

第124回(臨時會)

서울特別市鐘路區議會 市民行政委員會會議錄

第1號(附錄)

서울特別市鐘路區議會事務局

目 次

1. 行政管理局 所管 主要業務 및 推進現況	1面
2. 生活福祉局 所管 主要業務 및 推進現況	18面
3. 保健所 所管 主要業務 및 推進現況	46面
4. 監査擔當官 所管 主要業務 및 推進現況	63面
5. 施設管理公園 所管 主要業務 및 推進現況	68面

1. 行政管理局 所管 主要業務 및 推進現況

■ 일반 현황

구 정 여 건

〈 지역 특성 〉

- ◇ 문화의 중심지 — 주요문화재, 문화거리, 문화시설 밀집
- ◇ 행정의 중심지 — 국가기관, 외교공관, 공공기관 등 집중
- ◇ 교통의 중심지 — 지하철, 시내버스 등 대중교통의 중심축

□ 일반 현황

- 면 적 — 23.91km²(市の 3.96%) ※ 녹지지역 46.4%
- 인 구 — 18만 3,056명(市の 1.94%), 7만 122세대
 - 최다동 : 평창동 6,843세대 2만 278명
 - 최소동 : 삼청동 1,951세대 5,030명
- 주 택 — 5만 906동(보급률 72.6%)
- 주민조직 — 19동, 348통, 2,262반
- 행정조직 — 5국, 1소, 1사무국, 1담당관, 25과, 19동
(총 1,283명 : 구 970, 동 238, 보건소 64, 구의회 21)
- 구·동청사
 - 구청사 : 대지 8,674m², 건물 3동, 연건평 1만 4,532m²
※ 주차 규모 : 총 147대 - 광장 67, 타워(2기) 80
 - 동청사 : 대지 1만 1,818m², 건물 19동, 연건평 1만 8,159m²
- 행정장비 — 컴퓨터 1,265, 프린터 571, 차량 140대 등

○ 민방위대 — 495대 4만 2,702명

• 지역대 348대 21,523명, 기술지원대 1대 78명, 직장대 146대 21,101명

□ 재정 여건

○ 총 팔

(단위 : 백만원)

회 계 별	2002 예산액	2001 예산액	증 감 내 역	
			증 감 액	증 감 륜 (%)
합 계	147,931	151,884	△3,953	△2.6
일반회계	118,172	117,167	1,005	0.9
특별회계	29,759	34,717	△4,958	△14.3

※ 시 투자사업비 : 57,554백만원

재정자립도 (일반회계) : 75.7%

○ 일반 회계

(단위 : 백만원)

재 원 별	2002 예산액	2001 예산액	증 감 내 역	
			증 감 액	증 감 륜 (%)
합 계	118,172	117,167	1,005	0.9
자체재원	89,436	84,665	4,771	5.6
의존재원	28,736	32,502	△3,766	△11.6

○ 특별 회계

(단위 : 백만원)

재 원 별	2002 예산액	2001 예산액	증 감 내 역	
			증 감 액	증 감 륜 (%)
합 계	29,759	34,717	△4,958	△14.3
의료보호	16	4,499	△4,483	△99.6
주 차 장	29,743	30,218	△ 475	△ 1.6

□ 주요 시설

- 공공기관 — 106개소 (청와대, 헌법재판소, 감사원, 정부종합청사 등)
- 교육기관 — 69 " (대학교 4, 대학 2, 고 16, 중 9, 초 14 등)
- 언론사 — 17 " (일간지 6, 방송사 1, 지역신문 등 10)
- 외국공관 — 27 " (대사관 25, 문화원 2)
- 의료시설 — 682 " (병원 10, 의원 151, 치과 161, 한의원 159, 약국 201)
- 문화재 — 74 " (국가지정 32, 시지정 42)
- 공연장 — 44 " (종합 1, 일반 1, 영화관 11, 소극장 31)

□ 기타 현황

○ 종교단체

계	기독교	천주교	불교	유교	기타
240	114	6	109	1	10

○ 종합자료실 보관도서

총계	행정간행물					일반간행물				
	소계	행정	재정	문화	기타	소계	사회과학	기술과학	문학	기타
12,493	4,694	2,370	773	765	786	7,799	1,983	1,118	3,347	1,351

○ 관광업체

계	여행업			관광호텔				
	소계	국외	국내	소계	특2	1등급	2등급	3등급
621	612	478	134	9	1	1	2	5

○ 출판업소

계	출판사	인쇄소
1,679	1,638	41

□ 행정관리국 현황

○ 기 구 — 6개과, 19동

○ 인 원 — 정원 489, 현원 521, 과부족 +32

(정원 / 현원)

직 급 부 서 별	계	정 무	3 급	4 급	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기 능	고 용
계	489/521	1/1	1/1	1/1	25/25	47/54	101/127	137/128	45/32	101/122	30/30
총 무 과	113/91	1/1	1/1	1/1	1/1	5/5	18/13	23/9	2/0	53/52	8/8
기획예산과	39/ 34				1/1	6/6	12/9	12/14	4/0	3/3	1/1
자치행정과	34/ 34				1/1	4/10	7/12	8/8	3/0	10/2	1/1
민원봉사과	57/ 55				1/1	5/7	7/15	24/15	4/4	6/3	10/10
문화진흥과	39/ 39				1/1	6/5	7/13	9/5	3/2	8/8	5/5
여 권 과	45/ 40				1/1	2/2	2/9	11/4	3/2	21/17	5/5
동 사 무 소	162/228				19/19	19/19	48/56	50/73	26/24	0/37	

■ 주요업무 추진현황

- 민선3기 종로발전 4개년계획 수립
- 2002년 여름철 종합대책 추진
- 국회의원 재선거 법정업무 추진
- 노후 동청사 신축사업
- 주민자치센터 운영
- 인사동 문화지구 지정에 따른 후속조치
- 종로문화체육센터 건립 추진
- 2003년도 예산편성 준비
- 2002년 제1회 추가경정예산 편성준비
- 지방채 발행현황 및 상환계획
- 2002. 물지연습 준비
- 종로전국국악경연대회 개최
- 2002. 문화재 보수정비
- 효자동 사랑방 운영
- 직원 하계휴양소 운영
- 하반기 대학생 아르바이트 실시
- 새주소 부여사업 마무리
- 호적 등·초본 영문번역 서비스
- 민원편의 제고를 위한 여권발급 업무추진

< 민선 3기 종로발전 4개년계획 수립 >

민선3기가 출범함에 따라 향후 4년간 우리 구가 나아가야 할 구정운영 방향과 비전을 제시하고 주요시책사업을 개발 추진하고자 민선 3기 종로발전 4개년 계획을 수립하고자 함

☐ 계획 기간 : 2003~2006년 (4년) ※ 기준년도 : 2002년

☐ 세부 추진계획

- 추진기간 : 2002. 8~11월(4개월)
- 추진방법 : 용역개발(시정개발연구원, 대학 등)
- 주요내용
 - 21세기 종로의 미래상, 구정지표 등 설정
 - 복지, 환경, 문화, 안전, 도시계획, 재정확충 등 시책개발
 - 전문가, 교수, 시민단체, 주민의견 반영
- ※ 구정발전을 위한 대토론회 개최 (9월중)

☐ 소요 예산 : 80백만원

○ 용역비 70백만원, 책자발간, 토론회 개최 등 10백만원

☐ 준비 사항

○ 용역비 등 조기 확보 : 인센티브 사업비, 예산전용 등 사용

○ 다양한 의견수렴을 위한 협의체 구성

< 2002년 여름철 종합대책 추진 >

☐ 추진 개요

○ 추진기간 : 2002. 6.15 ~ 10.15(4개월간)

○ 중점 추진사항 ----- 5개 분야(구청·동)

- 수방대책

· 수방시설 점검·정비, 수방장비·자재확보, 이재민 수용 및 구호

- 안전관리 대책

· 주요 공사장, 도로 시설물, 노후·시설 위험시설물, 시민아파트, 가스 시설 등

- 구민건강 및 위생관리 분야

· 부정·불량식품 단속, 방역, 전염병 예방, 위생점검 등

- 구민 불편해소

· 청소, 물가 안정관리, 불법 주·정차 단속, 행락지 질서확립

- 청소년 선도분야

· 청소년 탈선 및 비행예방, 여가활동 지원

☐ 대 책

○ 재해대책 본부 설치운영 --- 6개반 70명

○ 단계별 근무조 편성

- 평 시 (예방단계, 필수요원)

- 1단계(준비단계, 1/4)

- 2단계 (경계단계, 1/2)

- 3단계(비상단계, 전직원)

○ 수방장비 및 자재확보

수 방 장 비					수 방 자 재				
양수기	덤프트럭	더블캡	준설기	유니목	마 대	PE필름	묶음줄	말 목	모래주머니
199대	21대	21대	8대	2대	30,595매	44롤	69롤	60개	8,000대

< 국회의원 재선거 법정업무 추진 >

□ 선거일 : 2002. 8. 8(목)

□ 선거인명부 작성현황

투 표 구	인 구 수 (2002. 7.17 기준)	선거인명부 등재 선거인수			세 대 수	비 고
		계	남	여		
54	182,734	141,103	69,440	71,663	69,735	72.22%

※ 6.13 실시 전국동시지방선거시 선거인수 : 141,193명(△ 90명)

□ 주요 추진계획

- 법정선거사무지원반 설치 운영 : 2002. 7.
- 투표구·투표소 정비 : 54개소
- 부재자 신고 접수 및 명부 작성 : 2,023명
- 선거인명부 작성, 열·공람, 수정·확정 : 2002. 8. 1
- 선거사무종사원 교육
- 선거공보·소형인쇄물 발송, 선전벽보 첩부 : 2002. 8. 2
- 투표·개표 사무 지원 : 총 360명(투표 335, 개표 25)

< 노후 동청사 신축사업 >

□ 사업 현황 ---- 19개동 중 4개동

동 명	사 업 개 요	진 도	완공예정	비 고
종로5·6가동	· 규 모 : 지하 1, 지상 4층 연면적 1,528㎡ · 사업비 : 4,191백만원(2002년도 880백만원)	○ 2001. 6월 착공 ○ 공정률 : 95%	2002. 7월	부지매입
창신3동	· 규 모 : 주관상복합상가 2,3층 연면적 1,739㎡ · 사업비 : 1,380백만원(2002년도 230백만원)	○ 2000. 9월 착공 ○ 공정률 : 60%	2002.12월	아파트 재건축조합 연대건축
이 화 동	· 규 모 : 지하 1, 지상 5층 연면적 1,613㎡ · 사업비 : 2,993백만원(2002년도 500백만원)	○ 2001.11월 착공 ○ 공정률 : 10%	2003. 2월	재건축
교 남 문화센터	· 규 모 : 지하 3, 지상 5층 연면적 2,431㎡ · 사업비 : 6,066백만원(2002년도 500백만원)	○ 2001.12월 착공 ○ 공정률 : 5%	2003. 5월	부지매입

□ 기 타

- 동청사 부지 소유 : 19개동 중 우리구 17개동, 타기관 2개동
 - 타기관 소유 : 사직동(문화재청), 송인2동(서울시교육청)
- 20년 이상된 노후 동청사 : 6개동
 - 사직·평창·종로1·2·3·4가·혜화·창신 1·송인 2동

< 주민자치센터 운영 >

주민자치센터가 지역주민의 문화, 복지, 편의공간과 주민자치 조직으로서 기능을 발휘하도록 행정·재정적 지원을 지속 추진하고자 함

□ 운영 개요

- 설문 등을 통한 운영실태 분석으로 지역 특성 프로그램 개발
- 주민자치위원회를 구성체로 자치역량 강화운영(동네 가꾸기, 이웃돕기 등)

□ 추진 현황

- 주민문화복지센터 운영 : 20개 센터
- 프로그램 운영 : 160개 강좌
 - 주요 프로그램 : 외국어 회화, 스포츠댄스, 노래·요리교실, 제과·제빵교실 등
- 주민문화복지위원회 구성 : 19동 394명(남 307, 여 87)
- 주민이용 현황(1일 평균) : 708명(남 244, 여 464)

□ 향후 추진계획

- 동별 프로그램 운영 경진대회 개최 : 2002.10월
- 관련 조례개정 후속 조치 추진 (2002. 6. 3 시행)
 - 센터 명칭 변경, 위원회 재구성(동별 25인 이내)
 - 자치센터 수입 및 지출 운영 내역 주민 공개
 - 동 운영 세칙 제정(사용료·수강료 징수 책임자 지정 등)

< 인사동 문화지구 지정에 따른 후속조치 >

□ 사업 개요

- 추진근거 : 2000. 1월 문화예술진흥법 및 7월 도시계획법 개정
- 문화지구지정자 : 서울시장 (구청장 - 문화지구관리계획수립)
- 지정효과 : 문화업소 조세 감면, 보조금 지원 등 법적 근거 마련 비문화업소 입주 제한으로 전통 문화 보존 가능

□ 추진 경위

- 2000. 3.25 인사동지구 문화지구지정 용역발주(서울시)
(용역기관 : 서울시시정개발연구원 - 2002. 1월 완료)
- 2001. 7.16 문화지구관리계획수립에 관한 연구용역의뢰 (종로구)
(용역기관 : 서울시시정개발연구원 - 2002. 4월 완료)
- 2002. 1. 5 서울특별시문화지구조례 공포(서울시)
- 2002. 1.29 인사동지구단위계획 결정고시(서울시)
- 2002. 4.24 서울특별시문화지구지정 선포(서울시 제1호)
- 2002. 6. 1 표석 설치

□ 향후 추진계획

- 2002. 7 문화지구관리계획수립(공청회 등 주민의견 수렴)
- 2002. 7 문화지구기금관리조례 제정준비
- 2002. 8 문화지구관리계획 서울시 승인, 확정

< 종로문화체육센터 건립 추진 >

□ 추진 개요

- 사업기간 : 2000년 ~ 2005년
- 위 치 : 종로구 사직동 산 1 - 48외 1필지
- 대지면적 : 3,826㎡(산림청소유 3,207㎡, 국방부소유 619㎡)
- 사업규모 : 지하 2층, 지상 3층(연면적:6,756㎡)
※ 수영장, 체육관, 소극장, 문화전시실, 주차장 등
- 사 업 비 : 11,600백만원 (구비 9,440, 시비 2,160)

□ 추진 일정

- 2002. 6 ~ 8월 : 토지매입
 - 사직동 산1-48(산림청 부지) : 일부부지매입 완료(310백만원)
 - 사직동 산1-56(국방부 부지) : 토지매입예정(2002. 7~8월중)
- 2002. 9 ~ 11 : 건축설계 현상공모
- 2002. 12 ~ 2003. 2월 : 실시설계
- 2003. 3 ~ 시공

□ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	총사업비	연 도 별 투 자 계 획					
		소 계	2001	2002	2003	2004	2005
계	11,600	11,600	400	900	4,760	3,000	2,540
시 비	2,160	2,160		400	1,760		
구 비	9,440	9,440	400	500	3,000	3,000	2,540

※ 문화관광부, 서울시 등 관련부처에 예산 지원요청

< 2003년도 예산편성 준비 >

2003년도 예산은 건전재정 및 균형 재정운영 기조를 바탕으로 민선3기 공약사업 및 주민숙원사업, 주민복지 향상, 행정정보화 장비구축 등에 재원 배분의 우선 원칙을 두어 한정된 재원을 효율적으로 운영코자 함

□ 2003년도 재정여건

<세입측면>

- 지방세 및 세외수입의 점증적 증가가 예상되며 서울시 의존재원인 조정교부금은 부동산 경기활성화의 영향으로 소폭증가가 예상되므로 재정규모는 다소 증가될 것으로 전망됨.

<세출측면>

- 동청사 신축(교남·이화), 도로건설 등 계속사업비 증가와 복지시설에 투자되는 고정비용의 증가 등 경직성 경비의 증가로 신규 투자를 위한 가용재원은 부족할 것으로 전망

□ 추진 일정

- 2003년도 행정자치부 지침수령 ----- 2002. 7.31
- 2003년도 종로구 예산편성지침 시달 ----- 2002. 8.20
- 예산요구서 심사 및 사정 ----- 2002.11. 5
- 예산(안)확정 및 구의회 제출 ----- 2002.11. 21
- 예산(안) 구의회 의결 ----- 2002.12. 21

< 2002년 제1회 추가경정예산 편성준비 >

□ 관련 법규

- 지방자치법 제121조(추가경정예산)
- 지방재정법 제 36조(추가경정예산의 편성 등)

□ 추가경정예산 재원규모

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	기 정 예 산			금 회 추 경	증 가 율
		소 계	당 초 예산	간 주 처리		
일반회계	129,428	122,393	118,172	4,221	7,035	5.7%

※ 순세계잉여금 3,035, 조정교부금 추가분 4,000백만원

□ 추진 일정

- 추가경정예산 편성지침 시달 ----- 2002. 7.22
- 예산요구서 심사 및 사정 ----- 2002. 8.16
- 예산(안)확정 및 구의회 제출 ----- 2002. 8월말

□ 추가경정예산 편성대상

- 단가·요율 인상 등으로 부족액이 발생한 법정필수 경비 우선 반영
- 잉여재원은 재해예방 등 긴급 민원사항 관련 사업에 투입

< 지방채 발행현황 및 상환계획 >

□ 발행 현황

차 입 선	발행액	상환조건	교 부 일	사 업 명
서울특별시 재정투융자기금	40억원 (7%)	2년거치 3년균분	98.12.21	○ 구민회관·보건소 통합청사건립비 ※ 3%는 서울시에서 이차보전
재정경제부 재정융자특별회계	50억원 (7%변동금리)	5년거치 10년균분	99. 5.31	○ 와룡동93~권농동120간 도로개설 20억 ○ 명륜3가90~명륜4가180간 도로개설 17억 ○ 송인동191~547간 도로개설공사 6억 ○ 필운동19~104간 도로개설공사 5억 ○ 충신동65~56-7간 도로개설공사 2억

※ 지방채 이율 : 서울시지방채 7%, 정부지방채 최고 7.25%~최저 4.5%(현재 5.25%)

□ 상환실적 및 향후계획

(단위:백만원)

년 도	서 울 시			재 정 경 제 부		
	합 계	원 금	이 자	합 계	원 금	이 자
합 계	4,989	4,000	989	6,176	5,000	1,176
1999	276	-	276	189	-	189
2000	280	-	280	1,314	1,000	314
2001	1,522	1,333	189	1,159	1,000	159
2002	1,484	1,333	151	157	-	157
2003	1,427	1,334	93	157	-	157
2004	-	-	-	1,119	1,000	119
2005	-	-	-	1,067	1,000	67
2006	-	-	-	1,014	1,000	14

※ 2002년말 미상환액 정부 30억, 서울시 13억

< 2002. 을지연습 준비 >

□ 개 요

- 추진기간 : 2002. 8.19~8.24 (5박 6일)
- 추진대상 : 구 본청, 참여 유관기관 (7개 기관 3개 업체)
- 연습단계 : 연습상황은 춘계(3월) 기상을 적용

□ 연습 중점

- 장차전 및 뉴테러리즘에 대비한 연습강화
- 사이버 테러 위협에 대비하여 정보화시대에 부합된 연습강화
- 대규모 재해·재난대비태세 확립 및 안보환경에 부합된 국민안보의식 고취

□ 추진 실적

- 을지연습 합동계획/통제부 편성운영 : 2002. 7. 4~8.17
- 을지연습 토의과제 선정 2개(시 선정과제 1, 구 지정과제 1)
- 을지연습 연구과제 발표부서 지정(문화진흥과, 사회복지과, 건설관리과, 의약과)

☐ 향후 계획

- 2002. 울지연습 준비보고회 및 자체 기본계획 작성
- 일일 상황보고 및 군작전 보고회 실시
- 각종 단체 및 유관기관 참관보고회 개최
- 사건계획에 의한 도상연습, 핵심과제 및 연구과제 발표
- 울지연습 사건계획 및 메시지 작성(80건 이상)
- 울지연습 상황실 설치운영 4개반(총괄·자원동원·정부기능반, 문서취급소)
- 기타 상황판 제작, 근무조 편성 등

< 종로 전국국악경연대회 개최 >

☐ 제5회 종로전국 국악경연대회

- 경연부문 : 5개 부문[판소리부(명창, 일반), 민요부, 기악부, 시조부]
- 대회기간 : 2002. 11. 1 ~ 11. 2(2일간) ※ 장소 별도 선정
- 시 상 : 6개 부문[대상(국무총리상), 장원, 차상, 차하, 참방, 장려상]
- 소요예산 : 60,000천원

☐ 제2회 종로전국청소년 국악경연대회

- 경연부문 : 5개 부문[판소리부(고등, 초중교), 민요부, 기악부, 무용부]
- 대회기간 : 2002. 9.13 ~ 9.14(2일간) ※ 종로구민회관 대강당
- 시 상 : 4개 부문(장원, 우수상, 준우수상, 장려상)
- 소요예산 : 15,000천원

< 2002. 문화재 보수정비 >

☐ 문화재 현황 및 보수대상

구 분	합 계	국 가 지 정 문 화 재						시 지 정 문 화 재				
		소 계	국 보	보 물	사 적	천 연 기념물	중 요 민속자료	소 계	유 형 문화재	기념물	민 속 자 료	문 화재 자 료
문화재 현 황	74	32	1	8	17	5	1	42	23	3	12	4
보 수 대 상	13	8		3	5			5	3		1	1

□ 추진 현황

- 보수설계 용역 실시 : 2002. 4~5월
- 문화재 현상변경 허가 : 2002. 6월
- 공사발주(발주완료 9건, 발주준비 4건) : 2002. 7~8월

□ 소요 예산 : 1,765,957천원(국비 876,000 시비 842,857 구비 47,100천원)

< 효자동 사람방 운영 >

□ 시설 개요

○ 시설현황

위 치	규 모		시 설 내 용		
	대 지	건 물	시정 홍보실	국빈선물 전시실	기 타
효자동152	7,162㎡ (2,166.4평)	1,044㎡ (315.9평)	서울 600년 주요 사진	92건 159점	노벨상 부스

- 운영인력 : 7명(행정 1, 전문 1, 기능 2, 청경 2, 상용 1)

□ 전시실 보수

○ 시정 홍보실

- 소요예산 : 30,000천원
- 준 공 : 2002. 7. 6

○ 국빈선물 전시실

- 소요예산 : 240,000천원
- 설계완료 : 2002. 5.15
- 입찰완료 : 2002. 7.19

□ 관람객 (2002. 6월말 현재) - 47,330명

- 내국인 : 27,750명
- 외국인 : 19,580명

< 직원 하계휴양소 운영 >

☐ 운영 개요

- 기 간 : 2002. 7.17 ~ 8.15 (30일간)
- 이용기간 : 1직원 1실 1회 (2박 3일간)
- 이용직원 : 135명 - 동반가족 포함 540명 (135명 × 4인 가족)

☐ 휴양소 현황 ----- 총 3개소 (콘도 2, 민박 1)

구 분 \ 휴양소명	설 악 산 한국콘도	지 리 산 한국콘도	설 하 관광농원	서 울 시 공무원수련원	비 고
이용 객실수	3 실	2 실	3 실	1 실	
객 실 규 모	25평형	25평형	12 평	8 평	
이 용 인 원	45 명	30 명	45 명	15 명	
객실요금(1박)	132,000원	110,000원	80,000원	무 료	부가세 포함

※ 이용요금 : 무 료 (전액 구에서 지원)

< 하반기 대학생 아르바이트 실시 >

☐ 개 요

- 기 간 : 2002. 7. 1 ~ 8. 5 ※ 실 근무일 30일 (일·공휴일 제외)
- 근무시간
 - 평 일 : 09:00 ~ 17:00 (8시간)
 - 토요일 : 09:00 ~ 12:00 (3시간)
- 근무인원 : 총 100명 (부서별 신청인원에 따라 2~3명 배치)
- 보 수 : 일 20,000원
- ※ 현장체험 활동 : 무단투기 단속, 불법 주정차 단속, 양로원 방문

< 새주소 부여사업 마무리 >

☐ 사업 개요

- 추진기간 : '98. 8.17 ~ 2003.12.31
- 사업물량 : 도로구간 756개소, 도로명판 1,621개, 건물 번호판 26,864개
- 소요예산 : 415,114천원

□ 추진 실적

- 도로명판 설치 : 1,621개소
- 건물번호판 설치 : 26,864개소
- 지명위원회 운영 : 가로명칭 개정 350개소 등

□ 향후 추진계획

- 구민 홍보
 - 안내지도 및 홍보 전단지 배포
 - 종로사랑지, 지역신문 및 언론매체, 전광판 홍보 등
- 새주소 체계의 적용 및 단계별 시행
 - 적용 및 시행계획 : 2002. 7. 1부터 점차적 적용 시행
 - 제1단계(시범시행) : 2002. 7. 1 ~ 2002.12.31
 - 제2단계(확대시행) : 2003. 1. 1 ~ 2003.12.31
 - 제3단계(전면시행) : 2004년 1월 이후
 - 적용범위 : 공부상 표기를 제외한 일상적인 생활 주소에만 적용
 - 적용대상 : 집 찾기, 우편체계 및 송달체계, 신고체계
 - 시행방법 : 당분간 신·구 주소 체계의 병용기간 적용

< 호적 등·초본 영문번역 서비스 >

- 전국 최고 호적인구 기관이면서 각국 대사관 밀집으로 호적번역 관련 민원다수 (해외취업, 어학연수, 유학, 이민 등)
- 시정개혁단, 시범발급 권유 : 개혁12130-322 (2000.11.20)
- 수요자 (시민)중심의 행정서비스 확대 ▷ 전국 시범기관

□ 주요 추진일정

- 시정개혁단 시행계획 협조요청 : 2000.12.11
- 영문번역서비스 계획수립 (구청장 방침) : 2000.12.15
- 고문변호사 자문(정주식 변호사와 2인) : 2001. 1.22
- 법전문제 검토요청 (가정법원, 대법원 행정처) : 2001. 2. 9
- 번역문시안 (영문 매뉴얼 25종 228개 예문)제작 : 2001. 2.12
- 가정법원, 대법원 번역서비스 가능 회신 : 2001. 2.13
- 전담창구 및 인력배치 : 2001. 2.28
- 시 행 일 : 2001. 3. 2

□ 영문번역 서비스 실적

- 2001. 3. 2 ~ 2001.12.31 : 1,442건
- 2002. 6.30 현재 : 811건

□ 기대 효과

- 세계화 추세에 따른 해외취업, 유학, 이민, 국제결혼 등 늘어나는 호적 등·초본의 영문번역 수요에 능동적 대처
- 각종 공부번역에 따른 비용부담 감소 및 공신력 제고

< 민원편의 제고를 위한 여권발급업무 추진 >

□ 관내 학교에 여권발급 안내

- 사업기간 : 2002. 3~5월, 10~11월
- 대 상 : 총 39개교 (초 14, 중 7, 고 15, 대 3)
- 추진내용 : 여권발급 성수기에 학생들의 여권 신청으로 업무폭주를 해소하기 위해 비수기에 신청토록 관내 학교에 안내문 발송

□ 여권 유효기간 만료예고제 실시

- 실시시기 : 매월 말일 기준 1주일 전
- 대 상 : 여권만료일 6개월 전 종로구 거주자 (연 12,000명)
- 추진내용 : 수신자료 확인(행자부), 여권 유효기간연장 안내문 발송

□ 여권 거주지동 발급제 시행

- 대 상 : 종로구에 주민등록 등재 및 신분확인이 가능한 주민
- 추진내용
 - 동사무소 : 여권신청서 접수 및 신분확인, 여권교부
 - 여 권 과 : 여권신청서 심사 및 여권제작·발급

□ 여권 우편교부제 시행

- 목 적 : 우편교부를 원하는 원거리 거주자의 시간과 경비절감
- 시행방법 : 우편 교부신청 접수창구 운영
- 추진내용 : 여권 동기송달 내역 기록관리부 작성 관리