

제342회 종로구의회 정례회
행정문화위원회



종로구시설관리공단

「품격있는 서비스로 고객 행복가치 실현」

2024년 주요업무 추진 실적

2025. 6.

종로구시설관리공단

순 서

□ 일반현황		1
□ 2024년 경영실적 현황		4
□ 2024년 주요업무실적		
1.  구민중심 친절공단 구현		7
2.  탄소중립 친환경 사업 추진으로 환경보호 및 기후변화 대응		10
3.  사회적 책임 실현으로 지역사회 공헌 확대		12
4.  청렴 · 공정한 조직문화 조성으로 투명성 및 책임성 확보		15
5. 개방, 공유 경영혁신을 통한 디지털 공단 도약		17
6. 직원 동기부여 및 내부 만족도 향상을 위한 성과		19
7. 고객 안심, 현장 중심의 시설물 안전 관리		21
8. 공영주차장 운영 효율화를 통한 지역 숙원사업 해결		23
9. 신규 사업 유치(사업 다각화)를 통한 미래 신성장 동력 확보		24

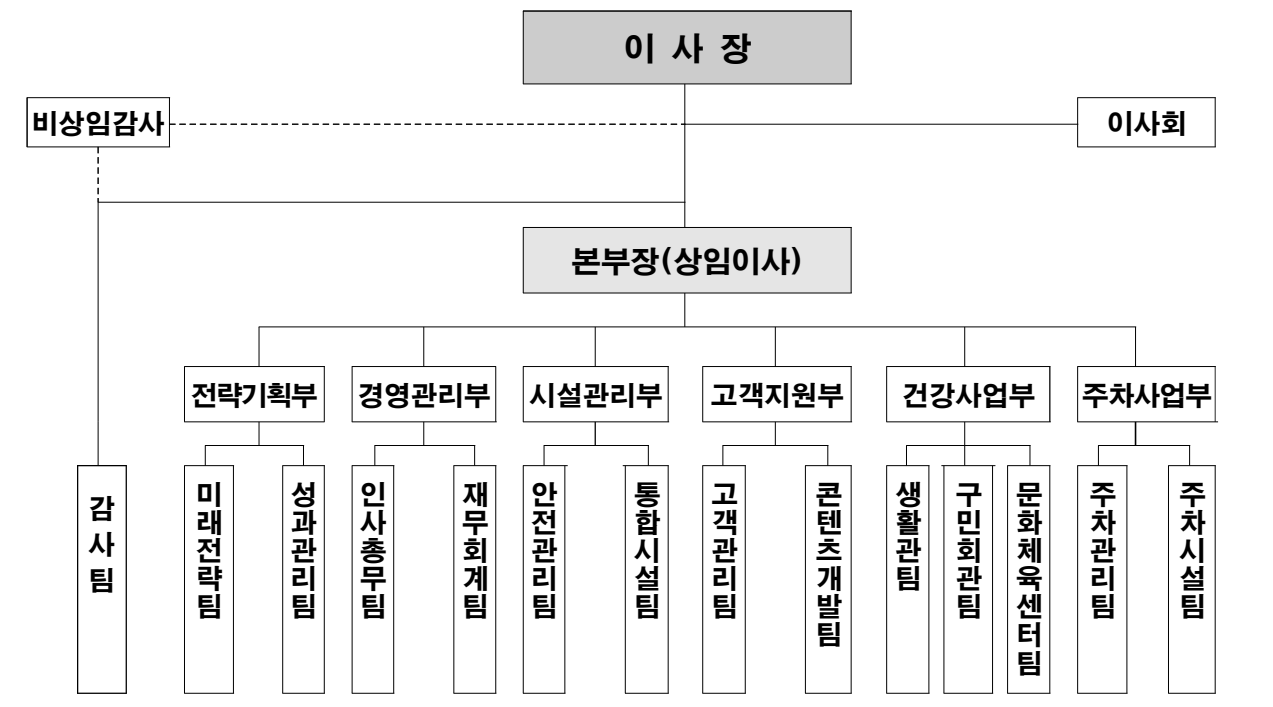
일 반 현 황

□ 공단설립 현황

- 설립일자 : 1998. 1. 7.
- 설립근거
 - 지방공기업법(제76조)
 - 서울특별시종로구시설관리공단설치조례(종로구조례 제356호, 1997. 11. 1.)

□ 조직·인력 현황

- 조직 : 6부 14팀



- 인력 : 정원 97명 / 현원 80명

(2025. 1. 1. 기준)

구 분	합계	임원	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	97	2	1	4	5	10	22	32	21
현 원	80	1	-	3	4	7	18	31	16

※ 정원 외 인력 : 143명 [개방형직위 : 1명, 무기계약직 : 21명, 기간제계약직 : 121명]

□ 시설운영 현황

(2025. 1. 1. 기준)

구분	시 설 명	운영	규 모	주요시설
문화체육시설	종로문화체육센터 (사직동)	06:00~22:00	·지상 3층, 지하 2층 ·부지면적 : 3,069㎡ ·연면적 : 6,756㎡	·수영장, 헬스장, 체육관, 대강당, 광화문아트홀, 클라이밍장 등
	올림픽기념국민생활관 (혜화동)	06:00~22:00	·지상 4층, 지하 2층 ·부지면적 : 6,352㎡ ·연면적 : 12,127㎡	·수영장, 헬스장, 체육관, 배드민턴 전용구장(배드민턴 연합회) ·혜명아이들놀이터(실외)
	와룡스포츠센터 (명륜3가)	06:00~22:00	·연면적 : 487㎡ (헬스장 : 251㎡)	·운동기구 34종 62개, 사물함 300개
	종로구민회관 (창신동)	06:00~22:00	·지상 5층, 지하 2층 ·부지면적 : 3,975㎡ ·연면적 : 11,270㎡	·수영장, 헬스장, 체육관, 스피닝실, 창신아트홀, 실내 골프연습장, 취업정보은행
	동부여성문화센터 (창신동)	06:00~22:00	·지상 4층 ·부지면적 : 569㎡ ·연면적 : 1,120㎡	·에어로빅장, 헬스장 ·창신다목적홀, 창신거실, 창신쉼터
	탁구전용구장 (교남동)	10:00~22:00	·교남동 주민센터 지하 ·총면적 : 449.05㎡	·탁구대 8대, 탁구로봇 1대) ·위탁/탁구 연합회 ('24.4.15.~'25.4.21.)
	한강다목적운동장 (고양시 덕은동)	08:00~17:00	·부지면적 : 19,790㎡	·천연잔디 축구장 2면(관람석 120석) ·A구장(6,284㎡), B구장(4,266㎡) ·이동식 화장실 2개, 수중 관수펌프 1식
	삼청테니스장 (삼청동)	06:00~21:00	·부지면적 : 5,238㎡	·주코트 4면 (클레이) ·보조코트 2면 (우레탄)
주차시설	시간제공영주차장	24시간	·15개소 257면	·직영 : 9개소 159면(노상76 / 노외83) ·위탁 : 6개소 98면(노상39 / 노외59)
	거주자우선주차장	24시간	·174개소 3,030면	·노상 : 124개소 1,515면 ·노외 : 33개소 1,258면 ·협력 : 17개소 257면
공공시설	보훈회관 (이화동)	09:00~18:00	·지상 3층, 지하 1층 ·연면적 : 680㎡	·상이군정회 등 9개 단체 입주
	인사동문화지구	07:00~23:00	○ 북인사마당 : 물동이 3개, 전통북 '일획을 굿다' 등 ○ 남인사마당 : 지하 화장실 및 사무실, 야외 공연장 등	
	동청사 관리	-	○ 동청사 17개소, 자치회관 2개소 시설물 유지관리	
	공시설물	민간위탁	○ 북악팔각정 : (주)에스케이푸드 ('23.6.27.~'24.7.26.) ○ 인왕산초소책방 : (주) 노원문고 ('24.10.26.~'25.10.25.)	
	광화문지하보도광고물	민간위탁	○ 상업 광고물 3기(12면), 공익 광고물 1기(4면) - 서울신문 애드컴 ('22.3.1.~'25.2.28.)	
	공유재산시설 관리	-	○ 공유재산 9개소 시설관리 등(건물·부대시설) - 원서동181-5외1 (헬니스센터 - 종로구상공회 등 13개 단체 입주) - 삼청동88-22 - 창신동410-6 - 원서동 154-1 - 화동2 - 청진동191-1 - 송인동1425 - 묘동59-5 - 종로5가138-33	

□ 비전 및 경영전략

종로구시설관리공단

경영전략체계

미션

품격있는 서비스로 고객 행복가치 실현

2028
비전

구민이 행복한 문화체육 플랫폼 1등 공단

핵심
가치

B
기본

Basic



A
책임

Accountability



S
전문

Speciality



I
혁신

Innovation



C
창조

Creativity



전략
목표

구민 행복과
복리증진

ESG경영체계
구축

전문경영
역량강화

미래 신성장
동력 확보

전략
과제

고객참여경영
확대

E 탄소중립
친환경 사업추진

성과 중심
조직기반 강화

대내· 외 협력
네트워크 강화

현장 중심의
시설물 안전 관리

S 사회적 책임
실현

경영관리 업무
전문성 향상

신규사업 발굴
및 사업다각화

CS기반 고객
맞춤형 소통 경영

G 청렴· 공정한
조직문화조성

재무 건전성
확보

디지털플랫폼
기반 혁신

□ 외부기관 수상·인증 현황

- 4 -

☐ 수 입

(단위 : 백만원, %)

구 분	2023년	2024년	증△감액	증△감률
합 계	12,643	13,628	985	7.8%
일반회계	6,904	7,229	325	4.7%
특별회계	5,739	6,399	660	11.5%

☐ 지 출

(단위 : 백만원, %)

구 분	2023년	2024년	증△감액	증△감률
합 계	17,792	19,520	1,728	9.7%
일반회계	14,495	16,003	1,508	10.4%
특별회계	3,297	3,517	220	6.7%

☐ 손 익

(단위 : 백만원, %)

구 분	수 입	지 출	손 익
합 계	13,628	19,520	△5,892
일반회계	7,229	16,003	△8,774
특별회계	6,399	3,517	2,882

☐ 문화체육시설 연간 등록인원 실적

(단위 : 명, %)

구 분	2023년	2024년	증△감인원	증△감률
합 계	135,678	157,517	21,839	16.1%
국민생활관	59,185	65,714	6,529	11.0%
구민회관	35,616	40,364	4,748	13.3%
문화체육센터	40,877	51,439	10,562	25.8%

□ 사업장별 실적

(단위 : 백만원)

구 분		수 입				지 출				2024 손 익
		2023년	2024년	증감액	증감률	2023년	2024년	증감액	증감률	
합 계		12,643	13,628	985	7.8%	17,792	19,520	1,728	9.7%	-5,892
일반회계	소 계	6,904	7,229	325	4.7%	14,495	16,003	1,508	10.4%	-8,774
	국생민회관	2,551	2,553	2	0.1%	4,393	4,326	-67	-1.5%	-1,773
	중로문화체육센터	1,859	1,990	131	7.0%	3,371	3,656	285	8.5%	-1,666
	동부여성문화센터	1,684	1,952	268	15.9%	3,200	3,466	266	8.3%	-1,514
	문화스포츠센터	77	91	14	18.2%	207	252	45	21.7%	-161
	삼정테크니스장	36	98	62	172.2%	-	225	225	-	-127
	한강대교	170	177	7	4.1%	226	240	14	-	-63
	한강대교	14	13	-1	-7.1%	45	41	-4	-8.9%	-28
	중로구립체육센터	25	35	10	40.0%	-	-	-	-	35
	공설운동장	415	75	-340	-81.9%	133	143	10	7.5%	-68
	광화문지하보도	72	73	1	1.4%	1	1	-	-	72
	동청사	-	-	-	-	439	422	-17	-3.9%	-422
	인사동	-	-	-	-	282	294	12	4.3%	-294
	문화지구	-	-	-	-	152	130	-22	-14.5%	-130
	보훈회관	-	-	-	-	77	213	136	176.6%	-42
	공유재산시설관리	-	171	171	-	-	10	10	-	-10
	중량제붕투	-	-	-	-	-	5	5	-	-5
	해명이들놀이터	-	-	-	-	-	23	23	-	-23
	유아스포츠단	-	-	-	-	-	215	215	-	-215
	감사팀	-	-	-	-	-	436	436	-	-436
	고객지원부	-	-	-	-	548	466	-82	-15.0%	-466
	전략기획부	1	1	-	-	1,421	1,439	18	1.3%	-1,438
특별회계	소 계	5,739	6,399	660	11.5%	3,297	3,517	220	6.7%	2,882
	공공영양차장	1,860	2,096	236	12.7%	1,046	1,180	134	12.8%	916
	거주자차장	2,517	2,783	266	10.6%	2,059	2,114	55	2.7%	669
	방통대차장	1,362	1,520	158	11.6%	192	223	31	16.1%	1,297

1. 미소띠는 종로 구민(고객) 중심 친절 공단 구현

공단의 本(기본)인 구민(고객)의 행복과 복리증진을 위해 **친절문화 정착, 서비스품질 제고, 사회적 약자**와 함께하는, 구민이 미소 지을 수 있는 ‘미소띠는 종로’ 구현

추진실적

1 대외성과

① [대외성과] 구민 중심 경영, 서비스 품질 제고 성과 인정

- 2024년 행정안전부 지방공기업 경영평가 고객만족도 향상
 - 고객만족도 차원별 점수 전체 향상 및 종합 만족도 2.9점 상승

구분	종합만족도	서비스환경	서비스과정	서비스결과	사회적만족	전반적만족
증감	2.90점	4.28점	3.45점	2.66점	4.19점	1.39점
2024년	88.50점	89.98점	88.45점	87.26점	92.79점	85.99점
2023년	85.60점	85.70점	85.00점	84.60점	88.60점	84.60점

- 소비자중심경영(CCM) 인증 6회 연속 획득

구분	인증기관	내용	인증서	관련사진
소비자중심경영 (CCM) 인증	한국소비자원, 공정거래위원회	소비자중심경영 (Consumer Centered Management) 6회 연속 인증 (2014년~2027년)		

2 친절 문화 정착과 CS역량 강화를 통한 고객만족 향상

① [친절교육] CS 전문 · 맞춤형 교육을 통한 친절 문화 정착

- 전 직원 대상 「전문맞춤형 CS 교육」 상, 하반기 4회 232명 참여 실시
 - 체계적인 고객응대 교육 및 현장 코칭(응모·복장, 표정, 인사, 자세 등)
 - 대면, 전화응대 매뉴얼 제작 및 워크숍 실시
 - 전 직원 친절 교육 의무이수 시간 지정(개인별 20시간)
 - (활용) 직원평가 KPI 지표 관리 및 BSC 성과관리 반영

② [고객만족] 고객만족 향상, CS 역량강화 계획 추진

- 고객접점부서 **CSO(Customer Satisfaction Officer : 고객감동책임자)** 운영
 - 매주 CSO 책임하에 「고객 친절 다짐의 시간」과 「친절 3S 운동」 주도 시행
 - 팀별 주간 민원 발생 현황 공유 및 동일 민원 재발 방지 노력
- 타 공단 연계 **전화친절도 점검 조사** 실시 : **7개 사업장 40표본 점검**
 - 고객 접점부서의 친절 역량강화를 위해 타 공단 협업을 통해 「전화친절도 상호교차 점검」을 실시하고 우수직원 3명에 대한 포상 시행으로 사기진작

③ 문화·체육 프로그램 품질관리 강화

① [평가도입] 강좌 품질관리를 위한 위탁강사 평가 시스템 구축

- 문화·체육 프로그램 고객 참여 **위탁강사 평가제** 실시
 - (평가방법) 이용고객 대상으로 모바일 설문, 서면 평가
 - (품질향상) 우수 강사 인센티브 부여(강사료 차등적용 등)로 강좌 품질 향상
 - (신뢰확보) 강좌 품질관리로 이용 고객의 만족도 제고

② [고객소통] 가접수 및 만족도 조사를 통한 맞춤형 프로그램 운영

- 변화하는 고객의 니즈를 반영하고자 다양한 **소통 채널** 운영
 - (고객증가) 최신 트렌드에 따른 콘텐츠 개발을 통한 다양한 프로그램 운영
 - (고객만족) 고객니즈에 부합한 프로그램 확대 운영

구 분	가접수	희망 프로그램 설문조사	만족도 조사
횟 수	3회	1회	4회
개 설	12종목 16강좌 신증설	9종목 13강좌 신증설	3종목 4강좌 증설

③ [고객맞춤] 고객 수요 기반 맞춤형 프로그램 신설 운영

- 구민의 건강과 행복지수를 높일 수 있는 유익한 강연과 교육 제공 : **3개 강좌 90명 참여**
 - 프로그램 심의위원회 활동과 지역사회 협력을 통한 수요기반 맞춤형 무료 특강(건강, 재활, 아동 아카데미) 운영으로 고객이 원하는 프로그램 위주 신설
 - 프로그램 신설 프로세스 : 제안 ➡ 심의 ➡ 계획수립 ➡ 신설운영
 - 심의위원회 구성 : 이사장(위원장), 모니터단 회원(팀별 각 1명), 콘텐츠개발팀

④ 경영과정에 고객 및 주민, 민간 의견 반영 및 참여 강화

① [경영참여] 위원회 주민, 민간 참여로 고객 니즈 및 의견 신속 반영

- 공단 운영에 고객 참여 경영 및 지역 사회 의견 수렴 강화
 - 주민, 민간 참여를 통해 공단 운영의 객관성 및 신뢰도 향상
 - 주민, 민간 참여 인원 총 73명, 전체 위원회 평균 68% 주민 참여로 진행

위원회명	참여위원	위원회명	참여위원
경영혁신 위원회	3명	이사회	4명
ESG 경영추진 위원회	8명	인사위원회	4명
인권경영 위원회	4명	임원추천 위원회	7명
청렴옴부즈만	4명	프로그램개발 심의위원회	6명
부정주차 심의회	3명	고객 모니터단	33명

② [주민공모] 지역 특성을 살린 구민 아이디어 공모

- 주민 참여 예산사업 공모를 통한 지역 현안 문제 안전 발굴
 - 주민의 다양한 예산 수요 반영 및 주민 참여 보장 및 주민 참여 확대 유도
 - 추진일정 : 2024. 7. 29. ~ 2024. 8. 7.
 - 추진성과 : 주민 참여 3건, 고객제안 7건 총 10건 의 사업 중 6건 사업 선정
- ESG&혁신경영 아이디어 공모전을 통한 상향식 의견수렴 적극 반영
 - ESG 경영과 혁신문화 조성으로 공감대 형성을 통한 ESG 경영인식 확산
 - 추진일정 : 2024. 11. 4. ~ 2024. 11. 20.
 - 추진성과 : 채택 아이디어 6건 경영계획 수립 및 제도 개선 반영

구 분	접수	투표참여	투표방법
1차 심사	57건	425명 참여	국민생각함 활용 주민투표
최종 심사	11건	열린혁신 적극행정 추진단 서면심사	

③ [소통채널] 다양한 채널을 통한 양방향 고객 체감형 소통 창구 확대

- 고객 맞춤형 채널 운영 및 소통 체감을 위한 홍보 활동

구분	홈페이지	SNS 채널	언론사
채널	1개소	4개소 (블로그, 인스타 등)	9개소 (신문사, 구정 홍보지 등)
방법	팝업, 게시판	카드뉴스, 영상 콘텐츠 등	언론보도 및 추천강좌 운영
내용	- 운영 프로그램 안내 - 시설 접수 일정 안내 - 소통형 민원 응대	- 실적 카드뉴스 공유 - 홍보 이벤트 공유 - 참여형 프로그램 안내	- 주요 인증 및 실적 - 대·내외 주요 성과 공유 - 구정 소식지 추천 강좌 운영

2. E 탄소중립 친환경 사업 추진으로 환경보호 및 기후변화 대응

탄소중립 생활실천과 주민참여 캠페인을 통해 ESG경영 실현, 친환경 이미지 제고와 기후 위기에 대한 문제를 공동체 관점으로 접근하여 **탄소중립 사회로의 공정전환 동참**

추진실적

1 대외성과

① [대외성과] 대외 인증을 통한 친환경 경영 인정 성과

- 탄소중립 친환경 대외 인증 획득을 통한 전문성 강화

구분	인증기관	내용	인증서
환경경영시스템 (ISO14001)	국제공인시험기관 (ICR)	환경경영시스템 사후심사(3년 지속)	
날씨경영 우수기업 선정	기상청	날씨경영우수기업 신규 인증	

2 시설의 에너지 절감 및 효율화 성과

① [탄소중립] 에너지사용 절감과 온실가스 관리

- 온실가스 감축 목표 수립, 이행 및 건물 에너지 효율화 사업 추진
 - 에너지 관리계획 수립, 교육 추진 및 **에너지 이용 합리화 실태 점검** 실시
 - 에너지 지킴이 담당지정 및 에너지 절감활동 전개, 시원차림 운동 추진
 - 하절기 전기 사용량 절감 목표량 설정 : **‘24년 목표대비 36% 절감**
- 전력수립 비상 시 대책 수립
 - 에너지 위기 단계별 조치 : 냉방기 순차 운휴 관심 단계(예비전력 450만KW 미만)부터 적용, 지역별 1시간 정지(서울 16:30~17:30)
 - 절전통보 비상연락망 운영 : 공단 임직원 대상 문자 발송, 시행여부 확인
- 고효율 기자재 사용 노력
 - 고효율 기자재 도입으로 전력 소비 절감 및 운영 효율 개선
 - 노후 전기설비 교체로 전력 손실 감소

② [재생에너지] 에너지 절감과 탄소배출 저감

- 재생에너지 지속 운영을 통한 사용 에너지 절감 및 탄소배출 저감
 - 태양광 발전설비 운영을 통한 에너지 절감

구분	계	생활관	구민회관	문화체육센터	외릉주차장
설치년도	4개소	2021년	2015년	2015년	2018년
설치용량	239.36kW]	175[kW]	14[kW]	29[kW]	18[kW]

- 폐수열 회수기 운영으로 에너지 사용 효율성 증가 : 문화체육센터 용량 $120m^2/d$

③ 자원순환 경제 실현의 성과

① [자원순환] 주민과 함께하는 다양한 캠페인으로 자원순환, 경제실현

- 중증 장애인 일자리 창출 연계 물품기증 캠페인
 - 상, 하반기 2회 실시 연간 2,677건 기증을 통한 자원 재사용 촉진으로 자원순환, 사회적 가치 창출
 - 협력기업 : 굿월스토어 밀알도봉점



- 투명페트병 무인 회수기 설치 및 친환경 그린데이 캠페인 추진
 - 지역주민, 고객 4,319명 참여, 페트병 335,285개(5,985Kg) 회수로 3,796 그루의 식재 산림 대체 효과 및 환경 친화적 문화 인식 제고

④ 미세먼지 저감 대책 등 성과

① [생활실천] 미세먼지 저감을 위한 친환경 사업장 운영 추진

- 친환경 차량 운행 및 나눔(공유)차량 운영
 - 업무용 친환경 차량 임차 확대 : '24년 신규 전기차 2대 추가 운영
 - 신문로 공영주차장 나눔(공유) 차량 1대 운영
- GHP 배기가스 저감장치 설치
 - 「대기환경보전법 시행규칙(환경부령 제992호)」 관련 GHP 배출가스량 허용 기준(질소산화물 50ppm, 일산화탄소 300ppm, 총탄화수소 300ppm) 이하로 저감
- 사업장 공기질 측정 및 관리
 - 미세먼지, 초미세먼지, CO_2 , VOCs, 소음, 온도, 습도, 통합 쾌적지수 관리

3. **S** 사회적 책임 실현, 지역사회 공헌 확대

지역경제 활성화와 민간협력, 지역공동체 강화·상생 등 공기업으로서의 사회적 역할 강화와 저출산, 고령화에 따른 인구문제 해결 정책 적극 협력과 경기침체에 따른 사회적 약자에 대한 배려, 지원 확대

추진실적

1 대외성과

① [대외성과] 대외 수상 및 인증을 통한 지역사회공헌 인정 성과

○ 지역사회 발전 기여 공로 수상 및 6년 연속 지역사회공헌 인정제 취득

구분	서울시, 종로구 사회복지협의회장상 수상		지역사회공헌 인정제	
수여기관	서울시 사회복지협의회	종로구 사회복지협의회	보건복지부, 한국사회복지협의회	
표창장 및 인증서				
활동내용	[서울시 수상 : 자치구 유일] 서울시민과 종로주민 복지 증진 기여 공로		2024년 Level5 최고등급 412.33점 (전년대비 32점 증가) 최고 득점	

2 지역상생 및 지역경제, 나눔문화 활성화

① [지역상생] 사회적 약자 유형별 맞춤 지원 프로그램 운영

○ 사회적 약자 8개 분야 대상 13종 활동으로 2,269명 지원

구분	운영실적	협력기관
다문화가구	다문화가구를 위한 7개국 이중언어 도서 30권 지원	종로구다문화가족센터
청년	고립 은둔 청년 40명 정서지원을 위한 반려식물 기부	서울청년기지개센터
미혼모, 한부모	영유아 질병 예방 수면조끼 제작 20가구 지원	미혼모가구 보호시설
장애인	시청각 장애인을 위한 물품 제작 장애아동 20가구 지원	종로구장애인가족지원센터
	중증장애인 일자리 창출 물품 2,677점 기증, 캠페인 홍보	굿윌스토어
청소년	학교 밖 청소년을 위한 안심위생용품 11명 지원	종로구청소년지원센터
아동	재능기부 아동보호시설 12회 기술지원 시설보수	지역아동센터 3개소
노인	‘치매극복의 날’ 맞이 컬러링북 제작 15명 지원	종로구치매안심센터
	동절기 대비 식료품(쌀, 김치, 라면 등) 1,123명 지원	무지개봉사단
	제빵 봉사 활동 및 식료품 40세대 기증 전달	대한적십자사
지역주민, 이웃	사랑의 단체인혈 및 소아암 환우를 위한 헌혈증 100매 기증	한국백혈병재단, 환우회
	지역주민과 함께 환경봉사활동 플로깅 39명 참여	종로구사회복지협의회
	한파대비 보온물품(핫팩 등), 쉼터 제공 1,000명 지원	취약계층 지역주민, 고객

② [지역경제] 전통시장, 골목상권 등 지역경제 활성화, 소비촉진 기여

- 지역상생 희망 프로젝트 「불티나! 종로!」 운영으로 경제 활성화
 - 사회적기업, 중소기업, 중증장애인 등 **지역상생 구매 적극 이행 : 구매기준 달성**
 - 관내 기업 구매, 공사, 용역 등 우선 계약체결 노력 **전년 대비 9.6%↑**

구분	총 계약		관내 업체 우선계약		
	건	금액(천원)	건	금액(천원)	비율
2024년	212	2,245,458	30	126,908	14.2%
2023년	218	1,516,267	10	56,156	4.6%

- 상권 활성화 및 전통시장, 골목상권 지원을 위한 소비촉진

구분	실적
종로생활협동조합	판로지원 3회 부스 18개 지원
서울의류봉제조합	근무복 329벌, 16,913천원 구매
화훼농가	종로꽃시장 다육화분, 꽃모 등 3,260천원 구매
전통시장	공영주차장 주차권(요금) 13,707장, 20,561천원 지원
	상품권 및 지역화폐 2,360천원 구매

- 도농상생을 위한 자매도시 농 · 특산물 구매 지원

실적
경상북도 안동 협력 특산물 혼합잡곡 50포대(480천원) 소비 지원 및 취약계층 50세대 1:1 맞춤 전달

③ [일자리 창출] 지역인재 채용 등 일자리 창출, 제도개선

- 일자리 창출을 위한 민·관·학 협력 플랫폼 구축과 업무협약 등 신규 채용 확대
 - 지역인재 채용 및 플랫폼 구축을 통한 **신규 채용 확대 : 19명 신규 채용**

구분	채용인원	실적
청년 체험형 인턴제	5명	1:1 멘토링을 통한 조직 적응력 향상 성과발표회 개최
강사인력 시스템 구축	3명	관 · 학 업무협약(성신여대, 국민대)을 통한 채용 기획 제공
국가근로장학생 제도	2명	배화여대 협력 현장실습을 통한 직무체험 기회 제공
전문 스포츠강사 육성 프로젝트	9명 수료	국제 점핑피트니스 협회 협력 지도자 양성 자격증반 운영

- 취약계층, 사회 형평적 인력 채용 확대를 위한 **제도적 노력 : 97명 신규 채용**

구분	채용인원	실적
청년	7명	서울청년기지개센터 협력 근로기회 제공 / 의무고용 이행 달성
고졸 인재	1명	고졸인재 채용 가이드라인에 따른 적합직무 발굴
장애인	8명	장애인 고용 컨설팅 진단 및 장애인 제한경쟁 채용
고령자	35명	재고용 상한 연령 신설(만 68세) 및 고령친화 직무 재고용
여성	46명	여성관리자 및 양성평등 고용 노력
탈북민	2명	북한이탈주민 정착 지원을 위한 근로기회 제공

④ [인구소멸] 저출생, 인구위기 극복을 위한 출산장려, 양육지원 정책 협력

- 아동친화도시 종로「종로랑! 아이랑!」캠페인으로 건강하고 안전한 양육환경 조성
 - 아동과 부모가 함께 참여하는 프로그램 확대 및 활성화

구분	실적	협력기관
햇돌햇돌 유아스포츠단	어린이집 등 15개소, 유아 299명 활동 지원	서울시, 관광체육과
트니트니 신체놀이	18~45개월 영아와 부모 42가정 신체놀이 활동 지원	종로구 육아종합지원센터
우리 아이 성교육아카데미	지역주민 및 이용고객 39명 무료 참여	
가족 배려 주차장 조성 확대	북악팔각정 12면 추가 조성	주차관리과, 도시녹지과

- 저출생 극복을 위한 캠페인 실시

캠페인, 홍보 실적
세계 실종 아동의 날 맞이 아동 실종 및 학대 예방 캠페인, 산전 후 우울증 예방 캠페인 등

⑤ [자원개방] 기관 보유 시설 등 지역 내 개방 성과

- 공단 유, 무형 자원 개방을 통한 주민, 고객 편의 서비스 제고

구분	대상	실적	
유형자원	주차시설	- 공영주차장 8개소 257면 명절, 공휴일 무료개방 및 관내 학교 주차장, 운동장 임시주차장 지원을 통한 방문차량 1,408대 이용	
		- ㈜현대자동차 협업 안전사고 예방 「차량 무상 점검 서비스」 ⇨ 차량 68대 지원	
	문화체육 시설	- 중증 장애인 체육활동 「중로노들 보치아대회」 장소 대관 지원 ⇨ 1,470명 이용	
		- 「어르신 행복 운동교실」 운영 ⇨ 65세 이상 어르신 80명 지원(주 2회)	
무형자원	체험활동	- 열린 심폐소생술 교육장 운영(서울시 재난안전본부 협업) ⇨ 지역주민 4,385명 이용	
	문화공연	- 찾아가는 유랑극단 무료 문화공연 지원(서울시) ⇨ 지역주민 974명(취약계층 134명) 초청	
	공개수업	- 성신여대 스포츠과학부 협력 무료 아카데미 운영, 만족도 100%!	
		구분	참여실적
		낙상예방 운동재활 아카데미	- 50세 이상 지역주민, 고객 24명 참여
		심혈관 건강 지키미 아카데미	- 50세 이상 지역주민, 고객 27명 참여

⑥ [재난재해] 재난구호 활동 지원 성과

- 지역 안전, 환경 네트워크를 통한 재난 대응 협업 체계 구축 및 재해 재난 구호 활동 활성화

구분	실적	협력기관
대응	- 재난대응 단체 소통방 구축 및 기관 협업을 통한 대응훈련 활동 소방 종합(3회) 및 재난상황보고 NDMS, 민방공 대피 훈련 등	종로구청 및 소방서, 경찰서
지원	- 충남 서천 특화시장 화재발생 피해 복구 물적 지원	희망브릿지 전국재해구호협회

4. **G** 청렴 · 공정한 조직문화 조성으로 투명성 및 책임성 확보

직원들의 청렴, 인권 감수성을 높이고 윤리경영 체계를 확립하여 구민이 신뢰하는 청렴공단 구현의 첫걸음 추진 및 청렴문화 정착 제고

□ 추진실적

① 대외성과

① [대외성과] 대외 인증을 통한 윤리경영 인정 성과

○ 대외 인증 획득을 통한 윤리경영과 투명성, 신뢰도 확보

구분	인증기관	내용	인증서
인권경영 시스템	한국경영인증원	2024년 인권영향평가 100점 1등급	
부패방지경영 시스템	국제공인시험기관 (ICR)	부패방지경영시스템 (ISO 37001) 사후심사(3년 지속)	

② 윤리경영, 반부패 문화정착

① [청렴공단] 체계적인 감사 시스템 운영으로 부패방지 체계 구축

- 공단 감사체계 확립으로 문제 개선활동 및 청렴한 조직 문화 조성
 - 전년대비 자체감사 10회 ➡ 30회 / 문제점 개선 0건 ➡ 18건 지속적이고 체계적인 감사 시스템 운영
 - 내부감사

구분	실적
• 설 명절 대비 복무감찰 (24년 2월)	- 행정상 조치 : 시정 2건
• 투서에 의한 특별감사 (24년 3월)	- 신분상 조치 1건, 행정상 조치 3건
• 정기감사 (24년 5월)	- 행정상 조치 10건
• 민원 특별감사 (24년 7월·10월)	- 신분상조치 2건, 행정상조치 1건
• 강사평가제 특별감사 (2024년 12월)	- 신분상조치 1건
• 직원 고충에 따른 조사 (24년 12월)	- 근무지 변경 1건
• 일상감사 (수시)	- 134건
• 기강감사	- 2024년도 1~12월 복무위반자 현황 점검

- 외부감사

구분	실적
• 설 명절 대비 복무감찰 (24년 2월)	- 행정상 조치 : 시정 2건
• 제보사항 조사 (2024년 1월) : 종로구청 감사담당관	- 공단 취업규칙 위반 / 신분상조치 1건
• 행정사무감사 (2024년 6월) : 종로구의회	- 공단 업무전반 : 시정 9건 및 건의 5건 / 조치완료
• 채용실태 정기조사 (2024년 9월) : 종로구청 감사담당관	- 채용실태 전반 / 개선 2건, 주의 2건 / 조치완료
• 회계감사 (2024년 2월) : 정동회계법인 김○명 회계사	- 감사결과 : 적정
• 이사회 7회 추진 : 규정개정 및 주요사항 검토 등	

② [청렴문화] 청렴, 윤리문화 내재화를 위한 교육으로 조직문화 조성

○ 임직원 반부패, 청렴 실천 선포식 및 청렴문화 학습을 위한 교육 추진

구분	참석인원	실적
• 청렴실천 선포식	전 직원	- 전 직원이 참여하여 청렴·공정한 문화 조성 다짐
• 고위직 폭력예방	이사장 1명(2시간),	- 청렴연수원 나라배움터(2시간) 수료
• 이해충돌방지법	210명(552시간)	- 온라인 : 지방공기업평가원(4시간) 임원 포함 114명 수료. - 집 체 : 부서장 집체교육(1시간) 96명 수료
• 공직자 행동강령	210명(211시간)	- 집 체 : 부서장 집체교육(1시간) 211명 공단 임직원 행동강령 교육
• 청탁금지법	215명(935시간)	- 온라인 : 청렴연수원 (7시간) 임원 포함 120명 수료 - 집 체 : 부서장 집체교육(1시간) 95명 수료
• 부패방지 의무	19명(47시간)	- 집 체 : 이해충돌방지법 집체 교육 19명 수료 - 임원 및 승진자(2시간) 임원 포함 10명 수료 - 신입사원(3시간) 9명 수료
• 4대 폭력 예방	520명(889시간)	- 온라인 : 지방공기업평가원(4시간) 123명 수료 - 집 체 : 부서장 집체교육(1시간) 397명 수료

③ 인권존중 및 공정사회 구현

① [노사상생] 노동존중, 건강한 노사 관계를 통한 상생 · 신뢰 강화

○ 법과 원칙에 근거한 합리적인 노사관계 구축

- 교섭기간 : 2024. 5. 10.~2025. 2. 7.

- 협약체결 : 2025. 2. 7.(2024년 임금 및 보충 협약 체결)

※ 원활한 노사 합의로 26년 연속 노사분규 ZERO 공단 구현

- 개선사항(주요성과)

내용		
• 업무대행 수당 지급범위 확대	• 인건비 인상률 행정안전부 가이드라인 적용	• 근속승진 운영방식 내용 구체화
• 장기근속휴가 신설	• 유급평가 기준 조율	• 합리적 휴관일 지정 합의

5. 개방, 공유 경영혁신을 통한 디지털 공단 도약

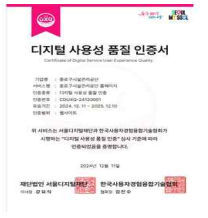
정부 디지털 플랫폼 실현 계획 등 **공기업의 AI 등 디지털 전환 추진**과 다양한 이용자 수요에 따른 고객서비스, 내부 업무 분야 디지털 플랫폼 과제 도입, 활용 등 **디지털 기반 경영을 통한 개방, 공유 역량 강화 및 정보약자계층과 고객중심 서비스 환경 구축**

□ 추진실적

① 대외성과

① [대외성과] 정보취약계층 접근성, 사용성 우수 서비스 성과 인정

- 고령층을 고려한 디지털 서비스의 사용자 경험 수준 평가 우수 서비스 인증 부여

구분	수여기관	내용	상장	관련사진
디지털사용성 품질 인증	서울디지털재단	공단 홈페이지 디지털 서비스 수준에 대한 6가지 기준 평가 인증		

② 첨단 디지털 플랫폼 공단 구현으로 고객가치 증진

① [온라인 통합 예약시스템] 홈페이지, 회원관리프로그램 통합 고도화

- (문 제 점) 홈페이지 및 회원관리프로그램을 **통합, 고도화하여 관리자 기능 개선, 효율성 증대**
 - (회원관리프로그램) 2006년 구축, 홈페이지 연동 불가 및 잦은 오류 발생
 - (홈페이지) 2013년 구축, 최신 스마트기기, IT 환경 변화에 따른 반응형 웹서비스 고도화 필요
- 「**온라인 통합 예약 시스템**」 구축
 - 공단 정보화 전략의 핵심 사항으로 모바일 반응형 홈페이지와 비대면 자동화 시스템 구현으로 중앙제어 전자키, 무인발권, 출입통제 인프라 구축

〔홈페이지 온라인 예약〕



〔모바일 반응형 홈페이지〕



〔무인 키오스크〕



〔시스템 구성도〕



② [AI챗봇 시스템] 24시간 실시간 고객 응대 강화

- AI 챗봇 도입 및 맞춤형 자동완성 기능 서비스 제공
 - 서비스 적용 및 도입 대상

구 분	문화체육사업	주차사업
대상	국민생활관 등 3개소	공영주차장, 거주자우선주차장



- ➡ 유선전화, ARS, 대면 등 대화형 상담 불편, 정보 약자 계층(언어·청각 장애, 고령 등) 편의 개선 및 24시간 실시간 논스톱 서비스 제공을 통한 민원 처리 효율화

③ [스마트 웨이팅] 고객 접수편의 개선 및 대기 시간 절약

- 스마트 웨이팅 도입으로 대기 고객 관리, 등록, 순서, 시간 등 안내 제공
 - (기존) 프로그램 방문접수 고객 번호표 뽑고 순번 대기
 - (개선) 스마트폰 대기 어플 「카톡알림」 활용
- ➡ 고객 접수 순번 실시간 확인, 원활한 진행과 불편 최소화로 대기 시간 효율적 관리에 따른 민원과 불편 감소



④ [모바일 안내지] 페이퍼리스 종로! 종이없는 종합 안내지 운영

- 언제 어디서나 확인가능한 「모바일 종합안내지」 매월 정기, 수시 제공
 - (기존) 프로그램 안내지를 제작·인쇄해 각 센터 비치
 - (개선) 프로그램 안내 「QR-Code」 안내 게시, 회원 「URL 문자」 발송
- ➡ 변경이 잦은 강좌정보 즉시 확인 가능토록 하고, 정보약자(고령층 등)를 위한 종이 안내지 소량 인쇄, 비치

⑤ [IoT 공유주차] 민·관 협력 공유(나눔) 주차 사업 확대

- 공유주차 플랫폼 연계를 통한 주차장 개방, 공유(나눔) 주차 지원 확대
 - 민·관 협력 공유주차 플랫폼 : (주)모두의 컴퍼니, (주)MDS모빌리티
 - 거주자우선주차 시행 지역 중 유휴 공간을 활용, 공유하여 지역 방문차량에 주차공간을 제공하여 주차난 해소와 수익성 개선

6. 직원 동기부여 및 내부 만족도 향상을 위한 성과

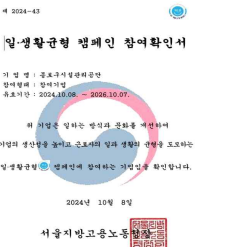
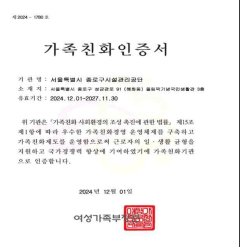
공단 직원에 대한 **일·가정 양립 지원**, **복리후생 다양화** 및 **동기부여**를 통해 알하는 분위기 조성 등 일과 삶의 균형을 추구하는 조직문화 정립과 내부 고객 만족도 제고

□ 추진실적

① 대외성과

① [대외성과] 가족 친화적인 조직문화 확산을 위한 기업 인증 획득

- 일·생활 균형 캠페인 인증 신규 취득 및 가족친화 인증 12년 연속 유지

구분	일·생활 균형 캠페인 인증	가족친화 인증
수여기관	서울지방고용노동청	여성가족부
인증서	 일·생활 균형 캠페인 참여확인서 가 정 생 : 근로자생활개선공단 참여형태 : 참여기업 유효기간 : 2024.10.09. ~ 2026.10.07. 위 기업은 일하는 방식의 변화를 촉진하여 기업의 생산성을 높이고 근로자의 일과 생활의 균형을 도모하는 일·생활균형 캠페인에 참여하는 기업임을 확인합니다. 2024년 10월 8일 서울지방고용노동청장	 가족친화인증서 가 가 정 : 서울특별시 서울가족지원재단 주 제 기 : 서울특별시 서울가족지원재단 (서울특별시 서울가족지원재단) 1층 유효기간 : 2024. 10. 01 ~ 2027. 11. 30 본 기관은 「가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률」 제20조 제1항에 따라 유수한 가족친화경영 운영체제를 구축하고 가족친화제도를 운영함으로써 근로자의 일·생활 균형을 제고하고 국가발전적 성장에 기여함을 인정받아 가족친화기업으로 인증받았습니다. 2024년 10월 01일 여성가족부장관

① 직원 처우 개선과 일하고 싶은 직장 환경 조성

① [복리후생] 일·가정 양립을 위한 다양한 제도 등 업무환경 개선

- 일·생활 균형을 위한 제도적 지원

구분	실적
유연근무	- 시차출퇴근형 유연근무제 운영 및 탄력적 시행 보완
출산	- 출산휴가, 육아휴직, 임신부 근로단축, 육아기 근로단축, 가족수당 지급 등
휴가	- 유급병가(연 30일), 시간 연차 및 장기근속·건강검진 휴가 제공 - 연차 사용 촉진 알림 강화 및 휴가신청서 필수 기재란 간소화
휴직	- 가족돌봄(연 90일) 및 질병(1년) 휴직 운영 - `24년 장기 휴직자 대체인력 4명 충원 및 30일 이상 휴직자 대행 수당 신설

- 출산장려, 양육지원을 위한 규정 개정

구분	실적
모성보호	- 임신부 보호를 위한 난임치료시술 휴가 일수 및 조건 등 공무원 동등 수준 개선 기존 연간 3일 ⇨ 사유 발생 시 무제한(여성 최대 4일, 남성 1일 유급 보장)
육아휴직	- 출산 후 자동 육아휴직 사용 인정 제도 도입 근거 마련
수당신설	- 육아 휴직 대행수당 신설(월 200천원 업무분장 및 대행기간 비례 지급)

○ 직원복지 향상을 통한 가족친화 경영 활성화

구분	실적				
복리후생	- 장기근속 특별휴가 제도 도입을 통한 직원 생산성 향상 도모				
	구분	5년~10년	10년~20년	20년~30년	30년 이상
	부여일수	5일 이내	10일 이내	15일 이내	20일 이내
	- 복지포인트 기본 포인트 인상 및 휴양소 활성화 등 「자기개발 항목」 확대				
	- 의료재단 협약 건강검진 지원(직원 가족 포함 할인가 혜택 제공)				
	- 사기 진작을 위한 생일 격려품(1인당 3만원 상품권) 지급				
	- 직원 자녀 대학 학자금 무이자 지원(400만원 한도 4년 이내 균등 상환)				
일·생활 균형 캠페인	- 건전 여가선용, 학습을 위한 직장 동호회 활성화 : 2개 동호회 3회 활동				
	- 「가족사랑 야근 없는 날」 지정 등 정시퇴근 생활화, 불필요 야근 자체				
	- 집중근무 활성화 등 조직문화 개선 워크숍을 통한 업무집중도 향상				
	- 10분 단위 시차출근제 등 유연근무 및 전환형 시간선택·육아기 단축근로제 시행				
	- 멘토, 멘티제 운영을 통한 조직 적응력 향상				

○ 유연근무제도 운영 및 탄력적 기준 보완 시행

구분	2024년도	2023년도	2022년도
사용직원	180명	227명	202명
사유	육아	132명	152명
	자기개발	48명	75명

② 직무, 성과중심 조직인력 운영으로 조직성과, 직원 만족도 향상

① [동기부여] 능력 중심의 투명하고 공정한 직원 승진, 보직관리

- 우수 인재 승진 기회 확대를 위한 승진 제도 개선 : 사무, 기능직 승진 8명
 - 항목별 평정 비중 조정을 통한 보상 체계 구축

구분	구분
1. 근무성적 : 40%	1. 근무성적 : 60점
2. 경력 : 30%	2. 경력 : 30점
3. 훈련성적 : 20%	3. 연수성적 : 10점
4. 포상 : 10%	4. 포상 : 삭제

▶ 직무중심 인사관리와 포상 평정 가산점 방식 변경으로 성과·능력 중심 인사관리 추진

- 근속승진 제도 명확화 : 장기근속자 및 시설, 지도직렬 승진 3명

구분	내용
대상자 및 승진요건	7급 이하 직원 / 해당 직급에서 7년 이상 재직
승진 대상자 선정	정원의 20% 범위 내에서 실시, 승진후보순위 결정 후 인사위원회 심의
심의 절차	일반과 근속승진을 구분하여 심의, 일반승진을 우선 심의 후 근속승진 심의

7. 고객 안심, 현장 중심의 시설물 안전 관리

공단 시설물에 대한 위험요인 파악, 개선활동 지속 추진 등 **시설, 안전관리의 전사적 추진**으로 이용고객 편의성 향상, 시설물 관리 개선 및 안전사고 예방, 안전인식 개선

□ 추진실적

① 대외성과

① [대외성과] 효율적 시설 및 안전을 위한 대외 인증

○ 대외 인증 획득을 통한 시설, 안전관리 전문성 강화

구분	인증기관	내용	인증서
안전보건 경영시스템 [ISO45001]	국제공인시험기관 (ICR)	안전보건경영시스템 사후심사(3년 지속)	
교육시설 안전 인증	대한생존 수영협회	문화체육센터 교육시설 안전인증제	

② 시설유지관리 체계화 및 이용편의 최적화

① [안전강화, 편의개선] 노후 시설 현대화와 관리시스템 전문성 향상

○ 중장기 계획에 따른 안전강화 및 고객편의를 위한 시설 개선

- 고객 편의를 위한 시설 개선 **11건 226,736천원 집행 추진**

구분	내용	비용
• 기존 접수 불편 개선을 위한 무인 발권기 서비스 도입	- 구민회관 및 국민생활관 무인발권기 총 2대 설치	27,500천원
• 시설이용객 편의를 위한 신규 시설물 설치	- 국민생활관 입구 옆 대형 LED 전광판 설치	7,000천원
	- 구민회관 4층 탈의실(남,여) 사물함 등 신발장 구매	23,500천원
• 주차장 내 노후 시설 보수를 통한 안전 강화	- 옥인 공영주차장 담장 보수 및 낙석방지책 설치	14,500천원
	- 송인 도담 공영주차장 내 전기 분전반 교체	19,500천원
	- 춘추문 공영주차장 추락 방지 구조물 설치	6,100천원
	- 삼척 공영주차장 철제계단 교체	28,800천원
• 기존 시설물 보수를 통한 안전 및 위생 강화	- 한강 다목적운동장 내 화장실 급수펌프 및 급수배관 설치 외 체육 시설물 보수	2,957천원
	- 신교 및 와룡 공영주차장 공중화장실 개선	3,990천원
	- 문화체육센터 기계식 주차장 승압 팔레트 교체	81,889천원
	- 공유재산(웰니스센터) 내 화장실 배기팬 설치	11,000천원

- 문화·체육 프로그램 교실 환경 개선 **2건 89,548 천원 집행 추진**

구분	내용	비용
• 노후시설 개선 및 교육 환경 개선을 위한 공사 실시	- 국민생활관 1층 GX교실 인테리어 방음문 설치 및 창호 교체	17,500천원
	- 국민생활관 3층 체육교실 환경 개선 (전기, 통신, 건축, 기계)	72,048천원

- 시설물 안전 강화를 위한 시설 개선 **14건 662,438천원 집행 추진**

구분	내용	비용
• 사전 점검 및 유관기관 협조를 통한 위험요소 제거	- 국민생활관 건축물 정밀안전진단 실시	83,000천원
• 거주자주차장 내 화재수신기를 상시 원격관리 및 화재 사전 예방	- 원격시스템 및 원격제어장치 시스템 구축	18,400천원
	- 전기차 및 충전기 화재용 소화기•보관함 구매	2,992천원
• 시설 문제점 개선	- 명륜1가, 명륜3가 공영주차장 옥상 방수	53,800천원
	- 구민회관 골프장 천장 누수유도 및 개선	40,000천원
	- 구민회관 지하주차장 천장 누수 차단막 설치	6,750천원
• 노후 시설 및 설비 개선	- 명륜3가•행촌 공영주차장 노후 전기설비 교체	18,000천원
	- 구민회관 지상 4층 샤워장 탈의실 시설(전기) 개선	17,500천원
	- 구민회관 샤워장•탈의실 시설 개선	360,696천원
	- 구민회관 기계실 펌프탱크 및 배관 보수 개선	33,500천원
	- 국민생활관 지하 1층 샤워장 급탕라인 누수배관 교체	8,700천원
	- 국민생활관 자동제어설비 교체	4,500천원
	- 구민회관 골프장 LED 등기구 교체	8,300천원
	- 구민회관 급탕탱크 및 화장실 오수배관 누수 보수	6,300천원

② 재난안전 관리체계 및 대응 고도화

① [상호협력] 재난안전 협력 네트워크 구축

○ 종로구 재난 대응을 위한 유관기관 합동 훈련 및 대응체계 구축

구분	내용	협조기관
• 재난상황보고 NDMS 훈련	- 내용 : 신속한 재난 대응을 위한 재난상황별 훈련 실시 - 결과 : 상황보고 및 메시지수신(5분내) “준수”로 만점획득	서울시 종로구청
• 을지연습 연계 민방공 대피훈련	- 내용 : 국민적 공감대 형성 및 참여 유도를 통한 범국민 자발적 훈련참여 유도 및 민방공 대피훈련	종로구청
• 소방합동훈련	- 근거 : 「공공기관의 소방안전관리에 관한 규정」 제14조 시행 - 대상 : 국민생활관, 구민회관, 문화체육센터 - 내용 : 자위소방대 사전교육 및 소화전을 이용한 화재 진화 훈련	종로소방서
• 종로구 유관기관 재난대응 단체 소통방 운영	- 목적 : 신속한 재난 대응 및 협업 강화를 위해 종로구 유관기관의 대응 협업 체계 구축	종로구청 종로소방서 종로경찰서 등
• 전기차 화재 대응 종합 훈련	- 내용 : 최근 대두되는 전기차 화재사고를 대비하고 안전사고 예방 및 대응 역량을 강화하기 위한 종합훈련	종로소방서
• 민간전문가 합동점검	- 내용 : 중대시민재해 예방을 위한 민간전문가 합동 안전점검 - 장소 : 국민생활관, 보훈회관 등 총 14개소	종로구청

8. 공영주차장 운영 효율화를 통한 지역 숙원사업 해결

신설 주차장 발굴 및 운영 개선으로 인한 공유 주차 확대 등 고질적인 종로구 주차난 해소를 위한 지자체, 지역 주민과의 협력·소통을 통한 지역 숙원사업 해결 노력

□ 추진실적

① 주차장 발굴, 운영 효율화를 통한 주차난 해소

① [숙원사업] 신규 주차장 발굴 및 방문, 공유주차 확대

○ (문 제 점) 종로구 주택가 주차장 확보율은 88.2%로 서울시 자치구 중 23위 주차난 심각 / 서울시 주택가 주차장 통계

- 2024년 공단 민원 중 주차사업 관련 민원이 48%로 높은 비중 차지

○ 종로구(주차관리과) 협업을 통한 주차장 확보 및 운영 효율화

- 주차장 건립과 타 기관 협력 개방을 통한 주차구획 신규 발굴

구분	대상	실적
신규 주차장 발굴	2개소	삼청공영 170면, 자투리 노상 18면
협력 주차장 개방	2개소	원남교회 8면, 서울맹학교 5면

- 공유주차 활성화 및 운영 개선으로 현실적 대응책 마련

구분	실적
공유주차 운영개선	공유주차 포인트 지급 상한선 도입을 통한 회전을 제고
업무협약 개선	업무협약 개선을 통한 방문주차 120구획 추가 확보
운영 개선	거주자우선주차장 방문주차 구획 확대 및 유휴 구획 활용

- 명절(설, 추석) 연휴 기간 공영주차장 무료개방 및 관내 학교운동장 임시주차장 운영

구분	실적
설 연휴	11개 학교 운동장, 주차장 개방 총 532대 방문 이용
추석 연휴	9개 학교 운동장, 주차장 개방 총 876대 방문 이용

- 부정주차 근절 및 교통안전 캠페인 추진

구분	실적
부정주차	캠페인 및 이동식 주차단속 차량(시스템) 운영 개시
교통안전	음주운전 근절 캠페인 및 자체 음주단속 테스트 실시

▶▶▶ 종로구 주차난 해소 기여 및 공유(나눔) 주차 이용 건수 증가

구분	2022년	2023년	2024년
이용차량	97,667건	128,970건	147,069건

9. 신규 사업 유체(사업 다각화)를 통한 미래 신성장 동력 확보

신규 사업 확대(수탁 운영)를 통한 수익성 제고와 체계적이고 전문적인 공단의 시설 관리 노하우 적용으로 이용 고객에 대한 쾌적하고 안전한 서비스 환경 제공

□ 추진실적

① 지속가능 경영을 위한 신규 사업 확대(사업 다각화)

② [신규사업] 종량제 봉투 판매 사업 유치를 통한 주민편의 향상

○ (문 제 점) 종로구 종량제 물품 통합관리 플랫폼 도입을 통한 관리의 표준, 일원화 추진 필요

- 생활폐기물 수거 대행업체(3개소)의 다원화 된 배송, 판매체계 분산 및 종량제 봉투와 음식폐기물 납부 필증 판매 주체 상이로 납품, 검수, 재고 파악 등 실시간 관리, 대응의 어려움 해소 필요
- 이용 고객의 현금결제 부담, 지정판매소 문의 등 민원 개선 요구

○ 종량제 봉투 판매, 배송, 수납 일원화로 안정적 관리, 유통질서 확립

- 위, 수탁계약 : 2025.1.1.~2027.12.31.(3년 / '24.12월 인수인계 1개월)
- 종량제물품 통합관리시스템(HMS+) 구축 추진과 관리대장 운영, 정기 재고관리, 고객설문, 직원 교육을 통해 효율적 판매소 관리 실시

관리인력	운영차량	배송관리	2025년 추정손익		
			수입	지출	손익
3명	2대	종로구 전 지역	7,200백만원	217백만원	6,983백만원

[유통판매 구조 확립]



[물품관리창고 등 관리시설]



- ▶▶▶ 공단, 구청의 통합관리 플랫폼 공유로 행정 효율화 및 365일 24시간 실시간 주문 프로세스 적용
- ▶▶▶ 관내 362개소 소상공인 점포, 4,716개소 소형 음식점의 경제 편의성 제고, 주민 카드 결제 유도
- ▶▶▶ 지정판매소 위치 조회 서비스로 즉각적인 판매소 현황 파악 등 주민 편의 향상 및 업무시간 단축