

第117回(定例會)

서울特別市鐘路區議會 市民行政委員會會議錄

서울特別市鐘路區議會事務局

被監査部署 保健所・監査擔當官

日 時 2001年11月30日(金) 10時05分

場 所 市民行政委員會室

2001.鐘路區議會 第2次 定例會
市民行政委員會 報告資料

2001年度 主要業務推進現況



鐘路區保健所

報告順序

- 一般現況
- 2001年度 主要業務推進現況
- 2002年度 主要業務推進計劃

일 반 현 황

□ 청사현황

구 분	위 치	연면적 (㎡)	진 료 과 목
본 소	옥인동 45-30 (효자동사무소통합청사)	3,158.1	1차진료실, 치과, 모자보건실, 물리치료실, 전염병예방실, 건강증진실, 예방접종실, 가족보건실
동부진료소	창신동 222-8 (종로구민회관 1층)	297	1차진료실, 한방과, 모자보건실, 예방접종실

□ 직원현황(3과 9업무담당)

(정원/현원)

과 별	계	행 정	보 건	의 무	약 무	간 호	의료기술	기능직	전문직
계	72 69	6 6	6 7	2 2	6 4	20 20	11 10	15 14	6 6
보건행정과	32 31	6 6	4 4	1 1	· ·	· ·	· ·	15 14	6 6
보건지도과	18 18	·	1 1	1 1	·	16 16	·	·	·
의 약 과	22 20	·	1 2	·	6 4	4 4	11 10	·	·

□ 차량 및 장비현황

○ 차 량

(단위:대)

총 계	승용차	구급차	승합차	방역차
8	2	1	2	3

○ 방역장비

(단위:대)

총 계	연막기			분무기				
	소계	400호	150호	소계	고압동력	배부식동력	수동식	손수레형
19	6	1	5	13	1	7	4	1

○ 의료장비

(단위:종)

총 계	검 사 장 비	방 사 선 장 비	내 · 치과
51	간염검사기 심전도검사기 혈액분석기 } 외 33	X-선 발생장치 } 외 8 X-선 간접촬영기 }	유니트 외 4

□ 의약업소 현황

○ 의료업소

(단위:개소)

계	병 원	의 원	치과의원	한의원	안경업소	유사의료업소	기공소
597	9	151	165	150	69	14	39

○ 약업소

(단위:개소)

계	약 국	도매업소	의료용구	한약업사	약업사
488	201	18	259	9	1

□ 2001년 세입세출 예산현황

○ 세입예산 : 326,295천원

(단위:천원, 2001.10.31)

장	관	항	목	목표액	수입액	비고(%)
세외수입	경상적세외수입	수수료수입	기타수수료	231,423	272,358	118
		이자수입	공공예금 이자수입	350	287	82
		사용료수입	주차장사용료	8,280	5,450	66
	임시적세외수입	잡수입	약사법위반 (과태료)	11,000	46,980	427
			의료법위반 (과태료)	-	800	-
			기타잡수입	-	420	-
	계				251,053	326,295

○ 세출예산 : 3,955,523천원

(단위:천원)

항목	구분	예산액	집행액
	총계	3,955,523	3,159,361
보건관리	계	3,303,410	2,831,253
	경상예산	3,201,409	2,750,542
	사업예산	102,001	80,711
보건지도	계	491,950	240,424
	경상예산	139,395	63,676
	사업예산	352,555	176,748
의약관리	계	160,163	87,684
	경상예산	113,846	50,717
	사업예산	46,317	36,967

2001年度
主要業務 推進現況

鐘路區保健所

2001년도 주요업무추진현황

□ 민원인을 위한 쾌적한 청사환경조성

보건소를 대방하는 민원인을 위하여 쾌적하고 안락하게 청사를 개선함으로써 이용편익에 역점을 둠.

- 2, 3층 민원실 및 진료실 환경개선
 - 기 간 : 2001.1.15~1.22(완료)
 - 사업내용
 - 민원실 공간확충 및 민원대 개방형으로 개선
 - 민원실, 진료실 복도 및 천장 정비
 - 2, 3층 철제출입문을 유리로된 자동문으로 교체 등

- 동부진료소 에어컨 설치
 - 기 간 : 2001.5.15~5.17(완료)
 - 위치 및 수량 : 5대(민원실복도2대, 1차진료실1대, 한방과1대 물리치료실1대)

- 청사 앞 화단 계절꽃 식재 및 청사 내 화분 비치
 - 기 간 : 2001.3월~현재
 - 사업내용
 - 청사 앞 화단 및 원형화분(페츄니아, 난타라, 임파렌스 등) 1,000본 식재
 - 청사내 2, 3층 50본 비치(철쭉, 레인보우 등)

□ 방역사업

하절기 집중호우 및 장마후 발생하기 쉬운 수인성전염병과 집단 식중독을 예방하고, 침수지역에 집중소독을 실시 우리구 전염병 발생 예방에 철저를 기함.

○ 추진 현황

- 방역취약지역 등 분무,연막소독 확대실시
- 홍제천, 고궁연못등 유충구제
- 하절기 비상방역근무
- 침수지역 특별방역소독

○ 추진계획 및 실적

- 차량연막소독(6.1~10.30)
 - 소독지역 : 관내 전지역(수풀지역 중심)
 - 계획 및 실적 : 100회/129회(129%)
- 취약지역 분무소독(살균:연중, 살충:5월~10월)
 - 소독지역 : 방역취약지역 8개동25개통, 준취약지역 3개동9개통
 - 계획 및 실적 : 분무살균소독 : 93회/105회(112%)
분무살충소독 : 105회/118회(112%)
- 유충구제소독(6.1~10.31)
 - 소독지역 : 홍제천, 고궁연못, 지하철 집수정
 - 계획 및 실적 : 30회/58회(193%)
- 침수지역 특별방역소독(7.15~7.28)
 - 소독지역 : 창신1동,종로1234가동,종로56가동 외 기타지역 일부
 - 실적 : 분무살균소독 28회, 분무살충소독 5회, 차량연막소독19회
- 하절기 비상방역 근무
 - 기간 : '01. 5. 1 ~ '01.10.20
 - 인원 : 1개반 6명(의사,간호사,검사요원,위생원,운전원,행정요원)

□ 모자보건사업

임산부 및 영유아 건강관리를 위해 산전·산후관리, 분만관리, 기초건강진단, 영유아 적기 예방접종, 선천성대사이상검사 실시.

○ 사업개요

- 기 간 : 연중실시
- 대 상 : 관내 영유아 및 임산부
- 방 법 : 관내 임부 및 영유아 대상에게 접종안내, 주민홍보등으로 대상자 적기 등록하여 예방접종, 영양제 공급등의 각종 건강관리 실시

○ 총 사업비 : 7,200천원

○ 추진실적

(단위 : 명)

사업명	목 표	실 적	비 율 (%)	비 고
임산부관리	150	136	90.7	
영유아관리	1,000	980	98	

○ 사업효과

- 적기 임산부 영유아 건강관리 및 예방접종 실시로 전염병 예방 및 질병 조기발견, 조기치료로 모자건강증진에 기여

□ 예방접종사업

전염병 예방에 가장 효과적인 인공면역을 획득하기 위하여 모든 대상 인구에게 적기에 예방접종을 실시하기 위함.

○ 사업개요

- 목 표 : 15,499명
- 기 간 : 2001.1 ~ 12월
- 대 상 : 지역주민(취약계층 우선실시)
- 접종종류 : B형간염,일본뇌염,인플루엔자,장티푸스,유행성출혈열
- 방 법 : 각종 홍보매체를 통하여 수시 홍보후 내소 또는 출장 접종 실시

○ 총사업비 : 71,600천원

○ 추진실적

(단위 : 명)

사업명	목 표	실 적	비 율 (%)	비 고
예방접종	15,499	18,012	116	
홍역접종	39개교 19,183명	39개교 18,020명	93.9	

※ 홍역접종은 정기 예방접종이나 최근 홍역이 다시 유행하므로 “국가 홍역퇴치 5개년 사업”으로써 임시예방접종으로 전국 초·중·고1년생을 대상으로 실시

○ 사업효과

- 모든 대상 인구에게 적기접종으로 지역사회 전염병 확산방지

□ 방문간호사업

지역 주민을 대상으로 간호서비스 및 진료를 제공함으로써 질병의 조기 발견과 치료 관리로 국민 건강증진에 기여코자 함.

○ 사업개요

- 기 간 : 년중 계속사업
- 대 상 : 관내 기초생활수급권자 및 지역주민
- 방 법 : 1,425가구/2,294명을 대상으로 방문간호사가 가정방문 실시, 진료, 건강상담 및 복지시설 연계처리로 질적인 삶 유지

○ 총 사업비 : 25,920천원

○ 추진실적

(단위 : 명)

사업명	목 표	실 적	비 율 (%)	비 고
방문간호	3,600	3,445	96	
방문진료	550	577	105	
순회진료	2,400	2,048	83	

○ 사업효과

- 건강관련문제 해결을 돕고 유관기관과 연계처리하여 자활의욕고취
- 저소득주민의 소외감 해소 및 건강유지증진으로 질적인 삶 유지

□ 희귀·난치성질환자 의료비 지원

관내 주민 중 평생동안 치료를 받아야하는 희귀·난치성질환자들에게 지속적인 건강관리와 의료비를 지원함으로써 정신적지지 및 경제적 부담을 덜어주고자 함.

○ 사업개요

- 기 간 : 2001. 1월 ~ 12월

- 대상질환

- 혈우병
- 고셔병
- 만성신부전증(투석)
- 근육병

○ 추진실적

▪ 혈우병 : 6명

한국혈우재단 연계

▪ 만성신부전증 : 23명

신촌세브란스, 강북삼성병원, 이대목동병원, 국립의료원,
세란병원의외 11개병의원

▪ 근육병 : 1명

□ 주민 골다공증 검사

최근 증가추세에 있는 만성퇴행성질환인 골다공증검사 실시로 여러 가지 합병증을 조기에 발견, 치료하므로서 구민의 건강증진에 기여코자 함

○ 대 상 : 지역주민 (저소득 주민 우선 실시)

○ 추진실적 : 85명

□ 의료업소 지도점검

의료기관에 대한 지도점검을 보다 내실있게 추진하여 지도업무의 효율성과 자율성을 제고, 의료질서를 확립함으로써 의료서비스를 향상시켜 국민 건강증진에 기여코자 함.

○ 방 법

- 정기지도 : 년 1회
- 수시지도 : 제보, 진정, 정보에 의거 실시

○ 점검대상 및 실적

(단위:개소)

구 분	계	병원	의 원	치과의원	한의원	치 과 기공소	안경업소	유 사 의료업소
업소수	597	9	151	165	150	39	69	14
목 표	609	20	151	161	159	39	62	17
실 적	490	23	144	140	101	27	50	5
진도(%)	80.5	115	95.3	87	63.5	69.2	80.6	29.4

○ 점검사항

- 무면허 의료행위
- 응급의료에 관한사항
- 원외처방전 미교부 행위
- 명칭(진료과목) 표시위반

□ 환자진료

구 분	계		1차진료실(본소)		동부진료소		한 방 과	
	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
계	56,937	610,683	30,306	302,287	22,298	301,296	4,333	7,100
의료보호	3,165	38,122	1,482	15,998	1,336	21,485	347	639
의료보험	53,772	572,561	28,824	286,289	20,962	279,811	3,986	6,461

□ 약업소 지도점검

우수의약품 유통질서 확립 및 의약품 오·남용을 방지하여 시민 보건 향상 및 의약분업의 정착에 기여하고자 함.

○ 방 법

- 정기지도 : 년1회
- 수시지도 : 제보, 진정, 정보에 의거 실시

○ 점검대상 및 실적

(단위:개소)

구 분	계	도매업소	약 국	한약업사	약업사	의료용구
업소수	488	18	201	9	1	259
목 표	488	18	201	9	1	259
실 적	451	18	231	7	1	194
진도(%)	92.4	100	114.9	77.8	100	74.9

○ 점검내용

- 처방변경 및 대체조제 적정여부
- 처방전없이 임의조제 및 전문의약품 판매
- 과대광고 및 허위광고
- 무자격자 의약품 취급 행위
- 판매질서 규정 준수상태 적부
- 부정, 불량 의약품 취급 배제

□ 마약류 지도점검

마약류 취급의 적정 및 오·남용으로 인한 보건위생상의 위해를 방지하여 시민보건 향상에 기여 하고자 함

○ 방 법

- 정기지도 점검 : 년1회
- 수시지도 점검 : 진정, 제보, 정보 등에 의거 실시

○ 점검대상 업소수 및 실적

(단위:개소)

구 분	계	도매업소	의료기관	약 업 소
업소수	249	8	40	201
목 표	249	8	40	201
실 적	197	8	33	156
진도(%)	79.1	100	82.5	77.6

○ 마약류 오·남용 예방홍보 및 실적

구 분	회	명	구 분	회(기간)	매
가두캠페인	1	21	홍보포스터	1회	400
마약류명예 지도원위촉	1	5	홍보현수막 게시	2001.6.1 -6.30	-

○ 점검사항

- 마약류 저장 및 수불관리 적정여부
- 처방전 교부 및 2년간 보존여부

□ 검진업무

각종질환의 조기발견 및 치료를 위하여 정확하고 신속한 검사를 실시
구민건강 증진에 기여

- 검진대상 : 위생업소종사자, 집단급식소종사자, 일반주민 등
- 추진실적

구 분		대 상	실 적
장내세균	장티프스 및 콜레라 검사	- 위생업소종사자 - 집단급식소종사자	11,473건
성병검사	에이즈검사 매 독 임 질	- 위생업소종사자 - 일반민원인 - 군.경 및 외국인	8,734건 (에이즈3,487건), 매 독 2,696건, 임 질 2,551건)
결 핵 군 검 사	객담검사	- 일반민원인 - 결핵환자 등록인 및 가족	641건
병리검사	혈액, 간기능검사 심전도, 소변검사등	- 의료보호, 의료보험 임산부, 건강검진자	49,248건
방 사 선 촬 영	간촬, 직촬	- 위생업소종사자 - 일반민원인	12,914건
수질검사	관원, 민원	- 약수터 - 공동정호 - 수영장 - 육조수	197건

□ 성인병 건강검진

우리 구 직원 및 지역주민의 성인병 조기발견을 위해 건강진단을 실시, 구민에게 양질의 의료혜택을 제공함은 물론 구 세입증대에도 기여하기 위함.

○ 검진대상 및 방법

- 공교, 직장 및 지역 피보험자(피부양자) 본소에 내소하여 실시
- 비 용 : 본인부담 무료
(의료보험공단에 청구 24,750원~32,870원)

○ 검사항목

- 1차검사 : 체위검사, 흉부엑스선촬영, 뇨검사, 혈액검사, 간염검사, 심전도검사, 부인과적세포검사, 구강검사, 진찰
- 2차검사 : 1차검사 결과 질환의심자 중 흉부엑스선직촬, 간장질환, 고혈압성질환, 신장질환, 빈혈증, 당뇨질환 등 해당 항목

○ 실 적 : 113명

□ 구민 건강검진

우리구 지역주민에게 건강검진 및 양질의 의료혜택을 제공함으로써
구민건강증진 향상에 기여하고자 함

내역	기간	대상	실적
지역의료보험건강검진	1월-9월	지역의료보험 및 직장 의료보험 대상	82명
초등학교 소변검사	5월-6월	관내 초등학교 14개교학생	4,003명
집단급식소 채변검사	5월-6월	관내 집단급식소 23개소	313명
학교급식소 채변검사	6월-9월	관내초등학교 급식소 (15개교)	80명
구립 유치원 및 사회복지시설 채변검사	6월-9월	구립유치원 종사자(8개소) 사회복지시설(4개소)	15명
어르신 건강검진	6월	관내 65세 이상 영세민 어르 신	135명
공공근로자무료건강검진	2월	관내 공공근로자	50명
저소득가정자녀무료 건강검진	8월	결식아동, 편부모가정,소년소녀가장	85명
외국인 건강검진	10월	외국인근로자	251명

2002年度
主要業務 推進計劃

鐘路區保健所

보건소청사 민원환경개선(계속)

보건행정과

보건소를 방문하는 민원인의 이용편의와 쾌적하고 안락하게 청사를 개선함으로써 주민만족도 제고에 역점을 둠.

□ 추진목표

- 청사내의 환경개선으로 주민만족도 제고
- 민원인의 접근성 용이등 민원인 편의위주로 추진
- 쾌적하고 안락한 진료 및 대기분위기 조성

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002. 1 ~ 3
- 추진내용
 - 장애인 편의시설 설치
 - 화장실 개·보수
 - 3층복도바닥 및 천정 정비
- 소요예산 : 112,717천원

□ 추진계획

- 장애인 편의시설 설치
 - 추진기간 : 2002. 1월 ~ 2월
 - 규 모 : 청사입구, 층별 유도블럭·점자안내판 등 설치
 - 소요예산 : 9,800천원
- 화장실 개보수
 - 추진기간 : 2002. 2월 ~ 3월
 - 사업내용
 - 벽면, 천정, 바닥전면보수 및 대·소변기 교체

- 각종 인테리어 설치 등(구청화장실 수준)
- 소요예산 : 93,646천원

○ 3층 복도바닥 및 천정 정비

- 추진기간 : 2002. 2월 ~ 3월
- 규 모 : 3층복도바닥 및 천정 정비
- 소요예산 : 9,271천원

주민 체감만족도 증진(계속)

보건행정과

보건의료서비스의 신뢰성을 향상하고 보건소 이용의 접근성을 향상하기 위하여 민원실 및 진료실의 쾌적한 분위기 조성, 민원안내 도우미 운영등을 활성화하여 주민 체감만족도를 증진하고자 함.

□ 추진목표

- 친절봉사자세의 생활화로 주민 체감만족도 증진
- 보건소 이용의 편리성 및 접근성 향상
- 의료서비스의 신뢰성 지속 향상

□ 사업개요

- 민원실 및 진료실의 쾌적한 분위기 조성
- 킥서비스 도우미팀 운영
- 민원 안내도우미 운영
- 진료의사 및 진료실근무자 친절간담회 실시

□ 추진계획

- 민원실 및 진료실의 쾌적한 분위기 조성
 - 추진기간 : 2002. 1월 ~ 12월
 - 사업내용
 - 진료실내 그림, 화분 설치
 - 진료실별 조용한 음악방송 실시(영유아실 - 동요음악 등)
 - 매주1회 대청소 실시(매주 토요일)
- 킥서비스 도우미팀 운영
 - 추진기간 : 2002. 1월 ~ 12월
 - 구 성 : 5명(보건지도과 팀장3, 직원2)
 - 내 용

- 진료실별 민원편중시간대 업무지원 및 안내
(예 : 영유아실 - 오전, 예방접종실, 결핵실 - 오후)

○ 민원 안내도우미 운영

- 추진기간 : 2002. 1월 ~ 5월
- 위 치 : 보건소1층 민원 안내대.
- 내 용
 - 각 부서별 민원 안내직원 배치
 - 친절한 민원안내 및 거동불편 민원인을 해당 진료실까지 동반 안내서비스 제공

○ 진료의사 및 진료실근무자 친절간담회 실시

- 추진기간 : 2002. 1월 ~ 12월
- 일 시 : 월2회 이상
- 장 소 : 보건소장실
- 대 상 : 진료의사, 진료실근무자 전원
- 내 용
 - 월2회 이상(격주1회 이상) 특별 친절간담회 실시
 - 진료시간 전후, 중식시간 교대근무
 - 진료실별 주민만족도 제고를 위한 토의

방역소독 내실화(신규)

보건행정과

전염병의 발생과 유행을 예방하여 구민의 건강을 증진시키고 아름다운 종로구 생활 환경을 조성함으로써 삶의 질적 향상을 도모코자 관내 지역을 구역 별로 나누어 환경 순찰 후 즉시 방역소독을 실시코자함.

□ 추진목표

구 분	2002년	2003년	2004년
분무소독	440만 m^2	460만 m^2	480만 m^2
연막소독	90회	80회	70회
유충구제	35만 m^2	40만 m^2	45만 m^2
바퀴구제	12회	14회	16회

□ 사업개요

○ 구역 별 방역소독

- 기존의 방역취약지역을 확대, 관내 전지역을 5개 구역으로 나누어 환경 순찰 후 즉시 방역소독 실시

구분	소독지역 (동)	비고
제1구역	청운동, 효자동, 사직동, 삼청동, 교남동, 무악동	
제2구역	부암동, 평창동	홍제천
제3구역	종로1234가동, 종로56가동, 이화동, 혜화동, 가회동	
제4구역	창신1동, 창신2동, 창신3동	
제5구역	승인1동, 승인2동	

* 새마을협의회 종로구지회와 하절기에 협의하여 소독이 중복되지 않도록 일정 조정

* 해당지역 소독시 연립주택, 시민아파트 지역 소독 실시

○ 분무소독 : 구역별 방역취약지역, 사회복지시설 등에 분무살균살충소독

- 연막소독 : 관내 수풀이 있어 모기 발생우려가 있는 지역을 중심으로 차량연막소독
- 유충구제 : 홍제천, 궁궐의 연못, 지하철 집수정등 물이 고이는 곳
- 바퀴구제 : 방역취약지역, 사회복지시설, 시민아파트, 연립주택, 쪽방등에 바퀴등 위생해충 구제
- 소요예산 : 53,825천원
- 추진실적('98~2001년)

구 분	'98년	'99년	'00년	'01년 8월
분무소독	444만 m^2	500만 m^2	477만 m^2	355만 m^2
연막소독	200회	239회	121회	93회
유충구제	-	-	32만 m^2	32만 m^2

□ 추진계획

1) 3개년 계획

추진내용	계	2002	2003	2004
○ 분무소독	1380만 m^2	440만 m^2	460만 m^2	480만 m^2
○ 연막소독	240회	90회	80회	70회
○ 유충구제	120만 m^2	35만 m^2	40만 m^2	45만 m^2
○ 바퀴구제	42회	12회	14회	16회
사업비(천원)	192,283	53,825	67,658	70,800

2) 2002년 계획

추진 내용	계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
○ 분무소독	440만 m^2	50만 m^2	130만 m^2	190만 m^2	70만 m^2
○ 연막소독	90회	-	20회	70회	-
○ 유충구제	35만 m^2	-	15만 m^2	20만 m^2	-
○ 바퀴구제	12회	3회	3회	3회	3회
사업비(천원)	53,825	5,220	14,800	26,912	6,893

모자보건사업(계속)

보건지도과

임산부 및 영유아 건강관리를 위해 관내 임산부 및 영유아를 조기 등록시켜 산전, 산후, 분만관리, 건강진단, 선천성대사이상검사 영유아 예방접종 실시등으로 모자건강 증진에 기여

□ 추진목표

- 임산부 등록관리 : 150명
- 영유아 등록관리 : 1,000명

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월
- 추진내용 : 임산부 영유아 건강관리(임신반응검사, 각종혈액, 소변 검사, 주기적 산전관리, 영양제 공급, 산후관리 영유아 적기 예방접종관리 및 건강진단, 건강성장 발육지도)
- 추진방법
 - 대상자 보건소 이용증대를 위한 홍보강화(혼인신고, 출생 신고 명단 이용한 탄생축하엽서 발송 등)
 - 반상회보, 지역신문 등 대중 매체를 이용한 홍보실시
 - 건강상담, 방문을 통한 지속적인 건강관리

□ 추진계획(2002년)

(단위 : 명)

추진내용	구 분	계 획	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
임 산 부 관 리	신등록	150	30	45	30	45
	건강진단	25	6	7	7	5
영 유 아 관 리	신등록	1,000	200	300	200	300
	건강진단	26	6	7	7	6
사 업 비(천원)		257	63	65	65	64

선천성기형아 선별검사(신규)

보건지도과

태아 선천성 기형아 선별검사를 통하여 다운증후군과 신경관 결손 태아 등 신체 이상자를 조기에 발견하여 주민의 건강을 수태에서부터 확보함으로써 부모에게 끼치는 정신적, 경제적 손실을 감소시키고 건강에 기초한 사회인을 근본적으로 육성하여 인구 자질향상과 모자건강증진에 기여하고자함

□ 추진목표

- 임부 150명 등록 건강관리

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - 대 상 : 모성실 등록 관리자 중 임신 16주에서 20주 임부
 - 검사종류 : AFP(태아단백 검사)
HCG(성선자극호르몬 검사)
UE3(비포합형 에스트리올 검사)
- 추진방법
 - 보건소에서 혈액 채취 후 전문 검사기관 의뢰

□ 추진계획(2002년)

(단위 : 명)

추진내용	계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
선천성기형아선별검사	200	45	55	55	45
사 업 비(천원)	3,800	940	960	960	940

예방접종사업(계속)

보건지도과

예방접종은 발생할 수 있는 위독한 전염병으로부터 한 개체를 보호할 뿐 아니라 병원체의 전파를 감소시킴으로써 지역사회를 보호하며 전염병예방에 가장 효과적인 인공면역을 획득하기 위하여 모든 대상 인구에 게 적기에 예방접종을 실시함으로써 주민건강증진에 기여

□ 추진목표

- 연간 11,350명 예방접종

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - 예방접종 대상자 중 감염 취약계층 우선 실시
 - 접종종류 : B형 간염, 일본뇌염, 인플루엔자, 장티푸스, 유행성출혈열
 - 유료접종 : 6,250명
 - 무료접종 : 5,100명
- 대상 : 지역주민
- 추진방법 : 접종별, 시기별, 대상별 지속적인 홍보관리
(반상회보, 지역신문 등 대중매체이용)

□ 추진계획(2002년)

(단위 : 명)

추진내용	구 분	계 획	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
예방접종 사 업	유 료	11,350	1,825	4,000	3,700	1,825
	무 료	5,100	500	2,000	2,000	6,00
사 업 비(천원)		29,313	4,000	12,000	9,313	4,000

인플루엔자(독감)무료 예방접종(신규)

보건지도과

환절기 및 겨울철에 많이 유행하는 인플루엔자 예방을 위하여 각종 질환에 대한 합병증 및 면역력이 저하되는 65세이상 노인인구에 대하여 인플루엔자 무료예방접종을 실시함으로써 우리구 거주 어르신들의 건강증진에 기여코자 함.

□ 추진목표

- 우리구 65세이상 노인인구 14,750명(남 5,956, 여 8,794명)
- 노인인구의 건강한 겨울 보내기
- 노인이나 만성질환자의 고 위험군의 이환 및 사망저하
- 무료접종을 함으로써 소외되는 노인계층에게 우리구만의 특별한 관심으로 정신건강증진에 기여

□ 사업개요

- 접 종 기 간 : 2002. 10. 1 ~ 10. 30(예정)
- 접 종 대 상 : 관내 65세이상노인 10,325명(추정)
- 예상접종율 : 보건소 이용자와 병,의원 이용자를 비교 할 때 보건소 이용율이 약70%로 10,325명
- 접 종 방 법
 - 보건소 본소 및 동부진료소 내소 접종을 원칙으로 하되
 - 필요시 동별 경로당 순회진료(화, 금요일)시 출장접종 (단체예방접종대상이 아님)
 - 접종대상자는 동사무소에 공문발송 내소 하여 접종하도록 유도
- 접종반 편성
 - 내소접종 : 건강관리팀 전원(의사1명, 간호사3명)
 - ※ 일시에 몰릴 경우 보건소 전직원 동원
 - 출장접종 : 의사1명, 간호사4명(순회진료팀 활용)
- 홍보방법 : 종로구 홈페이지, 반상회보, 지역신문에 게재 및

중앙케이블TV 방영요청

- 홍보기간 : 2002. 9월중
- 소요예산 : 53,100천원

□ 추진계획

1) 3개년 계획(2002, 2003, 2004이후) (단위 : 명)

추진내용	계	2002	2003	2004이후
○ 65세이상노인	30,325	10,325	10,000	10,000
사업비(천원)	109,170	37,170	36,000	36,000

※ 사업비는 2001년도 단가계약으로 차후 변동이 가능
(1인당 백신수수료는 3,600원임)

2) 2002년 계획(분기별로 구분) (단위 : 명)

추진내용	계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
○ 65세이상노인	10,325	-	-	-	10,325
사업비(천원)	37,170	-	-	-	37,170

방문간호사업(계속)

보건지도과

지역사회의 상황 및 특성에 따라 다양한 지역주민의 요구에 적합한 포괄적인 보건의료 서비스를 가족중심으로 제공함으로써 지역주민의 건강증진에 기여

□ 추진목표

- 방문간호 : 2,700명
- 방문진료 : 450명
- 순회진료 : 2,000명

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - 방문간호 : 생활보호대상자, 저소득집단지역, 가정방문 및 건강관리, 포괄적인 보건의료 서비스 제공 및 애로사항 연계 처리 (복지, 행정, 전문의료기관)
 - 방문진료 : 생활보호대상자 중 거동 불편자에게 대한 가정방문 진료
 - 순회진료 : 관내 경로당 및 양로원, 복지관, 동사무소 저소득 밀집 지역 대상으로 일반진료, 검사(뇨, 혈당검사), 혈압측정, 건강상담, 보건교육
- 추진방법 : 의료팀 구성(의사, 간호사) 계획에 의거 시행

□ 추진계획(2002년)

(단위 : 명)

추진내용	구분	계 획	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
방문간호 사 업	방문간호	2,700	540	810	810	540
	방문진료	450	90	135	135	90
	순회진료	2,000	400	600	600	400
사 업 비(천원)		18,360	3,600	5,400	5,400	3,960

결핵 및 무료건강검진(계속)

보건지도과

현재 결핵유병율은 1.0%로 감소추세이나 아직도 영세 산업장이나 취약계층의 자기건강관리가 저조한 실정이므로 X-선촬영 및 혈액검사를 통하여 환자를 조기발견하고 적절한 치료로 구민 건강증진에 기여코자함.

□ 추진목표

- 봉제업소 및 먼지유발업소 종사자 : 87개소 202명
(취약지역인 창신 1, 2, 3동 및 승인 1,2동)

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - X-선 검진, 객담검사, 혈당·총콜레스테롤검사, GOT·GPT 검사, 소변검사 등
- 추진방법 : 동부진료소 주2회(화,목) 보건소 차량으로 수송
내소 검진 유도

□ 추진계획(2002년)

(단위 : 명)

추진내용	계 획	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
X선검진 및 혈액검사	202	31	70	70	31
사 업 비	비예산				

국가 암검진 사업(신규)

인구 및 질병구조의 변화로 암환자가 매년 증가하여 우리나라 사망 원인의 1위를 차지하는 등 국민건강을 위협하는 주요 요인으로 대두됨에 따라 국가차원의 장기적이고 종합적인 암 관리 대책 일환으로 3대암에 대해 무료 검진 받을수 있도록 함

□ 추진목표

- 의료보호대상자 암검진 : 700명
- 건강보험 가입자 암검진 : 5,000명
- 소아백혈병.소아암 의료비 지원 : 2명

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - 저소득층 조기 무료 암검진사업의 대상자 범위 확대
 - 의료보호대상자와 저소득 건강보험 가입자 (하위 20%)
 - 사업 대상 암종 : 위암, 유방암, 자궁경부암
 (위 암 : 40세 이상인자)
 (유방암 : 40세 이상인 여자)
 (자궁경부암 : 30세 이상인 여자)
 - 저소득 소아백혈병.소아암 환자 의료비 지원
 : 의료보호대상자 및 실제소득이 최저 생계비의 20% 미만인자
- 추진계획

추진내용	계(명)	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
의료보험대상자암검진	700	175	175	175	175
저소득대상자암검진	5,000	1,250	1,250	1,250	1,250
소아백혈병.암 의료비지원	2	지원 신청시 서류검사후 대상자 선정			

구민건강강좌사업(신규)

보건지도과

지역주민에게 건강에 대한 가치와 책임을 함양시키고 건강생활실천운동을 계몽하여 질병에 대한 저항력을 증가시킴과 건강위험 요인을 조기에 발견 건강을 유지 증진함으로써 삶의 질을 높이기 위함.

□ 추진목표

○ 전문직 강사에 의한 건강강좌 : 월 1회

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월

○ 강좌내용

- 성인병관리 및 예방
- 고혈압 및 당뇨교실 운영
- 관절염 자조교실 운영
- 계절별 전염병 예방
- 심혈관 질환 예방관리
- 과민성 방광 예방관리
- 퇴행성 관절염예방

○ 추진방법

- 관내 병원급 이상 및 전문기관과 연계, 전문직 초빙하여 실시

□ 사업비 : 1,600천원

의·약업소 지도점검(계속)

【의료업소 지도점검】

의약과

삶의질 향상에 따른 양질의 의료혜택에 대한 욕구가 높아지고 있어 관내 의료기관에 지도관리를 강화함으로써 의료수준을 향상시키고 의료혜택이 골고루 시행되어 국민의 건강과 행복된 삶을 추구하는데 기여하고자 함.

□ 추진목표

- 597업소 1회 점검(597건:100%)

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월
- 추진내용 : 의료기관에 대한 지도관리 강화
- 방 법
 - 정기지도 : 년 1회 전 의료업소에 대한 지도점검
 - 수사지도 :
 - 언론보도사항이나 사회적으로 문제가 되는 사항
 - 진정, 제보, 고발 및 직능단체의 단속 건의사항이나 지시사항등
- 추진실적

연도 실적	'99년	'2000년	'2001년
건 수	1,239개소	749개소	490개소

□ 추진계획

- 1) 3개년 계획(2002,2003,2004년 이후)

추진내용	계	2002	2003	2004이후
의료지도점검	1,781	597	593	591

- 2) 2002년 계획(분기별로 구분)

분기별	계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
건 수	597	130	170	170	127

【약업소 지도점검】

의약과

국민보건의 저해요인인 부정·불량 의약품 등의 유통근절을 통하여 우수약품등을 국민에게 공급하고 의약품의 유통질서 확립 및 처방전 없는 임의조제와 전문의약품판매를 방지하기 위하여 지속적인 지도·단속을 실시하여 국민보건 향상에 기여 및 의약분업 정착에 만전을 기함.

□ 추진목표

- 488업소 년1회 점검

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월
- 추진내용 :
 - 의약품판매업소의 관리강화
 - 의약분업실시에 따른 전문의약품 불법취급에 대한 관리 강화
 - 고질적으로 반복되고 있는 무자격자 조제·판매 행위 근절
 - 한약재 유통질서 확립
- 추진방법
 - 정기지도 : 관내 전 업소를 대상으로 년1회 실시하되 분기별 점검 계획 작성실시
 - 수시지도 : 진정·제보접수시 또는 고질적인 문제업소·취약업소 등에 대하여 실시
- 추진실적

연도	1998년	1999년	2000년	2001년
실적				
건수	539건	508건	476건	421건

□ 추진계획

1) 3개년 계획(2002, 2003, 2004년이후)

계	2002	2003	2004이후
1,528건	488건	520건	520건

2) 2002년 계획(분기별로 구분)

계	1/4 분기	2/4 분기	3/4 분기	4/4 분기
488업소	120	120	128	120

마약류 오·남용 예방사업(신규)

의약과

최근 신종 마약들이 국내에 밀반입되어 불법 유통되고 있는 것으로 나타나고 있어 마약류의 오·남용에 의한 피해에 대하여 사회단체와 연계하여 지속적인 홍보활동을 전개함으로써 마약류에 대한 올바른 판단 및 국민 건강 증진에 기여하고자 함.

□ 추진목표

- 마약류 오·남용 예방 운동 : 년3회 실시

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월
- 추진내용 : 가두캠페인 년3회 실시
 - 가두캠페인 전개 : 종로구약사회에 위탁하여 년3회 실시
 - 마약퇴치 범국민운동 포스터 공모전 및 전시회
: 서울종로청년회의소 소속 마약류 명예지도원 주관으로 실시
- 추진방법
 - 마약류 명예지도원을 주축으로 행사진행
 - 현수막 및 피켓 제작·게시, 어깨띠 착용
 - 청소년 및 20,30대 성인대상으로 마약류 오·남용예방 홍보물 배포
 - 마약퇴치 범국민운동 전국 고교생 포스터 공모전 및 우수작품 전시
 - 중·고교생 사회봉사활동 참여 유도
- 추진실적

연도 \ 실적	1998년	1999년	2000년	2001년
횟수	캠페인3회	캠페인3회	캠페인1회	캠페인1회

□ 추진계획

1) 3개년 계획(2002, 2003, 2004년이후)

추진내용	계	2002	2003	2004이후
캠페인 및 전시회 실시	4회	가두 캠페인 - 3회 포스터 전시회- 1회	좌동	좌동
사업비(천원)	7,500	2,500	2,500	2,500

2) 2002년 계획(분기별로 구분)

추진내용	계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
캠페인 및 전시회 실시	4회	-	캠페인 1회 전시회 1회	캠페인 1회	캠페인 1회
사업비(천원)	2,500		1,000	500	1,000

구민 성인병 건강검진(계속)

의약과

건강에 대한 관심이 높아짐에 따라 최신검사장비를 이용한 구민의 성인병등 건강검진을 실시하여 행복하고 건강한 삶의 질을 높여 의료 복지 향상에 기여함

□ 추진목표

- 종로구민 및 일반인 1,500명

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월(년중)
- 검진대상 : 종로구 구민 및 일반인(국민건강보험공단에서 검진통보 받은 사람)
- 예상세외수입 : 40,000천원
 - 1차건강검진 : 20,000원 × 1,500명 = 30,000천원
 - 2차건강검진 : 20,000원 × 500명 = 10,000천원

□ 추진계획

1) 3개년 계획(2002, 2003, 2004년이후)

추진내용	계	2002	2003	2004이후
건강검진	3,500	1,500	300	1,700

2) 2002년 계획(분기별로 구분)

추진내용	계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
건강검진	1,500	100	500	500	400

건강검진 홍보사업(계속)

의약과

건강에 대한 관심이 높아짐에 따라 건강검진 결과에 대한 일반 의학 적 상식에 대한 해설을 통해 검진결과를 수검자 스스로 확인할 수 있도록 하여 건강한 삶의 수준이 유지되도록 함.

□ 추진목표

- 종로구민 및 일반인 대상으로 2,000부 제작 배포

□ 사업개요

- 추진내용 : 건강검진결과 해설 수첩 제작 배부
- 추진기간 : 2002년 2월
- 추진방법 : 종로구 구민 및 일반인(국민건강보험공단에서 검진통보 받은 사람)에게 배부
- 소요예산 : 3,000천원(2,000부×1,500원=3,000,000원)

□ 추진계획

- 2002년 계획

추진내용	계	1/4분기
건강검진 홍보물 제작배포	2,000부	2,000부
사업비(천원)	3,000	3,000

저소득 주민 무료진료(신규)

의약과

우리구에 거주하는 저소득 주민 및 어르신들을 대상으로 관내 의료기관들과 협조하여 안과, 치과, 한방 질환등을 포함하는 종합무료진료를 실시함으로써 지역주민의 건강증진에 기여코져함

□ 추진목표

- 관내 거주 저소득주민 및 65세이상 어르신을 대상으로 1회 300명 진료

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 하반기
- 추진내용 : 관내 병, 의원, 직능단체 등 의료진과 협력하여 다양한 진료과목으로 양질의 의료 서비스 제공

□ 추진계획

1) 3개년 계획(2002,2003,2004년 이후)

추진내용	계	2002	2003	2004
저소득 주민 및 어르신 무 료진료	3회 900명	1회 300명 (각동에서 추천 - 15명이상)	1회 300명	1회 300명
사업비(천원)	2,700	900 (의료진 식대: 5,000원×30명=150,000원 플 랭 카 드: 90,000원×5개=450,000원 행사지원비 : 1,000원×300명=300,000원	900	900

2) 2002년 계획(분기별로 구분)

추진내용	계	4/4분기
저소득주민 및 어르신무료진료	1회 300명	1회 300명
사업비(천원)	900	900

물리치료 의료서비스 수준향상(신규)

의약과

시민의 의식수준 향상으로 의료서비스에 대한 질적 요구가 높아지고 있어 물리치료실의 장비를 확충하여 시민에 대한 양질의 의료서비스를 제공하고자 함

□ 추진목표

- 물리치료실 장비 확충 : 간섭과 치료기 외 4종 구입

□ 사업개요

- 추진기간 : 2002년 1월 ~ 12월
- 추진내용 : 물리치료실 장비 확충으로 시민에 대한 의료서비스 수준 향상

□ 추진계획

1) 3개년 계획(2002,2003,2004년 이후)

추진내용	계	2002	2003	2004이후
물리치료 장비구입	9,040	9,040		
사업비(천원)	9,040	9,040		

2) 2002년 계획(분기별로 구분)

추진내용	계	1/4분기
물리치료 장비구입	9,040	9,040
사업비(천원)	9,040	9,040

심장질환 예방사업(계속)

의약과

성인병 질환은 생활환경의 향상에 따라 최근 증가하고 있으며 특히 고혈압성 심장질환이나 부정맥등의 질환에 심각한 영향을 초래하므로 동부진료소에 내원하는 환자에 대하여 심질환 예방을 목적으로 심전도기를 구입하여 진료의 질을 향상시키고자 함.

□ 추진목표

- 동부진료소에 심전도검사 장비가 없어 진료 민원인이 본소에 와서 심전도 검사를 받아야 하는 불편함이 있어 심전도 검사장비를 구입하여 동부진료소를 방문하는 진료민원인의 편의 제공.

□ 사업개요

- 추진내용 : 심전도검사장비 구입
- 추진기간 : 2002년 3월중
- 추진방법 : 심전도검사장비 구입 동부진료소 설치
- 소요예산 : 7,700천원

□ 추진계획

- 2002년 계획

추진내용	계	1/4분기
심전도검사기	7,700	7,700
사업비(천원)	7,700	7,700

소요예산 총괄

(단위 : 천원)

우선 순위	사 업 명	2001예산	2002 예산	비 고	
				증감(%)	재 원
총괄		304,725	328,050	7.6%	
1	보건소청사 민원환경개선	63,855	50,000	△21.6%	구비
2	방역소독내실화	64,240	53,825	△16.2%	구비
3	모자보건사업	7,492	6,257	△16.4%	국비 161 시비 120 구비 6,122
4	방문간호사업	25,920	18,360	△29.2%	구비
5	예방접종사업	71,609	63,503	△11.2%	국비 1,630 시비 955 구비 60,918
6	결핵및무료건강검진	비예산	비예산		
7	선천성기형아선별 검사		3,800		구비
8	국가 암검진 사업	71,609	109,165	152.4%	국비 50,713 시비 25,356 구비 33,096
9	물리치료 의료서비스 수준향상		9,040		구비
10	마약류 오남용 예방		2,500		구비
11	심전도 검사사업		7,700		구비
12	건강검진 홍보		3,000		구비
13	저소득주민 무료진 료		900		구비

2001년도 종로구의회 제2차 정례회
2001.11.26 ~ 12.5
시민행정위원회(행정사무감사)

2001年 및 2002年度
主要業務推進現況 및 計劃

“행복이 샘솟는 아름다운 종로건설”



監査擔當官

순서

□ 일반현황

□ 2001년도 주요업무추진현황

□ 2002년도 주요업무추진계획

일 반 현 황

I. 정·현원 현황

구 분	계	일 반 직						기능직	기 타
		소계	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	27	26	1	7	11	6	1	1	
현 원	30	29	1	6	12	7	3	1	
과부족	3	3		△1	1	1	2		

- 초과인원 발생내역 (3명)
- ┌ 구청장비서실 : 8급 1
 - ├ 암행감찰반 : 9급 1
 - └ 친절도우미팀 : 9급 1

II. 팀별 소관업무

팀 별	소 관 업 무
감 사 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연간감사에 관한 종합계획 수립 및 시행 ○ 비위공무원의 징계요구 및 소청처리 ○ 사정업무 종합계획 수립 및 시행
조 사 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조사업무 종합계획 수립 및 시행 ○ 특명사항 처리 및 주요사업추진 확인보고 ○ 공무원의 비위와 관련된 정보 첩보사항 조사
민 원 관 리 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 진정에 의한 공무원 징계요구 및 소청처리 ○ 진정민원사항처리 및 종합분석 ○ 전화·방문민원 접수 및 처리 ※ 구청장 직소민원실 운영
재 난 안 전 팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난관리 기획·운영·평가총괄 ○ 재난사항 종합관리 및 상황보고체계구축 ○ 환경순찰 종합계획 수립 및 시행 ※ 안전순찰대 운영
친 절 도우미팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 친절봉사관련 계획수립 및 시행 ○ 친절봉사 아이템개발 추진 및 시행 ○ 직원 친절도 향상 교육

2001년도 주요업무추진현황

I. 부조리없는 깨끗한 공직분위기 조성

1. 공직기강 확립추진

깨끗한 공직풍토 및 일하는 근무분위기 확립에 역점을 두고 추진

□ 예방감찰활동 전개

- 방 법 : 감찰반 4명 연중지속 암행감찰(직원 2, 공익근무요원 2)
- 실 적 : 총 123건 적출시정(2001. 11.20 현재)
 - 주민불편사항 7건, 업무개선 6건, 직원복무위반 110건
- 신분상 조치 : 3명 (중징계1, 훈계2)

□ 복무기강 점검

- 점검내역 : 총 34회 실시(출·퇴근, 무단이석 등)
- 위반자조치 : 총 52 명(훈계 15, 당직 37)

□ 친절 및 성실공무원 표창추천 : 총 14 명

- 친절 7, 성실 7 (근무태도우수 4, 업무처리우수 3)

2. 민원처리온라인 공개시스템 추진

민원처리과정을 인터넷을 통해 공개하므로써 행정의 신뢰와 투명성 제고

- 공개대상 : 인허가, 시설공사계약 등 10개분야 54개업무
- 취급부서 : 총 17개과
- 추진실적 : 총 6,833건 공개(대상업무 전체임)
- 추진실태점검 : 매일 점검(공개내용의 정확성을 기하기 위함)
 - 점검결과 : 515건 적출시정(입력지연 362, 내용부정확입력 153)

3. 클린신고센터 운영

공직사회의 청렴성 확보로 깨끗한 공직풍토 조성

□ 운영개요

- 운영일시 : 2000.3.1~ 계속
- 신고대상 : 공무원이 민원인으로부터 받은 금품, 선물 등 일체
- 금품처리 : 제공자에게 반환 또는 유실물처리법에 준하여 처리

□ 운영실적 - 총 12건 4,520천원 (2000년 4건 500천원)

- 접수내역 (단위:건/천원)

합 계		현 금		물 품	
건수	금액	건수	금액	건수	금액
12	4,520	8	3,620	4	900

4. 부패방지 종합대책 추진

부패유발 환경요인 차단을 위한 시책개발 추진에 역점

□ 부패취약분야 제도개선 기획단 발족·추진

- 구 성 : 5개 개선팀(인사,계약·세무,환경위생,건축·주택,시설공사)
- 일 시 : 2001. 3. 17
- 추진실적 : 2건
 - 계약관련 낙찰자 축하문발송 : 반부패문안 삽입
 - 환경분야 허가증 교부창구 일원화 : 민원봉사과 (대민 직접접촉방지)

□ 청렴계약제 전면시행

- 개요 : 물품 및 공사계약시 부조리금지 서약서 교환
- 추진실적 : 총 1,774건 (전체 계약건수임)

Ⅱ . 구정을 지원하는 생산적인 감사활동 전개

1. 사전예방 감사 (일상감사)

부실공사 및 예산낭비를 미연에 방지하고 시행착오를 최소화하는데 역점

□ 감사대상

- 공 사 (경쟁계약 : 5,000만원이상, 수의계약 3,000만원이상)
- 물품구매 (경쟁계약 : 3,000만원이상, 수의계약 2,000만원이상)

□ 감사실적

계	토목분야	건축분야	녹지분야	기타분야
106	41	31	21	13

□ 결과조치

- 설계비 과다계상 감액조치 : 74건 391,133천원
- ※ 물량산출 착오, 요율 착오적용 등 사례였음

2. 사후감사실시

년간 기본계획에 의거 감사주기도래 및 장기 미감사분야 중점 추진

(단위/건, 금액/천원)

감사분야	감사기간	감사결과							업무개선	비고
		신분상조치				재정상조치		행정상조치		
		계	징계	훈계	주의	건수	금액	시정조치		
계	6개분야	119	2	31	86	293	400,339	153	12	
동 행정 종합감사	3.12 ~4.10	63	-	15	48	114	22,165	52	5	삼청동~종로 1.4가(7개동)
도시계획 분야	5.14 ~5.24	8	2	6	-	14	219,257	15	2	도시계획 공원녹지
주민등록 과태료분야 특별감사	6.28 ~7.6	9	-	-	9	3	100	28	-	12개동
시설공사 분야	6.25 ~7.13	29	-	6	23	29	29,892	40	3	5개과
환경위생 분야	8.27 ~9.4	9	-	3	6	35	8,662	8	2	환경위생과
세외수입 분야	10.8 ~10.19	1	-	1	-	98	120,263	10	-	재무과 건설관리과

3. 민생분야 중점점검

주민의 쾌적하고 편안한 생활환경을 조성하는데 역점을 두고 추진

□ 저소득가정 무료점검 및 보수 (2001. 11. 20현재)

○ 점검실적

총계	공시보 공설물수	저소득 가정 보수내역							절수기 설치	현장방문 점검
		소계	전기	방문등 창문등	보일러 아궁이등	지붕 벽체등	수도	기타		
1000	-	366	34	53	24	70	60	125	555	79

※ 기타 : 화장실 변기, 하수구, 처마밑 썬라이트 설치 등

□ 민생관련 사항별 추진실적

분 야	점검기간	점검결과		비 고
		적시 시정건수	출 주요적출내용	
계	9개분야	897		
공사장관리실태	1.2~11.20	499	○공사자재 무단적치 ○가림막 미설치	정비
인사동길 순찰	2.13~2.17	64	○시설물훼손	“
초등학교주변 순찰	3.2~3.5	35	○도로시설물파손	“
쓰레기상차장 관리실태	4.2~4.3	6	○상차장시설물훼손	“
어린이공원 관리실태	4.18~4.26	28	○놀이시설물 훼손	“
프랭카드게첨 현황점검	4.24~5.3	227	○불법게첨(광고물)	“
수해예방 추진실태	5.18~5.26	25	○빗물받이 미준설	“
노상주차장 운영실태점검	7.18~7.23	2	○계약면수 보다 면수 증설	재계약
도로굴착 복구실태	11.15~11.16	11	○복구공사 불량 -요철, 침하 등	재복구

Ⅲ. 고객중심의 민원관리 업무추진

친절하고 공정한 민원처리와 구민 고충민원 해소에 역점을 두고 추진

1. 민원처리 현황

□ 인·허가민원 처리현황 (2001. 11.20현재) (단위:건)

접 수	처 리 형 태							진행중
	계	정상	불가	이첩	지연	취하	반려	
18,452	18,259	17,456	133	23	12	448	187	193

□ 진정민원 접수 및 처리현황 (2001. 11.20현재)

○ 처리유형별 (단위:건)

접 수	처 리 내 역 및 유 형					처 리 중
	계	요구수용	이첩	불가	취하	
1,905	1,838	1,483	34	294	27	67

○ 민원분야별 (단위:건)

계	주택·건축	토목	도시계획	교통	건설관리	기 타
1,905	749	134	78	144	115	685

○ 감사담당관 직접조사 : 50건 (신분상조치 - 훈계 1명)

2. 민원사후관리

□ 주민만족도 우편설문조사 실시

○ 상반기 설문조사 실시

- 기 간 : 2001. 4.12 ~ 5.12
- 대 상 : 2,000명(상반기 접수처리된 인허가 민원중 추출)
- 응 답 자 : 206명(응답률 10.3%)
- 평가결과 : 87.23점 (탁월) ※ 2000 하반기 86.07점

○ 하반기 설문조사 준비

- 기 간 : 2001. 12월중
- 대 상 : 2,000명

□ 민원서비스 리콜(전화설문) — 10,142건

- 대상민원 : 민원처리부상 모든 민원
- 리콜기간 : 민원종료후 3일 이내
- 리콜방법 : 담당주사가 직접전화

3. 구청장 직소민원실 운영

□ 접수현황 (2001. 11.20현재)

계	주택	토목	교통	건축	청소	녹지	가로 정비	하수	문화재	사회 복지	호적	기타
561	72	86	78	63	52	21	76	1	.	10	6	96

□ 처리현황

계	완 결			진행중	미 결	기 타
	계	수 용	수용불가			
561	560	366	194	.	.	1

IV. 재난없는 안전한 종로 추진

각종 재난대비 안전관리체계 확립·유지 및 철저한 현장확인 위주로 업무추진

1. 종합적인 안전관리체계 확립유지

□ 2001년 재난관리 책자발간

- 부 수 : 100부
- 배부처 : 소방서등 유관기관 14개소, 전부서
- 활 용 : 재난의 예방활동 및 재난발생시 행동요령 숙지

□ 재난관련 D·B 구축 (서울시, 행정자치부와 LAN 연결)

- 추진실적 : 재난관련시설물 336개소 입력 전산관리

2. 현장확인(시설물)점검 추진

점검분야	점검기간	점검대상	점검결과		비고
			적출건수	주요적출사항	
계	6개분야	295개소	112건		
설날대비다중이용시설점검	1.10~1.17	36 (시장, 공연장, 호텔등)	13	· 비상계단에 상품적치 · 피난유도등 작동불량 · 내부전기시설 노후	
해빙기안전점검	2.15~3.15	146 (건축공사장 등)	49	· 육교슬라브 백화현상발생 · 옹벽구조체 일부균열발생	
공연·집회 시설안전점검	5.17~5.28	54 (극장, 예식장등)	11	· 누전차단기 미설치 · 피난유도등 미점검 · 비상구표시등 작동불량	
해빙기취약시설 외부전문가 합동점검	3.20~3.22	12 (절개지 등)	17	· 가설재 미설치 · 석축 절리 발생 및 누수	
우기대비취약 시설 안전점검	6.7~6.15	28 (위험주택 등)	16	· 낙석방지시설 미설치 · 상부암반 일부 풍화 · 절리면으로 우수유입우려	
추석절 다중이용 시설 안전점검	9.18~9.24	19 (공연시설, 상가등)	6	· 누전차단기 노후 · 전기배선 난잡	

3. 예방순찰을 통한 주민위해요인 제거

□ 순찰개요

- 시 간 : 매일 10:00~11:30, 14:00~17:00(월~금)
- 인 원 : 1일 2명
- 방 법 : 도보순찰(차량을 이용하여 해당구역까지 이동)
 - 행정동별로 순환순찰
 - 특정지역, 취약지역, 민원발생 예상지역, 재난발생지역은 수시순찰

□ 중점순찰대상

- 안전위해요인 : 대형공사장, 위험시설물(석축, 담장, 옹벽 등), 각종 시설물
- 도시미관저해요인 : 불법 광고물, 적치물, 각종 생활쓰레기
- 주민생활불편요인 : 공공시설, 다중이용시설, 공원시설, 체육시설
- 환경오염유발요인 : 오·폐수, 폐기물무단투기, 약수터 등

□ 처리결과 : 적출사항은 해당부서에 처리전 통보

□ 적출 및 처리내역

(단위: 건)

분야별	계	조기순찰	일상순찰	안전순찰대 (석축, 철개지, 등)	여직원순찰
계	1396	395	755	117	129
도로 시설물	342	55	239	11	37
위험시설물 (공공, 사설시설물)	97		8	89	
보안등 가로등	79		63	2	14
청 소 적치물	391	141	216	2	32
광고물	249	143	79	2	25
교 통 시설물	94	31	58	1	4
기 타 (공원, 가로수 등)	144	25	92	10	17

V. 친절봉사 생활화 추진

마음에서 우리나라오는 친절자세가 생활화되도록 다양한 시책 개발 추진

1. 친절교육을 통한 의식 함양

- 기본교육 : 20회 1,360명 실시
 - 국·과장 교육, 고객응대기법, 첫인상제고 전략 등 교육
- 맞춤교육 : 16회 연인원 650명 실시
 - 아르바이트생, 신규 전입직원, 부진부서직원 등
- 외부강사 초청교육 : 3회 연인원 2,959명 실시
 - 2001. 3.22~3.23 : 최윤희 프리랜서 (친절의식교육)
 - 2001. 7.19 : (주)태평양뷰티 홍성희 (여직원메이컵교육)
 - 2001.11.14~ 15 : 전영우 교수(수원대)
- 위탁교육 : 4회 연인원 12명
 - 친절도우미팀 3명 외부전문가에 위탁교육받아 친절기법 전수교육
- 간부직 외부위탁교육 : 4회 218명
 - 개인의 의식개발을 통한 조직의 시너지 효과 극대화 기대
 - 교육기관 : (주)유답

2. 친절한 전화응대 추진

- 전화친절도 점검 : 연중실시
 - 점검실적 : 연 3,195회 실시
 - 점검결과
 - 우수부서 표창 : 10개과, - 우수직원표창 : 39명
- 전화친절응대 요령 작성 전직원 배부
 - 내 용 : 첫인사, 연결안내, 끝인사 요령 등

3. 다양한 친절 실천운동 전개

□ **친절백서 책자 발간·배부 : 300부**

- 제 목 : “우리의 얼굴은 친절입니다”
- 배부처 : 구·동 부서 156부, 외부기관 44부(홍보)

□ **외부기업 및 관공서 Bench Marking 실시**

- 일 시 : 2001. 3. 9 ~ 8.24
- 장 소 : 조흥은행 등 9개 기업 및 관공서
- 효 과 : 선진 친절기법 발굴 및 구정에 반영

□ **기타 친절확산운동 전개**

- 매일아침 굿모닝종로 방송 실시 : 친절사례, 신지식정보제공 등
- 아름다운 종로인 선정 시상 : 인사, 맵시, 미소, 마음씨 등 전과
- 인터넷이용 직원개별 친절다짐 편지보내기 : 239명 실시

4. 행정서비스헌장 운영 내실화

□ **만화리후렛 제작 배포 : 3,000부**

- 내 용 : 행정서비스헌장 알기쉽게 풀이

□ **인터넷을 통한 만화홍보사이트 운영(2001.10월중순~)**

※ 추진성과

□ **2001년 서울시 상반기 전화친절도 ⇒ 우수구 평가**

□ **행정서비스 시민만족도 평가 (상반기)**

- 민원행정, 계약·지출행정분야 ⇒ 우수구
- 세무행정, 청소행정분야 ⇒ 모범구

□ **행정서비스헌장제 우수기관선정**

- 서울시 25개 자치구중 우수기관으로 선정 행정자치부에 추천됨

2002년도 주요업무 추진계획

감사방향

- 2002년은 4대 지방선거와 대통령 선거가 있는 해이며 지속적인 개혁으로 국제경쟁력을 확보해야 할 시점으로서
- 해이해 지기 쉬운 공직기강 확립과 민생안정에 역점을 두고
- 다양한 시책개발 추진으로 잔존부조리 근절에 총력을 경주하며
- 적발 위주의 감사활동을 지양하고 시책추진 지원 및 예방감사활동에 주력하여 일하는 분위기 조성

추진목표

구민 본위의 깨끗하고 생산적인 구정 실현



중점 추진 과제

- 깨끗한 공직사회 조성
- 엄정한 공직기강 확립
- 생산적인 감사(조사)활동 전개
- 고객감동의 민원처리 구현
- 구민이 안심하는 재난관리
- 감동있는 친절서비스 창출

깨끗한 공직사회 조성

부패유발 환경요인 차단을 위한 시책개발·추진에 역점을 두고 서울시 등의 개발시책과 연계하여 추진

□ 각종 단속상황 인터넷 공개(신규)

- 공개내용 : 각종 법규위반 단속 1주일전, 결과 익일오전까지 공개
- 공개방법 : 업무주관부서에서 입력, 입력상황 감사담당관이 점검
- 공개채널 : 우리구 인터넷 홈페이지에 「단속상황공개방」 신설
- 기대효과 : 주민의 자율적 법질서 준수유도, 단속과정의 부조리 차단

□ 「부패취약분야 제도개선 기획단」 운영 강화

- 구성된 기획단 팀별 과제발굴·시행 목표 부여 : 팀별 1건 이상
- 5개팀명 : 인사, 계약·세무, 환경·위생, 건축·주택, 시설공사팀

□ 클린신고센터 우수신고자 인센티브 부여(신규)

- 우수신고자 해외시찰 및 표창장 수여 : 2명 북유럽 4개국 시찰
- 구청장 격려 간담회 개최 : 신고자 전원 대상 년2회(반기 1회)
- 소요예산 : 8백만원

□ 공직자 의식개혁 교육 및 대시민 홍보

- 직원교육 : 저명인사초청 년2회, 구청장주관 년2회, 부서장주관 월1회
- 업무관련단체 정기간담회 개최 : 인허가 협회 대상 년4회(분기1회)
- 관련 부서장 주관 부조리 근절의지 전달, 단체 건의사항 수렴

□ 기존시책 추진강화

- 민원처리온라인 공개시스템 점검강화 : 주1회 → 주2회
- 공직자 재산 고의누락·허위신고자 재제강화
- 5천만원이상 경고 → 3천만원이상 경고
- 청렴계약제도 이행실태 점검 : 분기 1회
- 감사예고제(구청장 공한문 발송), 명예감독관제 시행실태 점검 : 분기1회

엄정한 공직기강 확립

기본적으로 공직자 근무자세를 확립하고 궁극적으로 일하는 공직풍토 조성에 중점을 두고 추진

□ 취약시기 집중 기강점검 : 연간 6회

- 설날전후, 선거기간(2회), 하계휴가, 추석전후, 연말연시
- 금품수수 취약시기 불필요한 대민접촉 방지 중점
 - 감사실 직원별로 층별, 복도별 전담지정 순회 순찰
- 선거기간중 공직자의 선거관여 행위 등 예방활동 주력

□ 효율적인 기동감찰반 운영 : 2개조 5명

- 부조리개연성 농후부서(인허가, 공사관련 부서) 암행감찰 중점
- 비위관련자 등 문제직원 집중 암행감찰
- 필요시 야간, 근무지의 지역까지 감찰 확대
- 시민불편사항 수집, 근무태도 불량직원 적출, 여론사항 수집

□ 감사실 1직원1부서 전담제 운영 (신규)

- 감사담당관 소속 직원별 전담감찰 대상부서 지정
- 부서별·직원별 근무태도, 분위기, 미담사례, 부진사무 등 모니터링

□ 정기 근무실태 평가제 운영(신규)

- 정기 근무실태 점검 : 월1회이상(수시점검 병행)
 - 점검내용 : 기본 복무실태, 공직기강 추진계획 이행실태 등
- 정기 평가제 운영 : 연간 2회(반기 1회)
 - 전부서 대상 점검표에 의해 항목별 배점화하여 평가
 - 결과활용 : 우수직원·부서 표창, 부진직원·부서 문책 또는 경고

□ 직원교육을 통한 일하는 의식 정착 → 공직사회 변화 적응

- 외부인사초청 년2회, 구청장주관 년2회, 부서장주관 월1회

생산적인 감사(조사)활동 전개

적발·처벌위주의 감사를 지양하고 예방·제도개선에 중점을 두고, 민생관련 시책사업의 적기추진 지원 및 행정낭비요인 제거에 주력

□ 자체 사후감사(성과 및 제도개선 감사) : 6개분야

- 감사분야 : 동(6개동), 시설공단, 보건소, 건축, 교통, 청소
- ※ 감사원 및 서울시의 감사계획과 중복시 수시 조정

□ 발주전 또는 주요공정별 일상감사

- 감사중점 : 예산낭비 및 부실공사 요인 사전 차단
- 감사목표 : 연간 70건 (3,000만원 이상)

□ 주요시책사업 효과적 추진지원(신규)

- 추진방향 : 부진 또는 비효율적 추진사업 원인분석 대안제시
- 점검대상 : 심사분석대상사업, 주민건의사항, 구청장 당부사항
- 점검기간 : 매분기 익월 20일 전후 점검

□ 제도개선감사(구수입 확충추진) (신규)

- 추진배경 : 업무주관부서 자체 제도개선 실적이 부진한 분야에 대해 집중 분석을 통한 불합리한 제도나 행태를 개선 구정의 생산성 제고
- 대상분야 : 공영주차장 운영, 세외수입 확충분야 등
- 추진기간 : 대상사업별 3~6개월 심층분석

□ 언론보도 특별 기획조사(신규)

- 조사대상 : 언론보도 주요 사건·사고분야
- 조사목적 : 우리구 실태과악 부조리 예방
- 조사시기 : 사건·사고 발생 7일이내 조사착수

□ 구민 위해요인 예방 조사활동 전개 (계절별)

- 조사대상 : 수해예방, 제설대책 준비 등 민생관련 12개분야
- 조사목적 : 민생관련 각종 사건·사고 대비태세 확립
- 조사시기 : 분야별 준비단계에서 사전조사

고객감동의 민원처리 구현

친절·공정한 민원처리와 사후관리를 통한 불만민원 해소를 목표로 추진

□ 신속한 민원 처리(신규)

- 사이버민원 처리기간 단축 추진 : 단순 7 → 1일, 일반 7 → 5일
- 반복민원 표준메뉴얼 작성활용 : 유사·반복민원 신속처리

□ 친절한 민원안내 정착(신규)

- 부서별 1일 1직원 민원안내 전담제 운영 : 보안담당자 겸임
- 부서별 민원안내 홍보물 비치(민원부서 자체안내 홍보물)
- 불가,반려민원 : 담당주사 이상 간부가 직접방문 또는 전화 설득후 처리

□ 민원사후관리 강화

- 민원서비스 리콜제도 활성화(유기한민원인 대상 전화로 사후관리)
 - 담당부서 : 현재 22개부서 →전부서로 확대
 - 우수부서(3개과) 및 직원(10명) 시상 : 2,000천원
- 주민만족도 우편설문조사 정기평가 : 년2회(5월, 10월)
 - 설문대상 상향 : 2,000명→2,500명 (인허가 및 방문민원)
 - 설문결과 불편사항이나 건의사항 구정에 반영조치
- 약속민원 이행실태 점검 (신규) : 년2회(2월, 8월)
 - 향후 처리키로 약속한 사항 이행 및 결과회신 여부(중간회신 포함)
- 민원불편 보상제 이행실태 점검 (신규) : 년2회(3월, 9월)
 - 행정착오 민원인 1회 방문당 5천원권 지하철 승차권 지급여부
- 감사편지 관련자 접수관리 : 친절공무원 선정자료 활용

□ 행정서비스헌장 이행실태 평가(신규)

- 평가시기 : 2002년 11월중
- 평가결과 : 현 제도의 문제점 발굴 개선, 우수공무원 표창 및 시상

구민이 안심하는 재난관리

각종 재난 대비 안전관리체계 확립은 물론 예방순찰 및 현장순회안전처리반 활동을 강화하여 구민 안전 위해요인 제거에 역점

□ 종합적인 안전관리체계 확립

- 실질적인 재난상황관리체계 구축 : 24시간 상황관리체계 유지
- 유관기관과 긴밀한 협조체계 유지 : 소방서 등 10개 기관
- 재난대비 동원자원의 효율적 관리 (신규)
 - 재난발생시 필요한 인력, 장비 등 동원 가능 자원 파악·관리
- 재난수습능력 배양 훈련강화 : 년1회 ⇒ 년2회 (상·하반기)
- 재난관리기금 조성 - 67백만원(총액 275백만원) : 재난관리법 제56조
- 현장순회안전처리반 운영 강화
 - 추진목표 : 연 200회, 600건 무료점검·보수
 - 수혜대상 : 저소득 서민가구에서 종로구민 전가구로 확대실시

□ 예방순찰활동 강화

- 계절별 주요시설물 특별 안전점검 실시(신규)
 - 점검시기 : 년 5회(설, 해빙기, 우기, 추석, 연말대비 등)
- 효과적인 안전순찰활동 지속실시
 - 조기순찰(매일), 일상순찰(주간), 여직원 환경순찰(연 18회)

□ 종로구 안전봉사대 운영의 내실화(신규)

- 안전봉사대원(360명) 교육 : 년 2회(상·하반기 각 1회)
- 재난위험 요인 신고, 감시 및 재난구조봉사활동 전개
- 어려운 이웃 생활안전 무료점검 참여
- 안전점검의날 점검참여 분위기 확산
- 재난발생시 재난 피해지역민 구호

감동있는 친절서비스 창출

마음에서 우러나오는 친절자세가 생활화 되도록 다양한 시책개발 추진 및 친절분위기 구민으로의 확산·전파 추진

□ 실효성 있는 친절교육 강화

- 기본교육 강화 : 전직원대상 년2회(상·하반기)
- 맞춤교육 실시 : 전입직원, 기능부서별, 불친절 직원별 보완교육
- 저명인사초청 교육 : 년4회 (일반기업의 친절마인드 습득)
- 전문기관 위탁교육 : 친절교수기법 전수받아 전도사 역할 수행

□ 민간인 친절 모니터 운영

- 민원부서 친절도 현장모니터링(신규)
 - 민원부서(12개부서) 대상으로 민간인(8명)을 투입 출구 설문조사
- 전화모니터링의 내실화 (계속사업) : 주1회 점검결과 통보

□ 친절분위기 확산을 위한 주요 시책사업

- 월드컵대비 구민을 위한 친절아카데미 개설(신규)
 - 관내 서비스업 종사자 대상으로 외국인 상대 친절서비스 전파
 - 월드컵 개최 이후에도 상설 구민 친절교육기관으로 활용 예정
- 친절 클리닉 운영(신규)
 - 비디오로 근무상황 촬영 맞춤교육 실시
- 친절, 쉬워요!(친절 우수사례집 발간/신규) : 300부 발간
- 기쁨주는 칭찬 릴레이 운영(신규)
 - 우리구 인터넷 홈페이지에 칭찬을 받은 직원이 다른 친절직원을 추천하는 형식으로 칭찬 릴레이 운영
 - 기관장의 칭찬카드 전달, 으뜸 칭찬맨과 친절맨 선정 시상
- 친절방송 강화
 - 점심시간대 신설, 친절사례 및 다짐 사항 정리 방송
- 기존 시책사업 지속추진 : 아름다운 종로인 선정, 간부직 민원안내 등

□ 평가의 내실화 및 인센티브제도의 정착

- 베스트(BEST) 친절부서 선정 시상(신규) : 년2회(반기 1회)
 - 평가표에 의해 평가항목별 가감점수 형태로 계량화하여 평가
 - 베스트 친절부서 동판제작 부착

- 친절한 엄마·아빠 자랑스러워요!(신규)
 - 대 상 : 초등학교 1~4학년 학생의 자녀 둔 직원 50명
(친절우수 공무원 가족 우선 선발)
 - 추진내용
 - 초등학교 학생에게 구청에서 하는 일 설명, 사무실 방문
 - 역사유적지 탐방(역사문화탐방교실 연계 추진)
 - 구 간부와 오찬 및 선물증정

- 민원A/S카드, 칭찬엽서, 여론광장 등 구민의견 수렴·반영(계속사업)
 - 구정에 적극적인 참여에 대한 감사의 전화 확행
 - 구민의 의견 적극반영 ⇒ 인터넷, 직원게시판, 부서통보
 - 반기 단위 평가 친절공무원 선정

- 친절 우수직원 : 표창, 부상, 특별휴가, 실적가점 부여(계속)
 - 근무평정상 인사가점 부여
 - 친절봉사 및 스마일 공무원 선발 표창 : 월 1회