

第128回(定例會)

서울特別市鐘路區議會 市民行政委員會會議錄

서울特別市鐘路區議會事務局

被監査部署 行政管理局

日 時 2002年11月27日(水) 10時02分

場 所 市民行政委員會室

2002. 鐘路區議會 第128回 定例會
市民行政委員會 報告資料

- 2002年度 - 主要業務 推進現況



香 路

行政管理局

목 차

□ 일 반 현 황

□ 주요업무 추진현황

□ 당면 현안업무

일 반 현 황

일 반 현 황

□ 구정 여건

- 면 적 — 23.91 km^2 (市の 3.96%) * 녹지지역 46.4%
- 인 구 — 182,041명 (市の 1.94%), 70,191세대
 - 최다동 : 평창동 6,888세대 20,411명
 - 최소동 : 삼청동 1,931세대 4,944명
- 주 택 — 50,906동 (보급률 72.6%)
- 주민조직 — 19동, 348통, 2,264반
- 행정조직 — 5국, 1소, 1사무국, 1담당관, 25과, 19동
(총 1,284명 : 구 962, 동 233, 보건소 65, 구의회 24)
- 구·동청사
 - 구청사 : 대지 8,674 m^2 , 건물 3동, 연건평 14,532 m^2
 - * 주차규모 : 총 147대 - 광장 67, 타워(2기) 80
 - 동청사 : 대지 11,591 m^2 , 건물 19동, 연건평 14,698 m^2
- 행정장비 — 컴퓨터 1,418, 프린터 614, 차량 142대 등
- 민방위대 — 495대 42,702명
 - 지역대 348대 21,523명, 기술지원대 1대 78명, 직장대 146대 21,101명

□ 재정 여건

○ 총괄

(단위 : 백만원)

회계별	2002 예산액	2001 예산액	증감내역	
			증감액	증감률 [%]
합계	147,931	151,884	△3,953	△2.6
일반회계	118,172	117,167	1,005	0.9
특별회계	29,759	34,717	△4,958	△14.3

※ 재정자립도(일반회계) : 75.7%

○ 일반회계

(단위 : 백만원)

재원별	2002 예산액	2001 예산액	증감내역	
			증감액	증감률 [%]
합계	118,172	117,167	1,005	0.9
자체재원	89,436	84,665	4,771	5.6
의존재원	28,736	32,502	△3,766	△11.6

○ 특별회계

(단위 : 백만원)

재원별	2002 예산액	2001 예산액	증감내역	
			증감액	증감률 [%]
합계	29,759	34,717	△4,958	△14.3
의료보호	16	4,499	△4,483	△99.6
주차장	29,743	30,218	△475	△1.6

□ 주요 시설

- 공공기관 — 106개소 (청와대, 헌법재판소, 감사원, 정부종합청사 등)
- 교육기관 — 69 " (대학교 4, 대학 2, 고 16, 중 9, 초 14 등)
- 언론사 — 11 " (일간지 4, 방송사 2, 지역신문 등)
- 외국공관 — 27 " (대사관 25, 문화원 2)
- 의료시설 — 682 " (병원 10, 의원 151, 치과 161, 한의원 159, 약국 201)
- 문화재 — 74 " (국가지정 32, 시지정 42)
- 공연장 — 44 " (종합 1, 일반 1, 영화관 11, 소극장 31)

□ 기타 현황

○ 종교단체

계	기독교	천주교	불교	유교	기타
240	114	6	109	1	10

○ 종합자료실 보관도서

총계	행정간행물					일반간행물						
	소계	행정	재정	문화	기타	소계	사과	인학	기교	융합	문학	기타
13,067	4,774	2,390	793	785	806	8,293	2,115	1,205	3,560	1,413		

○ 관광업체

계	여행업			관광호텔			
	소계	국외	국내	소계	특 1	특 2	특 3
633	624	488	136	9	2	3	4

□ 행정관리국 현황

- 기 구 — 6개과
- 인 원 — 정원 329, 현원 291, 과부족 △38

【과별 현황】

(정원/현원)

직 급 부서별	계	직 급									기능 고용
		정무 3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능	고용	
계	329/291	1/1	1/1	1/1	6/6	29/30	55/65	87/62	20/3	101/94	28/28
총 무 과	113/92	1/1	1/1	1/1	1/1	5/5	18/10	23/12	2/0	53/53	8/8
기획예산과	43/40				1/1	6/6	12/11	15/16	5/0	3/5	1/1
자치행정과	43/30				1/1	6/7	11/13	10/6	4/0	10/2	1/1
민원봉사과	50/51				1/1	4/6	7/14	20/15	3/1	6/5	9/9
문화진흥과	36/36				1/1	6/4	5/10	9/6	3/1	8/10	4/4
여 권 과	44/42				1/1	2/2	2/7	10/7	3/1	21/19	5/5

부서별 소관업무 현황

구분	담당업무	비고	
총무과	총무	○ 의전업무 전반 ○ 구청사 유지보수 관리, 보안, 후생복지위원회 운영	
	의회협력	○ 의회와 집행부간 업무조정 ○ 국제 및 국내교류에 관한 사항	
	인사	○ 인사업무 총괄 및 소속직원 지도감독 ○ 복무·후생복지 및 교육훈련에 관한 사항	
	민방위	○ 민방위 기본운영계획 및 심사분석 ○ 민방위대 편성 및 운영 지도감독	
기획예산과	공보	○ 공보업무 총괄 ○ 종로사랑 발간, 시민여론조사, 간행물 구독 등	
	기획	○ 기획업무 및 목표관리, 주요업무 총괄 ○ 주요업무 심사분석	
	예산	○ 예산편성, 운영 ○ 예산배정	
	법제	○ 자치법규 정비 ○ 소송업무, 행정심판, 행정소송관계 지휘 통제 등 총괄	
	전산운영	○ 구정 정보화 추진, 홈페이지관리, 정보통신망 운영 ○ 정보화 교육, 통계	
자치행정과	자치행정	○ 동예산 배정, 주민등록, 민주평통, 동신년인사회 등 ○ 선거업무 총괄	
	자치사업	○ 주민자치센터 운영 총괄 ○ 동청사 신축 및 개보수	
	사회진흥	○ 국민운동단체 육성지원 ○ 깨끗한 종로가꾸기사업	
	생활민원	○ 생활민원 처리 지도감독 ○ 생활민원 신고센터 운영	
	광고물	○ 광고물정비업무 및 철거, 용역사업 총괄 ○ 옥외광고물 정비업무	
	자원봉사	○ 자원봉사 운영 및 활동지원 ○ 자원봉사 프로그램 개발	
민원봉사과	문서관리	○ 문서통제 및 관인관리 ○ 문서접수 및 발송, 진정 등 민원서류의 접수처리	
	호적	○ 호적편제 및 기타 호적관련 제신고 ○ 신원조회	
문화진흥과	문화예술	○ 문화행사 추진, 인사동 등 문화지구 관리 ○ 문화원 및 예술단체 관리 등	
	관광진흥	○ 관광진흥 관련사항 ○ 출판사 및 유통관련업 관련사항	
	문화재	○ 문화재 관리 및 보수 ○ 문화재 현상변경	
	생활체육	○ 체육시설 관리 및 생활체육교실 운영 ○ 동네체육시설 설치 및 유지관리	
여권과	여권 1	○ 여권접수 및 심사	
	여권 2	○ 여권제작 및 교부	

주요업무 추진현황

【 총 무 과 소 관 】

- 학교환경 개선사업 지원
- 국제교류 업무 추진
- 민방위편성 및 교육·훈련운영
- 2002. 을지연습 실시
- 직원 후생복지 추진
 - 직원 휴양소 운영
 - 해외 배낭여행 추진
 - 직원 동호인 클럽 운영 지원

학교 환경 개선사업 지원

□ 관내 초·중학교 현황 — 총 23개교

○ 초등학교 : 14개교 12,680명

구 분	학교수	학생수	비 고 (학교명)
공립초교	11	11,212	교동초, 매동초, 송신초, 명신초, 재동초, 독립문초, 혜화초, 청운초, 효제초, 세검정초, 창신초
국립초교	1	836	서울사대부초
사립초교	2	632	상명사대초, 운현초

○ 중 학교 : 9개교 5,779명

구 분	학교수	학생수	비 고 (학교명)
공립중	1	1,228	청운중
국립중	1	780	서울사대부여중
사립중	7	3,771	덕성여중, 경신중, 상명부여중, 대신중, 중앙중, 배화여중, 동성중

□ 기본 방향

- 개선이 시급한 사항부터 연차적으로 추진 (2000 ~ 2006년)
 - 2003년도 부터는 지원예산 확대 반영 : 3 ~ 5억원
 - 인센티브 보조금의 일정액을 학교환경개선에 우선 사용
- 학교재정이 상대적으로 열악한 공립 및 사립 초·중학교의 환경 우선 개선

□ 지원 실적 — 총 196,649천원

- 상반기 : 100,000천원(17개학교)
 - 지원사항 : 학교 급식소 환경정비 및 정보화 기기 지원
- 하반기 : 96,694천원(청운초 53,493, 혜화초 43,201)
 - 지원사항 : 책걸상 교체, 컴퓨터 등 교육기자재 구입

국제교류 업무 추진

□ 자매결연 및 우호교류 체결현황 : 3개국 4개도시

- 자매결연 체결현황 : 3개국 3개도시
 - 중국 북경시 동성구('95. 4. 4)
 - 몽골 울란바타르시 수흐바타르구('96. 7.16)
 - 미국 펜실베니아주 랭카스터시티('99. 7. 6)

- 우호교류 체결현황 : 1개국 1개도시
 - 중국 상해시 정안구(2000. 7.14)

□ 추진 실적

- 몽골 울란바타르시 수흐바타르구 방문
 - 방문일정 : 2002. 9.26 ~ 10. 1(6일간)
 - 방문인원 : 총 18명(구청장, 구의원, 기업인 등)

- 몽골 울란바타르시 수흐바타르구 공무원 초청 연수
 - 연수기간 : 2002. 6.27 ~ 12.26(6개월)
 - 연수직원 : 총 1명

- 자매우호도시 중국 상해시 정안구 종로구 방문
 - 방문일정 : 2002.10. 6 ~ 10. 8(3일간)
 - 방문인원 : 총 18명(구청장 외 17명)

□ 향후 계획

- 프랑스 파리시 자치구 및 일본 동경도 치요다구와 자매결연 추진

민방위편성 및 교육·훈련운영

□ 추진 개요

- 2002년 신규편성 자원 일체조사 : 2001.12. 1 ~ 12.31
- 대 상
 - 2002년도에 20세(1982년생)가 되는 대한민국 남자
 - 2001.12.31자로 향토예비군복무 만료되는 1957.1.1 이후 출생자
 - 17세 이상의 남·여 지원자
- 교육기간 : 2002. 3.11 ~ 11.31(상·하반기 포함)

□ 추진 실적

- 일반대원 및 전문요원 교육 : 비상소집 포함 35,000명 교육
- 자원관리, 교육·훈련 등 9개분야 점검 : 우수대 직장 2대, 지역 16대
- 일요·야간교육 실시 : 상·하반기 각2회 실시(연인원 900명)

2002. 을 지 연 습 실 시

□ 추진 개요

- 연습목표 : 한반도 안보환경 변화에 적응할 수 있는 총력전 수행 태세 확립을 위한 메시지 처리 및 도상훈련
- 연습기간 : 2002. 8.26 ~ 8.31(5박 6일)

□ 추진 실적

- 연습참가 인원 : 129명(3교대 24시간 근무)
- 연습참가 기관 : 7개기관 3개업체
- 연습과제 발표 : 전시 문화재의 효율적 관리대책 등 4건

□ 향후 계획

- 을지훈련 상황실 이전 설치(지하 상황실)

직원 후생복지 추진

□ 직원 휴양소 운영

- 추진기간 : 연 중 (1직원 년1회 1실 사용→2박 3일 기준)
- 이용시설 : 4개 시설(무료 1, 임차 3)
 - 무료시설 : 서울시 휴양소(강원도 속초시 소재)
 - 유료 임차시설 : 한화리조트, 설악관광농원, 한국콘도 등
- 추진실적
 - 이용인원 : 연인원 300명(가족동반 1,000명)
 - 집행예산 : 30,000천원

□ 해외 배낭여행 추진

- 추진기간 : 2002. 9월~ 12월
- 추진내용
 - 인원선발 : 희망 직원 중 하위직 우선 선발
 - 여행사 계약체결 및 연수국가 선정
 - 동남아 지역 : 3개국(태국, 싱가포르, 말레이시아)
 - 대양주 지역 : 2개국(호주, 뉴질랜드 북섬)
- 추진실적
 - 연수인원 : 75명(5차 실시)
 - 여행경비 : 89,000천원(예산지원 50%, 44,500천원)

□ 직원 동호인 클럽 운영 지원

- 동호인 현황 : 축구회 등 16개 클럽
- 운영내용
 - 1직원 1취미 갖기 생활화 유도
 - 각종 대회참가 및 시외 지역 행사시 차량 등 부대장비 지원
- 추진실적
 - 가입회원 : 653명(전직원 대비 51%)
 - 예산지원 : 9,272천원

【 기획예산과 소관 】

- 민선3기 종로발전 4개년계획 수립
- CI 개발 후속 조치
- 정보통신망 고도화 사업

민선 3기 종로발전 4개년 계획수립

□ **계획 기간** : 2003~2006년(4년) * 기준연도 : 2002년

□ 세부 추진계획

- 추진기간 : 2002. 8 ~ 12월(5개월)
- 추진방법 : 용역개발
- 용역기관 : 성균관대학교 국가경영전략연구소
- 주요내용
 - 21세기 종로의 미래상, 구정지표 등 설정
 - 복지, 환경, 문화, 안전, 도시계획, 재정확충 등 시책개발
 - 전문가, 교수, 시민단체, 주민, 시·구 의원 의견 반영
- 소요예산 : 70,000천원

□ 주요 추진사항

- 연구용역계약 : 2002. 8.30
- 종로발전자문위원회 구성 : 2002. 9.13
- 종로발전을 위한 대토론회 개최 : 2002.10.25
- 종로발전자문위원회 개최 : 2002.11.25

□ 향후 계획

- 용역 결과 보고회 개최 : 2002.12월 초순
- 용역 결과 최종 납품 : 2002.12월 중순

CI 개발 후속 조치

□ 개발 개요

- 용역기간 : 2001.12.11 ~ 2002.11월 현재
- 개발방법 : 학술용역 개발
- 소요예산 : 29,907천원(응용체계) ※ 기본 체계(무료 기증)
- 용역기관 : 국민대학교 환경디자인 연구소
- 내 용 : 14개분야 76종
 - 기본체계 : 심볼마크, 로고마크 7개분야 19종
 - 응용체계 : 장표류, 서식류 등 7개분야 57종

□ 부서별 정비내역

부서명	세 부 내 역	부서명	세 부 내 역
총 무 과	- 구청사내 CI 교체 - 차량도색	지역경제과	- 모범업소 표찰제작 - 방문판매업 신고필증 인쇄
자치행정과	- 동사무소 안내 도로표지판 교체 - 동사무소 전면 간판 교체	환경위생과	- 모범음식점 CI 교체 스티커 제작
민원봉사과	- 압인기 CI 교체 - CI 각형 4개소 교체	청소행정과	- 청소차량 33대 도색 - 가로휴지통 도색
사회복지과	- 선행업소 표찰 제작 - 청운어린이집외 26개소 표찰제작 - 창삼청소년독서실 현판제작 - 청운경로당 외 32개소 현판제작 - 간판 제작 - 구립아동회관 현판 제작	건 축 과	- 상황판 및 기타 부착물 교체
		공원녹지과	- 마로니에공원 등 현판 13개 교체 - CI 교체용 스티커 구매
		교통행정과	- 마을버스 표지판 등 7종 1,016개
		교통지도과	- 공영주차장 2개소 CI 교체

□ 향후 계획

- 미정비, 미교체 된 CI에 대해 지속적으로 교체

정보통신망 고도화 사업

정보통신시설 노후화를 해결하고 정보화 업무 확대에 대비한 필수 시설을 구축하여 21세기 지식정보화 사회에 걸맞는 첨단행정을 구현하고자 함.

□ 추진 기간 : 2002. 4 ~ 2003.12월

□ 대 상 : 구청사 본관·별관

□ 추진 계획

- 노후 정보통신시설을 최신 광케이블로 교체
- 정보통신 이용 확대에 따라 파생되는 데이터 지체현상 해소
- 멀티미디어 활용여건 조성으로 다양한 콘텐츠 개발 활성화
- 통신망 설계·구성으로 미래지향적 정보인프라 구축

□ 추진 실적

- 장비현대화 추진 : 중앙통신장비(백본 스위치) 도입·설치
- 보안장비 보강 : 침입탐지 시스템 설치
- 광케이블 구축 : 8개부서(감사담당관 외 7개부서) - 125,000천원

□ 향후 계획

- 2단계 사업 추진 — 2003년도
 - 노후 통신장비의 최신형 교체 및 16개 부서 광케이블 구축
 - 소요예산 : 160,000천원

【 자치행정과 소관 】

- 주민자치센터 운영
- 노후 동청사 개·보수 사업
- 2002년 월드컵 관련 업무추진
- 생활민원 업무추진 현황
- 자원봉사활동 활성화 추진 현황
- 불법옥외광고물 정비 추진
- 선거업무 추진

주 민 자 치 센 터 운 영

□ 추진 개요

- 기 간 : 2002. 1. 1 ~ 12.31
- 대 상 : 19개동 20개 주민자치센터(이화동 : 프로그램 미 운영)
- 주민자치위원 현황 : 394명

계	위 원 분 포								
	자영업	통반장	직업단체	주부	회사원	전문가	지위	비영리	기타
394	167	42	77	39	8	7	18	18	18

- 프로그램 유형별 운영현황 : 132개

계	유 형 별						
	문화여가	생활체육	정보활동	사회교육	복지	지역진흥	기타
132	41	38	6	20	14	11	2

□ 추진 실적

- 주민자치센터설치 및 운영조례 개정 (2002. 6. 3일자)
 - 주요 개정내용
 - 센터명칭 변경
 - 사용료 등 징수금액 결정과 프로그램 선정: 각동 운영세칙안으로 규정
- 참여인원 : 1일 평균 수강인원 2,863명
- 우수 주민자치센터 및 프로그램 서울시 평가결과
 - 우수 주민자치센터 2개소 : 효자동, 무악동 (각 1,000만원)
 - 우수 프로그램 5개종목 선정 : 가회동, 창신1동, 사직동, 평창동, 명륜3가동(각 300만~500만원)

노후 동청사 개·보수사업

□ 추진 개요

- 기 간 : 2002년 1 ~ 2003년 2월
- 대 상 : 10개동
- 내 용

(단위:천원)

연번	동 별	공 사 개 요	소요예산	착공(예정)일	준공(예정)일	비 고
1	종로1,2,3,4가동	옥상 방수공사	5,827	2002. 7.12	2002. 8. 8	완 료
2	창신 2동	도시가스 공사	6,050	2002. 11.	2002. 11	"
3	송인 1동	출입문 설치 공사	13,431	2002. 4. 8	2002. 5. 7	"
4	청 운 동	방수 및 광장포장	21,431	2002. 12	2003. 1	추경예산
5	사 직 동	동대본부 보수	36,111	2002. 12	2003. 1	"
6	세종로자치센터	외벽 방수	81,955	2002. 12	2003. 2	"
7	가 회 동	화장실 보수	34,050	2002. 12	2003. 1	"
8	창신 1동	옥상 증축공사	60,000	2002. 12	2003. 2	"
9	삼 청 동	바닥충격 방지공사	20,000	2002. 12	2003. 1	"
10	효 자 동	옥상증축 및 보수	90,000	2002. 12	2003. 2	"

□ 추진 실적

- 2000. 4 ~ 2001. 5월 : 송인1동 보수공사
- 2000. 7 ~ 2001. 8월 : 종로1,2,3,4가동 옥상방수 공사
- 2002. 11월 : 창신2동 도시가스 공사
- 2002. 11월 : 증축을 위한 정밀안전진단(창신1동)

□ 향후 계획

- 2002. 10 ~ 12월 : 개·보수 설계용역
- 2002. 12월 : 공사 발주
- 2003. 2월 : 준 공

□ 동청사 신축공사 추진현황 — 4개소

- 종로5,6가동(2002. 8월 준공완료)
- 창신3동(2002.12월 준공예정)
- 이화동(2003. 4월 준공예정)
- 교남동(2003.10월 준공예정)

2002년 월드컵 관련 업무추진

□ 월드컵 홍보

- 홍보물 자체 제작
 - 대형건물 홍보 현수막 설치 : 제일은행 본점 외 9개 빌딩
 - 불량가관점 가림막 설치 : 32개
 - 홍보엽서 제작 배포 : 20,000매
- 월드컵 홍보를 위한 기념품 배부
 - 월드컵 개최국 표시 쟁반 : 2,000개
 - 핸드폰 거울 : 50,000개
 - 기초질서지킴이 홍보 거울 : 80,000개

□ 월드컵 문화행사 추진

- 자원봉사센터 활성화 지원 : 자원봉사자 소양교육 실시(3회 200명)
- 월드컵 문화마당 설치운영
 - 관광안내소 설치 : 4개소(전문안내요원 배치 14명)
 - 관광지도 제작 배부 : 3,000부
- 월드컵 경기장 전학 실시 : 10회 1,200명

□ 월드컵 가로환경정비 추진

- 아름다운 꽃길 조성 : 55개소(공원보수, 녹지대정비, 쉼터조성, 학교녹화 등)
- 공중 다중이용화장실 수준 높이기
 - 개방화장실 안내 사인 및 표지판 설치 : 84개소
 - 다중이용화장실 설치 및 확인점검 : 12회 1,092개소
- 환경 청결운동 추진 : 10회 30,000명
 - 종로클린업 주간 설정운영, 새봄맞이 시민대청소 실시, 이순신장군 동상 세척
- 옥외 광고물 정비 : 4,800건

생활민원 업무추진 현황

□ 추진 개요

- 기 간 : 2002. 1 ~ 10월
- 처리업무
 - 중계민원 : 동사무소 생활민원 중계
 - 신고창구 일원화 : 일사천리(전화)민원, 인터넷 민원
 - 생활민원 현장순찰 : 이면도로 중점(동사무소 행정차량 이용)
- 처리방법
 - 각종 생활불편 민원 통합접수
 - 기능 부서별 신속처리 확인 및 처리결과를 민원인에게 회신

□ 추진 실적

- 생활민원 현장순찰 : 508건(이첩 145)
- 중 계 민 원 : 158건(불가 5)
- 일 사 천 리 민 원 : 164건(이첩 11)
- 인 터 넷 민 원 : 661건(불가 28, 이첩 38)

□ 향후 추진계획

- 계속적 반복적 민원에 대해서는 신고서 부터 조치완료시 까지 처리 결과 실태 확인 점검
- 환경순찰과 처리 부서 전문화

자원봉사활동 활성화 추진

□ 추진 개요

- 기 간 : 2002. 1. ~ 2002. 12.
- 대 상 : 자원봉사자 및 자원봉사 수요처
- 내 용 : 체계적인 자원봉사 활동 실시 및 봉사업무의 활성화 추진

□ 추진 실적

- 사회복지시설 봉사활동
 - 은혜·문혜요양원(철원 소재) 위문공연 및 이·미용봉사: 2회
 - 비둘기가족(주간 장애인 보호센터)과 나들이 및 등산 실시 : 2회
- 학교별 청소년 자원봉사자 활동 : 29개학교 - 607명
 - 문화유적 가꾸고 사랑하기(3회), 환경지킴이 활동(3회) 등
- 자원봉사자 상해보험 가입 : 355명(보험료1,000천원 - 시 보조금)
- 우수 자원봉사기관 방문 : 전주시 자원봉사센터 견학

□ 유의한 자원봉사 프로그램 개발

- 자원봉사자 교육 실시
 - 자원봉사자 수지침 교육 및 기본교육 : 16회 - 460명
- 여름방학 청소년 자원봉사 프로그램 실시
 - 우리문화유적 가꾸고 사랑하기, 청소년 환경 지킴이 활동
- 여름방학 청소년 자원봉사 프로그램 실시

불법옥외광고물 정비 추진

□ 추진 개요

- 기 간 : 2002. 1 ~ 12월
- 대 상 : 4차선이상(7개노선), 6차선이상 도로의 불법세로형, 입간판 등
- 내 용 : 6차선도로에서 4차선도로로 확대 정비

□ 추진 일정

- 불법광고물 조사 : 2002. 1월 ~ 2.20
- 행정절차(시정명령, 계고, 대집행안내, 홍보 등) : 2002.2.1 ~ 2.28
- 행정대집행(철거) : 2002. 3. 4 ~ 12월
- 사후관리 : 2002.10 ~ 12월

□ 추진 실적

- 불법·혐오광고물정비(고정)

합 계	종류별		가 로			돌 출			세 로			지 주			창 문		
	자진	용역	소계	자진	용역	소계	자진	용역	소계	자진	용역	소계	자진	용역	소계	자진	용역
4,689	796	3,893	978	156	822	598	133	465	2,649	487	2,162	381	8	373	83	12	71

- 불법유동광고물 정비
 - 입간판 3,468건, 현수막 19,751건, 기타(벽보, 전단 등) 1,500,712건

□ 향후 계획

- 정비된 광고물에 대한 철저한 사후관리
- 정비에 한계가 있는 광고물에 대한 이행강제금 부과
- 유흥업소 및 청소년 저해 광고물 정비 수시 전개
- 광고주 및 광고업자 교육 강화
- 불법광고물에 대한 부단한 정비 단속 실시

선거업무추진

□ 추진 개요

- 제3회 전국동시지방선거 : 2002. 6.13(목)
 - 서울특별시장, 종로구청장, 서울시의원 2, 종로구의회의원 17
- 종로구국회의원 재선거 : 2002. 8. 8(목)

□ 선출 대상

선거명	선거인수 (부재자수)	무표자수 (부재자수)	무표율 (%)	비고
제3회 전국동시지방선거	141,157 (2,858)	72,331 (2,671)	51.2	
종로구국회의원 재선거	141,008 (2,023)	40,774 (1,812)	28.9	

□ 추진 실적

- 선거사무추진반 구성 운영 : 선거사무 추진기간 중
- 주민등록 전수조사 실시 : 2회
- 투표구 조정 : 11개 감축(당초 65 → 조정 54개)
- 공명선거 및 선거사무종사원 교육 : 2회 875명
- 선거인명부 작성
- 공명선거 분위기 조성을 위한 홍보활동
 - 전단지 제작 배포 : 10,000매
 - 캠페인 실시 : 2회 100명
 - 전광판 표출 : 1일 10회 실시

【 민원봉사과 소관 】

- 호적 등·초본 영문번역 서비스
- 제적부 색인목록 전산화
- 호적신고 처리결과 회신제
- 호적전산 발급에 따른 민원해소 대책

호적 등·초본 영문번역 서비스

- 전국 최고 호적인구 기관이며 우리구 지역특성상 각국 대사관 밀집으로 호적번역 관련 민원 증가.
- 전국에서 유일하게 우리구에서만 영문번역 업무를 취급하여 위상 제고 및 세계화 추세에 능동적으로 대처.

□ 추진 근거

- 서울특별시 권유 - 2000.12.11
- 영문번역업무 시행일 - 2001. 3. 2

□ 번역서비스 대상

- 본적. 거주지와 관계없이 신청한 민원

□ 추진 방법

- 영문매뉴얼 25종 228개 예문 제작활용
- 영문번역 전담직원 배치운영(행정직1명)
- 번역수수료 없이 무료서비스 제공

□ 실 적

- 2001년 : 2,576통
- 2002년(10월): 2,321통 * 월평균 206통

제적부 색인목록 전산화

방대한 양의 호적제적 색인목록이 복잡하게 수기 작성되어 검색 확인에 따른 민원처리가 장시간 소요되어 색인목록 전산화로 신속하게 발급 처리하여 민원인의 편의제공.

□ 추진 개요

- 기 간 : 2002. 2. 1 ~ 12.31
- 대 상 : 제적부 716천家 3,483천명
- 내 용 : 제적 색인부의 전산화로 제적증명 신속처리

□ 추진 계획

- 제적부 색인관리 전산시스템(프로그램) 개발 설치
- 전산 제적 색인부에 의한 통계관리 및 제적증명 처리

□ 추진 실적

- 대 상 : 총 716천가 3,483천명
- 실 적 : 644천家 3,132천명 작업완료
- 진 도 율 : 90%(10월말 기준)

□ 향후 계획

- 2002.12월 31까지 전산화사업 마무리
- 2003. 1월부터 대민서비스 개시 및 자료활용

호적신고 처리결과 회신제

□ 추진 개요

- 기 간 : 2002. 1. 1 ~ 12.31
- 대 상 : 출생, 사망, 혼인, 전적 등 15종
- 내 용
 - 신고한 내용 처리 완료후 그결과를 민원인에게 통보
 - 착오 기재된 사항을 민원인이 통보하면 신속히 정정

□ 추진 방법

- 호적편제담당 공무원이 구정홍보 안내문과 동봉하여 우송
- 인터넷활용 구민을 위한 E-메일 주소 기재란 작성 전송하는 방법 병행실시
- 개인정보 유출 및 사생활 보호를 위해 등기우편 발송

□ 추진 실적 : 4,168건

□ 향후 계획

- 실시대상 : 전 신고분 확대시행(59종)
- 목 표 : 년 25,000건(월평균 2,083건)

호적전산 발급에 따른 민원해소 대책

□ 추진 개요

- 대 상 : 203,957家 1,100,021名
- 온라인 발급시행일
 - ┌ 우리구 : 2002.10.28(월) 부터
 - └ 전 국 : 2002.11.18(월) 부터

□ 추진 내용

- 기존호적의 기록내용을 문장식 → 항목식 호적으로 변환
- 기존호적과 변환된 호적부의 대사·수정작업(공공근로자) 4회
- 호적관계 공무원이 최종대사·수정작업실시 : 1회
- 변환된 전산호적의 오류사항 수정작업 : 3,750건

【 문화진흥과 소관 】

- 종로만세의 날 거리축제 개최
- 종로전국 국악경연대회 개최
- 인사동 문화지구 지정
- 문화재 보수
- 각종 생활체육대회 개최 지원
- 구민건강 평생체육교실 운영지원
- 동네체육시설 정비현황

종로만세의 날 거리축제 개최

3·1절을 맞이하여 종로 일대를 차 없는 거리로 지정하여 시민들로 하여금 차와 일상의 공해로부터 벗어나 시민이 주체가 되어 각종문화 프로그램에 직접 참여하여 자유롭게 즐기는 기회를 제공함으로써 3·1운동의 자주독립정신을 일깨워주는 계기마련.

□ 추진 개요

- 일 시 : 2002. 3. 1(금). 11:00 ~ 17:00
- 행사구간 : 종로1가 R ~ 종로3가 R(약800m)
- 행사내용
 - 차 없는 거리 지정 운영
 - 3·1 만세운동 재현 등 시민참여 프로그램 운영
- 추진방법 : 각계 전문가로 구성된 추진위원회의 자문을 통하여 추진

□ 추진 실적

- 해당구간 차없는 거리 지정 : 건고싶은 종로 기대 충족
- 시민이 주체가 되어 직접 참여하는 문화프로그램 운영
 - 3·1만세 재현, 소원 북치기, 청소년놀이, 기타 문화행사 등
- 시민참여 : 250,000명
- 행사 프로그램 : 23개

계	3·1만세 재현 행사	주역의 민속놀이	어르신 공경행사	청소년 놀이	기 타
23	5	5	4	3	6

종로전국 국악경연대회 개최

우리의 소중한 문화유산인 우리가락, 소리, 춤 등의 전통문화를 계승·발전시키고 국악신인 발굴 및 국악인구의 저변 확대와 국악의 대중화에 앞장서 세계적인 음악으로 발돋움 하는데 기여.

□ 제 5회 종로 전국국악 경연대회

- 경연부문 : 5개부문
 - 판소리부(명창, 일반), 민요부, 기악부, 시조부
- 대회기간 : 2002.11. 1 ~ 11. 2(2일간)
- 장 소 : 구민회관 대강당
- 시 상 : 6개부문
 - 대상(국무총리상), 장원, 차상, 차하, 참방, 장려상

□ 제 2회 종로전국 청소년 국악경연대회

- 경연부문 : 6개부문
 - 판소리부(고등, 초중교), 민요부, 기악부(관악, 현악), 무용부
- 대회기간 : 2002. 9.18
- 장 소 : 구민회관 대강당
- 시 상 : 4개부문
 - 장원, 우수상, 준우수상, 장려상

인사동 문화지구 지정

□ 추진 개요

- 추진근거 : 문화예술진흥법 제10조의 2
- 지정일자 : 2002. 4.24
- 범 위 : 인사동, 관훈동, 공평동, 견지동, 낙원동, 경운동 일대
- 면 적 : 175,743 m^2
- 지정효과
 - 지원 : 문화업소 조세 감면, 보조금 지원 등 법적 근거 마련
 - 규제 : 비문화업소 입주 제한으로 전통문화 보존

□ 추진 경위

- 2000. 1.12 문화예술진흥법 개정(문화지구 신설)
- 2002. 1. 5 서울특별시문화지구조례 공포(서울시)
- 2002. 4.24 서울특별시문화지구지정 선포(서울시 제1호)
- 2002. 7.15 서울특별시문화지구 개정조례 공포(서울시)
- 2002.10.24 서울특별시종로구문화지구육성기금설치및운용조례(안) 제정 입법예고
- 2002.11. 9 인사동 문화지구관리계획 공람 공고

□ 향후 추진계획

- 2002. 11. 인사동 문화지구관리계획 서울시에 승인요청
- 2002. 12. 서울특별시종로구문화지구육성기금설치및운용조례 제정
- 2002. 12 인사동 종합관광정보센터 설치

문 화 재 보 수

□ 추진 개요

- 기 간 : 2002. 3 ~ 12월
- 대 상 : 홍인지문 외 17개소
- 사 업 비 : 2,034,785천원(국976,600, 시1,014,685, 구43,500)
- 내 용 : 노후건물 보수, 성곽보수, 문화재 주변정비 등

□ 추진 계획

- 2002. 3월 ----- 보조금교부 및 간주처리
- 2002. 4월~5월 ----- 보수설계용역 실시
- 2002. 6월 ----- 문화재현상변경 허가
- 2002. 7월~8월 ----- 공사 발주
- 2002. 12월 ----- 공사 준공

□ 추진 실적

- 공 사 완 료 ----- 선희궁지 외 5개소
- 공 사 중 ----- 석조여래좌상 외 6개소
- 설계 심사중 ----- 2개소(홍인지문, 문묘은행나무)
- 설 계 중 ----- 3개소(오운정, 침류각, 천도교중앙대교당)

□ 향후 계획

- 연내 공사완료 사업은 현장점검을 통하여 조속 마무리
- 부득이한 이월사업은 사고이월 등 예산집행 철저히

【2002년도 문화재 보수현황】

(단위: 천원)

연번	지정별	문화재명	공사 내용	사 업 비				비 고
				합 계	국 비	시 비	구 비	
	계		16건	2,021,785	976,600	1,001,685	43,500	
1	보물1	홍 인 지 문	성곽보수	250,000	175,000	75,000	0	실계심사중
2	보물1000	승가대사상	환기시설설치, 배수로설치	50,000	35,000	15,000	0	완 료
3	유형24	석조여래좌상	보호각 보수	50,000	25,000	25,000	0	공 사 중
4	유형127	조계사대웅전	대웅전보수	800,000	400,000	400,000	0	〃
5	사적438	윤 보 선 가	안사랑채, 산정채보수	160,000	80,000	80,000	0	〃
6	문자1	박 노 수 가	지붕보수	80,000	40,000	40,000	0	완 료
7	사적143	서울문묘일원	노후건물보수	128,571	90,000	38,571	0	공 사 중
8	사적237	함 춘 원 지	보호책설치	44,286	31,000	13,286	0	〃
9	천기59	문묘은행나무	병충해방지, 주변정비	29,428	20,600	8,828	0	실계심사중
10	유형32	선 회 궁 지	석축물보수	124,000	0	124,000	0	완 료
11	민속자료3	보현산신각	주변정비	20,000	0	14,000	6,000	〃
12		동묘, 문묘, 사적단	정전앞 전돌 교체 등	18,000	0	18,000	0	〃
13	사적121	사 적 단	숫을홍살문 및 담장보수	20,000	0	20,000	0	〃
14	유형36	천도교중앙 대 교 당	지붕보수	78,500	0	50,000	28,500	설 계 중
15	유형102	오 윤 정	지붕,마루보수	90,000	45,000	45,000	0	〃
16	유형103	침 류 각	창호,목재보수	79,000	35,000	35,000	9,000	〃

각종 생활체육대회 개최 지원

□ 추진 개요

- 운영기간 : 2002. 1 ~ 12월
- 운영장소 : 학교운동장 및 공공 · 민간체육시설
- 운영종목 : 축구 외 11개 종목
 - 종로구청장기(배)대회 : 10개종목 각 1회
 - 축구, 배드민턴, 게이트볼, 테니스, 볼링, 태권도, 자전거, 검도, 족구
 - 체육동호회 육성 및 생활체육대회 지원
 - 전국대회, 시장기대회, 연합회장기대회, 구단위 자체대회
 - 유소년 축구발전을 위한 초등학교 대항 축구대회 지원
 - 보이·걸 스카웃 발전을 위한 체육대회 지원
- 참여인원 : 20,000명
- 소요예산 : 34,500천원

구민건강 평생체육교실 운영 지원

□ 추진 개요

- 운영기간 : 2002. 1월 ~ 12월
- 운영장소 : 관내 공공 및 민간 체육시설, 주민자치센터, 근린공원 등
- 운영과목 : 시설 여건에 맞게 과목 선정
 - 스포츠 교실 : 건강체조, 단전호흡, 탁구, 배드민턴, 골프 등
 - 유소년 교실 : 월드컵 축구, 풋살 교실
- 참여인원 : 200,000명
- 소요예산 : 25,260천원(구비 17,682, 국비 7,578)

동네체육시설 정비

관내 공원이나 동네 뒷산 약수터 주변 등에 설치되어 있는 체육 시설물중 노후·파손되어 이용에 불편이 있는 시설물의 보수 및 확충을 통해 이용주민들의 건강증진에 기여.

□ 시설 현황

- 위 치 : 청운약수터 등 24개소(공원 8, 약수터주변 10, 기타 6)
- 시설내역
 - 운동장 : 배드민턴장, 테니스장 등 4종 64명
 - 운동시설 : 철봉, 평행봉 등 15종 381점
 - 편익시설 : 의자 등 6종 481점
 - 관리시설 : 안내판 등 5종 114점
 - 기타시설 : 파고라, 펜스 등 57점

□ 추진 실적

- 동네체육시설물 정비 및 확충
 - 대 상 : 청운약수터 외 24개소
 - 정비시기 : 봄(3~5월), 가을(9~11월)
 - 내 용
 - 노후 체력단련기구 교체
 - 약수터 주변 파고라 등 편익시설 정비
 - 삼청 테니스장 면 정비
 - 학교 체육시설 정비 및 확충
 - 사업예산 : 196,879천원
- 길거리농구장 정비
 - 대 상 : 사직공원 등 17개소 25대
 - 내 용 : 백보드, 골망, 농구장 바닥 보수
 - 사업예산 : 61,977천원

【 여 권 과 소 관 】

- 주민에게 다가서는 여권민원 업무추진
 - 여권 유효기간 만료 예고제 실시
 - 여권 거주지동 발급제 시행
 - 여권 우편 교부제 시행
 - 관내 학교에 여권발급 안내

주민에게 다가서는 여권민원 업무추진

□ 여권 유효기간 만료예고제 실시

- 추진개요
 - 실시시기 : 매월말일 기준 1주일 전
 - 대 상 : 여권만료일 6개월전 종로구 거주자(연 10,000명)
- 추진내용
 - 여권 유효기간 연장 안내문 발송 : 월 1회 우편 발송
 - 수신자료 확인(행정자치부)
 - 안내문 출력 및 발송
- 추진실적 : 5,495건

□ 여권 거주지동 발급제 시행

- 추진개요
 - 대 상 : 일반여권 신규발급 및 유효기간 연장
 - 신청자격 : 종로구 주민등록 등재 및 신분확인이 가능한 주민
 - 업무처리 방법
 - 동사무소 : 여권신청서 접수 및 신분확인, 여권교부
 - 여 권 과 : 여권신청서 심사 및 여권제작, 발급
- 추진내용
 - 여권 거주지동 발급제 시행 대민 홍보 실시 : 지역신문 활용
 - 동별 담당자 지정 : 신청서 접수시 본인 여부 및 기재사항 확인
 - 접수대장 및 교부대장 비치
 - 구·동 유기적 업무 협조로 친절하고 신속한 민원처리
- 추진실적 : 218건

□ 여권 우편 교부제 시행

- 추진개요
 - 우편교부 신청 접수창구 운영
 - 여권 등기송달 내역 기록관리부 배치
- 추진내용
 - 등기우편료 선납대장 관리
 - 우편신청 접수대장 및 등기우편송달 처리대장 작성 관리 등
 - 우체국과 유기적인 협조체제 구축
 - 여권 우편교부제 시행 지속적 대민홍보 실시 : 지역신문 등 활용
- 추진실적 : 104건

□ 관내 학교에 여권발급 안내

- 추진개요
 - 기 간 : 상반기(3월~5월), 하반기(10월~11월)
 - 내 용 : 학교와의 연계된 여권발급창구 단일화
- 추진내용
 - 여권발급 안내문 발송
 - 자격시험(토플)과 방학기간중 해외연수, 해외여행 등으로 여권을 발급 받아야 하는 학생이 성수기인 6~7월에 신청하여 업무가 폭주하는 등 민원불편 사항이 발생하니 비수기에 여권을 만들 수 있도록 관내 학교에 안내문 발송
- 추진방법
 - 관내 초·중·고·대학교에 여권발급신청서 및 안내문 발송
 - 학교와 긴밀한 협조체제 유지
- 추진실적 : 2회 발송(4월, 10월), 39개 학교

당면 현안업무

- 겨울철 종합대책 추진
- 제16대 대통령선거업무 추진
- 종로 문화·체육센터 건립
- 인사동 종합관광정보센터 설치 계획
- 구청사 환경정비 추진
- 인터넷 온라인신청 민원사무 추진
- 행정정보 공동이용 업무추진현황
- 정년· 명예퇴직자 격려

겨울철 종합대책 추진

□ 추진 기간 : 2002.11.16 ~ 2003. 3.15(4개월간)

□ 중점 추진사항

- 안전사고 예방 : 시민아파트, 공사장, 도로시설물, 가스시설 등 안전관리
- 화재 예방 : 가스시설 등 위험시설물 화재예방활동 강화
- 제설 대책 : 초기 제설대책 구축, 취약지점 및 간선도로 우선 제설
- 교통 대책 : 강설시 취약지점 단계별 교통소통체제 완비
- 청소 대책 : 쓰레기 적기수거, 환경미화원 안전사고 예방
- 저소득 구민보호 : 기본생계보호 및 특별지원
- 생필품·물가관리 : 생필품의 원활한 공급 및 가격안정
- 연료 안정공급 : 연탄·등유·가스 등 연료의 원활한 공급
- 공원·녹지관리 : 도시자연·근린·어린이 공원 및 녹지 관리 철저

□ 분야별 추진사항 점검

- 대책본부 운영 : 9개반 45명
- 추진사항 점검 : 매월 2회

제 16대 대통령선거업무 추진

선거사무는 그 특성상 법정절차에 따라 단기간내에 완전한 요건을 갖추어 집행해야 하는 관계로 제16대 대통령 선거에 있어서 한치의 착오도 없는 선거사무가 수행될 수 있도록 만전을 기함.

□ 추진 개요

- 기 간 : 2002. 10 ~ 12월
- 대 상 : 제16대 대통령선거

□ 추진 계획

- 선거사무추진반 구성 운영 : 선거사무 추진기간 중
- 주민등록전수조사 실시
- 투표구 조정 : 54개소(지상 52개, 2~6층 2개) * 장애인 유권자수 3,242명(합계 203명)
- 투표소 확보 및 설비
- 공명선거 및 선거사무종사원 교육
- 선거인명부 작성
- 투·개표상황실 운영

□ 추진 실적

- 선거사무인력 확보 : 총 309명
 - 투표사무종사원 277, 개표사무종사원 32, 투표함 수·회송 12
- 선전벽보장소 확보 : 191개소(첨부 12월 2일)
- 개표장소 : 종로구청 4층 대강당

□ 향후 계획

- 제16대 대통령선거에 따른 선거 사무의 차질 없는 업무 추진
 - 2002.11.21 : 선거인명부 작성
 - 2002.12.19 : 선거일 투·개표 사무 종사

종로 문화·체육센터 건립

주민문화복지시설이 절대부족한 우리구 서부지역에 문화체육센터를 건립하여 지역주민의 삶의 질 향상과 건강증진에 기여하고자 함.

□ 추진 개요

- 사업기간 : 2000 ~ 2005년
- 위 치 : 종로구 사직동 산 1 - 48외 1필지
- 대지면적 : 3,826㎡(산림청 소유 3,207㎡, 국방부 소유 619㎡)
- 사업규모 : 지하 2층, 지상 3층(연면적 6,756㎡)
- 사 업 비 : 11,600백만원(구비 9,440, 시비 2,160)

□ 추진 실적

- 2002. 2월 : 타당성조사 완료
- 2002. 8월 : 산림청 부지매입
- 2002.10월 : 서울시 투·융자 심사 완료

□ 향후 계획

- 2002.11 ~ 12월 : 대형공사 입찰방법심의, 기술용역발주전심의
- 2002.12 ~ 2003.1월 : 국방부 부지매입(2002.12월중 공원조성 계획변경 서울시 심의 확정 후)
- 2003. 1 ~ 4월 : 설계공모, 설계자 선정
- 2003. 5 ~ 9월 : 용역시행 및 준공 * 중간검토 2회 이상
- 2003.10 ~ 12월 : 공사발주(시설공사 발주방침, 입찰공고, 적격심사, 낙찰자 결정, 시설공사계약 등)
- 2004. 1 ~ 2005. 5월 : 공사시행 및 준공(공사착공, 감리업체선정 등)

인사동 종합관광정보센터 설치 계획

인사동이 문화지구로 지정 선포와 더불어 국내·외 관광객이 날로 증가하고 있어 다양한 관광정보기능을 제공할 수 있는 종합관광정보 센터를 설치하고자 함.

□ 설치 개요

- 장 소 : 종로구 관훈동 155-2 대성건물 3호관
- 면 적 : 약 16평(56㎡) * 서울시 문화관광상품전시·판매소 설치(8평)
- 설치기간 : 2002.11.18 ~ 12.29
- 설치장비 : 인터넷검색용PC, 칼라프린터, 전자복사기, 모사전송기, 터치스크린, 냉·난방기, 글로벌 CD기, 공중전화기, 안내데스크 등
- 소요예산 : 800,000천원(서울시 특별교부금)

□ 추진 방향

- 초현대적 감각의 내·외부 인테리어 공사
- 설비의 효율적 배치로 공간이용 극대화
- 다양한 관광정보를 제공할 수 있는 최고급 사양의 전산장비 구축
- 종합관광 안내센터와 관광상품 판매소의 적절한 조화
- 건물입구에 전자동 비가리를 설치 옥외 휴식공간 마련

□ 추진 일정

- 2002. 11. 23 - (주)대성산업과 전세계약 체결
- 2002. 12. 10 - 인테리어공사 발주 및 준공(12.10~12.24)
- 2002. 12. 26 - 편의시설 설치(12.26~12.28)
- 2002. 12. 30 - 개원식(예정)

구청사 환경정비 추진

□ 기획상황실 개·보수 공사

- 기 간 : 2002.11. 1 ~ 2003. 1.15 (75일간)
- 규 모 : 194㎡ (58.7평)
- 공사내용
 - 건축 인테리어 공사
 - 전기·통신·음향·영상시설 설치공사

□ 본관 후문 담장정비 공사

- 기 간 : 2002.11. 1 ~ 12.20 (50일간)
- 정비내용
 - 농산물직판장 철거 : 11. 8~9일 철거완료
 - 직판장 바닥 철거 및 담장 설치

□ 청사 벽면 보수공사

- 기 간 : 2003. 3 ~ 4월
- 규 모 : 1,104.59㎡ (334평)
- 공사내용
 - 드라이비트 공법 시행
 - 굴뚝 철거, 흙통 및 배관 정리, 피뢰 설비 설치
 - ※ 동절기 부실공사 우려 내년 상반기 공사 시행

□ 구내식당 환경개선 공사

- 기 간 : 2002.10.10 ~ 11.11(32일간)
- 면 적 : 337.6㎡(102평)
- 개선사항
 - 천장 텍스 교체, 바닥 센스타일 설치
 - 벽체 마감 개선 : 주방벽 타일 시공, 홀 무늬코트 도장, 천장 몰딩 등
 - 조명기구 교체 : 고조도 전자식 등기구 설치
 - 식당집기 교체 : 음식보온기 외 10종 구매, 식탁·의자 등 구매

인터넷 온라인신청 민원사무추진

민원서비스혁신(G4C)시스템이 구축되어 민원인이 인터넷으로 편리하게 민원서비스를 제공받을 수 있어 국민들이 적극 활용할 수 있도록 대대적으로 홍보하고 인터넷 신청 민원처리에 만전을 기하고자 함.

□ 추진 개요

- 서비스 개시 : 2002.11. 1 부터
- 신청가능민원사무 : 호적 등·초본, 주민등록 등·초본 등 393종
- 4,000여종의 민원에 대한 처리절차, 구비서류 등을 안내

□ 신청 방법

- 「대한민국 전자정부」 민원창구 접속 [www.egov.go.kr] → 「민원신청」 → 「민원사무명 검색」 필요민원 선택 → 수령방법 지정 (방문, 우편 등) → 수수료 납부(신용카드, 계좌이체, 무통장 입금)

□ 우리구 추진사항

- 전자정부 단일창구 활용 홍보
 - 리플렛 및 안내 전단지 배포 : 구청 민원실 및 동사무소 비치
 - 홍보 포스터 부착 : 구청사내외 다중민원이용장소, 동청사, 구민회관 등
 - 플래카드 제작 부착 : 구청 종합민원실
 - 11월 종로사랑지 및 지역신문 게재 홍보
- 인터넷 민원창구 개설하여 인터넷 민원서류 교부 및 이용방법 안내
- 인터넷 신청가능 민원 393종 중 176종의 민원을 우리구에서 처리

□ 추진 실적

(단위:건)

총 계	호적민원	지적민원	기 타
1,122	893	195	34

□ 향후 계획

- 직원 및 구민 전산교육시 이용방법 등 안내 및 홍보
- 각종 직능단체 회의 등을 통한 홍보
- 유인물 추가 제작 배포

행정정보 공동이용 업무추진 현황

행정기관이 보유하고 있는 주요정보를 전자적으로 공동이용할수 있는 시스템을 구축하여 행정업무 처리에 필요한 정보들을 손쉽게 이용하여 행정의 효율성을 제고하고 불필요한 민원 구비서류를 감축하고자 함.

□ 공동이용 시스템 구축

- 대 상 : 20종의 행정정보(주민등록, 부동산, 자동차, 세금 등)
- 정보제공 : 대법원, 행자부, 건교부, 국세청
- 이용기관 : 전 행정기관
- 시 행 : 2002.11. 1일부터 전 행정기관

□ 주요 내용

- 행정기관이 보유한 정보를 열람, 확인함으로써 민원인의 제출서류 감축
- 행정기관 내부의 업무처리시 관련증빙서류 별도 발급 없이 열람 확인해결

□ 추진 실적

- 전부서 담당자 지정 및 교육 : 2002.10. 4
- 행정정보 공동이용의 제반업무
- 확대간부회의를 통한 간부교육: 2002.10.15
- 공동이용을 위한 개별권한 신청완료 : 2002.10.19
- 행정전자서명 인증서 발급완료, 종로사랑, 지역신문 등에 홍보 : 2002.10.31
- 별도승인 등 업무처리 요령에 대한교육 : 2002.11.14

정년·명예퇴직자 격려

종로발전에 이바지한 정년 및 명예퇴직 공무원에게 부부동반 해외 공로연수 및 퇴임식을 개최하여 그간의 공로를 치하, 격려함은 물론 후배 직원들에게 모범적인 공무원상을 정립시키고자 함.

□ 추진 개요

- 추진대상 : 총 7명(정년퇴직 6, 명예퇴직 1)
- 추진방법 : 퇴직자 본인 및 배우자 참가 희망에 의하여 추진
- 추진내용 : 해외 공로연수 및 퇴임식

□ 추진 계획

- 공로연수 실시 : 2002.11월말
 - 부부동반 해외연수 : 5박 6일 일정으로 동남아 3개국 연수
 - 연수 국가 : 태국, 말레이시아, 싱가포르
- 퇴임식 개최 : 2002.12.28일경
 - 포상 및 공로패 전달, 구청장 치하말씀, 후배공무원의 화환 전달 등

□ 소요 예산 : 총 20,000천원

- 해외 공로연수 : 10,000천원
- 정년퇴임식 개최 : 10,000천원

□ 추진 실적 — 상반기 18명

- 상반기 퇴직자 동남아 공로연수 : 2002. 5월
- 상반기 퇴임식 : 2002. 7월
- 집행 예산 : 25,000천원