文化福祉센터 運營 內實化

- 주민문화복지센터 프로그램 운영 및 활성화 추진
 - 시설규모 : 동별 55 ~ 153평 정도
 - 프로그램 운영 : 동 평균 17개 프로그램 이상 선정하여 운영
 - 정적 프로그램 : 인터넷방, 요리교실, 바둑교실, 종이접기, 바이올린 등
 - 동적 프로그램 : 에어로빅, 탁구교실, 스포츠댄스, 체력단련실, 발레 등
 - ※ 주민 전산교육장 운영 : 사직동

□ 새마을文庫 活性化 推進

- 추진기간 : 2001. 2월 ~ 11월
- 추진실적
 - 동문고 도서구입 지원 : 11,000천원(각 동별 500천원)
 - 독서지도 강좌 개최 : 총10회 2,000명 수강
 - 알뜰도서 교환 시장 : 2회 1,500권 교환
 - ※ 2001. 10월중 어린이 글짓기 대회 개최 예정

生活民願 申告센터 運營

○ 생활민원 처리방법

- 각종 생활불편민원 통합 접수
- 기능 부서별 신속 처리 통보 및 처리결과 민원인 통보

○ 추진실적

- 일사처리센터 처리 건수 : 170건
- 인터넷 민원 처리 건수 : 507건

屋外廣告物 特別整備 推進

○ 특별정비 기간 : 2001. 2.28 ~ 8.10

○ 추진실적

- 고정광고물 : 일반 5,524건(152%), 혐오 538건
 - 과태료 619건 38,210천원 부과, 고발 4건
- 유동광고물 : 5,882건 수거
 - 과태료 649건 30,850천원 부과, 고발 138건

※ 서울시 종합평가 결과 우수구로 선정 포상금 10억원 수령

새住所附與事業 推進

○ 사업기간 : 1998. 8.17 ~ 2001.12.31

○ 사업물량 : 도로구간 756개소, 도로명판 1,560개소, 건물번호판 26,200개

○ 소요예산 : 865,890천원(시비 490,000천원, 구비 375,890천원)

○ 추진실적 : 도로명판 1,400개소, 건물번호판 23,000개 제작 설치 부착

민원봉사과

□ 主要民願 處理實績

2001.10.31일 현재

구 분	처리건수	처리통수	1일평균처리(건)	비고
호적제증명	52,119	65,601	212	
호적제신고	31,678	31,678	107	
FAX민원	200,264	265,164	815	
주민등록등·초본	283,665	315,959	1,154	
전화민원	12,097	21,393	50	
민원우편	589	619	3	
유기한민원	21,713	21,713	89	
재택전자민원	1,677	2,279	7	
계	603,802	724,406	2,437	

□ 戶籍民願 서비스 提供

- 전산호적부 항목식 자료변환·대사
 호적전산화 온라인서비스에 대비 기존 문장식 호적기재방식을 항목식
 으로 자료변환
 - 호적인구 : 200천가 1,144천명
 - 추진기간 : 2001.1.8 ~ 12. 31
 - 추진인력 : 7,552명(공공근로 연7,525, 직원26, 전산요원1)
 - 추진실적 : 호적부 전산출력후 자료변환 및 대사·수정(2차완료)
- 호적등·초본 영문번역 서비스 : 1,050건 (2001.3.2시행)
- 호적 변동신고사항 처리결과 회신 : 2,229건 (2001.8.1시행)

문화진흥과

□ 「3·1만세의 날」 鐘路거리祝祭

- 일 시 : 2001.3.1(목) 11:00~16:00
- 장 소 : 종로1가R(보신각)~종로3가R(서울극장), 종묘공원
- 참여시민 : 20만명
- 내 용
 - 차없는 거리 및 시민참여 23개프로그램 운영
 - (3·1만세 재현, 유관순열사 선발대회, 소원복치기등)

□ 觀光案内地圖 製作 예부

- 수 량 : 60,000부
- 규 모 : 45cm×76cm
- 수록내용 : 유적지, 관광쇼핑, 문화재, 숙박업소, 음식점등
문화관광자원 일체수록
- ※영어, 일어, 중국어(한자)등 병행표기
- 배부처 : 정부기관, 관광공사, 관광안내소, 여행사등

□ 제1회 鐘路全國 靑少年 國樂競演大會 開催

- 일 시 : 2001.9. 15(토).09:00~15:00
- ※예 선 : 2001.9.14(금).09:00, 구민회관등 4개소
- 관람인원 : 500명
- 대 상 : 초·중·고 재학생
- 장 소 : 종로구민회관
- 경연종목 : 4개부문
- 판소리, 민요, 무용, 기악

□ 제8회 國樂路 文化保存 大祝祭

- 일 시 : 2001. 10.30(화).11:00~17:00
- ※ 개막식 : 2001.10.30(화).13:30
- 장 소 : 국악로 걷고싶은거리(특설무대 : 묘동사거리)
- 행사내용
 - 식전행사(남사당놀이, 북청사자놀이, 농악놀이)
 - 개막식, 공연(창극 심청전 팔도 국악 한마당)
 - 식후행사(사물놀이 판굿)

□ 제4회 鐘路全國國樂競演大會 開催

- 일 시 : 2001.11.7(수).09:00~17:00
- ※예선 : 2001.11.6(화).09:00, 구민회관등 4개소
- 관람인원 : 4,000명
- 장 소 : 세종문화회관 대극장
- 경연종목 : 5개부문
 - 판소리명창, 판소리일반, 민요, 시조, 기악
- 시상내역
 - 대상(국무총리상) : 4부문(판소리명창,민요,시조,기악)중 최우수자
 - 각 부문별 장원, 차상, 차하, 참방, 장려상등 시상

□ 2001.生活體育活動 現場訪問

- 기 간 : 2001. 2. 20 ~ 4. 29
- 대 상 : 70개 클럽
- 장 소 : 종묘공원등 40개소
- 종 목 : 건강체조등 10개종목
- 내 용 : 운동용품지원 및 의견수렴

□ 文化財 補修

- 대 상 : 서울성곽(인왕산) 보수공사 외 15개소
- 사업비 : 1,529,813천원
(국비489,000천원, 시비1,024,280천원, 구비16,533천원)
- 공사내용
 - 서울성곽 여장복원 및 홍인지문 구조안전진단
 - 훼손된 문화재 보수 및 문화재 주변정비
 - 창의문, 홍지문, 운현궁 야간경관 조명
 - 선희궁지 지붕보수 및 석축물 설계
- 추진현황
 - 추진 중 : 탑골공원팔각정 외 12개소
 - 사업이월 : 서울성곽 외 2개소

□ 社稷 體育·文化센터 建立

- 추진기간 : 2000. 5월~2003. 12월
- 사업비 : 11,600백만원(구비9,440백만원, 시비2,160백만원)
- 규모 : 지하2층, 지상3층(연면적6,756㎡)
- 추진실적
 - 산림청, 국방부와 토지 매입협의 완료
 - 서울시 도시공원위원회(소위원회) 현장방문

□ 동네體育施設 整備

- 추진기간 : 2001. 1월~2001. 11월
- 사업비 : 40백만원
- 정비내용 : 사직공원의 19개소, 농구대등 60여점 정비

□ 鐘路區 自願奉仕團 發隊式

- 일 시 : 2001. 3. 28(수).14:00
- 장 소 : 종로구민회관 대강당
- 참석 인원 : 600명
- 주요활동
 - 각동별 지역사회 봉사활동 참여
 - 월드컵 대비 질서 캠페인등 참여

□ 水害地域 慰勞訪問

- 일 시 : 2001. 7. 19(목) 15:00
- 방문지역
 - 창신1동 395번지 인근12가구
 - 서울시지체장애인협의회(장애인 작업장, 종로6가 411-4소재)
- 참여인원 : 20명
- 내 용
 - 수해지역 방문 위문 및 복구활동
 - 백미, 컵라면 등 위문품 전달
(백미 20kg 12포, 컵라면 52박스)

□ 한방醫療奉仕 實施

- 일 시 : 2001. 9. 18(화) 14:00~17:00
- 장 소 : 종로구민회관
- 참여인원 : 200명
- 내 용
 - 관내 65세 이상 어르신에 대한 한방종합진료
(침, 부항기, 소독, 침대, 조제한약 제공)

□ **鐘路區民을 위한 無料醫療奉仕**

- 일 시 : 2001. 10. 12(금) 14:00~17:00
- 장 소 : 광화문 시민 열린마당
- 참여인원 : 종로구민 300명
- 내 용
 - 어르신 및 소년소녀가장, 무료진료를 원하는 종로구민에 대하여 내과, 안과, 이비인후과, 정형외과, 피부과,정신과 소아과 진료
 - 안과분야 : 경제적으로 어려운 환자2명(선정)에게 개안 수술(무료)

□ **低所得層 無料도배 工事**

- 기 간 : 2001. 9. 28(금) ~ 10. 19(금)
- 장 소 : 창신동 583-42외 관내 26가구
- 대 상 : 관내 저소득가구 및 소년소녀 가장 가구
- 내 용
 - 혼자 거주하고 계신 어르신 및 소년소녀가장 가구 등 관내 27가구에 대하여 무료도배공사 실시

□ **自願奉仕大祝祭 共同開催**

- 기 간 : 2001. 11. 14(수)~11. 16(금)
- 장 소 : 광화문 시민열린마당 및 성균관대학교 교내 등
- 참여인원 : 400여명 (종로구민 100명, 성균관대학교 300명)
- 내 용
 - 자원봉사대축제 개막식 및 발대식
 - 종로구(역사탐방로) 크린캠페인 및 종로구 어르신초청 한마당 잔치

여 권 과

一般旅券 代行發給 (2001. 10. 31 현재)

- 일반여권 발급건수 : 303,133건
- 영수필증 판매현황 : 6,848,908천원
- 국고보조금 교부액 : 906,984천원

※ 추가 교부 예정액 : 296,914천원

旅券 有効期間 滿了豫告制 實施

- 내용
 - 여권 유효기간 만료예정자(종로구 거주자)에게 여권만료일 안내 및 신청서류 등 통지
- 효과
 - 여권유효기간연장기한을 놓쳐 다시 신규로 발급 받아야 하는 불편 및 금전적 손실 해소
- 추진실적 : 6,875건(2001. 10. 31현재)

旅券 居住地洞 發給制 施行

- 추진실적 : 170건(2001. 10. 31현재)

住民登錄 閱覽 및 證明發給窓口 設置 運營

- 추진실적 : 29,921건, 17,001천원(2001.10.31현재)

2002年度 主要業務推進計劃

行政管理局

총 무 과

□ 2002年度 新年 人事會

- 전년도 구정업무 추진실적과 금년도 주요업무계획을 구민에게 알림
으로써 많은 구민이 구정에 관심을 갖고 참여할 수 있도록 열린행정 구현
- 일 시 : 2002년 1월 10일(예정)
- 초청대상 : 직능단체, 구민 등 1,000명
- 행사내용
 - 신년인사
 - 주민과의 대화(구청홍보 및 주민건의사항 청취)

□ 『제9회 구민의 날』 行事

- 일 시 : 2002. 5.12(일) 09:00 ~ 17:00(예정)
- 장 소 : 중앙고등학교
- 내 용
 - 제1부 : 기념식
 - 제2부 : 체육행사, 번외행사 등

國・内外 姉妹都市 및 大學과 交流協力 強化

- 國외 자매도시 교류협력
 - 外國 자매도시 초청(미국, 중국, 몽골) - 2002. 5월예정
 - 外國자매도시 방문(미국, 중국, 몽골) - 2002. 10월 예정
- 國內 자매도시 교류협력
 - 國內 자매도시 우호교류 방문 - 정읍시(2002. 5월예정)
- 大學과 교류협력
 - 자매大學과 교류강화(성균관大學교, 상명大學교)

2002년 職員M·T 實施

- 어려운 여건 속에서도 친절봉사 행정구현에 노력하는 직원들의 의식 전환과 행태변화를 통하여 21세기에 걸맞은 공무원상을 정립
- 기 간 : 년 2회
- 대 상 : 신규 임용자 및 타구 전입직원과 지금까지 참가하지 못한 공무원
- 教育내용 : 명랑운동회를 통한 체력과 정신력 강화
- 소요예산 : 30,000천원

□ 職員 厚生福祉 活性化 計劃

○ 직원 휴양소 운영

- 콘도(계좌) 임차 운영

- 이용기간 : 2002. 1. 1 ~ 2002. 12.31.
- 이용인원 : 250명(동반 가족 포함 1,000명)
- 소요예산 : 36,000천원(연간 및 하계 휴양소운영)

- 서울시 강원도 속초 수련원

- 이용기간 : 2002. 1월 ~ 2002. 12월
- 이용인원 : 180명(동반 가족 포함 720명)

○ 직원 취미(동호인)클럽 활성화

- 대 상 : 20개 클럽

- 축구, 등산, 야구, 탁구, 볼링, 기우회, 보컬팀, 에어로빅 등
- 신규 취미클럽 발굴 : 택견, 영화감상, 당구, 검도 등

- 활성화 방안

- 직원 1인 1취미클럽 가입 적극 홍보
- 취미클럽별 자체 활성화 계획수립 자율적 운영 유도
- 예산범위내에서 기본적인 필요예산 적극 지원
- 소요예산 : 10,000천원

職務 有功公務員에 대한 表彰

- 친절봉사 및 스마일 공무원상
 - 매월 1명
 - 표창내용 : 구청장 표창 및 부상 300천원, 1일간 특별포상휴가
 - 선 발 : 대민친절봉사 및 제도개선, 구정발전 아이디어 제공 등 특출한 공무원
- 우수 공무원 표창
 - 표창내용 : 매월 10명 이내 구청장 표창 및 부상 도서상품권 50천원, 1일간 특별포상 휴가
 - 선 발 : 근무성적이 우수하고 구정업무 개선 등에 공적이 있는 자
- 소요예산 : 9,600천원
 - 친절봉사 및 스마일 공무원상 : 3,600천원
 - 우수공무원 표창 : 6,000천원

多用途 防毒面 普及計劃

- 보급목적 : 화생방전 및 화재대비에 따른 방독면 보급 10개년 계획에 의거 2007년까지 보급할 예정
- 총 수량 : 3,155개
- 소요예산 : 총103,800천원 [시비-51,900천원, 구비-51,900천원]
- 보급대상 : 각동 통·반장 및 지역 민방위 대원

實效性 있는 “2002 乙支演習” 實施

- 기 간 : 2002년 8월 중순
- 연습목표 : 변화된 안보환경에 따른 비상태세 확립
- 연습방법 : 도상연습과 실제훈련을 병행 실시 하며, 통합상황조치 모델과 핵심과제 토의를 통한 연습 실시

기 획 예 산 과

□ 區民을 生覺하는 열린 弘報 推進

- 추진방향 : 멀티미디어 시대에 걸 맞는 열린 홍보 구현
- 추진개요
 - 지상파 방송 홍보강화 : YTN, 중앙 케이블TV 등 방송 매체 활용
 - 역동적인 인터넷 방송 : 주요시책사업, 현안사항, 이벤트행사 등
- 기대효과 : 구정에 대한 이해와 신뢰도를 증진시키기 위한 홍보행정 구현

□ 『鐘路사랑』의 水準 높은 生活 情報紙化

- 추진방향 : 주요업무 특집판 운영·미담사례 등 지역주민의 사연 게재
- 발행부수 : 492,000부(월 41,000부)
- 발행면수 : 칼라 12면(타블로이드판, 서적지 70g^{m2})
- 기대효과 : 구민의 알권리 충족 및 주민참여와 화합 유도
- ※ 유료광고 적극 유치로 세외 수입증대(년 7,700천원 수입예상)

□ 電光板 利用 區政弘報 極大化

- 대 상 : 구청사 정문 및 관내 전광판 13개소
- 표출내용 : 주요시책사업 및 추진실적, 문화행사, 생활정보 등
- 기대효과 : 구정주요사업의 신속·정확한 홍보로 신뢰 행정 구현

主要 報道事項 迅速 處理

- 추진방향 : 구정관련 보도내용·행정정보를 전 부서에 신속하게 제공
- 추진방법 : 스캐너 작업을 실시, 스마트-플로워로 전직원에게 발송
- 기대효과 : 새로운 행정정보 습득으로 직원 개인의 업무능력 향상

住民 建議事項 迅速 處理

- 구청장 신년 인사회
 - 시 기 : 2002년 1월중, 각 동사무소
 - 내 용 : 동별 신년 인사회, 업무계획보고 및 건의사항 수렴
- 처리방향 : 경미한 사항 즉시처리 및 분기별 처리상황 분석 및 평가

主要業務 審査分析 內實化

- 대상사업 : 2002년 주요업무시행계획 사업
 - 사업비 5천만원 이상 사업, 종로비전 5개년 사업
 - 구청장 공약사항, 주민 건의사항, 주요시책사업 등
- 사업별 심사분석 : 분기별 분석 및 평가 보고회 개최

持續的인 規制改革 推進

- 추진방향 : 민간의 자율과 창의의 극대화, 규제의 품질 향상, 부정부패 방지를 위한 규제개혁 추진
- 추진과제 : 법령 근거 없는 규제, 훈령, 예규, 지침, 고시, 공고 및 준 공공기관 규제 발굴·정비

綜合資料室 技能 活性化 및 圖書管理 시스템 構築

- 추진방향 : 종합자료실 이용증가에 따른 이용편의를 도모하기 위해 베스트 셀러 및 추천도서를 구매하여 구민·직원 정서 함양 제고
- 도서관리 : 도서목록 시스템을 구축하여 이용자의 편리 도모

區政運營 弘報 冊子 發刊

- 구 정 백 서 : 600부(주요사업, 구정기본현황, 주요업무계획)
- 구 정 현 황 : 2,000부(업무수행을 위한 구정현황, 부서별 주요현황)
- 구민 생활정보 등 홍보자료 : 17,000부
(새해 달라지는 생활행정 1,000, 아름다운 종로 만들어갑시다 3,000, 구민행정서비스개선 등 5종 13,000)

PC 바탕 畫面製作 · 配布

- 추진방향 : 종로의 특성이 담긴 바탕화면을 인터넷 홈페이지를 통해
구민과 직원에게 보급하여 종로인의 일체감 조성
- 바탕화면 : 주요행사, 문화재, 종로달력 등
- 화면표출 : 일주일 또는 월1회 교체

健全한 財政 運營

- 합리적 편성 : 환경변화에 능동적인 재정운영, 제로베이스 심사
확행 및 투자재원의 합리적 배분
- 세 입 분 석 : 과다·과소 계상 여부와 법적 근거 검토 및 세수
증감 효과 반영상황 분석
- 세 출 분 석 : 행사경비의 중복, 과다예산, 사업의 순위 및 투자
효과를 고려한 중장기 계획과의 연계여부 검토

體系化된 中期投資財政計劃 樹立 — 2002~2006년

- 추진개요 : 재정운영실적·연도별 재정전망 분석, 분야별 정책
방향과 사업의 순위선정 및 재원확충 방안강구
- 기대효과
 - 재정계획의 실효성 확보 및 행정의 투명성 확보
 - 투자사업에 대한 타당성 및 투자순위 결정 등 투자효과 극대화

財政運營 狀況 公開

- 추진개요 : 재정운영에 대한 주민의 알권리 충족 및 투명성 확보
- 내 용 : 재정여건, 예산현황, 주요투자사업내역 등
- 시 기 : 2002년 3월(지역신문, 구보게재 구·동 열람)

訴訟業務의 效率的 推進

- 추진개요 : 소송사건에 대한 효율적 대응으로 승소율 제고
- 추진내용 : 소송실무 능력향상, 전산시스템 구축, 인터넷 정보 제공
- ※ 무료법률 상담소 운영 : 매주 토요일(고문변호사 5명 활용)
 - 이동법률상담실 운영 : 4개소(공공시설, 공원 등)

施設管理工團 內實 經營

- 추진방향 : 시설물 효율적 관리 및 건전한 재정운영 등 경영의 합리화
- 대상사업 : 9개사업(구민생활관, 구민회관, 팔각정, 공원매점 등)
- 수입목표 : 6,095백만원(전년도 대비 8.6% 증가)
- 기대효과 : 공공서비스 제공으로 주민 복지증진 및 지역발전 기여

積極的인 區政 情報化 推進

- 추진개요 : 지역정보센터의 구심적 역할 수행 및 구민 서비스 향상
- 추진내용
 - 시·군·구 행정종합정보시스템 확대 추진(인터넷을 통한 민원 서비스제공, 무인민원발급 6종 ⇒ 32종 확대 등)
 - 청소년 인터넷 정보검색 대회, 직원 정보화자격시험 실시, 자동차 책임보험 관리시스템 도입 등

自治行政發展 推進

- 추진개요 : 자치법규의 정비와 제도개선으로 주민의 편익 제공
- 추진내용 : 주민아이디어공모 및 직원 제안 제도

區民을 위한 電子郵便(E-mail) 擴大 普及

- 추진개요 : 사이버 공간을 이용한 구민의견 수렴 창구 확대
- 추진계획 : 2,000명 ⇒ 4,000명으로 전자우편 이용자 확대 보급
- 보급대상 : 각 직능단체 회원 및 구민 정보화교육 이수자 등

電算裝備 購買 普及

- 보급계획 : 250대(컴퓨터 150, 프린터 50, 스캐너 50)
- ※ 내구연한 경과 장비 교체('97 이전 구매분)
- 멀티미디어 환경구축 : 200개(사운드카드 100, 헤드폰 100)

情報通信網 및 事務自動化的 高度化 推進

- 추진개요 : 정보통신망의 고도화로 미래지향적인 정보화 기반 구축
- 구매계획 : 백본스위치 1대, 사무자동화전용서버 1대
- 기대효과 : 통신·사무자동화 고도화로 민원서비스 및 행정능률 향상

內實있는 情報化 教育 推進

- 추진개요 : 정보화 마인드 확산 및 활용능력 배양
- 교육계획 : 직원 400명, 구민 1,750명(주부, 어르신, 장애인)
- 과 정 : 컴퓨터 기초과정, 인터넷, 한글 97, 엑셀 등

자치행정과

□ 法定選舉業務 推進

○ 선거일시

- 제3회 전국동시 지방선거 : 2002. 6.13(목)

· 서울특별시장, 종로구청장, 서울시의원 2, 종로구의회의원 19

- 제16대 대통령 선거 : 2002.12.19(목)

○ 주요 추진계획

- 법정선거사무지원반 설치 운영

- 주민등록 일제사실조사 및 투표구, 투표소 정비

□ 월드컵 支援 綜合計劃

○ 손님맞이 친절·질서·청결운동 추진

- 추진기간 : 2002. 1월 ~ 2002. 6월

- 참여단체 : 직능단체, 기업체, 자원봉사자 등

- 추진내용 : 깨끗한 종로가꾸기, 기초질서 지키기, 교통질서 지키기

○ 성공실천 다짐대회

- 추진기간 : 2002. 3월 ~ 2002. 5월

- 장 소 : 광화문 열린마당 예정

- 참여단체 : 직능단체, 기업체, 자원봉사자 등

- 행사내용

· 월드컵 개최 성공 다짐대회

· 기초질서 지키기 캠페인 및 청결활동 등

□ 住民文化福祉센터 프로그램 각 洞別 競演大會

- 평가대상 : 각 동 주민문화복지센터
- 평가횟수 : 2002년도 하반기(1회)
- 평가방법 : 센터별로 운영되고 있는 우수 프로그램을 특화하여 프로그램 경연
- 평가내용 : 문화취미교실 및 생활체육 교실의 프로그램 운영횟수, 수강참여 인원, 주민호응도, 자체 프로그램 특화사항 등

□ 住民文化福祉센터 運營

- 주민문화복지센터 확대운영 : 20개 센터
- 프로그램 운영 확대 : 160개 강좌
- 주민문화복지위원 자치역량 강화
 - 외부강사 초빙 세미나 개최 : 1회
 - 타시도 우수센터 견학 : 2회(상·하반기)
- 센터운영 공무원 교육실시 : 2회(상·하반기)

□ 不法屋外廣告物 整備 推進

- 정비대상 : 11개 노선 및 이면도로
- 정비기간
 - 2002. 3월 ~ 6월 : 25m 이상도로 및 특정지역(지속적인 사후관리 병행)
 - 2002. 7월 ~12월 : 25m 이하 도로 및 이면도로
- 광고물 제작업소 교육강화 : 2회 이상 (상,하반기)
- 민간자율정비 추진위원회 활성화
 - 분기별 추진위원회 간담회 개최

자치행정과

□ 法定選舉業務 推進

○ 선거일시

- 제3회 전국동시 지방선거 : 2002. 6.13(목)

· 서울특별시장, 종로구청장, 서울시의원 2, 종로구의회의원 19

- 제16대 대통령 선거 : 2002.12.19(목)

○ 주요 추진계획

- 법정선거사무지원반 설치 운영

- 주민등록 일제사실조사 및 투표구, 투표소 정비

□ 월드컵 支援 綜合計劃

○ 손님맞이 친절·질서·청결운동 추진

- 추진기간 : 2002. 1월 ~ 2002. 6월

- 참여단체 : 직능단체, 기업체, 자원봉사자 등

- 추진내용 : 깨끗한 종로가꾸기, 기초질서 지키기, 교통질서 지키기

○ 성공실천 다짐대회

- 추진기간 : 2002. 3월 ~ 2002. 5월

- 장 소 : 광화문 열린마당 예정

- 참여단체 : 직능단체, 기업체, 자원봉사자 등

- 행사내용

· 월드컵 개최 성공 다짐대회

· 기초질서 지키기 캠페인 및 청결활동 등

□ 住民文化福祉센터 프로그램 각 洞別 競演大會

- 평가대상 : 각 동 주민문화복지센터
- 평가횟수 : 2002년도 하반기(1회)
- 평가방법 : 센터별로 운영되고 있는 우수 프로그램을 특화하여 프로그램 경연
- 평가내용 : 문화취미교실 및 생활체육 교실의 프로그램 운영횟수, 수강참여 인원, 주민호응도, 자체 프로그램 특화사항 등

□ 住民文化福祉센터 運營

- 주민문화복지센터 확대운영 : 20개 센터
- 프로그램 운영 확대 : 160개 강좌
- 주민문화복지위원 자치역량 강화
 - 외부강사 초빙 세미나 개최 : 1회
 - 타시도 우수센터 견학 : 2회(상·하반기)
- 센터운영 공무원 교육실시 : 2회(상·하반기)

□ 不法屋外廣告物 整備 推進

- 정비대상 : 11개 노선 및 이면도로
- 정비기간
 - 2002. 3월 ~ 6월 : 25m 이상도로 및 특정지역(지속적인 사후관리 병행)
 - 2002. 7월 ~12월 : 25m 이하 도로 및 이면도로
- 광고물 제작업소 교육강화 : 2회 이상 (상,하반기)
- 민간자율정비 추진위원회 활성화
 - 분기별 추진위원회 간담회 개최

민원봉사과

□ 민원사무편람 인터넷 제공

- 대 상 : 781종 업무 (총1,700페이지)
- 시행시기 : 2002. 6월
- 소요예산 : 9,000천원 (프로그램 입력 및 웹페이지 편집)
- 기대효과 : 행정의 투명성 확보와 신뢰행정 구현

□ 제적색인부 목록관리 전산화 추진

- 추진개요
 - 시행일시 : 2002.10월
 - 대 상 : 제적부 484천가 2,245천명
 - 소요예산 : 36,900천원
 - 추진방법 : 제적부 검색을 위한 본적,호주,가족수,장수,제적일자등 제적관련 정보를 문자입력방식(Text)에의거 입력처리
- 기대효과 : 제적증명 발급시간 단축을 통한 민원편의 제고

□ 공익근무요원 자원봉사 활동

- 대 상 : 복무위반 공익근무요원 -
- 일 시 : 연2회 (상·하반기)
- 장 소 : 은혜·문혜요양원(강원 철원)
- 활동내용 : 복무위반 공익근무요원에 대하여 불우이웃의 자원봉사 활동을 통하여 근무의욕을 향상시키고 성실히 근무하는 계기를 마련

문화진흥과

□ 鐘路 全國國樂競演大會 開催

[제5회 종로 전국국악 경연대회]

- 경연부문 : 5개부문 - 판소리부(명창, 일반), 민요부, 기악부, 시조부
- 대회기간 : 2002. 11월중(2일간)
- 장 소 : 세종문화회관 대강당
- 시 상 : 6개부문 [대상(국무총리상), 장원, 차상, 차하, 참방, 장려상]
- 소요예산 : 50,000천원

[제2회 종로 전국청소년 국악 경연대회]

- 경연부문 : 5개부문 [판소리부(고등, 초중교), 민요부, 기악부, 무용부]
- 대회기간 : 2002. 9월중(2일간)
- 장 소 : 종로구민회관 대강당
- 시 상 : 4개부문 [장원, 우수상, 준우수상, 장려상]
- 소요예산 : 20,000천원

□ 鐘路萬歲의 날 거리 祝祭 開催

- 일 시 : 2002. 3. 1(금). 11:00 ~ 17:00
- 행사구간 : 종로1가R ~ 종로4가R(약800M)
- 주요내용 :
 - 차없는거리 지정운영
 - 3.1만세운동재현 등 시민참여 프로그램 운영
(3.1절 기념행사, 추억의 민속놀이, 어르신공경행사, 기타문화행사 등)
- 소요예산 : 100,000천원

□ 女性合唱團 文化音樂會 開催

- 일 자 : 2002년 5월(구민의날 행사주간에 실시)
- 장 소 : 종로구민회관 대강당
- 프로그램 : 2시간내외 프로그램편성 운영
 - 가곡과 민요, 고전음악, 팝 음악, 건전가요, 동요 등으로 구성
 - 합창, 중창, 독창, 특별출연 등으로 진행
- ※ 특별출연 : 코리아 남성합창단, 종로가족 보컬팀 등
- 소요예산 : 8,000천원

□ 월드컵 文化祝祭 開催

- 개최횟수 : 총13회 (2002.4~6월중 매주 일요일)
- 장 소 : 돈화문로(국악로)
- 축제내용 : 판소리, 민요, 전통무용, 기악, 사물놀이등 국악관련 다양한 프로그램으로 구성
- 추진방법 : 유명국악인 초청 공연 및 길놀이패, 사물놀이패등 초청
 - ※ 문화축제 개최에 따른 일요일 차없는 거리 협의(종로경찰서)
- 소요예산 : 78,000천원(13회×6,000천원)

□ 觀光案内地圖(외국인용) 製作

- 제작일자 : 2002. 3월
- 수 량 : 60,000부
- 규 모 : 75.5cm × 51.7cm. 칼라양면
- 주요수록내용 : 유적지,문화재,관광숙박·음식업소,인사동길 등 역사·문화탐방로 및 주요건물 관광자원 일체
- 언어표기 : 한글+영어, 한글+일어, 한글+중국어
- 배 부 처 : 관광안내소,인천공항,여행업체,대사관(미국,일본) 등
- 소요예산 : 20,000천원

□ 2002 文化財 補修整備

- 보수기간 : 2002. 1월 ~ 12월
- 보수대상 : 보물제1000호 승가대사상 외 11건
- 소요예산 : 1,387,000천원
(국비 742,000 시비 544,800 구비 100,200천원)

□ 鐘路 文化財大觀 發刊

- 제작일시 : 2002년 상반기
- 수 량 : 5,000부
- 규 격 : 국배판(21.8cm×30.4cm)
- 주요수록내용 : 우리구 관리 문화재 77개소 소개자료
궁궐 등 주요 문화재 소개자료(영문병행 표기)
- 소요예산 : 5,000만원
- 배부처 : 주요행정관서, 각지방자치단체, 주한대사관및영사관, 각급학교,
공항,관광안내소,각동사무소,각문화유적답사회 등

□ 社稷 文化·體育센터 建立推進

- 부지현황
 - 소재지 : 종로구 사직동 산1-48외 1필지(산1-56)
 - 면 적 : 3,826㎡(1,157평)
- 사업기간 : 2001 ~ 2003년도
- 시설현황
 - 연 면 적 : 3,720㎡(1,125평)
 - 규 모 : 다목적 실내체육관 1동 (지상2층, 지하2층)
- 2002년 : 실시설계 및 건축신축
 - ※ 2001년 : 기본조사설계 용역 및 부지매입(토지매입비 390백만원, 용역설계비410백만원)

□ **자전거 專用道路 및 조깅코스 設置**

- 사업기간 : 2001 ~ 2003
 - * 2001년 : 타당성 조사 및 기본계획 수립
- 사업구간 : 구민생활관⇒과학고등학교⇒서울성곽⇒와룡공원⇒삼청공원
- 사업규모 : 총연장 4km (폭 2m)
- 사업내용
 - 구민생활관, 삼청공원 : 자전거 보관소 설치
 - 구민생활관⇒과학고등학교⇒서울성곽 : 보도정비
 - 서울성곽⇒와룡공원 : 계단정비
 - 와룡공원⇒성균관대학교⇒감사원 : 안전포식 정비
 - 감사원⇒삼청공원 : 미끄럼방지 시설 설치
- 소요예산 : 250,000천원

□ **2002 歷史文化探訪路 鐘路家族 한마음 걷기大會**

- 일 시 : 2002. 10월
- 구 간 : 창덕궁(돈화문)⇒돈화문로⇒종묘⇒창경궁식물원(유턴) ⇒ 창경궁⇒종묘⇒종묘앞시민광장(약4.5km)
- 참여인원 : 1,000여명
- 소요예산 : 5,600천원

□ **自願奉仕活動 活性化**

- 추진기간 : 2002. 1 ~ 12
- 추진계획
 - 사회복지시설 방문 봉사활동 전개 : 2002. 1 ~ 12
 - 저소득 지역 주민에 대한 무료의료봉사 실시(양·한방) : 년4회
 - 자원봉사 홍보 소식지 제작·홍보 : 4회(소식지 2회, 교재 2회)
 - 종로구·성균관대와의 자원봉사 대축제 연계실시로 사기양양 : 2002.10
 - 동별 자원봉사자와의 토론회 및 활동비 지원 : 건의사항 반영 등
- 소요예산 : 41,500천원

□ 鐘路 NGO大會 開催

- 일 시 : 2002. 11월중
- 대 상 : 학교, 일반기업, 자원봉사자, 자원봉사단체 등 (500명)
- 장 소 : 구민회관 대강당
- 행사내용
 - 사진전시회 : 43개 봉사단체, 일반기업, 자원봉사자 참여
 - 우수자원봉사활동 사례발표 및 시상
 - 우수자원봉사자 표창 : 청소년, 일반인, 직장, 단체별 시상
 - 자원봉사자 헌혈(당일) 실시 : 작은나눔 솔선참여
 - 자원봉사 NGO 대회 축하공연 : 국악공연 등
- 소요예산 : 9,000천원

□ 靑少年 自願奉仕教室 運營

- 운영기간 : 여름방학, 겨울방학기간중 실시
- 대 상 : 초.중.고등학생 600명(학부모 50명 포함)
- 장 소 : 구청 대강당, 은혜·문혜 장애인요양원 및 해당시설 등
- 소요예산 : 5,000천원
- 운영계획
 - 부모와 함께하는 장애인돕기 : 은혜문혜 장애인 요양원(방학 기간중)
 - 우리 문화재 가꾸고 알리기 : 창경궁, 경복궁, 종묘 등
 - 우리 문화 배우기 : 장구, 우리소리 등
 - 우리가 지켜야할 환경시설 견학 : 수도권쓰레기매립지(인천시백석동)
 - 수화교실 운영 및 현장체험 : 농아인 시설 방문하여 체험통역 등
 - 월드컵 대비 참여및 홍보 : 경기장 관람, 깨끗한 종로거리 가꾸기 캠페인 등

여 권 과

□ 管内 學校에 旅券發給 案内

- 추진개요
 - 성수기에 집중되는 여권발급업무를 분산하여 효율적인 업무수행
 - 관내 초, 중, 고등학교 및 대학교(자매결연 학교)에 여권발급 안내문 발송
 - 추진기간 : 상반기(3월~5월), 하반기(10월~11월)
- 기대효과
 - 여권업무 분산효과 및 관,학 협조체제 유지

□ 旅券製作 寫眞轉寫方式 導入

- 추진개요
 - 사진을 여권에 전사하여 제작
 - 여권 위·변조 예방 및 선진국에 맞는 여권제작
 - 전산장비(컴퓨터, 프린터기 등) 교체 및 LAN 구축
 - 변경된 업무 직원교육 실시
 - 주민홍보
- 기대효과
 - 여권의 위·변조 예방
 - 여권업무의 질 향상
- 소요예산 : 외교통상부에서 지원

