

2004년 제138회 제1차 부록  
시장행정위원회 제1차 부록

# 2004年度 主要業務推進計劃



監查擔當官

## 보 고 순 서

2004 주요업무추진계획

당면현안업무

일반현황

# 일 반 현 황

## I. 정·현원 현황

구 분	계	일 반 직					기능직	고용직	
		소계	5급	6급	7급	8급			9급
정 원	27	26	1	7	11	6	1	0	
현 원	28	27	1	5	14	6	1	1	
과부족	+1	+1		-2	+3			-1	+1

## II. 팀별 소관업무

팀 별	소 관 업 무
감 사 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연간감사에 관한 종합계획 수립 및 시행</li> <li>○ 비위공무원의 징계요구 및 소청처리</li> <li>○ 사정업무 종합계획 수립 및 시행</li> <li>○ 직원 친절봉사관련 계획수립 및 시행</li> <li>○ 친절교육 프로그램 개발 및 시행</li> <li>○ 행정서비스헌장 추진</li> </ul>
조 사 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조사업무 종합계획 수립 및 시행</li> <li>○ 특명사항 처리 및 주요사업추진 확인보고</li> <li>○ 공무원의 비위와 관련된 정보 첩보사항 조사</li> </ul>
민 원 관 리 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진정에 의한 공무원 징계요구 및 소청처리</li> <li>○ 진정민원사항처리 및 종합분석</li> <li>○ 전화·방문민원, 인터넷 민원 접수 및 처리</li> <li>※ 구청장 직소민원실 운영</li> </ul>
순 찰 관 리 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난관리 기획·운영·평가총괄</li> <li>○ 재난사항 종합관리 및 상황보고체계구축</li> <li>○ 환경순찰 종합계획 수립 및 시행</li> <li>※ 안전순찰대 운영</li> </ul>

## 주요업무추진계획

### 취약분야 부패지수 측정

민생분야에 대한 부패지수를 조사하여 구정의 청렴도 향상 및 부서별 자발적인 부패척결 노력을 유도하여 맑고 투명한 구정구현과 깨끗한 공직사회건설에 기여코자 함

#### □ 추진개요

- 측정횟수 : 1회 (5월중)
- 측정대상 : 7개분야 10개부서  
(환경위생, 주택·건축, 건설공사, 교통행정, 광고물, 공원녹지, 세무분야)
- 측정영역 : 반부패체감도
- 평가방법 : 전화 및 설문조사

#### □ 세부추진계획

- 추진기간
  - 자료수집 : 2004. 4. 1 ~ 4.30
  - 설문조사 : 2004. 5. 1 ~ 5.31
- 측정방법
  - 반부패체감도 : 분야별 인·허가 등 민원경험이 있는 구민 전화 설문조사 (분야별 100명 무작위 추출)
  - 전화설문지 문항별 점수를 합산하여 부서별 부패지수 측정
- 측정결과
  - 미흡한 부서에 대하여는 직원교육 및 사안별로 특별감사 실시
  - 우수부서 및 성실공무원 발굴하여 표창추천 등

#### □ 기대효과

- 구정의 청렴도 향상 및 분야별 자발적인 부패척결 노력 유도
- 외부기관 (서울시, 부방위) 평가에 대비한 자체분석으로 자정노력 고취

## 종로비전 중점시책 사업 추진실태 점검

민선3기 『종로비전 2006』 추진계획 우선 실천 사업으로 선정된 25개 중점시책사업의 이행실태를 정기 점검하여 구정업무의 일관성 유지 및 구정 목표의 효율적인 달성에 기여코자 함.

### □ 추진방향

- 중점시책사업 추진실태의 정기적인 분석관리로 구정역량 강화
- 종로비전 2006 중기계획의 체계적인 관리로 구정목표 실현 내실화

### □ 추진계획

- 점검시기 : 6월, 12월(상·하반기)
- 대 상 : 5개 분야 25개 사업(종로비전 25개 중점사업)
- 주요점검 사항
  - 당해년도 업무추진계획과 구정목표와의 연계 및 연속성 유지
  - 단위사업 추진시 효율성 확보 및 지속적인 행정쇄신 이행
  - 추진실적 분석, 문제점 및 여건변화에 대한 효율적인 대처

### □ 기대효과

- 민선3기 시책사업의 체계적인 관리로 구정의 역량 강화
- 단위사업 추진실태 점검을 통한 시행착오 최소화
- 행정의 낭비요인 개선을 통한 구정의 신뢰성 제고

## 민원처리사례 자료방 개설 운영

민원처리 우수사례 및 단순 반복민원 등을 DB화하여 인터넷상 자료 공유 체계를 확립 주민에게 제공함으로써 행정의 투명성을 제고하고 담당 직원에게는 유사 민원처리에 활용케 하여 민원행정의 효율화를 도모

### □ 추진방향

- 서울시 및 기타 지방자치단체에 민원처리사례에 대한 데이터 입력 및 지식정보활용
- 민원처리 우수사례, 자주 묻는 질문 등을 발췌·수정하여 모범답안을 작성 민원분야별 사례방에 이동 저장
- 인터넷 민원을 민원처리사례방과 링크하여 전자결재와 동시에 자료공유
- 민원처리사례 분야별 자료체계를 구축하여 방문자가 쉽게 접근하고 검색할 수 있는 검색창 설치
- 우리구 홈페이지에서 one-click 바로가기로 접속 가능

### □ 기대효과

- 다양한 민원처리사례 공개를 통한 신뢰행정 구현
- BEST 처리민원을 공유하여 민원처리기간 단축
- 직원의 민원행정 수행 전문성 및 업무수행능력 향상
- 단순반복 민원의 사례방 운영으로 인터넷민원 감소

## 월별·계절별 시설물 합동 안전점검

재난취약시설 및 다중이용시설 등에 대한 월별·계절별 합동 안전점검을 실시하여 시설물 관리자의 안전의식을 높이고 안전 위해요인을 사전에 정비하여 재난 및 안전사고 예방에 만전을 기하고자 함

### □ 추진개요

- 점검기간 : 2004. 1월 ~ 12월
- 점검대상 : 재난취약시설 및 다중이용시설 등
- 점검반 편성운영
  - 점검반 : 감사담당관 및 관련부서 기술직공무원, 구기술자문위원 소방서, 가스안전공사, 전기안전공사 등 유관기관 합동 안전 점검반 구성운영

### □ 주요점검계획

- 설날대비 다중이용시설 안전점검(2004. 1. 9 ~ 2.15)
  - 점검대상 : 판매시설, 숙박시설, 상영관 및 공연장 등
- 해빙기 재난취약시설 안전점검(2004. 2.25 ~ 3.10)
  - 점검대상 : 건설공사장, 절개지, 석축, 옹벽, 담장 등
- 재난관리대상시설 일제조사 및 안전점검(2004. 4.20 ~ 5.31)
  - 점검대상 : 재난위험시설 54, 중점관리대상시설 506
- 우기대비 재난취약시설 안전점검(2004. 6. 2 ~ 6.22)
  - 점검대상 : 건설공사장, 절개지, 석축, 옹벽 등
- 추석맞이 다중이용시설 안전점검(2004. 9.13 ~ 9.17)
  - 점검대상 : 판매시설, 숙박시설, 상영관 및 공연장 등
- 재난관리대상시설 일제조사 및 안전점검(2004.10. 1 ~ 12.10)
  - 점검대상 : 재난위험시설 54, 중점관리대상시설 506
- 동절기 재난취약시설 안전점검(2004.11. 1 ~ 11. 8)
  - 점검대상 : 건설공사장, 쪽방, 가스취급시설, 화재취약시설 등
- 연말연시 다중이용시설 안전점검(2004.12.15 ~ 12.22)
  - 점검대상 : 상영관 및 공연장, 대형호프집, 유흥주점, PC방 등

- 찾아가는 맞춤 예절교육 서비스 -

# 종로의 미래를 여는 어린이 예절교육 추진

자라나는 새싹들인 관내 어린이집 원생들에게 무상 예절교육을 실시하여 전통예절에 대한 인식과 예절의 생활화로 문화1동구 주민의 자부심을 고취시키고자 함

□ 추진방향

- 관내 어린이집의 자발적인 신청을 받아 운영
- 보다 많은 아동에게 유익한 시간이 될 수 있도록 적극적인 홍보와 프로그램 구성

□ 추진개요

- 기 간 : 2004. 4월 ~ 12월(연중 수시)
- 대 상 : 종로 관내 어린이집 5-7세 원생(총1,800명)
- 교육내용 : 웃어른 공경, 친구간의 예절
- 운영방법 : 어린이집에 출장 월 1회(30분 강의)
- 강 사 : 감사담당관(친절팀)

□ 세부추진일정

- 홈페이지, 종로사랑 등을 통한 홍보 : 2004. 2월 ~ 3월
- 예절교육 신청·접수 : 2004. 3월 ~ 4월
- 예절교육 실시 : 2004. 4월 ~ 12월

※ 관내 어린이집 현황

구 분	구 령	사 랑	비 고
어린이집 수	27개소	35~40개소	
5-7세 아동 수	1,100명	700명	

□ 기대효과

- 어린이들에게 예절교육을 실시하여 웃어른 공경하는 마음 고취
- 전통예절과 문화의 중심지 종로의 위상제고

## 당면 현안업무 공사장 관리실태 점검

공사장 관리실태에 대한 점검을 실시하여 공사과정에서 발생하는 각종 주민불편 사항 및 안전사고를 사전에 예방하고 사업체편의 위주의 공사 관행에서 주민편의 중심으로 공사문화가 정착될 수 있도록 하고자 함.

### □ 추진방향

- 공사현장 및 공사장주변 중심으로 주민불편사항 중점점검
- 점검결과 위법사례 적출시 시공회사 통보하여 시정조치 및 감독을 소홀히 한 공무원 문책 병행
- 점검결과 위법사례 적발시 시정완료시까지 공사중단
- 현장점검시“공사장관리 협조문”배부로 시공업체 협조 유도

### □ 점검개요

- 점검기간 : 2004. 3. 8 ~ 3. 20
- 점검대상 : 관내 건축공사장
- 점검방법 : 개별 공사장을 현장방문 점검
- 점 검 반 : 조사담당주사의 5명(관리부서 1명 포함)
- 중점 점검 사항
  - 공사장 안내표지판, 안전휀스, 가림막 설치 등 안전시설 관리실태
  - 허가면적 초과 과다자재 적치 여부 및 도시환경 저해여부
  - 보행자 통행로 확보실태 및 주민불편사항 방치여부 등

### □ 점검결과

- 위반업체에 대해서는 위반내용(주민불편 및 안전위해 정도)에 따라 공사중단 요구 및 과태료 부과 또는 고발 조치
- 사안이 경미하거나 현장에서 즉시 시정 가능한 위반행위는 현장시정
- 위와 관련된 공사장의 지도·감독 소홀 공무원에 대한 문책 병행시행

## 해빙기 재난취약분야 합동 안전점검

겨울동안 강설과 한파의 영향으로 해빙기에 사고위험이 높은 건설공사장, 절개지, 석축 등 취약시설물에 대한 안전점검을 실시함으로써 재난예방에 만전을 기하고자 함

### □ 추진개요

- 점검기간 : 2004. 2. 25 ~ 3. 10
- 점검대상 : 23개소  
(건설공사장, 절개지·낙석위험지역, 석축·옹벽·담장 등)
- 점검반 편성운영
  - 점검반 : 1개반 5명 (감사 1, 건축 1, 토목 1, 임업 1, 관련부서 1)
  - 합동점검 : 감사담당관 및 관련부서 기술직공무원으로 합동점검반 편성 운영

### □ 중점 점검사항

- 건설공사장
  - 공사장 주변 지반침하·균열 및 건축물 피해확인
  - 흙막이공사에 설치된 말뚝, 버팀목, 어스-앵커 등에 대한 결함상태
  - 현장소장 등 일선 공사관계자의 안전의식 수준 등
- 절개지·낙석위험지역
  - 낙석방지책 등의 안전시설 설치 및 유지관리상태
  - 위험지역 안내표지판 설치상태
  - 피해예상구역에 헨스·라바콘 등 접근 금지시설 설치상태 등
- 석축·옹벽·담장 등
  - 상부 및 하단부에 침하 균열발생 상태
  - 배면수 제거용 배수구멍의 기능유지상태
  - 위험지역의 접근금지·위험표지판 등 안전시설 설치상태

### □ 점검결과 조치

- 긴급을 요하는 시설은 응급조치 후 재난위험시설물로 지정 위험요인 해소시까지 집중관리

## 2004. 상반기 전직원 친절교육

전직원 친절교육을 통한 친절마인드 강화 및 열심히 일하는 분위기 조성으로 구민만족도를 극대화하여 친절 1등구 건설에 기여코자 함.

### □ 추진방향

- 시민만족도 평가에 대비한 서비스 품질향상
- 해당 부서의 자발적인 교육 참여유도
- 구민감동 서비스 개발 및 체득화

### □ 교육추진계획

- 기 간 : 2004. 3.15(월) ~ 4.30(금) 총27회(주4회) 15:30-17:30
- 장 소 : 구청 본관 지하 합동상황실
- 대 상 : 전직원
- 강 사 : 감사담당관(친절팀)
- 교육내용 : 변화관리(이론), 조직 활성화를 위한 토론 및 게임

### □ 교육방법

- 다양한 사례와 교수기법을 활용한 시청각교육
- 게임과 토론 참여를 통한 조직 활성화 방법 연구

### □ 기대효과

- 변화에 대한 인식과 열심히 일하는 분위기 조성
- 조직 활성화와 친절마인드 강화로 구민만족도 제고